

CONFA SALUD

Síguenos:      | confa.co

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910363

Confa
Salud

*Contigo,
con todo*

Tú, nuestro compromiso de Corazón

Queremos **facilitarte la vida**
cuando más lo necesitas.



Síguenos:      | confa.co

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910363

Confa
Salud

Contigo,
con todo

Meta de la Línea de acción:

REFORZAR EL CONOCIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE CONFA PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE CONFA SALUD

Ejecución:

PUBLICAR EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE LA ORGANIZACIÓN LOS CANALES CON QUE SE CUENTA PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

transparencia y acceso a la información pública

Participación

Participa

Estrategia anual de rendición de cuentas

Convocatorias

Calendario convocatorias

Formularios de postulación

Presupuesto participativo

Atención y servicio a la ciudadanía

Protocolos de atención

Buscamos orientar y lograr compromiso de todos los colaboradores de Confa para ofrecer una atención rápida oportuna, amable y con enfoque inclusivo a través de todos los canales de comunicación establecidos por la Corporación para tal efecto.

Protocolo de atención

Canales de atención presencial o virtual

Formulario PQRSyF

Confa

Contigo, con todo

PBX (57) 606 893 33 80

Línea 018000933030

linea.etica@confa.co

notificaciones@confa.co

servicio.cliente@confa.co

pqrsf@confa.co

Caldas - Colombia

Asocajas

Enlaces Externos Personas

PQRSF: tu opinión es importante
Asopagos
Trabaja con nosotros
Agencia de Gestión y Colocación de Empleo
Política tratamiento de datos
Aviso de Privacidad
Cumplimiento normas y recomendaciones para uso de Centros Recreacionales
Autorización tratamiento y uso de datos menores
Autorización ingreso menores Centros vacacionales
Actualiza tus datos
Reglamento para ingreso de mascotas a los Centros Recreacionales

Enlace Externos Empresas

Portal Proveedores
Afiliación web
Consulta cajas de Compensación
Solicitud Certificado Contractual
Asamblea General
Asociación de Usuarios Confa Salud
Asocajas
Actualiza los datos de tu empresa
Informe de Gestión 2025

Enlaces

Contacto
Blog Confa
Mapa del Sitio
Publicaciones
Transparencia y acceso a la información pública
Código de Buen Gobierno
Guía Plan Antifraude y Anticorrupción
Deberes y derechos afiliados
Video deberes y derechos afiliados
Guía Línea Ética
Confanet (Solo para colaboradores)

Confa. 2018. Todos los Derechos Reservados



Vigilado Supersubsidio

Política de Términos y condiciones

Política de privacidad y tratamiento de datos

Política de derechos de autor

(Chatea con nosotros)



Confa
Contigo, con todo



Vigilado Supersubsidio



- **Felicitación:** Cuéntanos qué resalta y/o qué aspectos impactaron de manera positiva tu experiencia.
- **Sugerencia:** Cuéntanos tus ideas o propuestas para mejorar nuestros servicios y la forma en que los prestamos.
- **Petición:** Atenderemos tus solicitudes respetuosas orientadas al cumplimiento de tus derechos.
- **Solicitud:** Atenderemos tus solicitudes respetuosas orientadas a satisfacer tus necesidades de información o atención asociadas a la prestación de nuestros servicios.
- **Queja:** Compártenos tu inconformidad o descontento ocasionados por un momento de contacto no satisfactorio.
- **Reclamo:** Cuéntanos si te incumplimos en la prestación de nuestros servicios o faltamos a la atención de tus solicitudes.
- **Protección de datos personales:** Si necesitas corrección de datos personales, actualización de datos personales, supresión de datos personales, advertencia de presunto incumplimiento de la ley de protección de datos, solicitud de información personal, solicitud de finalidades del tratamiento de datos y solicitud de copia de autorización para el tratamiento de datos personales.
- **Denuncia:** Compártenos si has observado alguna conducta presuntamente ilegal en nuestra organización en el siguiente correo: linea.etica@confa.co
- **Ley 2300:** Cuéntanos si deseas definir uno o varios canales para que te contactemos.

