

Informe de
Gestión

2024

Confa
Contigo, con todo

Contenido

- 01 — Informe del consejo directivo y el director
Pág. #1
- 02 — Resumen de los estados financieros.
Pág. #6
- 03 — Aspectos financieros destacados
Pág. #7
- 04 — Población
Pág. #8
- 05 — Aporte
Pág. #9
- 06 — Subsidio en dinero y especie
Pág. #10
- 07 — Servicios
Pág. #13
- 08 — Inversiones
Pág. #23
- 09 — Evolución financiera
Pág. #24
- 10 — Dictamen del Revisor Fiscal
Pág. #25
- 11 — Informe control interno
Pág. #31
- 12 — Estados Financieros
Pág. #32
- 13 — Revelaciones a estados financieros
Pág. #37

01 | Informe del Consejo Directivo y del Director

Logros que inspiran e impulsan el futuro de Confa

Peter Drucker, el reconocido filósofo de la administración, afirmó: “La mejor forma de predecir el futuro es creándolo”. En Confa, hemos adoptado este principio como eje central de nuestra estrategia. En un mundo en constante cambio, la **innovación**, la **transformación digital** y el **desarrollo de las competencias y capacidades individuales** son cruciales para un futuro sostenible.

Este informe de gestión refleja los avances y logros alcanzados en el 2024, impulsados por nuestro propósito de contribuir con la construcción de una mejor sociedad, apoyando a las familias en el mejoramiento de su calidad de vida y por nuestra visión de ser una organización innovadora y sostenible; haciendo énfasis especial en dos focos que están marcando nuestro presente y que impulsarán nuestro futuro, la transformación digital y bilingüismo.

En Confa, creemos que el bilingüismo y la transformación digital son pilares de la competitividad regional. Dominar herramientas tecnológicas avanzadas y comunicarse globalmente impulsa el desarrollo de Caldas, abriendo oportunidades para profesionales y organizaciones más allá de las fronteras tradicionales.

Transformación digital: tecnología, redefine la forma de vivir en el mundo ▶

En 2024, la tecnología se consolidó como el eje central de la transformación global, impulsada por avances en inteligencia artificial, IoT, computación cuántica y conectividad. La inteligencia artificial generativa tuvo un crecimiento exponencial, con ChatGPT, consolidándose como el undécimo sitio web más visitado del mundo. Paralelamente, la ciberseguridad cobró relevancia, mientras que tecnologías emergentes como la realidad aumentada y la realidad virtual transformaron sectores clave como la educación y la salud.

A nivel digital, la conectividad siguió en ascenso en el mundo. En Colombia, la penetración del Internet móvil alcanzó **86,09 por cada 100 habitantes**, y el acceso fijo llegó a **45 de cada 100 hogares**. Sin embargo, el Índice de Brecha Digital (IBD) del país se ubicó en **0,390**, (se estima en un rango de 0 a 1, donde valores más cercanos a cero implican una menor brecha digital); con la falta de habilidades digitales como el mayor desafío. En Caldas, el IBD fue **0,388**,

ubicándolo en el puesto 10 a nivel nacional, reflejando avances en inclusión digital, pero también la necesidad de fortalecer el acceso equitativo a las tecnologías. Lo que supone un reto para esta Corporación.

Incorporación de tecnologías en Confa: principales estrategias y logros en diferentes servicios. ▶

Entendiendo los cambios en el mundo y los desafíos que estos representan para nuestra organización, los afiliados y las empresas aportantes, hemos incorporado la tecnología como parte clave de la estrategia desde hace varios años. Este enfoque nos ha permitido transformar nuestras operaciones y servicios, con el objetivo de convertirnos en una organización sin fronteras geográficas, donde cualquier persona en el departamento de Caldas pueda acceder a nuestros servicios de manera ágil, inclusiva y sin restricciones.

En 2024, dimos pasos importantes hacia nuestra meta. Implementando estrategias como la incorporación de nuevos cursos en tecnología para la población afiliada y beneficiaria en todos los ciclos de la vida, robótica y programación para niños, donde se potencia el pensamiento lógico, la creatividad y el trabajo en equipo. Así mismo cursos de programación, diseño 3d, desarrollo de páginas web y desarrollo de videojuegos en tendencias actuales como Roblox, plataformas como Unity y lenguajes como Python para chicos hasta los 16 años.

Inteligencia Artificial para niños y para adultos enfocado en la productividad, logrando 132 personas matriculadas con un alto nivel de satisfacción y mejora en la productividad laboral. De igual modo de manera interna, desplegamos capacitación para los colaboradores de la Caja, buscando desarrollar operaciones y procesos automatizados que aporten a la productividad organizacional.

De otro lado, el curso de **Power BI Desktop** capacita a los participantes en el análisis y visualización de datos, una habilidad esencial en un mundo donde la información es poder. Los estudiantes aprenden a transformar datos en insights estratégicos, facilitando la toma de decisiones y optimizando procesos en cualquier sector.

La tecnología no tiene edad, y en nuestro compromiso por promover la inclusión digital y que cualquier afiliado y beneficiario pueda usar nuestros servicios, hemos diseñado cursos que brindan herramientas claves para desenvolverse con confianza en el mundo digital.

Jornada Escolar Complementaria es una estrategia que no es ajena a los temas de tecnología, jóvenes de ocho instituciones educativas de Manizales y Villamaría hicieron parte del diplomado **Explorando el Pensamiento Computacional a través de la Robótica**, realizado mediante convenio con la Universidad Autónoma de Manizales. **318 estudiantes** que desarrollaron capacidades en formulación y resolución de problemas, fortalecieron el pensamiento computacional y a su vez aprendieron el manejo de herramientas tecnológicas para alcanzar los objetivos propuestos.

El aprendizaje de las tecnologías se fortalece desde la primera edad, por ello en el **Preescolar Confa**, nuestro compromiso por preparar a las nuevas generaciones para un mundo cada vez más digital, impulsamos el incremento del 50% en la intensidad horaria de los talleres de destrezas tecnológicas en los grados de Jardín del Preescolar.

Con el objetivo de aprovechar las nuevas tecnologías y avanzar hacia una experiencia 100% digital e incrementar la seguridad de nuestros procesos, implementamos un sistema de autenticación para los usuarios que usan nuestros servicios basado en reconocimiento facial. Con esta tecnología los usuarios no necesitan documentos físicos, contraseñas o identificaciones adicionales ya que su rostro es la clave de acceso universal. Esta solución permite

reducir los riesgos de suplantación de identidad mediante procesos de enrolamiento y reconocimiento facial.

Gracias a esta tecnología, nuestros usuarios pueden acceder de manera ágil y segura a los servicios de pasadía en los centros recreacionales La Rochela y Santágueda, al Centro de Acondicionamiento Físico en la ciudad de Manizales y solicitar un crédito digital a través del portal de Confa. En el 2024 alcanzamos 215.994 personas enroladas en nuestro sistema de reconocimiento facial.

Desde nuestro servicio de créditos estamos transformando la manera como nuestros afiliados acceden a los servicios de crédito, con procesos ágiles, seguros y eficientes. A través de la estrategia de Crédito Digital, donde logramos: **automatización del 78% de los procesos, incremento de operaciones digitales**; el crédito digital ganó protagonismo en el portal Confa, representando el 9,5% de las operaciones totales, con desembolsos por \$7.582 millones. Este avance refleja la creciente confianza de nuestros afiliados en los canales digitales. **Insta Crédito**; créditos con aprobación inmediata, validación por reconocimiento facial y firma electrónica, ampliación de los **servicios digitales**, certificados tributarios, consulta de saldos vigentes en línea, autogestión y normalización de créditos.

Desde el ámbito interno, implementamos **voicebot** y **chatbot** para la gestión de recuperación y cobro de créditos, herramientas que nos permiten elevar la productividad y eficiencia.

Pensando en experiencias diferenciales y llenas de aventura, implementamos Inmersa Agua, **Realidad virtual inmersiva en las piscinas del centro recreacional La Rochela**, un proyecto de innovación que acerca las tecnologías en una experiencia novedosa para nuestra población afiliada y beneficiaria. Los usuarios pueden elegir hasta cinco "mundos" o experiencias por medio de los cascos de realidad virtual para vivir una experiencia inmersiva que permite transportarse a otra realidad sin salir del Parque. Durante el 2024 se alcanzaron alrededor de 6.000 usos en total. Está es la primera implementación de nuestra estrategia de realidad virtual que sale a producción y que hará parte del mundo "Inmersa" en Confa.

A la par con estas implementaciones se desarrollan los proyectos de omnicanalidad y apropiación digital, el primero es la punta de lanza para lograr ser una Caja 100% digital. Se refiere al diseño e implementación de una estrategia de relacionamiento centrada en el afiliado, que permite la integración y alineación de los canales de atención dispuestos por Confa (tanto físicos como digitales), con el fin de brindar una experiencia de usuario fácil, fluida, homogénea y acorde a las necesidades de los usuarios, facilitando así el acceso y entrega de beneficios y mejorando la experiencia basado en la integración de la información y la tecnología, el conocimiento del cliente, la comunicación, el marketing y la alineación de la cultura organizacional. A través de este proyecto y el trabajo del talento humano de Confa conseguimos en el 2024 atender a través de los diferentes canales

a **5.851.149 usuarios** (incremento del 32% respecto a 2023). Hemos desarrollado mejoras a nuestra página web, teléfono y chat, para permitir que los afiliados y clientes puedan acceder **desde cualquier lugar y a cualquier hora**; es así como del total de atenciones realizadas el **83% fueron en página web, 7% por teléfono, el 5% por nuestro chat** y el **4% presencial**. Así mismo logramos un crecimiento del **36,7% de los canales digitales** y cerramos en un **90% en nivel de atención** gracias a la implementación del nuevo software con el proveedor internacional AMAZON y su producto AMAZON CONNECT.

El proyecto de Apropiación digital busca lograr que los afiliados, beneficiarios y clientes de Confa hagan uso efectivo de los canales digitales, autogestionando su acceso a los servicios de la Caja. A través del acompañamiento permanente, ayudamos y enseñamos a nuestros afiliados a explorar, analizar, utilizar y acercarse a las herramientas digitales que les permitan acceder al mundo globalizado. Esta es una forma de apoyar a los caldenses en su camino hacia el bienestar y el progreso, pues estamos convencidos que al acompañar este proceso, no solo estamos abriendo las puertas de nuestros servicios y beneficios, sino que también les estamos enseñando a ser ciudadanos del mundo a partir de experiencias digitales.

Desarrollamos **24 automatizaciones a través de robotización de procesos, RPA**, que generaron mejoras en reducción de tiempos operativos, aumento de los niveles de automatización y un incremento en la capacidad operativa de Confa. Entre los principales hitos alcanzados, destacamos:

- La automatización del envío de certificados tributarios y de deuda en Créditos, reduciendo el tiempo de entrega al cliente de 3 días a solo 0,5 días.
- La validación automatizada de huellas en Registraduría, agilizando el acceso a nuestros servicios tras el enrolamiento, pasando de 1,5 días a solo 15 minutos.
- La automatización en la generación de certificados desde SIMAT para la asignación de cuota monetaria, reduciendo el tiempo de esta operación en 65%.

Así mismo, hemos integrado herramientas tecnológicas y robots en los Centros Recreacionales, donde de la mano con el

fortalecimiento de las competencias de nuestro personal, aumentamos la productividad, garantizamos la seguridad y mejoramos la calidad de vida de los colaboradores. El Robot cortacésped, el cual disminuyó el uso de guadañas y redujo riesgos asociados al manejo de tractores en terrenos inclinados, impactando la disminución del tiempo de podado en un 31,54%. La Aspiradora robot y el robot limpia pisos, agilizan la entrega de unidades habitacionales y eliminan tareas repetitivas en los procesos de alistamiento los cuales en su etapa inicial impactaron en la reducción de tiempo del 65,64% y en aumento de capacidad del 52,17%.

En el camino a ser una Caja 100% digital enfrentamos el desafío de disminuir el uso de efectivo en los pagos y recaudos de nuestra organización. Esto nos permite optimizar los tiempos de operación y espera para nuestros usuarios, además de facilitar el acceso a diversos medios de pago digitales. Actualmente, el 6% de los recaudos de la Caja se realizan en efectivo. Nuestra meta es lograr que el 99,5% de las transacciones se realicen de manera digital en el 2030.

Y no es posible avanzar en todos los temas de integración de tecnologías e Inteligencia artificial sin enfrentar el reto en materia de seguridad de la información, Confa, logró avances importantes en ciberseguridad, implementando soluciones que garantizan la protección, disponibilidad y recuperación de datos ante posibles incidentes. Asimismo, se fortaleció la seguridad de la red con herramientas para controlar el tráfico, evitar accesos no autorizados, bloquear programas maliciosos y monitorear amenazas para responder de manera efectiva. Con plataformas centralizadas, se optimizó la gestión de políticas de seguridad, mejorando el control y reduciendo errores.

Gracias a estas soluciones, se contuvieron un promedio de 8.000 ataques diarios a la información de la Caja, lo que evidencia la importancia de este proyecto para la innovación en Confa, donde no solo se ha brindado una base segura para el desarrollo de nuevos sistemas, tecnologías y procesos, se fomenta una cultura de conciencia sobre los riesgos cibernéticos, tanto en el entorno laboral como en la vida personal de los colaboradores. Así mismo consolidamos un plan de recuperación de desastres para asegurar la continuidad del negocio ante eventos críticos.

Bilingüismo, una competencia que abre nuevas oportunidades. ▶

Reconocemos la importancia del bilingüismo como una herramienta para la apertura de nuevas oportunidades, tanto de manera individual como para el desarrollo económico de la región y somos conscientes del desafío que tenemos como país y como región.

