

## *Informe opiniones recibidas*

### *Primer semestre 2025*

GERENCIA	Opiniones recibidas primer semestre 2025	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Créditos	80	92%	80%
Salud	1894	91%	82%
Servicios Corporativos	1375	85%	87%
Servicios sociales	200	92%	83%
Subsidio familiar	1382	96%	94%
<b>TOTAL</b>	<b>4931</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	CANTIDAD
Créditos	Capacidad de respuesta	14
	Confiabilidad	8
	Empatía	18
	Tangibilidad	40
Total		80
Servicios Corporativas	Capacidad de respuesta	56
	Confiabilidad	17
	Empatía	83
	Seguridad	1
	Tangibilidad	1218
Total		1375
Servicios Sociales	Capacidad de respuesta	13
	Confiabilidad	5
	Empatía	47
	Seguridad	7
	Tangibilidad	128
Total		200
Subsidio Familiar	Calidez	1
	Capacidad de respuesta	451
	Confiabilidad	81
	Empatía	77
	Seguridad	3
	Tangibilidad	769
Total		1382
Salud	Capacidad de respuesta	1561
	Confiabilidad	68
	Empatía	122
	Seguridad	61
	Tangibilidad	82
Total		1894
<b>Suma total</b>		<b>4931</b>