Tu solicitud está asociada con:

Pregunta requerida

Enviar



Confa
Contigo, con todo



Vigilado Supersubsidio

Oficina principal		
Sedes		
Manizales		
San Marcel Avenida Alberto Mendoza # 93 – 25 Horario de atención de la sede: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. PBX (606) 8748680 Ext 1019 – 1023 Urgencias 24 horas PBX (606) 8933380 Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Centro Empresarial Capitalia Carrera 23 # 62-39 Horario de atención de la sede: lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 a.m. y 1:45 p.m. a 6:00 p.m. + (606) 893 33 80 + (606) 893 26 70	Finanfuturo Calle 20N°21-17. Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y sábado de 8:30 a.m a 12:30. m.
Mall Plaza Av. Kevin Ángel con calle SSD. Horario de atención: Lunes a sábado 9:30 a.m. a 8:00 p.m. Domingo y festivos 9:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.	Centro de Acondicionamiento y Preparación Física Versalles Plaza (Gimnasio) Avenida Paralela número 51 – 72. Edificio Versalles Plaza Horario de atención: lunes a viernes 6:00 a.m. a 9:00 p.m. Jornada continua. Sábado 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Domingo 8:00 a.m. a 12:30 p.m. + (606) 893 33 80 – 312 536 3366	

Oficina principal
(606) 893 33 80 Línea 018000933030 Carrera 25 Calle 50, Manizales – Colombia Subsidios, atención integral y Asopagos: lunes a viernes jornada continua de 7:00 a.m. a 5:45 p.m. Sábado, domingo y festivos: cerrado. Creditos-Cartera, Vivienda y Tesorería: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m. Sábado, domingo y festivos: cerrado. Accede al chat web en esta página. El chat está ubicado en la parte inferior derecha. Consulta información en Whatsapp: 311 359 0000
Sedes
Centros Recreacionales
Redes sociales



Transparencia y acceso a la información	
Información de la Caja	Servicios, procedimientos y funcionamiento
Estructura orgánica Consejo Directivo Funciones y Deberes de la Caja Direccionamiento estratégico Misión y Visión Directorio de empleados Sedes y horario de atención Normatividad Glosario Estudios Investigaciones y otras publicaciones Preguntas y respuestas frecuentes Modelos de Confía	Servicios de la Caja Información para niños, adolescentes y mujeres Formularios para el acceso a servicios Deberes y Derechos Política de calidad Mecanismos de QRSyF Informes QRSyF Formas de participación Programa de gestión documental Inspección, vigilancia y control Agregaciones Política de tratamiento de datos

Sedes		
Centros Recreacionales		
La Rochela Via a Palestina a 32 km de Manizales +57 (6) 893 33 80 – +57 311 748 3014 Horario de atención para pasadía: lunes a domingo de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	Santágueda Via a Palestina a 30 km de Manizales +57 (6) 893 33 80 – +57 312 757 1983 Horario de atención para pasadía: Temporada baja: sábado, domingo y festivo de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Temporada alta: lunes a domingo de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	El Bosque Municipio de Pácora Caldas +57 313 718 2677 Horarios de atención: Lunes a domingo de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Alegría Tropical Municipio de La Dorada Caldas Autopista Bogotá – Medellín +57 3226214925 Administración – +57 321 679 8676 solo para whatsapp Horarios de atención para pasadía: Temporada baja: Miércoles 9:00 a.m. – 5:30 p.m. Jueves 11:00 a.m. – 8:30 p.m. Viernes 10:30 a.m. – 9:30 p.m. Sábado, domingo y festivos 9:00 a.m. – 5:30 p.m. Temporada alta: Lunes a miércoles de 9:00 a.m. a 5:30 p.m. Jueves 11:00 a.m. a 8:30 p.m. Viernes de 10:30 a.m. a 9:30 p.m. Sábado, domingo y festivos 9:00 a.m. – 5:30 p.m.		

Confa
Contigo, con todo



Vigilado Supersubsidio

Tú, nuestro
compromiso
de
Corazón



Confa
Contigo, con todo