

Informe opiniones recibidas

Primer semestre 2026

GERENCIAS	Opiniones recibidas primer semestre 2026	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Créditos	57	100%	77%
Salud	2322	89%	80%
Servicios Corporativos	675	96%	82%
Servicios sociales	210	98%	82%
Subsidio familiar	1596	95%	87%
TOTAL	4860	96%	81%

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	CANTIDAD
Créditos	Capacidad de respuesta	17
	Confiabilidad	2
	Empatía	9
	Seguridad	3
	Tangibilidad	28
Total Créditos		57
Servicios Corporativos	Capacidad de respuesta	69
	Confiabilidad	17
	Empatía	66
	Seguridad	7
	Tangibilidad	516
Total Servicios Corporativos		675
Servicios Sociales	Capacidad de respuesta	24
	Confiabilidad	3
	Empatía	38
	Seguridad	10
	Tangibilidad	135
Total Servicios Sociales		210
Subsidio Familiar	Capacidad de respuesta	406
	Confiabilidad	28
	Empatía	85
	Seguridad	18
	Tangibilidad	1059
Total Subsidio Familiar		1596
Salud	Capacidad de respuesta	1831
	Confiabilidad	82
	Empatía	236
	Seguridad	67
	Tangibilidad	106
Total Salud		2322
SUMA TOTAL		4860