

CONFA SALUD

Síguenos:      | confa.co

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910383

Confa
Salud

*Contigo,
con todo*



Vigilado Supersubsidio

Tú, nuestro compromiso de Corazón

Queremos *facilitarte la vida*
cuando más lo necesitas.



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910383

Confa
Salud

*Contigo,
con todo*

Síguenos: | confa.co



Vigilado Supersalud

Meta de la Línea de acción:

Garantizar la participación de los representantes de los usuarios y veedores en salud en los espacios institucionales.

Ejecución:

Garantizar la conformación de la asociación de usuarios de Confa Salud



BIENVENIDOS A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA- ASOCIACIÓN DE USUARIOS CONFA SALUD.

ASOCONFASALUD 2024



**“Sé el cambio
que quieres ver
en el mundo”**

Gandhi



Orden del día



HORA	ACTIVIDAD
4:00p.m - 4:10p.m.	Verificación del quórum
4:10pm - 4:20pm	Lectura y aprobación del orden del día
4:20pm. - 4:30pm	Elección de la comisión para aprobación del acta de la asamblea
4:30pm. - 4:45pm	Informe de la Comisión aprobatoria del acta de la asamblea anterior
4:45p.m. - 5:00pm	Elección nuevos integrantes junta directiva ASOCONFASALUD
5:00pm - 5:15pm	Receso- Refrigerio
5:15pm a 5:30pm	Elección nuevos representantes ante el comité de ética.
5:30pm- 5:45pm	Informe de gestión CONFA Salud
5:45pm. - 6:00pm	Informe junta directiva ASOCONFASALUD 2023
6:00pm. - 6:15 pm	Informe de representantes del Comité de ética hospitalaria 2023
6:15pm - 6:30pm	Proposiciones y varios



Orden del día



HORA	ACTIVIDAD
4:00p.m - 4:10p.m.	Verificación del quórum
4:10pm - 4:20pm	Lectura y aprobación del orden del día
4:20pm. - 4:30pm	Elección de la comisión para aprobación del acta de la asamblea
4:30pm. - 4:45pm	Informe de la Comisión aprobatoria del acta de la asamblea anterior
4:45p.m. - 5:00pm	Elección nuevos integrantes junta directiva ASOCONFASALUD
5:00pm - 5:15pm	Receso- Refrigerio
5:15pm a 5:30pm	Elección nuevos representantes ante el comité de ética.
5:30pm- 5:45pm	Informe de gestión CONFA Salud
5:45pm. - 6:00pm	Informe junta directiva ASOCONFASALUD 2023
6:00pm. - 6:15 pm	Informe de representantes del Comité de ética hospitalaria 2023
6:15pm - 6:30pm	Proposiciones y varios

Confa
Contigo, con todo

Asociación de usuarios de Confa Salud- ASOCONFASALUD
Asamblea general ordinaria
ACTA SESIÓN 2024

FECHA: 24 de abril de 2024
DIRECCIÓN: Calle 23 # 23-48
REUNIÓN: Ordinaria
HORA INICIAL: 3:30PM
HORA FINAL: 6:00PM

OBJETIVO REUNIÓN: Se convoca a afiliados en general, a Asamblea general ordinaria de asociados, legitimando su derecho fundamental a hacer parte de las instancias de participación social en salud.

Convocatoria:
En la Ciudad de Manizales, siendo las 3:30pm del día 24 de abril de 2024, en virtud de la convocatoria efectuada por la junta directiva de la Asociación de Usuarios de CONFA Salud, y en cumplimiento a los artículos 21, 22 y 24 del Estatuto, y con el fin de realizar la Asamblea General ordinaria de la asociación, de acuerdo a las normas vigentes en Colombia, se reunieron los asociados en el Salón de Conferencias CONFA- Centro, ubicado en la Calle 23 # 23-48 centro de la Ciudad de Manizales.

Desarrollo:

1. Verificación del quórum de asistentes:
 - Por la asociación de usuarios: Asisten a la asamblea 7 personas
 - Por Confa-Salud: asisten a la asamblea 7 personas en representación de la Entidad
 - Por la Secretaría de Salud: no se presentan representantes
 - Por la Dirección territorial de salud: asiste un representante
 - Por Sura EPS: no se presentan representantes

- Por Salud Total EPS: no se presentan representantes

El listado de asistencia hace parte integral del acta.

2. Lectura y aprobación del orden del día

La trabajadora social Confa- salud Beatriz E. González Morales da apertura a la asamblea con la bienvenida de los asistentes, y se procede a socializar y a poner en consideración el orden del día el cual es aprobado por unanimidad.