El inglés es uno de los idiomas más hablados del mundo y en Colombia se ha convertido en una herramienta clave para el desarrollo académico, profesional y personal. Estudios internacionales muestran que el dominio del inglés está directamente relacionado con mayores oportunidades laborales y mejores ingresos. Sin embargo, el país enfrenta desafíos en el bilingüismo, ocupando el puesto 74 de 116 en el Índice EF English Proficiency 2024, con solo el 10% de la población con un nivel funcional en inglés. En este contexto, Caldas destaca como una de las regiones con mejor desempeño, ubicándose en el sexto lugar a nivel nacional, con Manizales superando el promedio nacional en pruebas de inglés en la educación media.

A pesar de estos avances, el acceso desigual a recursos educativos y la falta de formación docente siguen siendo barreras para mejorar el nivel de inglés en Colombia. Estrategias locales en Caldas han buscado fortalecer el aprendizaje del idioma, beneficiando a miles de estudiantes. Sin embargo, los avances han sido desiguales y aún se requiere un esfuerzo sostenido para mejorar la competitividad global del país. La inclusión de la evaluación de inglés en las pruebas Pisa a partir de 2025 refuerza la necesidad de políticas educativas más efectivas que garanticen una formación en el idioma acorde con las demandas del mercado global.

La apuesta de Confa en el 2024. ▶

En el 2024 lideramos programas, servicios y alianzas para desarrollar o fortalecer las competencias en una segunda lengua en nuestra población afiliada y beneficiaria que permitan elevar sus posibilidades en los ámbitos educativo y laboral a través de estrategias focalizadas en trabajadores y beneficiarios.

Desde la infancia es fundamental la exposición al segundo idioma es por ello que en el Preescolar Confa incrementamos el 50% en la intensidad horaria de los talleres de inglés en los grados de jardín del preescolar. Esta iniciativa fortalece sus habilidades lingüísticas, desarrolla confianza en la comunicación, mejora su capacidad de comprensión y fomenta el pensamiento crítico desde una edad temprana.

Jornada Escolar Complementaria en la modalidad de Inglés es la estrategia pionera en el fortalecimiento de las competencias en inglés de los estudiantes del Departamento, brindando experiencias innovadoras y dinámicas de aprendizaje. En 2024, logramos atender a un total de **8.541 estudiantes**, lo que representa un **incremento del 16%** respecto a 2023, consolidándonos como un pilar en la formación de jóvenes con mejores oportunidades en un mundo globalizado.

Dentro de esta estrategia, la inmersión en inglés se ha convertido en un componente clave desde 2022, proporcionando a los estudiantes una vivencia intensiva en el idioma, que permite que los jóvenes se sumerjan completamente en el idioma inglés durante una semana, potenciando sus habilidades en comunicación, escucha, lectura y escritura.

En 2024, 822 estudiantes participaron en esta experiencia bilingüe, beneficiándose de una metodología basada en la interacción y la práctica continua del idioma.

Creemos en el poder de una segunda lengua como una herramienta de crecimiento y transformación regional, por eso **los subsidios de bilingüismo, se extienden a todo el departamento** a través de nuestra red de alianzas estratégicas, con el firme propósito de convertir al departamento en un territorio bilingüe, donde el inglés deje de ser una barrera y se convierta en una oportunidad para todos. Durante el 2024 contamos con 7 aliados que atendieron desde niños hasta adultos y brindaron formación de calidad en la segunda lengua.

Confa 100% digital en el 2030 ▶

Una visión que nos empieza a mover como Caja, una hoja de ruta ambiciosa y transformadora que posicionará a la organización como un referente en innovación y excelencia en pro del mejoramiento de la calidad de vida, el acceso a servicios diferenciales para nuestra población y una experiencia memorable. Confa 100% Digital al 2030 es nuestra respuesta a los retos y oportunidades de un mundo en constante evolución. En un contexto donde la digitalización redefine industrias y servicios, Confa se plantea liderar el cambio transformando su operación en un ecosistema completamente digital, accesible e inclusivo.

Imaginamos y trabajamos por un futuro donde todos los trámites, desde compras y reservas hasta consultas y pagos, puedan realizarse de forma virtual desde cualquier lugar, hora y canal. Una revolución en la experiencia del usuario, integrando tecnologías como la inteligencia artificial, la biometría y la realidad mixta para crear soluciones únicas y memorables.

Confa 100% Digital es más que una estrategia; es una transformación que busca integrar tecnología con el corazón de cada servicio, eliminando barreras físicas y simplificando la experiencia del usuario. Abarcando seis pilares:

1. Trámites 100% digitales
2. Robotización y automatización
3. Autoservicio
4. Productos y servicios digitalizados
5. Experiencia digital
6. Cero Papel

Esta estrategia refleja el compromiso de la organización con un futuro más digital, inclusivo y centrado en las necesidades de sus afiliados y beneficiarios, es una promesa, es nuestra forma de decir: "Estamos aquí para ti".

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a los empleadores, sin sus aportes no podríamos cumplir con nuestros objetivos, a nuestros afiliados, beneficiarios y clientes por su confianza, reflejada en el uso constante de nuestros servicios. Asimismo, reconocemos el trabajo incansable de nuestros colaboradores y líderes, quienes con su talento y dedicación hacen posible cada iniciativa. Agradecemos también el respaldo de nuestros proveedores, aliados estratégicos, entes de control y medios de comunicación, cuyo apoyo es fundamental para seguir avanzando.

Miramos hacia el futuro con el firme propósito de continuar mejorando la calidad de vida en Caldas y consolidarnos como una organización innovadora, sostenible y centrada en las personas. Este informe refleja nuestro compromiso con la transformación y el impacto social, demostrando cómo evolucionamos para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

02 | Resumen de los estados financieros

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024

Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2024	2023	VARIACIÓN %
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	174,292,765	165,098,465	6%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	448,870,649	361,105,565	24%
TOTAL ACTIVO	623,163,414	526,204,030	18%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	51,946,067	55,584,225	-7%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	41,738,371	38,716,051	8%
TOTAL PASIVO	93,684,438	94,300,276	-1%
PATRIMONIO	529,478,976	431,903,754	23%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	623,163,414	526,204,030	18%

ESTADO DE RESULTADOS	2024	2023	VARIACIÓN
Total Ingresos por Aportes	210,846,247	189,104,656	11%
Total Ingresos Salud IPS	55,824,483	64,510,400	-13%
Total Ingresos Servicios Sociales	18,264,980	21,063,053	-13%
Total Ingresos Créditos Sociales	22,464,363	17,264,190	30%
Total Ingresos No operacionales	16,932,464	15,153,062	12%
TOTAL INGRESOS	324,332,538	307,095,361	6%
Total Costos por Subsidios	73,569,978	66,978,327	10%
Total Transferencias y Apropriaciones	60,212,498	53,206,988	13%
Gastos de Administración	16,139,273	14,503,390	11%
Costos y Gastos Salud IPS	63,821,111	70,068,605	-9%
Costos y Gastos Servicios Sociales	52,919,447	50,888,784	4%
Costos y Gastos Créditos Sociales	15,338,400	12,444,910	23%
Otros Gastos no Operacionales Admon	6,406,485	5,691,017	13%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	288,407,191	273,782,023	5%
REMANENTES DEL EJERCICIO	35,925,347	33,313,339	8%

Juan Eduardo Zuluaga

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
Director

Anyela Roncancio Quintero

ANYELA RONCANCIO QUINTERO
Contadora
T.P. 128894-T

03 Aspectos financieros destacados

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024

Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

CONCEPTOS	Año 2024	Año 2023	VARIACIONES	
			Valores	%
Ingresos Totales	324,332,538	307,095,361	17,237,176	6%
Costos y Gastos Totales	288,407,191	273,782,023	14,625,168	5%
Remanentes netos del ejercicio	35,925,347	33,313,339	2,612,008	8%
Total Ingresos por Aportes	210,846,247	189,104,656	21,741,591	11%
Total Ingresos Salud IPS	55,824,483	64,510,400	-8,685,917	-13%
Total Ingresos Servicios Sociales	18,264,980	21,063,053	-2,798,073	-13%
Total Ingresos Créditos Sociales	22,464,363	17,264,190	5,200,173	30%
Total Ingresos No operacionales	16,932,464	15,153,062	1,779,402	12%
Total Ingresos ***	324,332,538	307,095,361	17,237,176	6%
Activos totales	623,163,414	526,204,030	96,959,385	18%
Efectivo neto, valores negociables y fondos de ley	115,433,100	115,313,126	119,974	0%
Pasivos totales	93,684,438	94,300,276	-615,838	-1%
Pasivo Fondos de ley con destinacion especifica	41,738,371	38,716,051	3,022,320	8%
Cuentas por pagar	51,946,067	55,584,225	-3,638,158	-7%
Patrimonio	529,478,976	431,903,754	97,575,222	23%
Capital de trabajo al final del período	122,346,698	109,514,240	12,832,458	12%
Total número de empleados	1,255	1,311		

*** Los Ingresos totales corresponden a la sumatoria de los ingresos operacionales y no operacionales.

Juan Eduardo Zuluaga

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA

Director

Anyela Roncancio Quintero

ANYELA I, RONCANCIO QUINTERO

Contadora

T.P. 128894-T

04 | Población

POBLACIÓN AFILIADA	2024	2023	VAR
Trabajadores	168.133	171.027	-1,69%
Beneficiarios	171.366	171.385	-0,01%
Pensionados, facultativos, fidelidad y voluntarios	13.499	61.656	-78,11%
Total población afiliada	352.998	404.068	-12,64%

Trabajadores afiliados con categorías AyB	91,4%	92,0%	-0,6%
--	--------------	--------------	--------------

EMPRESAS	14,201	14.105	0,68%
-----------------	---------------	---------------	--------------

Trabajadores afiliados con ingresos equivalentes a 1 salario mínimo	57%	48%	18,75%
--	------------	------------	---------------

05 | Aportes

Con respecto a los ingresos por **aportes**, el comportamiento fue así:

APORTES	2024	2023	VAR
Aportes empleadores 4%	201.740.909	181.292.381	11,28%
Otros Ingresos	\$9.105.338	\$7.812.275	16,55%
Total ingresos por Aportes	\$210.846.247	\$189.104.656	11,50%

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

06 | Subsidio en dinero y especie

SUBSIDIO EN DINERO:	2024	2023	VAR
Número de cuotas monetarias giradas	1.121.271	1.165.553	-3,80%
Valor de cuotas monetarias giradas	\$58.944.903	\$50.535.970	16,64%

(Cifras expresadas en miles de pesos)

El subsidio en dinero fue entregado con una **efectividad en el pago de la cuota monetaria del 98%**, esto gracias a la disponibilidad de diferentes medios de cobro en Caldas como los puntos de pago de Proxired y los kioscos electrónicos de Confa.

Subsidios en especie ►

Subsidios en especie asignados en el año 2024:

CONCEPTO	2024	2023	Variación %
Número de paquetes escolares	48.663	53.373	-8,82%
Valor de paquetes escolares	\$2.323.329	\$2.578.566	-9,90%
Número de calzados escolares	53.125	51.864	2,43%
Valor del calzado escolar	\$2.762.950	\$2.280.590	21,15%
Número de computadores	2.540	971	161,59%
Valor de computadores	\$2.573.853	\$1.309.049	96,62%
Número de subsidio en alimentos Centros vacacionales	80.683	82.893	-2,67%
Valor de subsidio en alimentos entregado	\$755.714	\$729.574	3,58%
Bonos de alimentos programa Confamilias Solidarias	3.285	3.371	-2,55%
Valor subsidio entregado	\$301.622	\$267.580	12,72%
Becas Educación para Adultos	3.945	3.732	5,71%
Valor subsidio entregado	\$334.794	\$333.002	0,54%
Becas Educación Formal para Adultos Confamilias	299	261	14,56%
Valor subsidio entregado	\$31.471	\$25.178	24,99%
Número de becas en preicfes	942	957	-1,57%
Valor de subsidio en preicfes entregados	\$510.174	\$467.750	9,07%
Beneficiarios de Universidad en el Campo	90	61	47,54%
Valor subsidio entregado	\$49.500	\$30.500	62,30%

Beneficiarios de Universidad en tu Colegio	360	678	-46,90%
Valor subsidio entregado	\$140.400	\$240.000	-41,50%
Becas Educación Superior Confamilias	18	20	-10,00%
Valor subsidio entregado	\$51.802	\$48.717	6,33%
Becas Bilingüismo	1554	1061	46,47%
Valor subsidio entregado	\$884.275	\$555.214	59,27%
Becas habilidades Steam	64	64	0,00%
Valor subsidio entregado	\$11.932	\$14.027	-14,94%
Subsidio para estudio de Créditos	2533	2590	-2,20%
Valor subsidio entregado	\$55.777	\$56.723	-1,67%
Subsidio Vacunación, glucómetros, salud femenina, kit para nacimiento del hijo	18.298	18.321	-0,13%
Valor subsidio entregado	\$3.082.336	\$2.048.350	50,5%
Subsidio Centro Vacacional Aguadas	829	20	4045,00%
Valor subsidio entregado	\$9.682	\$354	2635,03%
Becas educación informal	11352	-	-
Valor becas educación informal	\$628.349	-	-
Becas educación informal Confamilias	139	-	-
Valor becas educación informal Confamilias	\$22.879	-	-
Subsidio en especie total entregado	228.719	220.237	3,85%
Valor subsidio en especie total entregado	\$14.530.841	\$10.985.173	32,28%

(Cifras expresadas en miles de pesos)

07 | Servicios

Servicios Sociales Recreación, deporte y turismo

RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	2024	2023	Variación
Taquilla (La Rochela, Santágueda, Alegría Tropical)			
Usos generados	276.468	284.124	-2,69%
Afiliados y beneficiarios con categorías A y B que usan el servicio	58,91%	59,20%	-0,49%
Alojamiento			
Usos generados	127.611	131.875	-3,23%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	58,30%	56,89%	2,48%
Deportes (Actividad física y ejercicio, cursos deportivos, torneos deportivos, recreación dirigida, recreación urbana)			
Usos generados	85.158	74.765	13,90%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	80,73%	86,24%	-6,40%
Servicios de Fútbol, Patinaje, Gimnasios, Natación, Tenis, prestados por terceros			
Usos generados	28.038	38.123	-26,45%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	97,97%	97,80%	0,18%
Total usos	517.275	528.887	-2,20%

Educación Formal.

