

## *Informe opiniones recibidas*

### *Segundo semestre 2024*

GERENCIA	Opiniones recibidas segundo semestre 2024	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Créditos	64	97%	90%
Salud	1958	93%	90%
Servicios Corporativos	581	90%	85%
Servicios sociales	168	95%	93%
Subsidio familiar	485	87%	82%
<b>TOTAL</b>	<b>3256</b>	<b>92%</b>	<b>88%</b>

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	CANTIDAD
Créditos	Capacidad de respuesta	12
	Confiabilidad	4
	Empatía	15
	Tangibilidad	33
<b>Total</b>		<b>64</b>
Salud	Capacidad de respuesta	1686
	Confiabilidad	74
	Empatía	106
	Seguridad	38
	Tangibilidad	54
<b>Total</b>		<b>1958</b>
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	28
	Confiabilidad	23
	Empatía	65
	Seguridad	4
	Tangibilidad	461
<b>Total</b>		<b>581</b>
Servicios Sociales	Capacidad de respuesta	7
	Confiabilidad	16
	Empatía	54
	Seguridad	16
	Tangibilidad	75
<b>Total</b>		<b>168</b>
Subsidio Familiar	Capacidad de respuesta	134
	Confiabilidad	47
	Empatía	21
	Tangibilidad	283
<b>Total</b>		<b>485</b>
<b>Total General</b>		<b>3256</b>