1. Verificación del quórum de asistentes
2. Lectura y aprobación del orden del día
3. Elección de la comisión para aprobación del acta de la asamblea
4. Informe de la comisión aprobatoria del acta de la asamblea anterior
5. Elección de nuevos integrantes junta directiva ASOCONFASALUD
6. Elección nuevos representantes ante el comité de ética
7. Informe de gestión CONFA- Salud
8. Informe Junta directiva ASOCONFASALUD
9. Informe de representantes ante el Comité de Ética hospitalaria
10. Proposiciones y varios

3. Elección de la comisión para aprobación del acta de la asamblea:

El Presidente de la asamblea señor Genaro Marquez pide a los asistentes la postulación de dos asociados para revisar y aprobar el acta. Se postulan las señoras Gloria Isabel Osorio y Amparo Cárdenas; se pone en consideración de la asamblea quienes aprueban la postulación.

4. Informe de la comisión aprobatoria del acta de la asamblea anterior

La asociada Gloria Isabel Osorio da lectura al oficio enviado a la asamblea por la Comisión para la aprobación del acta de la Asamblea General 2023, oficio que hace parte integral del acta.

5. Elección de nuevos integrantes Junta directiva ASOCONFASALUD

Se procede a solicitar a los asistentes la postulación para hacer parte de la junta directiva de la Asociación de usuarios ASOCONFASALUD, para tal fin se postulan los asociados Amparo Cárdenas, Gloria Isabel Osorio, Clara Inés Peñaz, Gabriela Marquez y Francisco Henao, quienes expresan su deseo de seguir participando en este espacio de participación social; se propone por su parte una reunión posterior para definir entre ellos la oficialización de cargos internos.

6. Elección nuevos representantes ante el comité de ética

Se procede a definir la designación de los representantes ante el Comité de ética por parte de la Asociación de usuarios se postulan las asociadas Gloria Isabel Osorio y Gabriela Marquez, las cuales son aprobadas por unanimidad en la junta en pleno; las otras dos integrantes continúan por un periodo más, o hasta que la Secretaría de salud defina algún cambio.

7. Informe de gestión CONFA- Salud

La Jefe Lina Clemencia Mejía Castaño Jefe Comercial y contratación salud delegada por parte de la Dra. Luz Adriana Alarcón Gerente de salud, para que realice la presentación del Informe de gestión de la IPS Confa salud, correspondiente al año 2023, así como las proyecciones contempladas para el año 2024. En esta presentación también se cuenta con la intervención de la Dra. Alba Lucia Bautista y el Dr. Esteban Giraldo Villegas líderes de servicios hospitalarios y ambulatorios quienes entregan claridades sobre los servicios ofrecidos a los usuarios y las estrategias que se vienen implementando bajo la premisa de calidad y excelencia en la atención ofrecida por CONFA Salud. Al final de esta presentación se genera un espacio para los asistentes con el fin que presenten comentarios o inquietudes. La presentación realizada hace parte integral del acta.

8. Informe Junta directiva ASOCONFASALUD

El Presidente de la Junta directiva de la Asociación de Usuarios de Confa Salud, realiza la presentación de las acciones adelantadas durante el año 2023.

Durante el año 2023 se realizó la Asamblea general de usuarios, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

- Presentación rendición de cuentas del año 2022
- Se socializó el plan de trabajo para el año 2023

Se realizaron las siguientes actividades de actualización por parte del equipo de usuarios ASOCONFASALUD:

Con la DTSC

- a) 15 reuniones sobre temas de interés para la Comunidad usuaria de los servicios de salud

Con el SAC- Alcaldía de Manizales

- b) Aproximadamente 7 reuniones en temas de interés

Desarrollo Social - Programa persona mayor

- c) 8 reuniones sobre temáticas de interés

d) Participación de 10 reuniones en el Comité de ética

- e) Se lleva a cabo el tercer encuentro anual de la Asociación de usuarios ASOCONFASALUD; este encuentro en el marco del plan de acción consignado en la Política pública de participación social en salud PPSS; escenario de trabajo donde se desarrollan sesiones formativas y de sensibilización así:

- Charla "Prevención del riesgo cardiovascular", Dra. Karen Viviana Hernández
- Charla Salud pública con enfoque de derecho diferencial. Énfasis en personas con discapacidad.
- Taller de formación Control Social en Salud (Secretaría de salud Municipal Profesional, Ana Patricia Marín, y su equipo técnico).
- Presentación del plan de acción de la Junta Directiva de ASOCONFASALUD (Acciones realizadas 2023- Plan de trabajo 2024)
- Entrega de reconocimientos a los miembros asociados. Cierre de la Jornada

La presentación de la información anteriormente descrita hace parte integral del acta.