Preescolares

Preescolar	2024	2023	Variación
Niños atendidos	491	525	-6,48%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	99,19%	99,62%	-0,43%
Permanencia de los niños en el preescolar	91,75%	91,37%	0,42

Educación para el trabajo

y desarrollo humano:

Educación informal	2024	2023	Variación
Usos generados	28.228	24.968	13,06%
Afiliados y beneficiarios con categorías A y B que usan el servicio	25,04%	36,79%	-31,93%
Servicios con operación externa: Formación Artística, Oficios			
Usos generados	659	12.214	-94,60%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	100,00%	96,36%	3,78%

Estrategia

Confamilias:

Confamilias	2024	2023	Variación
Familias atendidas en el programa Confamilias	691	1.268	-45,50%

Cultura

y bibliotecas:

Cultura (cine y teatro, programación cultural, conversatorios)	2024	2023	Variación
Usos generados	229.788	198.415	15,81%
Municipios de Caldas donde se presta el servicio de Cultura	27	27	0,00%
BIBLIOTECAS (Consultas, préstamos, talleres)			
Usos generados bibliotecas	76.550	72.560	5,50%
Usos generados biblioteca digital	78.771	69.579	13,21%

Fondos de Ley

Mecanismo de Protección al Cesante

- FOSFEC:

Mecanismo de Protección al Cesante - FOSFEC	2024	2023	Variación
Personas atendidas que ingresaron al mercado laboral (Agencia de Empleo)	9.269	8.530	8,66%
Porcentaje de personas que ingresaron al mercado laboral sobre el total de vacantes gestionadas	83,0%	78,1%	6,27%
Cobertura Usos Capacitación (Cesantes + Trabajadores activos)	16.057	10.197	57,47%
Valor asignado en capacitación	\$6.116.385	\$3.394.280	80,20%
Beneficios económicos			
Beneficios económicos con recursos propios + Reactivados (Salud, Pensión, Cuota, Transferencia) (Ley 1636-2225)	6240	5377	16,05%
Valor total beneficios económicos	\$15.478.983	\$13.395.767	15,55%
Valor total inversión FOSFEC	\$26.622.828	\$20.867.747	27,24%

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Fondo de Atención Integral a la Niñez (AIN) y Jornada Escolar Complementaria (JEC) - FONIÑEZ

Fondo de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria-FONIÑEZ	2024	2023	Variación
Niños únicos atendidos en JEC	8835	7693	14,84%
Estudiantes atendidos en la modalidad de Bilingüismo (Inglés)	8541	7354	16,14%
Estudiantes Atendidos en modalidad ciencia y tecnología (pensamiento computacional)	318	355	-10,42%
Niños beneficiarios del programa influencia tu vida salud mental	2925	2776	5,37%
Municipios que se beneficiaron del Servicio	23	17	35,29%
Valor total inversión JEC-FONIÑEZ	\$10.283.572	\$10.127.681	1,54%

Niños atendidos en Atención Integral a la Niñez - Predictores	2024	2023	Variación
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel leve en su desarrollo y que mejoran su condición	76%	79%	-3,80%
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel moderado en su desarrollo y que mejoran su condición	92%	90%	2,22%
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel severo en su desarrollo y que mejoran su condición	88%	89%	-1,12%
Municipios de Caldas donde se presta el servicio	27	27	-
Valor total inversión AIN-FONIÑEZ	\$1.290.774	\$1.196.257	7,91%

Fondo de vivienda de interés social

- FOVIS:

Fondo de Vivienda de Interés Social - FOVIS	2024	2023	Variación
Subsidios de vivienda asignados	334	365	-8,49%
Valor subsidios de vivienda asignados	\$9.891.686	\$9.095.190	8,76%
Subsidios de vivienda cobrados	382	462	-17,32%
Valor subsidios de vivienda cobrados	\$10.507.194	\$11.290.405	-6,94%
Subsidios cobrados para mejoramiento de vivienda * Se incluyen dentro del total de cobrados	219	272	-19,49%
Valor subsidios cobrados mejoramiento vivienda	\$4.842.431	\$5.138.071	-5,75%

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Créditos Sociales:

Fondo de Vivienda de Interés Social - FOVIS	2024	2023	Variación
Número de créditos colocados	11.563	9.576	20,75%
Valor de los créditos colocados durante el año	\$89.885.246	\$66.740.615	34,68%
Valor total de la cartera	\$177.161.076	\$144.912.734	22,25%
Crecimiento de la cartera	20,87%	20,53%	1,66%
Porcentaje de Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B a quienes se les otorgaron créditos	97,27%	97,15%	0,12%
Calidad de la cartera	1,04%	1,15%	-9,57%

(Cifras expresadas en miles de pesos)

Servicio de Salud IPS

Servicios ambulatorios	2024	2023	Variación %
Número total de consultas médicas general y especializada	51.401	47.252	8,78%
Número total de consultas de odontología general y especializada	17.537	12.110	44,81%
Número total de procedimientos (enfermería y ambulatorios)	7.498	12.778	-41,32%
Número total de vacunas aplicadas (Incluye PAI, Comercial y Subsidiado, Covid)	43.514	40.803	6,64%
Niños beneficiarios del programa influencia tu vida salud mental	2925	2776	5,37%
Número total de consultas médicas generales IPS Básica	90464	85.794	5,44%
Modalidad Teleconsulta	7088	17.916	-60,44%
Número total de consultas odontológicas IPS Básica	17.184	15.462	11,14%
Población IPS Confa Sura	36191	37.741	-4,11%

Servicios Hospitalarios	2024	2023	Variación %
Número total de procedimientos realizados en la sala de cirugía	8.389	6.153	36,34%
Número total de procedimientos en cirugía cardiovascular	29	284	-89,79%
Número de total de pacientes hospitalizados	3.278	2.824	16,08%
Número total de pacientes atendidos en urgencias	27.809	21.094	31,83%
Número total de pacientes UCI e intermedios	445	709	-37,24%
Porcentaje ocupación de la Unidad de Cuidado Crítico	76%	87%	-12,64%

Laboratorio	2024	2023	Variación %
Ingresos	\$1.779.467	\$2.045.651	-13,01%
Número de usuarios atendidos	9.868	10.733	-8,06%
Número total de Exámenes de Laboratorio realizados	101.759	112.658	-9,67%

Centro de rehabilitación	2024	2023	Variación %
Ingresos	\$1.030.394	\$1.033.630	-0,31%
Pacientes atendidos	4.974	3.536	40,67%
Número de sesiones de terapia física y respiratoria a nivel hospitalario.	21.481	30.642	-29,90%
Número de sesiones de terapia física y respiratoria a nivel ambulatorio	24.662	19.795	24,59%

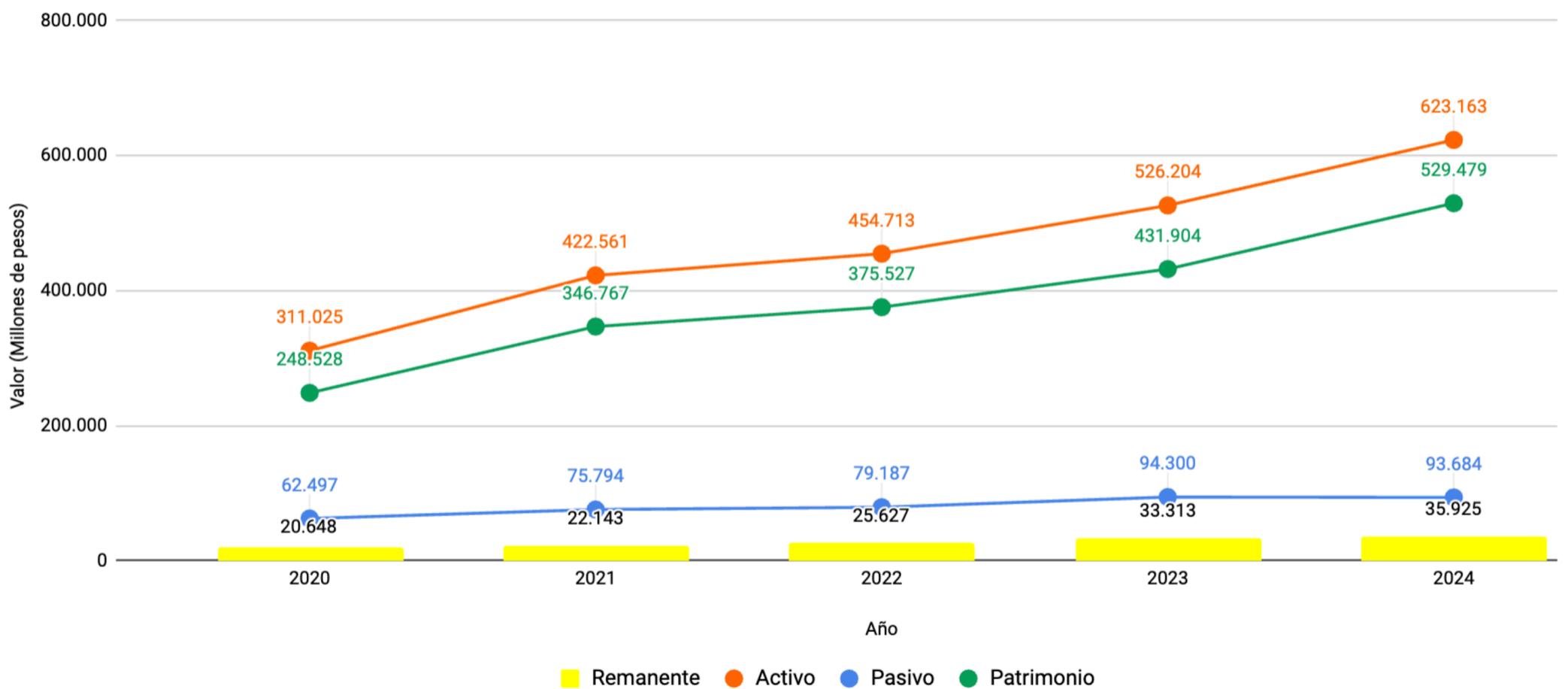
Los logros alcanzados por Confa durante el año 2024 son el resultado de una visión estratégica enfocada en el desarrollo social, la sostenibilidad, la transformación digital y la innovación. Cada avance en educación, recreación, créditos, salud, vivienda, subsidios y empleabilidad ha sido posible gracias al compromiso de nuestras empresas afiliadas, cuyo aporte fortalece nuestra capacidad de generar bienestar para los trabajadores y sus familias.

Estamos seguros que la transformación digital y el bilingüismo dotarán a nuestra población en Caldas con las herramientas y competencias para tener una mejor sociedad y una mejor calidad de vida, por eso, reafirmamos nuestro compromiso con estos dos importantes focos para los próximos años de nuestra estrategia aportando a **un futuro más próspero para nuestra región.**

08 | Inversiones

INVERSIONES EN EL 2024	VALOR TOTAL
Dotación en activos fijos	\$6.205.872.219
Fondo de créditos	\$30.986.409.473
Obras de adecuación clínica San Marcel	\$6.453.736.569
Energía renovable (Cubierta Multipropósito)	\$1.140.718.550
Conexión acueducto centro vacacional La Rochela	\$112.737.509
Cableado estructurado y red regulada sede Dorada y Alegría Tropical	\$447.493.967
Actualización sistema control de acceso vehicular	\$666.643.734
Construcción nueva PTAR (Planta de tratamiento de aguas residuales) CV El Bosque	\$198.210.083
Total Inversiones	\$46.211.822.104

09 | Evolución financiera



**Incremento
2019-2024:
177,28%**

**Incremento
2019-2024:
151,76%**

**Incremento
2019-2024:
58,75%**

**Incremento
2019-2024:
180,87%**

10 | Dictamen del Revisor Fiscal



Crowe CO S.A.S.
 Member Crowe Global
 Carrera 23C # 62-06
 Edificio Forum
 Manizales, Caldas
 NIT 830.000.818-9
 PBX 57.6.886 1853
 Manizales@Crowe.com.co
 www.Crowe.com.co

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

A la Asamblea General de Afiliados de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2024, el estado del resultado, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia

Fundamentos de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros. Soy independiente de la Corporación de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y he cumplido las demás responsabilidades éticas de conformidad con el Código de Ética del IESBA y de la Ley 43 de 1990. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Otras cuestiones

Los estados financieros de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA al 31 de diciembre de 2023, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, sobre los cuales expresé una opinión sin salvedades el 20 de febrero de 2024.



Smart decisions.Lasting Value



Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la Corporación en relación con los estados financieros.

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Corporación para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en marcha excepto si la administración tiene intención de liquidar la Corporación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables de la dirección de la Corporación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para expresar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evalué lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Corporación para continuar como empresa en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Corporación deje de ser una empresa en marcha.
- Evalué la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.



Me comuniqué con los responsables del gobierno de la Corporación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La administración de la Corporación también es responsable por el cumplimiento de ciertos aspectos regulatorios en Colombia, relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión, el pago oportuno y adecuado de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y la adopción de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial; mi responsabilidad como Revisor Fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir un concepto sobre lo adecuado del cumplimiento.

