

## *Informe opiniones recibidas Segundo semestre 2025*

<b>GERENCIA</b>	<b>Opiniones recibidas segundo semestre 2025</b>	<b>Indicador de oportunidad</b>	<b>Indicador de satisfacción</b>
Créditos	62	99%	73%
Salud	1706	87%	81%
Servicios Corporativos	742	90%	80%
Servicios sociales	233	96%	88%
Subsidio familiar	755	96%	90%
<b>TOTAL</b>	<b>3498</b>	<b>94%</b>	<b>82%</b>

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	CANTIDAD
Créditos	Capacidad de respuesta	16
	Confiabilidad	6
	Empatía	6
	Tangibilidad	34
<b>Total</b>		<b>62</b>
Salud	Capacidad de respuesta	1312
	Confiabilidad	84
	Empatía	177
	Seguridad	77
	Tangibilidad	56
<b>Total</b>		<b>1706</b>
Servicios Corporativos	Capacidad de respuesta	34
	Confiabilidad	14
	Empatía	52
	Seguridad	5
	Tangibilidad	637
<b>Total</b>		<b>742</b>
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	27
	Confiabilidad	15
	Empatía	37
	Seguridad	29
	Tangibilidad	125
<b>Total</b>		<b>233</b>
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	77
	Confiabilidad	26
	Empatía	36
	Seguridad	3
	Tangibilidad	613
<b>Total</b>		<b>755</b>
<b>Suma total</b>		<b>3498</b>