

Política del Sistema de Gestión Integral

IT-EOP-002 Versión 4.0, 17 de junio de 2026

En Confa vivimos nuestro propósito de aportar al bienestar de las familias y al desarrollo de la sociedad en Caldas. Cada acción dentro de nuestro Sistema de Gestión Integral refleja la convicción de ser una organización confiable y sostenible para los grupos de interés. Entendemos que, como prestadores de servicios de salud y bienestar social, tenemos una responsabilidad directa con la sostenibilidad de nuestro entorno, comprendiendo que el cuidado del capital natural y la prevención de impactos son, en sí mismos, la primera línea para proteger la salud de nuestras comunidades.

Nuestros lineamientos de gestión se expresan en:

- Actuar con transparencia desde los principios y valores de la organización en línea con la normatividad y los acuerdos, manteniendo la confianza de nuestros grupos de interés.
- Gestionar los riesgos y aprovechar oportunidades para garantizar continuidad, resiliencia y evolución.
- Construir entornos de trabajo que cuiden la salud, la seguridad y la diversidad de quienes hacen parte de Confa.
- Proteger la información como un activo esencial para la confianza y el servicio.
- Relacionarnos con el medio ambiente desde el respeto, el cuidado y la prevención.
- Desarrollar capacidades y habilidades que nos permitan responder frente a situaciones adversas que afecten nuestras operaciones buscando el restablecimiento priorizado, minimizando los impactos asociados.



- **Asegurar la conformidad de los requisitos de las organizaciones educativas en el marco de la estrategia del servicio de Educación Continuada, de acuerdo con los elementos normativos, las necesidades y expectativas de los grupos de interés asociados y la propiedad intelectual aplicable.**
- **Impulsar la mejora continua como motor de crecimiento organizacional y social.**