Con base en el resultado de mis pruebas, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la sociedad: a) Llevar la contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; b) Conservar y llevar debidamente la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones. Adicionalmente existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables; la sociedad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

En cumplimiento de las responsabilidades del revisor fiscal contenidas en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Afiliados y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 21 de febrero de 2024, aplicando la norma internacional de trabajos para atestiguar 3000 aceptada en Colombia.

LUIS WILMAR ALZATE GOMEZ
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 14.880 – T
Designado por **CROWE CO S.A.S**

21 de febrero de 2025



Crowe CO S.A.S.
Member Crowe Global

Carrera 23C # 62-06
Edificio Forum
Manizales, Caldas
NIT 830.000.818-9
PBX 57.6.886 1853
Manizales@Crowe.com.co
www.Crowe.com.co

INFORME DEL REVISOR FISCAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1 y 3 DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

A la Asamblea General de Afiliados de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA

Descripción del Asunto Principal

En desarrollo de mis funciones como Revisor Fiscal de CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS – CONFA y en atención a lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, me es requerido informar a la Asamblea General de Afiliados si durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024 en la Corporación hubo y fueron adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de sus bienes o de terceros en su poder y sobre el adecuado cumplimiento por parte de los administradores de la Corporación de ciertos aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias.

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo anterior comprenden: a) los estatutos de la Corporación, las actas de Asamblea General de Afiliados y las disposiciones legales y reglamentarias bajo la competencia de mis funciones como Revisor Fiscal; y b) los componentes del sistema de control interno que la dirección y los responsables del gobierno de la Corporación consideran necesarios para la preparación adecuada y oportuna de su información financiera.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Corporación es responsable por establecer y mantener un adecuado sistema de control interno que permita salvaguardar sus activos y los de terceros en su poder y dar un adecuado cumplimiento a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Afiliados y del Consejo Directivo. Para dar cumplimiento a estas responsabilidades, la Administración debe aplicar juicios con el fin de evaluar los beneficios esperados y los costos conexos de los procedimientos de control que buscan suministrarle a la Administración seguridad razonable, pero no absoluta, de la salvaguarda de los activos contra pérdida por el uso o disposición no autorizado, que las operaciones de la Corporación se ejecutan y se registran adecuadamente y para permitir que la preparación de los estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error y de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad como revisor fiscal es realizar un trabajo de aseguramiento para expresar un concepto, basado en los procedimientos ejecutados y en la evidencia obtenida, sobre si los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Afiliados y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno establecidas por la administración de la Corporación para salvaguardar sus activos o los de terceros en su poder.



Smart decisions. Lasting Value



Llevé a cabo mis funciones de conformidad con las normas de aseguramiento de la información aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y de independencia establecidos en el Decreto 2420 de 2015 y sus decretos modificatorios, los cuales están fundados en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional y que planifique y realice los procedimientos que considere necesarios con el objeto de obtener una seguridad sobre el cumplimiento por parte de los Administradores de la Corporación de los estatutos y las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Afiliados, y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en poder de ésta, al 31 de diciembre de 2024 y por el año terminado en esa fecha, en todos los aspectos importantes de evaluación, y de conformidad con la descripción de los criterios del asunto principal.

Crowe CO S.A.S, firma de contadores a la cual pertenezco y de la cual soy designado como revisor fiscal de la Corporación, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No.1 y, en consecuencia, mantiene un sistema comprensivo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Procedimientos de aseguramiento realizados

Las mencionadas disposiciones de auditoría requieren que planeo y ejecute procedimientos de aseguramiento para obtener una seguridad razonable sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno establecidas por la administración de la Corporación. Los procedimientos de aseguramiento seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error y que no se logre un adecuado control interno de las operaciones de la Corporación. Los procedimientos ejecutados incluyeron pruebas selectivas de los controles que consideré necesario en las circunstancias para proveer una seguridad razonable que los objetivos de control determinados por la administración de la Corporación son adecuados.

Los procedimientos de aseguramiento realizados fueron los siguientes:

- Revisión de los estatutos de la Corporación, actas de Asambleas General de Afiliados y Consejo Directivo, y otros órganos de supervisión, con el fin de verificar el adecuado cumplimiento por parte de los administradores de la Corporación de dichos estatutos y de las decisiones tomadas tanto por la Asambleas General de Afiliados y Consejo Directivo.
- Indagaciones con la administración sobre cambios o proyectos de reformas a los estatutos de la Corporación durante el período cubierto y validación de su implementación
- Comprensión y evaluación de los componentes de control interno sobre el reporte financiero de la Corporación, tales como: ambiente de control, valoración de riesgos, información y comunicación, monitoreo de controles y actividades de control.
- Comprensión sobre cómo la Corporación ha respondido a los riesgos emergentes de los sistemas de información.
- Comprensión y evaluación del diseño de las actividades de control relevantes y su validación para establecer que las mismas fueron implementadas por la Corporación.
- Valoración de la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, en los términos de la Ley 2195 del 18 de enero de 2022.
- Emisión de comunicaciones con las deficiencias existentes y las recomendaciones tendientes a fortalecer el sistema de control interno de la Corporación. Al respecto es necesario que la administración continúe adoptando los planes y programas conducentes a su fortalecimiento.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para el concepto que expreso más adelante.



Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura del control interno, incluida la posibilidad de colusión o de una vulneración de los controles por parte de la administración, la incorrección material debido a fraude o error puede no ser prevenida o detectada oportunamente. Así mismo, es posible que los resultados de mis procedimientos puedan ser diferentes o cambien de condición durante el período evaluado, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas ejecutadas.

durante el período. Adicionalmente, las proyecciones de cualquier evaluación del control interno a períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos pueda deteriorarse. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Concepto

Con base en la evidencia obtenida del trabajo efectuado y descrito anteriormente, y sujeto a las limitaciones inherentes planteadas, en mi concepto considero que, durante el año 2024, los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Afiliados y Consejo Directivo, y existen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que están en su poder.

Este informe se emite con destino a los señores Afiliados de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CALDAS - CONFA para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito ni distribuido a otros terceros.

LUIS WILMAR ALZATE GOMEZ

Revisor Fiscal Principal

Tarjeta Profesional No. 14.880 – T

Designado por **CROWE CO S.A.S**

21 de febrero de 2025

11 | Informe Control Interno

Dando cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Circular Externa No 00004-2024 del 9 de julio de 2024 y Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar, la Caja de Compensación Familiar de Caldas CONFA, cuenta con un sistema de control interno claro, que proporciona una seguridad razonable sobre los resultados generales de la organización y la administración de los recursos; el cual es ejecutado por todos los colaboradores y los responsables del Gobierno Corporativo, aplicando las políticas, directrices y procedimientos enmarcados en los principios éticos y valores, que conllevan al cumplimiento de los objetivos estratégicos, normativos y estatutarios aplicando las buenas prácticas, las actividades del ambiente de control y la metodología de riesgos.

El Consejo Directivo a través el comité independiente de Auditoría, ética, riesgos y cumplimiento, realiza un seguimiento periódico y las respectivas aprobaciones de los asuntos relacionados con el sistema de control interno, la administración de riesgos, el análisis de los informes emitidos por los entes de control y sus respectivos planes de mejoramiento, la cultura de gobierno corporativo, los resultados de los asuntos éticos, entre otros. Así mismo, aprobó el plan anual de auditoría y evaluó su ejecución durante el año 2024.

Mediante los programas de auditoría interna y las revisiones adelantadas por la Revisoría Fiscal, se monitorean y evalúan los controles que permiten minimizar la materialización de los riesgos y reducir la incertidumbre, en concordancia con la incorporación del autocontrol por parte de las Gerencias, que dan como resultado impactos positivos en el desarrollo de la estrategia.

Como parte de la implementación del programa de transparencia y ética empresarial, durante la vigencia 2024, se realizó la rendición de cuentas para los grupos de interés utilizando diferentes medios digitales lo que permitió mayor participación.

Se da continuidad a las prácticas que permiten una adecuada prevención del riesgo de fraude, corrupción y lavado de activos, además de la actualización de las respectivas matrices de riesgos, fortaleciendo los controles que permiten mitigar estos delitos.

La Corporación, reforzó su estrategia de ciberseguridad con la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas, que permiten un monitoreo más eficiente y proactivo de posibles amenazas; en este sentido, se fortaleció la gestión de riesgos mediante la identificación y evaluación continua de vulnerabilidades, así como la adopción de planes de contingencia y respuesta oportuna. Además, se desarrollaron programas de formación y campañas de concientización para todo el personal, respaldados por políticas, procesos y procedimientos claros que garantizan la adopción de buenas prácticas de seguridad en todos los niveles de la organización.

En el ámbito del análisis de datos, la Organización continuó con el desarrollo de una estrategia integral mediante el aprovechamiento de sus datos, permitiendo una mejor gestión, procesamiento y extracción de información relevante que impulse la toma de decisiones y promueva la innovación.

En conclusión durante la vigencia 2024, se fortaleció el sistema de control interno asegurando aspectos legales, financieros, administrativos, tecnológicos, riesgos y controles, contribuyendo a la mejora continua y el logro de los objetivos.

12 | Estados Financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024
Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

ACTIVO	NOTAS	2024	2023
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalentes del Efectivo	1 y 2	11,595,325	11,914,847
Activos Financieros - Inversiones	1 y 3	57,717,331	51,826,689
Fondos de ley - Saldo para obras y programas y otros	1 y 4	46,120,444	51,571,590
Cuentas por Cobrar a corto plazo	1 y 5	57,340,037	48,368,088
Inventarios	1 y 6	1,498,995	1,417,252
Otros Activos	1 y 3	20,633	0
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		174,292,765	165,098,465
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inversiones al valor razonable - acciones	1 y 7	1,720,380	1,564,809
Cuentas por cobrar a largo plazo	1 y 5	138,926,563	117,359,824
Propiedades, planta y equipo	1 y 8	308,223,707	242,180,932
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		448,870,649	361,105,565
TOTAL ACTIVO		623,163,414	526,204,030
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Proveedores	1 y 9	6,419,478	6,749,856
Subsidios por pagar	1 y 10	18,562,081	19,901,400
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	1 y 11	10,874,229	12,100,322
Retenciones, Impuestos, gravámenes y tasas	1 y 12	1,218,078	1,236,766
Beneficios a empleados	1 y 13	4,817,206	4,290,733
Pasivos estimados y provisiones c.p.	1 y 14	1,694,660	3,921,414
Diferidos, depósitos e ingresos recibidos para terceros	1 y 15	8,360,334	7,383,734
TOTAL PASIVO CORRIENTE		51,946,067	55,584,225
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras	1 y 16	482,349	0
Pasivos estimados y provisiones l.p.	1, 14 y 17	11,673,149	9,529,767
Excedentes del 55%	1 y 18	10,820,801	7,975,623
Fondo subsidio familiar de vivienda - FOVIS	1 y 18	6,251,103	7,385,926
Fondo ADRES	1 y 18	13,625	3,578
Fondo de educación - Ley 115 de 1994	1 y 18	1,989	4,947
Fondo FONIÑEZ	1 y 18	3,792,843	4,072,049
Fondo FOSFEC	1 y 18	8,702,512	9,744,162
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		41,738,371	38,716,051
TOTAL PASIVO		93,684,438	94,300,276
PATRIMONIO			
Obras y programas de beneficio social	1, 19 y 26	258,694,186	224,535,794
Superávit	1, 19 y 26	261,277	155,106
Reservas	1, 19 y 26	3,026,124	2,397,731
Remanentes del ejercicio	1, 19 y 26	35,925,347	33,313,339
Déficit - Efectos por convergencia a las NIIF	1, 19 y 26	-1,567,365	-1,567,365
Efectos por convergencia a las NIIF	1, 19 y 26	74,188,185	74,188,185
Revaluación de propiedad, planta y equipo	1, 19 y 26	158,951,221	98,880,963
TOTAL PATRIMONIO		529,478,976	431,903,754
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		623,163,414	526,204,030

Juan Eduardo Zuluaga

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
Director
(Ver certificación adjunta)

Anyela Roncancio Quintero

ANYELA RONCANCIO QUINTERO
Contadora
T.P. 128894-T

Luis Wilmar Alzate G.