9. Informe de representantes ante el Comité de ética hospitalaria

La Asociada Clara Inés Pérez da lectura al informe enviado a la asamblea por los representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria de Confa Salud; informe que hace parte integral del acta.

- Cumplimiento en programación de sesiones 2023

Se evidencian los esfuerzos relacionados en el plan de mejora, con el fin de mitigar y disminuir las quejas recibidas en CONFA Salud donde predomina la dimensión: Oportunidad.

Se destacan elementos a los cuales se les asigna gran valor desde la prestación del servicio como :

- Atención humanizada centrada en el paciente .
- Oportuna y adecuada comunicación con familias
- Sensibilización continua a colaboradores para ofrecer una óptima experiencia del servicio a usuarios

Todos estos atributos generan indicadores como:

Resultado medición Índice de experiencia: 4.7 para el año 2023, (donde se tienen en cuenta aspectos únicos en el servicio como: esfuerzo, emoción, satisfacción y recomendación).

Índice general de satisfacción de los usuarios 93% con criterios como: oportunidad, humanización, confianza, facilidad y seguridad, y la proporción de usuarios que recomendaría la IPS fue de 98,1%. Siendo estos datos más representativos y favorables en el año 2023 con respecto al 2022.

Como propuesta de los representantes de los usuarios ante el comité de ética se proyecta una activa participación en tres puntos fundamentalmente:

- Apoyar al interior de la IPS el despliegue de las estrategias de humanización contenidas en la actual política

- Participar en el análisis aleatorio de PQRS en conjunto con el área de relaciones corporativas de CONFA
- Formular estrategias de interacción con los usuarios de los servicios ambulatorios y hospitalarios, apoyando acciones incluidas en el plan de trabajo que presenta la asociación de usuarios para la vigencia 2024.

9. Proposiciones y varios

El Señor Francisco Henao expresa su preocupación por la baja asistencia a las Asambleas, indica que ellos como Asociación invitaron los usuarios y realizaron convocatoria, así mismo durante dos meses se publicó la invitación por todas las sedes de Confa Salud, se evidencia apaña a participar de estos espacios creados para que los usuarios conozcan de manera directa los servicios, puedan aportar al mejoramiento continuo en salud y hacer difusión de los servicios a otros afiliados. Se expresa por parte de los usuarios afiliados su reconocimiento a la información oportuna entregada por parte de CONFA, resaltando la disposición por parte de la Gerencia a citar a los miembros de la Asociación de usuarios a reuniones extraordinarias para informar sobre proyectos y cambios en la prestación de los servicios de salud.

Agotado el orden del día se da por terminada la reunión siendo las 6:00pm.

Francisco Henao

FRANCISCO HENAO

Delegado por Presidente de la Asamblea

Beatriz E. González Morales

BEATRIZ E. GONZÁLEZ MORALES

Secretaria de la Asamblea

Manizales, 20 de mayol de 2024

CONSTANCIA

Nosotras AMPARO CARDENAS SALAZAR y GLORIA ISABEL OSORIO GÓMEZ integrantes de la comisión nombrada para el estudio y aprobación del acta de la asamblea general ordinaria de la Asociación de Usuarios de Confa Salud, realizada el 24 de abril del año en curso, hacemos constar que hemos revisado el contenido de este documento y estamos de acuerdo en aprobarlo.

Atentamente:

amparo Cardenas
AMPARO CARDENAS SALAZAR
CC. 24310432

Gloria L. Osorio
GLORIA ISABEL OSORIO GÓMEZ
CC. 30283502

Powered by CamScanner

LISTADO DE ASISTENCIA					
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	FECHA:	LUGAR: LUNA DE LA SO. CASA CENTRO.	TELÉFONO:	EMAIL: E-MAIL-ADH
1	GARNELA VILLENA	2-9 Abril/24	LUNA DE LA SO. CASA CENTRO.	31291209	
2	Juanita Molina	HORA: 3:00 pm			
3	Juan Carlos Hernandez				
4	Yaneth Hernandez	302949793			
5	Impacto Chiriboga	243014932			
6	Edwin Henao	302924193			
7	Guillermo G.	302635002			
8	Pepa Alejo Flores	1000149361			
9	Rosy M	3010456663			
10	Maria Ramirez	304002959			
11	Claudia Patricia Bernal	30338533			
12	Mario Angelito Toco	266301749			
13	Alexis Leon Bernal	32493123			
14	Luis JUAN HENRIZO	302945887			
15	Bogotense Impacto	303314123			
16	Inna Cleverina Mingo	313200011			
17					
18					
19					
20					

Powered by CamScanner

Confa
Contigo, con todo



Confa
Contigo, con todo



Confa
Contigo, con todo

Tú, nuestro
compromiso
de
Corazón



Confa
Contigo, con todo