LUIS WILMAR ALZATE G.
Revisor Fiscal Principal
T.P.14880-T
En Representación de CROWE CO
S.A.S
(Ver dictamen adjunto)

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de los estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

DESCRIPCIÓN	Notas	2024	2023
INGRESOS			
INGRESOS POR OPERACIONES ORDINARIAS			
Aportes empresas afiliadas 4%	1 y 20	201,583,282	181,145,655
Prescripción de aportes 4% empresas no afiliadas	1 y 20	157,627	146,726
Rendimientos financieros e interes mora aportes	1 y 20	7,802,906	6,754,318
Aportes pensionados	1 y 20	703,308	560,981
Aportes independientes y voluntarios	1 y 20	599,125	496,976
Salud I.P.S.	1 y 20	55,824,483	64,510,400
Recreación, deporte y turismo	1 y 20	14,949,443	18,228,420
Créditos sociales	1 y 20	22,464,363	17,264,190
Educación para el trabajo y desarrollo humano	1 y 20	2,115,057	1,392,029
Educación formal	1 y 20	590,760	573,914
Vivienda	1 y 20	52,415	83,141
Programas y/o convenios	1 y 20	557,306	785,548
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		307,400,074	291,942,299
COSTOS DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
Subsidio en dinero	1 y 21	72,789,556	65,422,357
Subsidio en especie	1 y 21	780,422	1,555,970
Salud I.P.S.	1 y 21	48,124,863	51,843,869
Servicios sociales	1 y 21	9,335,245	11,165,314
TOTAL COSTOS DE VENTAS Y PRESTACION DE SERVICIOS		131,030,086	129,987,510
REMANENTE BRUTO		176,369,988	161,954,789
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES			
Administración 8%	1 y 22	16,139,273	14,503,390
Salud I.P.S.	1 y 22	15,696,248	18,224,736
Recreación, deporte y turismo	1 y 22	35,016,791	31,857,443
Créditos Sociales	1 y 22	15,338,400	12,444,910
Educación para el trabajo y desarrollo humano, cultura y Biblioteca	1 y 22	4,831,669	3,907,877
Educación formal	1 y 22	3,162,741	3,118,683
Vivienda	1 y 22	53,341	77,165
Programas y/o convenios	1 y 22	519,660	762,302
TOTAL GASTOS OPERACIONALES ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES		90,758,122	84,896,508
REMANENTE OPERACIONAL		85,611,865	77,058,282
TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES			
Fondo de vivienda de interes social Ley 49/90 FOVIS	1 y 23	9,069,636	7,251,695
Fondo de atención integral a la niñez y jorn. esc comp FONIÑEZ	1 y 23	12,104,455	10,877,543
Fondo fomento empleo y protección desempleo FOSFEC	1 y 23	8,069,636	7,251,695
Fondo solidaridad y garantía FOSYGA - ADRES	1 y 23	10,087,045	9,064,619
Fondo educación Ley 115/94	1 y 23	5,955,509	5,367,738
Fondo de promoción y prevención salud Ley 1636/13	1 y 23	12,608,807	11,330,774
Contribución Superintendencia del Subsidio Familiar	1 y 23	2,017,409	1,812,924
Reserva Legal	1 y 23	300,000	250,000
TOTAL TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES		60,212,498	53,206,988
REMANENTE DESPUES DE TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES		25,399,367	23,851,293
Ingresos no operacionales	1 y 24	16,932,464	15,153,062
Gastos no operacionales	1 y 25	6,271,442	5,688,600
REMANENTE NO OPERACIONAL		10,661,022	9,464,462
REMANENTE ANTES DE IMPUESTOS		36,060,389	33,315,755
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	26	135,043	2,416
REMANENTE DEL EJERCICIO	1 y 19	35,925,347	33,313,339
OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO - ORI			
Revaluación de propiedad, planta y equipo		60,070,258	22,613,470

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
Director
(Ver certificación adjunta)

ANYELA RONCANCIO QUINTERO
Contadora
T.P. 128894-T

LUIS WILMAR ALZATE G.
Revisor Fiscal Principal
T.P.14880-T
En Representación de
CROWE CO S.A.S
(Ver dictamen adjunto)

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de los estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024
 Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

CONCEPTO	Notas	PATRIMONIO		MOVIMIENTO 2024		PATRIMONIO Al 31 de diciembre de 2024	NOTA 27 VARIACIONES NETAS
		Al 31 de diciembre de		AUMENTOS	DISMINUCIONES		
		2023					
Obras y programas de beneficio social	1,18 y 27	224,535,794		39,491,220	5,332,827	258,694,186	34,158,392
Superávit - Activos fijos adquiridos con recursos de ley	1,18 y 27	155,106		106,171	0	261,277	106,171
Reservas	1,18 y 27	2,397,731		763,339	134,946	3,026,124	628,393
Remanentes del ejercicio	1,18 y 27	33,313,339		35,925,347	33,313,339	35,925,347	2,612,008
Efectos por convergencia a las NIIF	1,18 y 27	72,620,820		0	0	72,620,820	0
Revaluación de propiedad, planta y equipo	1,18 y 27	98,880,963		60,070,258	0	158,951,221	60,070,258
Total estado de cambios en patrimonio		431,903,754		136,356,334	38,781,112	529,478,976	97,575,222

Juan Eduardo Zuluaga
JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
 Director
 (Ver Certificación Adjunta)

Anyela Rincanciu Quintero
ANYELA RINCANCIU QUINTERO
 Contadora
 T.P.128894-T

Luis Wilmar Alzate Gómez
LUIS WILMAR ALZATE GÓMEZ
 Revisor Fiscal Principal
 T.P.14880-T
 En Representación de CROWE CO S.A.S
 (Ver dictamen adjunto)

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de los estados financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
METODO DIRECTO
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024
Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos

DESCRIPCIÓN	Nota 28	2024	2023
1- ACTIVIDAD OPERATIVA			
EFFECTIVO RECIBIDO DE:			
Aportes		214,682,937	190,140,290
Salud		58,291,853	70,036,617
Servicios sociales		25,425,891	35,072,445
Créditos sociales		23,285,734	17,440,460
Administración		6,115,561	1,799,171
Subsidios por Pagar		1,488,823	7,107,949
TOTAL EFFECTIVO RECIBIDO		329,290,800	321,596,931
EFFECTIVO PAGADO POR:			
Apropiaciones y fondos de ley		-58,938,054	-49,459,717
Salud		-64,893,725	-66,585,588
Servicios Sociales		-51,387,377	-43,807,717
Créditos sociales		-45,793,915	-36,134,681
Administración		-19,360,909	-38,943,632
Subsidios en dinero y especie		-74,901,578	-66,971,447
Impuestos pagados activades operativas		-3,007,446	-2,960,827
TOTAL EFFECTIVO PAGADO		-318,283,004	-304,863,609
EFFECTIVO GENERADO (REQUERIDO) POR LA ACTIVIDAD DE OPERACIÓN		11,007,796	16,733,322
2 - ACTIVIDAD DE INVERSIÓN			
EFFECTIVO RECIBIDO DE:			
Arrendamientos, comisiones, servicios y otros		6,874,197	6,755,674
Recuperaciones		2,217,009	5,186,400
Rendimientos financieros		1,248,266	2,441,443
Venta de propiedades, planta y equipo		179,376	89,929
TOTAL EFFECTIVO RECIBIDO		10,518,848	14,473,446
EFFECTIVO PAGADO POR:			
Adiciones y compra de propiedades, planta y equipo		-15,127,880	-9,249,606
Anticipos y avances		-812,162	-2,388,184
Cuentas por cobrar Empleados		-371,059	-555,352
Inversiones al valor razonable		-121,400	-450,000
Adición reserva legal		-297,470	-253,241
TOTAL EFFECTIVO PAGADO		-16,729,972	-12,896,384
EFFECTIVO GENERADO (REQUERIDO) POR LA ACTIVIDAD DE INVERSIÓN		-6,211,124	1,577,062
3- ACTIVIDAD DE FINANCIACIÓN			
Ingreso Efectivo Obligación Findeter		486,409	0
Intereses pagados y amortizacion de Capital Findeter		-9,431	0
EFFECTIVO GENERADO (REQUERIDO) POR LA ACTIVIDAD DE FINANCIACION		476,978	0
4- AUMENTO O (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO		5,273,651	18,310,384
5- EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO		62,123,450	43,813,066
6- EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO		67,397,101	62,123,450
<i>(*) El efectivo al final del periodo no incluye las inversiones de la reserva legal</i>		1,915,555	1,618,086
CONCILIACIÓN EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO		11,595,325	11,914,847
INVERSIONES AL COSTO AMORTIZADO		55,801,776	50,208,603
TOTAL		67,397,101	62,123,450

Juan Eduardo Zuluaga

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
Director
(Ver certificación adjunta)

Anyela Roncancio Quintero

ANYELA RONCANCIO QUINTERO
Contadora
T.P. 128894-T

Luis Wilmar Alzate Gómez

LUIS WILMAR ALZATE GÓMEZ
Revisor Fiscal Principal
T.P.14880-T

En Representación de CROWE CO S.A.S
(Ver dictamen adjunto)

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de los estados financieros

INDICADORES FINANCIEROS
A 31 de diciembre de 2024

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	2024	2023
Índice de Liquidez	Activo Corriente / Pasivo Corriente	3,36	2,97
Índice de Endeudamiento	Pasivo total / Activo Total	15,03%	17,92%
Índice Rentabilidad del activo	Remanente Operacional / Activo Total	13,74%	14,64%
Índice Rentabilidad del Patrimonio	Remanente Del Ejercicio / Patrimonio	6,79%	7,71%
Capital de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	122.346.698	109.514.240

13 | Revelaciones a estados financieros



Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa

Nit. 890.806.490-5

Revelaciones a los Estados financieros

Comparativas a diciembre 31 de 2024 y 2023

(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)

NOTA No.1

NOTAS DE CARÁCTER GENERAL

1. Domicilio principal y del desarrollo de las actividades, forma legal y país de constitución:

- **Domicilio:** El domicilio principal de la Corporación está ubicado en la carrera 25 calle 50 esquina de la Ciudad de Manizales - Departamento de Caldas - País Colombia.
- **Lugar del desarrollo de las actividades:** Las actividades se desarrollan principalmente en el - Departamento de Caldas - País Colombia.
- **Forma Legal:** La Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa es una Corporación de derecho privado, sin ánimo de lucro, con patrimonio y personería jurídica propios reconocida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, según Resolución 0064 de febrero 09 de 1984, constituida mediante Escritura Pública No.2296 otorgada por la notaría primera del Circuito de Manizales en septiembre 28 de 1984.

La Corporación, actúa dentro del marco de las siguientes normas, entre otras y principalmente: Ley 21 de 1982, 25 de 1981, 31 de 1984, 71 de 1988, 43 de 1990, 49 de 1990, 3 de 1991, 100 de 1993, 101 de 1993, 115 de 1994, 590 de 2000, 633 de 2000, 789 de 2002, 812 de 2003, 828 de 2003, 920 de 2004, 1064 de 2006, 1114 de 2006, 1209 de 2008, 1233 de 2008, 1429 de 2010, 1430 de 2010, 1432 de 2010, 1438 de 2011, 1607 de 2012, 1636 de 2013, 1643 de 2013, 2420 de 2015 modificado por el decreto 2496 de 2015, 1072 de 2015, 1077 de 2015, Resolución No.0407 julio 2016, 1712 de 2014, 1797 de 2016, 1314 de 2009, 1902 de 2018, 1780 de 2016; Resolución 0044 de 02 de febrero 2018, Resolución No.0163 marzo 2018, Resolución No.0355 mayo 2018, Resolución No.0791 octubre 2018, Resolución No.0967 diciembre 2018, Resolución 0420 julio 2023, Resolución No.0128 marzo 2023, Resolución No.0156 marzo 2023, Resolución No.0753 octubre 2023 y demás modificatorias del catálogo de cuentas para la rendición de información financiera. Adicionalmente, normas relacionadas con el fondo Fosfec Ley 488 de 2023, decreto 770 junio 2023, decreto 553 abril 2023, decreto 801 junio 2023, resolución 1566 y 1605 septiembre de 2023.

- **Término de duración legal:** La duración legal de Confa es de noventa y nueve (99) años y se extiende hasta 27 de septiembre de 2083.
- **País de constitución:** Colombia

2. Descripción de la naturaleza de las operaciones y de las principales actividades:

2.1. Objeto Social:

El objeto de la Corporación, es la promoción de la solidaridad social entre empleadores, trabajadores y demás afiliados, atendiendo a la defensa de la familia y de su protección económica, por medio de compensaciones en dinero, especie y servicios sociales, de conformidad con las

prescripciones legales correspondientes. Se entiende incluido dentro de su objeto social, cualquier actividad, facultad, servicio o función dirigida a afiliados y demás grupos poblacionales que el régimen legal establece.

2.2 Servicios y subsidios prestados por la Corporación:

- **Servicios sociales subsidiados con recursos de los aportes del 4% :**

- Recreación, deporte y turismo.
- Educación formal - preescolares.
- Educación no formal.
- Cultura y Bibliotecas.
- Salud y Nutrición.
- Vivienda.
- Créditos Sociales.

- **Servicios prestados con fondos de ley:**

FONIÑEZ, FOVIS, FOSFEC, Educación Ley 115, EXCEDENTES DEL 55%, entre otros.

- **Servicios ejecutados sin recursos de los aportes del 4%:**

Salud IPS, restaurantes, cafeterías, eventos y otras actividades comerciales.

- **Subsidios en dinero y en especie.**

3. Órganos Superiores de dirección y administración:

Para los fines de su dirección, administración y representación, la Corporación tiene los siguientes órganos: Asamblea General de Afiliados, Consejo Directivo y la Dirección.

Cada uno de estos órganos ejerce las funciones y atribuciones que se determinan en la ley, los estatutos y el Código de ética y buen gobierno.

4. Hipótesis de Negocio en Marcha:

La Caja de Compensación Familiar de Caldas "CONFA" ha preparado los estados financieros correspondiente al período 2024 bajo las normas actuales de información financiera y dando cumplimiento con la NIIF para PYMES sobre la hipótesis de negocio en marcha sección 3 párrafos 3.8 y 3.9, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Rentabilidad actual y esperada

La Corporación cerró el año 2024 con remanentes de \$35.925.347 miles de pesos, lo que representa un crecimiento del 7,84% en comparación con el período anterior. Este resultado refleja la solidez de su modelo de negocio y su capacidad para generar valor de manera sostenible. De acuerdo con la visión estratégica de la Corporación, se espera mantener un desempeño positivo en adelante, sustentado en una gestión eficiente de recursos, una alineación clara con los objetivos estratégicos, y una ejecución disciplinada de las iniciativas de la Corporación.

En este contexto, se alcanza una rentabilidad sobre el activo del 5,76% para el periodo indicado, un resultado favorable considerando la naturaleza de las actividades desarrolladas, centradas en el sistema de compensación en beneficio de los trabajadores afiliados y sus familias.

Al cierre del año 2024, se observa un fortalecimiento del patrimonio, que asciende a \$529.478.976 miles de pesos, reflejando un índice de propiedad del 85,0% y un incremento patrimonial del 22.59% en comparación con el período anterior. Asimismo, se registra una rentabilidad sobre el patrimonio del 6,79%, evidenciando el sólido desempeño financiero de la Corporación.

2. Compromisos con las obligaciones originadas por la operación.

Al 31 de diciembre de 2024, la entidad reporta un indicador de liquidez de 3.4, lo que implica que por cada peso adeudado a corto plazo, dispone de \$3.4 de activos corrientes para cubrir sus obligaciones. El capital de trabajo neto asciende a \$122.346.698 miles de pesos, lo que refleja que, en esa fecha, la empresa no solo podría cubrir todas sus deudas a corto plazo, sino que también contaría con este capital para atender compromisos a largo plazo.

El indicador de endeudamiento total se sitúa en el 15,03%, lo que implica que por cada peso en activos, solo 15.03 centavos están financiados por terceros, incluidos los fondos de Ley.

Al evaluar esta estructura financiera y los flujos de caja, junto con un saldo final de efectivo y equivalentes de \$11.595.325 miles de pesos, la Corporación dispone de recursos suficientes al inicio del nuevo periodo para afrontar las obligaciones generadas por sus diversas operaciones. Cabe destacar que la entidad ha adquirido una obligación financiera con FINDETER, bajo condiciones de tasa de interés y plazo muy favorables, la cual se destinará a la colocación de créditos hipotecarios a los afiliados a través de la unidad de servicio de Créditos Sociales.

A continuación, se detallan los pasivos a corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2024:

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos - M\$

Concepto	Deudas hasta un año	Deudas mayor a un año
Proveedores y cuentas por pagar	\$ 35.855.789	
Impuestos, gravámenes y tasas	\$ 1.218.078	
Beneficios a empleados	\$ 4.817.206	
Pasivos estimados y provisiones	\$ 1.694.660	
Pasivos diferidos e ingresos para terceros	\$ 8.360.334	
Obligaciones financieras - Findeter		\$ 482.349
Fondos y apropiaciones de Ley		\$ 29.582.874
Pasivos estimados y provisiones largo plazo		\$ 11.673.149
Total pasivos	\$ 51.946.067	\$ 41.738.371

3. Fuentes de recursos

La Caja de Compensación Familiar de Caldas, "CONFA", es parte integral del sistema de compensación en Colombia, regulado por la Ley 21 de 1982, ley 789 de 2002 y demás leyes y decretos complementarios. Esta legislación establece los principios para el subsidio familiar y otras disposiciones relevantes. La principal fuente de ingresos de la Corporación proviene de un aporte equivalente al 4% de las nóminas pagadas por todas las empresas legalmente constituidas en la región de Caldas, derivado de los contratos laborales formales.

Además, la Corporación diversifica sus fuentes de ingresos mediante operaciones crediticias dirigidas a sus afiliados, la prestación de servicios de salud como IPS (Institución Prestadora de Servicios), la organización de eventos y la oferta de servicios en el sector de alimentos y bebidas. Esta variedad de fuentes asegura la sostenibilidad de las operaciones de la entidad a lo largo del tiempo.

Hasta la fecha, no se han identificado indicios que sugieran un riesgo inminente por parte del Gobierno Nacional que pudiera poner en peligro la continuidad del sistema de compensación a nivel nacional. Los aportes equivalentes al 4% siguen siendo la principal fuente de recursos para la Corporación. Además, no se han detectado riesgos legales que puedan comprometer la estabilidad financiera de la entidad.

En base a lo anterior, la Dirección de la Caja de Compensación Familiar de Caldas "CONFA", destaca que aunque la situación actual sea positiva, es importante mantener un enfoque prudente y no sobrestimar la capacidad de la entidad para enfrentar futuros desafíos. No se prevén problemas de liquidez ni se observan incertidumbres significativas que puedan cuestionar su capacidad para continuar como negocio en marcha. Así mismo, no se considera necesario divulgar información adicional para mantenerse en calidad de negocio en marcha.

5. Declaración de Cumplimiento de las NIIF como base de preparación de los estados financieros:

5.1. Base de preparación de los estados financieros:

Estos estados financieros se han elaborado cumpliendo con las normas internacionales de la información financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), aprobadas en Colombia mediante el marco normativo 2483 de 2018, que compila el Decreto Único Reglamentario 2420 del 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF para Pymes, modificado por el Decreto 2496 de 2015, los decretos 2101, 2131 de 2016, y el decreto 2170 de 2017, que deben auditarse bajo especificaciones de los decretos 302 de 2015 y 2132 de 2016.

Se han verificado previamente todas las afirmaciones contenidas en los estados financieros al final del período: El estado de situación financiera, estado de resultados integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo incluyendo sus correspondientes revelaciones que forman un todo indivisible con estos, a diciembre 31 de 2024 y 2023.

Que las políticas contables descritas en la Nota 1 en el punto 6 han sido aplicadas al preparar los estados financieros para el año que termina el 31 de diciembre de 2024, la información

comparativa presentada en estos estados financieros para el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023, bajo NIIF.

5.2. Excepciones a la aplicación de los estándares Internacionales de Información Financiera NIIF PYMES 3.5:

Los marcos normativos establecidos en Colombia, señalan que no se apliquen algunos criterios de las NIIF. El impacto financiero de las NIIF dejadas de aplicar en la Corporación y las revelaciones relacionadas se detallan a continuación:

- Excepción para las Cajas de Compensación Familiar que reconocen los aportes recibidos de las empresas afiliadas como ingresos de conformidad con el parágrafo 1 del artículo 19 de la ley 1797 de 2016, el cual especifica:

“Los recursos recaudados por las Cajas de Compensación Familiar, por concepto de la prestación social Subsidio Familiar, se contabilizarán como ingresos, sin perjuicio de la destinación específica que define la ley para esos recursos”.

Cabe anotar, que los aportes de las empresas afiliadas se siguen reconociendo como ingresos:

- a) Los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera, rendimiento financiero y flujos de efectivo [aun apartándose de algunos aspectos de las NIIF] (NIC 1.20 a, NIIF PYMES 3.5 a);
- b) Ha cumplido con la NIIF para las PYMES, excepto que ha dejado de aplicar un requerimiento concreto para lograr una presentación razonable (NIC 1.20 b, NIIF PYMES 3.5 b).
- c) El título de las NIIF no aplicadas, la naturaleza del apartamiento y el tratamiento requerido por las NIIF, son las siguientes: (NIC 1.20 c, NIIF PYMES 3.5 c):

Título de las NIIF no aplicadas	Naturaleza del apartamiento	Tratamiento Requerido en NIIF
Sección 23 de la NIIF PYMES “Ingresos de Actividades Ordinarias” y definición de pasivos establecida en el Marco Conceptual.	Los aportes entregados por las empresas afiliadas para administrarlos y ejecutar actividades encaminadas a la prestación de servicios relacionados con las prestaciones de la seguridad social de sus trabajadores, se reconocen como ingresos en virtud del artículo 19, parágrafo 1 de la Ley 1797 de 2016 .	Los ingresos son entradas brutas de beneficios económicos, durante el periodo, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada dé lugar a un aumento en el patrimonio...”, criterio que no cumplen estos

		<p>aportes de las empresas afiliadas hasta tanto no se entreguen los bienes o los servicios.</p> <p>Los pasivos son “una obligación presente de la entidad, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la entidad espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos”, criterio que cumplen los mencionados recursos.</p>
--	--	---

La Administración no considera engañoso este tratamiento como para entrar en conflicto con el objetivo de los estados financieros. En su criterio, el apartamiento de las NIIF está suficientemente explicado como para que los usuarios de los estados financieros realicen los juicios y ajustes que consideren necesarios para tomar decisiones.

5.3. Cronograma de aplicación: a partir del 1 de enero de 2017.

5.4. Adopción de la normativa contable aplicable:

La Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa, presenta sus estados financieros individuales de acuerdo con las normas de Información financiera aceptadas en Colombia (NIIF), establecidas según la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas mediante el decreto 3022 del 2013 y compilado en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y el Decreto 2496 de diciembre 23 de 2015 en los cuales se establece el Régimen Reglamentario Normativo para los preparadores de información financiera que conforman el grupo 2 que reglamenta la norma internacional de información financiera para pequeñas y medianas empresas (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) en su versión 2009 y posteriormente actualizada a la versión 2015. La presentación de los estados financieros de acuerdo con la NIIF para las PYMES exige la determinación y la aplicación consistente de políticas contables a transacciones y hechos.

5.5. Moneda funcional.

La moneda funcional de la Corporación es el peso colombiano COP, porque es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Transacciones en moneda extranjera: La Organización registra los flujos de efectivo procedentes de transacciones en moneda extranjera a la moneda funcional, aplicando al importe en moneda extranjera la tasa de cambio entre ambas monedas en la fecha en que se produjo el flujo de efectivo.

6. Políticas Contables significativas aplicables:

6.1. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros de la Corporación y su contenido más relevantes de las mismas, son aquellas descritas en los siguientes incisos y se han aplicado en forma consistente para los años presentados, las cuales pueden ser consultadas en el Manual de Políticas Contables Versión 7, aprobadas el 24 de Enero de 2024 por el Director y el Consejo Directivo de la Corporación según consta en el acta del Consejo Directivo 691.

6.2. Declaración de Política de calidad de la información Contable y Financiera.

Con el fin de garantizar razonablemente la calidad de la información contable y financiera, la Corporación se enfoca en resultados el cual consiste en el logro de los siguientes objetivos estratégicos de la calidad de la información contable y financiera:

- Ser útil para la toma de decisiones económicas por parte de los usuarios externos.
- Cumplir las características cualitativas de comprensibilidad, relevancia, esencia sobre la forma, la prudencia, integridad, comparabilidad y oportunidad
- Cumplir los criterios de reconocimiento establecidos en las normas que le sean aplicables a la Corporación.

- Los estados financieros de la Organización, se presentan por las operaciones registradas con corte a 31 de diciembre de 2024 y comparativas con corte 31 de diciembre de 2023, bajo las normas internacionales de información financiera NIIF y por el sistema de causación.

6.3. Efectivo y equivalentes al efectivo:

En el estado de situación financiera y en el estado de flujo de efectivo se detalla la posición de efectivo y sus equivalentes, como se describe a continuación:

Se reconocen como efectivo en caja el valor contenido en billetes y monedas mantenidos en la Corporación, en cajas generales, cajas menores y bases, entre otros. Se reconoce en bancos el efectivo mantenido en instituciones financieras debidamente autorizadas.

Se reconocen como “Equivalentes de Efectivo” a las inversiones a corto plazo de gran liquidez, adquiridos con la intención de realizar pagos a terceros y otras estrategias de liquidez, que sean fácilmente convertibles en efectivo, que estén sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, que estén a la vista y que se pueden realizar en un plazo inferior a tres meses, tales como los valores depositados en organizaciones fiduciarias (fiduciaria de administración y pagos) o a intermediarios de valores que administran recursos destinados al pago de proveedores, así como las carteras colectivas abiertas, fondos de inversión y depósitos a término hasta de 180 días.

De otra parte, los recursos provenientes de las apropiaciones de ley correspondientes a los fondos con destinación específica y sobre los cuales de acuerdo a disposiciones del ente de control respecto las restricciones o no de estos recursos y sobre su utilización se registran como efectivo y equivalentes al efectivo de conformidad con las disposiciones emitidas por estos organismos del estado y en armonía con los estándares internacionales.

Concepto de Unidad de Tesorería:

Entendido como aquella práctica en el ejercicio de la gestión de los recursos económicos administrados por las Cajas de Compensación Familiar, donde se unifican los recursos líquidos de la corporación, efectivo o sus equivalentes, independientemente de su fuente, sin establecer restricciones o predeterminar su uso.

La Corporación deberá llevar un estricto seguimiento a través de mecanismos de autorregulación, autocontrol y gestión del riesgo al interior de la Corporación donde se evidencie la trazabilidad del uso de los recursos bajo el principio de unidad de tesorería y el flujo efectivo de los recursos según lo determine la Caja de acuerdo a la necesidad de cada programa para asegurar su operación; situación que deberá ser informada a la Superintendencia de Subsidio Familiar de manera semestral en los términos y condiciones de reporte que esta defina, con el fin de ejercer su inspección, vigilancia y control.

Confa, dará aplicación al concepto de Unidad de Tesorería dentro de su política administrativa y financiera como principio de gestión en casos extraordinarios y previa presentación al Consejo

Directivo, de la situación particular y extraordinaria que amerite la utilización de estos recursos parafiscales bajo la modalidad referida.

6.4. Inversiones:

Esta política es de aplicación a los instrumentos financieros originados en los siguientes conceptos:

- Inversiones en instrumentos de deuda emitidos por las entidades autorizadas para tal fin, tales como certificados de depósito a término, bonos y papeles comerciales.
- Inversiones en instrumentos de patrimonio emitidos por organizaciones, tales como acciones, que coticen o no en una bolsa de valores y cuotas o partes de interés social, entre otras.
- Instrumentos derivados de cobertura o de especulación, si la Corporación los posee.

Patrimonio Autónomo para la Administración del Fondo Económico de Contingencias de Confa en lo relacionado con la responsabilidad civil de Directores y Administradores.

Confa, constituyó un patrimonio autónomo perteneciente a la Caja de Compensación Familiar de Caldas, con la finalidad de administrar el fondo económico para la materialización del riesgo frente a contingencias derivadas de la Responsabilidad Civil de Directores y Administradores de Confa y en general como persona jurídica sujeto de derechos y obligaciones.

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que según el propósito expuesto, Confa ostentando su calidad de Fideicomitente y a la vez de Fideicomisario, realiza la mencionada figura como mecanismo de protección frente a nuevos riesgos que no se encuentran lo suficiente ni debidamente amparados o no los contempla la póliza de directores y administradores suscrita por la Corporación.

El Patrimonio Autónomo que se denomina "Fideicomiso", es constituido por el fideicomitente, que para este caso es Confa, en la sociedad fiduciaria que fue previamente autorizada por los directivos de la Organización, mediante un contrato de fiducia mercantil y el cual está conformado por la totalidad de los recursos económicos, derechos y bienes que Confa transfiere al mismo y para los fines contemplados en el mencionado contrato.

El Consejo Directivo aprobó la constitución del Patrimonio Autónomo, según consta el acta 653 del 28 de abril de 2021.

6.5. Política de Cuentas por Cobrar Comerciales y otras cuentas por cobrar:

Los criterios señalados en la política serán aplicados a los derechos de cobro reales a favor de la Corporación surgidos de la ejecución de contratos escritos o verbales. La Corporación reconocerá las siguientes cuentas por cobrar: Cuentas por cobrar comerciales, Deudores por créditos sociales, cuentas por cobrar en operaciones conjuntas, Cuentas por Cobrar a organizaciones relacionadas y Cuentas por cobrar recibidas en Factoring.

Esto implica registrarlas al importe del efectivo recibido o por cobrar, más los intereses implícitos en

la transacción si los hubiera.

Las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar se medirán al valor de la transacción inicial; en el caso que existan cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar que se pacte con plazos superiores a un año, se aplicará el costo amortizado y método de interés efectivo.

Deterioro de cuentas por cobrar:

Cuando se considere que existe riesgo de no pago o de pago inoportuno por dificultades financieras o desaparición de mercados en un determinado sector económico, según la información de que se disponga, se podrá realizar deterioros hasta el 100% del saldo de una cartera cuando las circunstancias y la situación de los clientes lo ameriten.

Las cuentas por cobrar serán objeto de deterioro cuando exista evidencia objetiva de incumplimiento de los pagos a cargo del deudor, por lo cual la Corporación establece el procedimiento para el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales el cual se realizará de forma mensual, iniciando el cálculo del deterioro 30 días posteriores a la fecha de vencimiento de la factura.

Deterioro especial de cuentas por cobrar Comerciales

De acuerdo con los lineamientos establecidos por la Corporación y teniendo en cuenta la incertidumbre del sector (como ocurre en el de salud), se determina generar deterioro especial con un porcentaje asignado por la administración, para aquellos clientes que por circunstancias financieras, entre otras, generan un riesgo para la Organización. Esto corresponde entonces, a la focalización del riesgo en casos específicos y según las particularidades y condiciones como es el caso de las financieras del cliente, las cuales serán previamente analizadas.

6.6. Política de cuentas por cobrar de Créditos Sociales:

Los criterios señalados en esta política, son aplicados a las cuentas por cobrar de créditos sociales por préstamos otorgados a la población afiliada de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa, en sus diferentes modalidades de líneas de crédito, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- **Vivienda:** Crédito hipotecario, mejora de vivienda, cuota inicial para compra de vivienda y compra de lote.
- **Familiar:** Adquisición de electrodomésticos, equipo de cómputo, muebles, instrumentos musicales, juguetería, mercado y productos de la línea hogar.
- **Educativo:** Pago de estudios de educación superior, técnica, tecnológica, primaria y secundaria, compra de útiles escolares y uniformes, entre otros.
- **Recreación:** Pago de viajes Turísticos, implementos de Camping y servicios internos de la Corporación.
- **Salud:** Pago de tratamientos odontológicos, cirugías y tratamientos especializados, entre otros.

- **Libre inversión:** Para libre destinación del solicitante en productos o servicios no contemplados en las demás modalidades de crédito.
- **Compra de Cartera:** Para recoger obligaciones del sector financiero, fondos de empleados y cooperativas.
- **Vehículo:** Compra de vehículo nuevo y usado.

La Corporación reconoce un activo financiero sólo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento, en este sentido, las cuentas por cobrar de créditos sociales se reconocen cuando surge el derecho de cobro por parte de la Organización por los conceptos que originan los ingresos de actividades ordinarias y siempre que esté prestado el respectivo servicio.

El deterioro de las cuentas por cobrar de créditos sociales se reconoce cuando el pago se aplaza más de los términos normales del crédito, las cuentas por cobrar de créditos sociales en mora, mide su deterioro, aplicando las normas establecidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar (circular externa 0012 del 22 de julio de 2010), que determina lo mínimo a tomar, en cuanto a:

- Categorías
- Calificaciones de riesgo.
- Clasificaciones y porcentajes establecidos en los modelos de referencia determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia (Circular básica financiera y contable- CE 100 de 2005- Capítulo II- Reglas relativas de la gestión del riesgo crediticio).

6.7. Política de Inventarios:

Esta política se aplica a los inventarios que posee la Corporación, adquiridos para su venta o para consumo interno. Son inventarios, aquellos activos que posee la Corporación en forma de: Inventarios adquiridos para la venta y los Inventarios adquiridos para prestación de los servicios.

Se reconocen inventarios cuando sean recibidas las mercancías, aunque no se hayan recibido las facturas de compra, así mismo se reconocerán por su costo de adquisición. Los inventarios se mantienen medidos por el menor valor entre el costo y el valor neto realizable, es decir, el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta.

Los inventarios se reconocen por su costo de adquisición: Es de anotar, que se adicionan todos los costos que sean necesarios para poner el activo en condiciones de utilización o venta, tales como el transporte y otros costos, siempre y cuando sea practicable asignarlos en el costeo al respectivo inventario.

6.8. Propiedad, Planta y Equipo:

En relación con el reconocimiento, esta política se refiere a:

- Los elementos que se contabilizan como propiedades, planta y equipo son para el uso en la prestación de los servicios o administración.

- Determinar el valor en libros de las propiedades, planta y equipo y demás valores como los avalúos.
- El tratamiento contable de los gastos por depreciación, mantenimiento, sustituciones de partes y pérdidas por deterioro.

Los criterios señalados se aplican en el tratamiento contable de los elementos de Propiedades, Planta y Equipo, salvo que se trate de “activos no corrientes disponibles para la venta”, puesto que estos activos no son objeto de depreciación.

La Corporación reconoce un elemento como propiedades, planta y equipo únicamente si se espera que dure más de un año o que su costo individual sea igual o superior a un salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV). Estos activos individualmente considerados, se controlan utilizando etiquetas físicas o virtuales y están debidamente registrados en el respectivo módulo de activos del sistema financiero de la Corporación ERP JD Edwards.

Modelo de revaluación:

La Corporación medirá un elemento de propiedad, planta y equipo cuyo valor razonable pueda medirse con fiabilidad por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor posterior.

Los avalúos técnicos de terrenos y edificios serán realizados por expertos calificados, que sean reconocidos en el mercado, que tengan experiencia reciente y conocimientos suficientes de la situación del mercado. Este modelo se tendrá en cuenta en la medición de los bienes inmuebles.

La revaluación de los activos se debe hacer con la regularidad que se requiera según cada caso particular para garantizar que el valor en libros no difiera significativamente de su valor razonable, esto es como mínimo cada 5 años ó en el evento que ocurra una transformación, valorización, deterioro, baja, remodelación y similares, entendiéndose que este sea materialmente significativo.

Depreciación: Los activos individualmente considerados o por lotes, se deprecian a lo largo de sus vidas útiles, comenzando cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la Gerencia. (Párrafo 17.19 de la Sección 17 de la NIIF de Pymes).

Activo	Vida útil estimada en años
Edificios	100 años, con fundamento en el estudio técnico elaborado por la Lonja de Propiedad Raíz de Caldas. Es de anotar, que los activos se deprecian por la vida útil remanente. Se puede utilizar un tiempo diferente, pero la Corporación evalúa la relación “costo/beneficio” de usar vidas útiles diferentes, la materialidad y si con ello afecta o no a terceros excluidos de la administración.
Maquinaria y Equipo	10 años. Se puede utilizar un tiempo diferente, pero la Corporación evalúa la relación “costo/beneficio” de usar vidas útiles diferentes, la materialidad y si con ello afecta o no a terceros excluidos de la administración.
Maquinaria plantas eléctricas	20 años
Equipo médico científico	10 años
Equipo de oficina	10 años
Equipo de servidores	6 años
Equipo de cómputo	5 años
Muebles y enseres	10 años
Vehículos	5 años
Mejoras en Propiedades Ajenas	2.5 veces el término del contrato inicialmente pactado o el tiempo estimado a transcurrir entre el momento de la mejora y la finalización del término del contrato.

Así mismo, la Corporación en aras de fortalecer una eficiente gestión de activos, a través de procedimientos alineados con la estrategia administrativa y financiera y en concordancia con los lineamientos normativos, evaluará la materialidad y el tratamiento de los activos fijos cuyo valor sea igual o inferior a 50 UVT, en el mismo año en que se adquieren, para ser depreciados en la misma vigencia contable o contabilizarlos directamente al gasto donde la Corporación los identificará como elementos de dotación.

La base para calcular los 50 UVT es el precio de compra y también se deben tener en cuenta los costos atribuibles a la adquisición.

Adicionalmente y con base en el concepto de Materialidad la Corporación ha decidido que una vez revisados y conciliados los activos fijos totalmente depreciados, que aún se encuentran en uso y que su costo histórico sea superior a un salario mínimo legal vigente, por grupo o clase de propiedad, planta y equipo; se revelarán en las notas a los estados financieros con corte al 31 de diciembre del período que se informa.

6.9. Política de arrendamientos:

- Esta política aplica a todos los contratos de arrendamiento en los que la entidad actúe como arrendador y que superen un año, siempre que impliquen el pago de un importe fijo y periódico.
- Los contratos escritos o verbales en los cuales la entidad tenga el derecho de uso activo que sean propiedad de terceros, sea cual fuere el contrato, aunque el contrato se firme como “arrendamiento” o de otro tipo.
- Los contratos en usufructo, en comodato y en figuras similares donde se usen activos no se reconocerán si estos no implican desembolsos periódicos por parte de la entidad.

Arrendamiento financiero: Un arrendamiento se clasificará como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo. Todos los contratos de arrendamiento financiero se reconocerán en el estado de situación financiera como un activo y un pasivo.

Arrendamiento Operativo: Es cualquier acuerdo de arrendamiento distinto al arrendamiento financiero, es decir, en el que no es necesario que se transfieran sustancialmente todos los riesgos y ventajas a propiedad del activo. Para este caso, los pagos se reconocen como un gasto a lo largo de la duración del contrato en forma lineal u otra base sistemática en donde los pagos al arrendador se estructuran de tal forma que se incrementen en línea con la inflación general esperada.

Los arrendamientos operativos se contabilizan al gasto y su medición inicial será el valor mensual que deba de pagar el arrendatario o cualquiera de los eventos ya comentados.

6.10. Política de Activos Intangibles:

Esta política se aplica para contabilizar los activos intangibles que son adquiridos por la Corporación.

Los bienes incorporeales referidos a la propiedad industrial, artística y científica, tales como patentes de invención, marcas, Good Will, derechos de autor u otros intangibles se reconocen únicamente cuando han sido adquiridos a terceros a cualquier título. Estos activos se miden al costo en el momento del reconocimiento inicial; posteriormente, se medirán al costo menos las amortizaciones acumuladas, menos los deterioros de valor, si existieran.

No se reconocen activos intangibles formados por la misma Corporación, aunque provengan de estudios realizados, ni en el evento en que estén valorados y/o registrados legalmente.

6.11. Política de Deterioro de valor de los activos:

Esta política es de aplicación únicamente a las Propiedades, Planta y Equipo, a los Activos Intangibles y las Propiedades de Inversión. Por lo tanto no aplica a otros activos.

Se reconoce una pérdida por deterioro del valor de los activos si, y sólo si el valor en libros es inferior al valor recuperable. El valor recuperable de un activo es el máximo valor que se espera obtener por su uso o venta.

El deterioro de valor se mide como la diferencia entre el valor en libros frente al valor recuperable, si este es menor. Si en períodos posteriores se disminuye la pérdida por deterioro del valor o una parte de la misma, el valor recuperado se reconoce con un crédito en el ingreso y un débito en la cuenta "Deterioro de Valor Acumulado". Los ingresos por recuperación no pueden ser superiores a las pérdidas por deterioro previamente reconocidas, puesto que los activos objeto de deterioro no pueden valorarse por encima de su costo inicial de adquisición.

6.12 Política de pasivos Financieros:

El alcance de esta política se aplica a los instrumentos financieros básicos que son considerados como pasivos financieros y que cumplen las siguientes condiciones:

- Un instrumento de deuda como préstamos, documentos y cuentas por pagar en general.
- Compromisos de préstamos que la corporación designe como pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados.
- Compromisos de recibir préstamos que no puedan liquidarse por el importe neto en efectivo (Compensar un pasivo con un activo financiero).

Un pasivo Financiero se reconoce cuando: Tiene una obligación al final del período sobre el que se informa como resultado de un suceso pasado y el acreedor requiera a la Organización la liquidación del importe, que puede medirse de forma fiable por la transferencia de recursos que incorporen beneficios económicos; igualmente, reconoce un pasivo financiero cuando se convierta en una parte de las condiciones contractuales del instrumento. Los pasivos Financieros se miden inicialmente, al precio de la transacción y al final de cada período sobre el que se informa, la Corporación mide los pasivos financieros sin deducir los costos de transacción en que pudiera incurrir por la compra de un bien y/o servicio.

6.13 Política de Beneficios a Empleados:

Los beneficios a los empleados a quienes aplica la política, comprende todos los tipos de contraprestaciones que la Organización proporciona a sus trabajadores, a cambio de sus servicios que proceden de acuerdos celebrados entre las partes.

Los tipos de beneficios que hace referencia esta política, son:

- En el corto plazo, son los beneficios económicos que se atienden en el término de los doce meses, durante el cual los empleados prestan sus servicios, con fundamento en las disposiciones establecidas por la ley y en el pacto colectivo.
- A largo plazo, los beneficios económicos cuyo pago no vence dentro de los doce meses siguientes en el cual los empleados han prestado sus servicios con fundamento en las disposiciones establecidas por la ley y en el pacto colectivo.
- Los beneficios por terminación, como consecuencia de: La decisión de la Organización de rescindir el contrato de trabajo antes de su vencimiento o de la edad normal de retiro; o la decisión de un empleado de retirarse voluntariamente.
- Evento de fallecimiento del trabajador.

La Corporación reconoce el costo de todos los beneficios a los empleados que tengan derecho por los servicios prestados, durante el período sobre el que se informa. Así mismo, mide el importe de los beneficios a corto plazo que tenga derecho un empleado, como resultado de los servicios prestados durante el período en el que se informa, reconociendo de acuerdo a lo establecido en esta, el valor pagado o pendiente de pagar por esos servicios.

6.14. Política de Provisiones y Contingencias.

La Corporación aplica esta política para el reconocimiento, el alcance y la medición de las provisiones, pasivos y activos contingentes, es decir la posibilidad o riesgo de que suceda un hecho o problema planteado de forma imprevista que produzca probablemente un derecho o una obligación como resultado de un suceso pasado y que pueda ser medible con fiabilidad. Así mismo requiere, la revelación de información complementaria suficiente de los importes de estas partidas, es decir, a pasivos de cuantía o vencimiento incierto, pasivos y activos contingentes, excepto las provisiones tratadas en otras secciones de las NIIF para Pymes, tales como arrendamientos, contratos de construcción, beneficios a los empleados e impuestos a las ganancias, entre otros.

Reconocimiento. La Corporación reconoce una provisión cuando:

- La Caja tiene una obligación actual ya sea legal o implícita como resultado de un suceso pasado. La existencia de una obligación actual es un requerimiento del marco conceptual del IASB para tener la consideración de pasivo.

En este sentido, las obligaciones de tipo legal son aquellas que se derivan de un contrato (por ejemplo, la garantía de calidad de un producto cuando la empresa está comprometida por contrato) o de una legislación (por ejemplo, una indemnización por despido), u otra causa de tipo legal.

En cuanto a las obligaciones de tipo implícito, son aquellas que se derivan de las actuaciones de la propia entidad debido a un patrón establecido de comportamiento en el pasado, a políticas empresariales que son de dominio público o una declaración efectuada suficientemente concreta, donde la Organización está dispuesta a aceptar cierto tipo de responsabilidades. Como consecuencia de lo anterior, la Corporación crea el Fondo Económico para la Materialización del Riesgo.

- Es probable, es decir, existe mayor posibilidad de que ocurra que de lo contrario y que la Caja tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos, para liquidar la obligación.
- El importe de la obligación puede ser estimado de forma fiable.

Política Establecida para el Fondo Económico para la Materialización del Riesgo:

Confa se ha propuesto un plan de desarrollo futuro en el que se utilicen las mejores alternativas y las buenas prácticas para el tratamiento del riesgo en función de la protección, prevención, transferencia, retención y eliminación de éstos. Se ha diseñado una metodología que incluye una combinación balanceada de las diferentes alternativas de tratamiento para la administración y prevención de los riesgos.

La capacidad de retención de riesgos está definida como la máxima cantidad de recursos financieros que una organización puede destinar para el financiamiento de sus riesgos sin que ésta se vea impactada en el alcance de sus objetivos.

Confa ha estructurado desde el año 2016, el Fondo económico para la Materialización del Riesgo para cubrir los siguientes escenarios de riesgo:

- Responsabilidad Civil Clínicas y Hospitales.
- El riesgo inasegurable de Multas y Sanciones.
- Riesgo cibernético.
- Errores en Tesorería.
- Errores en la entrega del subsidio.
- Exclusiones específicas de la póliza de Directores y Administradores
- Accidentes Personales Escolares.
- Otros riesgos asegurables o inasegurables que por decisión del comité del Fondo económico requieran ser incluidos.

Los resultados, para cada uno de los años modelados, se indican a través de los estadísticos media, desviación estándar y percentiles llamados también valores en riesgo y denotados por VAR, por las iniciales en inglés de Value at Risk. CONFA ha definido los rangos permisibles en los cuales debe mantenerse un VAR para cada riesgo, al igual que un VAR objetivo como meta así:

- Un VAR objetivo para todas las categorías de riesgo del 90 %.
- El rango que se establezca para el VAR, será entre el 80 % y 95 % para todos los riesgos definidos en el estudio;
- Reconocimiento Específico de un Riesgo Materializado: Los siniestros identificados no

cubiertos por el seguro y amparados en el Fondo Económico serán ajustados Si superan el riesgo actuarial; para tal efecto el Fondo Económico podrá tomar una provisión específica para cubrir las pérdidas presupuestadas, de acuerdo con el análisis que realizan los expertos en cada caso.

6.15. Política de Patrimonio:

La Corporación aplica esta política a los grupos de cuentas que particularmente son utilizadas para las Cajas de Compensación Familiar, con fundamento en los parámetros comunes brindados tanto por la normativa legal colombiana y las normas internacionales que las regulan.

La Corporación mide inicialmente el importe en una partida patrimonial, cuando establece el valor de los resultados positivos obtenidos por la Corporación como consecuencia de las operaciones relacionadas o no, con el giro normal de su actividad durante un período determinado y mide posteriormente las partidas patrimoniales según lo estipulado en las normas legales vigentes y los estatutos de la Organización.

6.16. Política de Ingresos, Costos y Gastos:

El alcance de la política se aplica al registrar los ingresos, costos y gastos de actividades ordinarias, conexas y complementarias, originadas de las transacciones y sucesos que son propios de la corporación.

La Corporación reconoce en los estados financieros una partida de ingreso, costo y gasto, cuando satisface los siguientes criterios: Es altamente probable que cualquier beneficio económico futuro asociado con la partida llegue (ingreso), o salga (costo o gasto) de la Corporación y la partida tiene un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad.

La Corporación mide los ingresos, costos y gastos en el período sobre el que informa, provenientes de las actividades ordinarias y los originados en otras actividades para el desarrollo de su objeto social.

6.17. Política Presentación Estados Financieros.

En cumplimiento de las NIIF para PYMES, esta política ilustra los requerimientos para la presentación razonable de los siguientes estados financieros de manera individual que se preparan al final del período sobre el que se informa:

- Estado de situación financiera individual.
- Estado de resultados integral.
- Estado de cambios en el patrimonio.
- Estado de flujos de efectivo.

Así mismo, detalla los criterios para efectuar las revelaciones que corresponden a descripciones narrativas o desagregaciones de partidas presentadas en notas complementarias a los estados financieros.

6.18. Política de revelaciones en los Estados Financieros.

Define los criterios, principios y términos para la preparación, presentación razonable y frecuencia de los estados financieros bajo normas internacionales para las PYMES y sus revelaciones.

La Corporación revela: Las políticas contables utilizadas que sean relevantes para la comprensión de los estados financieros, y la modificación de un cambio de política contable bien sea por una norma internacional o voluntaria, que tenga efecto en el período corriente, anterior (es) o a futuro, indicando: La naturaleza del cambio, el importe de ajuste para cada partida afectada en la medida en que sea practicable realizarlo, las razones de su aplicación, y la argumentación, si no es posible determinar los importes a modificar.

Además de establecer los lineamientos para la preparación, presentación razonable y frecuencia de los estados financieros bajo normas internacionales para las PYMES, se presentan los aspectos relevantes sobre las revelaciones sobre las cifras y partidas que se consideran importantes para que los usuarios de la información tengan mayor claridad, comprensión y verificabilidad si se requiere.

7. Hechos ocurridos después del cierre contable del período anterior:

7.1. Órgano que aprueba los estados financieros: Los estados financieros son aprobados por la Dirección, el Consejo Directivo y la Asamblea General de afiliados.

7.2. Fecha de aprobación de los estados financieros: Los estados financieros serán aprobados el día 14 de marzo del 2025, por la Asamblea General de Afiliados y no reflejan eventos que hayan ocurrido después de la fecha del cierre financiero, tal y como lo afirmamos en la Carta de la Gerencia a la Revisoría Fiscal.

7.3. Imposibilidad de cambiar las cifras en los estados financieros: Una vez aprobados los estados financieros, la Asamblea General no tiene poder de hacer u ordenar cambios en las cifras ni demás datos que los conforman.

7.4. Hechos posteriores al cierre que no implican ajustes: No existe ningún hecho relevante posterior al cierre que requiere ajustes importantes a los estados financieros.

7.5. Hechos posteriores al cierre que requirieron ajustes: los hechos ocurridos en el año anterior que no se conocieron antes de la fecha de cierre, o por la dinámica del negocio, tales como ingresos o gastos por facturar, fueron reconocidos o provisionados en los estados financieros. Ninguna operación del año anterior quedó sin registrar, pues estos fueron reconocidos con los soportes contables que avalan la transacción.

8. Cambios en políticas contables, estimaciones y errores:

8.1. Cambios voluntarios en las políticas contables: en el año 2024, si se realizaron cambios voluntarios de políticas contables con el fin de ampliar los conceptos de acuerdo a la dinámica de la Corporación los cuales serán aplicables en el período siguiente a partir del mes de enero.

8.2. Cambios en las estimaciones contables: No se presentaron cambios en las estimaciones contables durante el período, tales como variaciones en las vidas útiles, valores residuales, en las metodologías para calcular las provisiones, ni en otras bases de estimaciones que deban aplicarse prospectivamente.

8.3. Corrección de errores en períodos anteriores: No se detectaron errores de periodos anteriores.

9. Hechos relevantes durante la vigencia 2024:

A continuación se detallan los principales logros, retos, impactos, estrategias y aspectos relevantes que impulsaron la operación de la Corporación durante el año en el que se informa:

9.1. INFORME DE GESTIÓN 2024 - LOGROS QUE INSPIRAN E IMPULSAN EL FUTURO DE CONFA

Peter Drucker (consultor y profesor de negocios, considerado el mayor filósofo de la administración del siglo XX) afirmó: “**La mejor forma de predecir el futuro es creándolo**”, y en Confa hemos asumido este principio como eje central de nuestra estrategia. En un mundo en constante evolución, la **innovación**, la **transformación digital** y el **mejoramiento de competencias y capacidades** de los individuos son clave para garantizar un futuro sostenible en la sociedad.

Este informe de gestión refleja los avances y logros alcanzados en el año 2024 por nuestra organización, impulsados por nuestro propósito de contribuir con la construcción de una mejor sociedad, apoyando a las familias en el mejoramiento de su calidad de vida y por nuestra visión de ser una organización innovadora y sostenible; haciendo un énfasis especial en dos focos que están marcando nuestro presente y que impulsarán nuestro futuro: la transformación digital y bilingüismo.

En Confa, creemos que el bilingüismo y la transformación digital son pilares de la competitividad regional. La capacidad de comunicarse globalmente y de implementar y dominar herramientas tecnológicas avanzadas se han de convertir en un diferencial estratégico para el desarrollo de Caldas, permitiendo a sus profesionales y organizaciones conectarse con oportunidades más allá de las fronteras tradicionales.

Transformación digital:

El año 2024 marca un hito en la historia de la humanidad, donde la tecnología ha dejado de ser una herramienta complementaria para convertirse en el eje central que redefine la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos, consolidándose como el motor principal de transformación en diversos sectores a nivel global. En un mundo hiperconectado, impulsado por avances exponenciales en inteligencia artificial, internet de las cosas (IoT), computación cuántica y redes 5G, las fronteras entre lo físico y lo digital se desdibujan cada vez más. Las organizaciones, los gobiernos y las sociedades enfrentan día a día nuevos retos, donde la adaptabilidad y la innovación no son opciones, sino imperativos para sobrevivir y prosperar. La cuarta revolución industrial ha alcanzado su madurez, integrando tecnologías disruptivas que optimizan procesos, personalizan experiencias y democratizan el acceso a recursos antes impensables.

El caso más llamativo de este 2024 fue **La inteligencia artificial (IA)**, la cual se destacó notablemente con la irrupción de modelos más avanzados de las compañías más importantes del mundo como OpenAI, Google, meta, Microsoft y Anthropic. El Artificial Intelligence Index Report 2024, publicado por el Instituto de Inteligencia Artificial Centrada en el Ser Humano de la Universidad de Stanford, ofrece una visión completa de este vertiginoso progreso y sus implicaciones. El informe destacó que la IA superó el rendimiento humano en varios puntos de referencia, como la clasificación de imágenes, el razonamiento visual y la comprensión del inglés. El caso más sobresaliente es el de la empresa OpenAI: Chatgpt; la cual a septiembre de 2024, alcanzó los 3.100 millones de visitas, lo que representó un aumento del 112% en comparación con el mismo mes del año anterior. Este crecimiento fenomenal resalta no solo el impacto de ChatGPT en la vida cotidiana de los usuarios, sino también la rápida adopción de la inteligencia artificial generativa a nivel global. Según datos de Similarweb, que proporciona análisis detallados del tráfico digital, ChatGPT no solo ha mantenido un crecimiento constante, sino que ha alcanzado nuevos récords, consolidándose como el undécimo sitio web más visitado del mundo.

Paralelamente, la ciberseguridad cobró una relevancia sin precedentes. Las amenazas digitales se intensificaron, impulsando a organizaciones y gobiernos a invertir significativamente en la protección de datos y sistemas. Se estima que el gasto global en ciberseguridad y gestión de riesgos alcanzó los 215 mil millones de dólares en 2024, un incremento del 14.3% respecto al año anterior. (telefonica.com)

Además, tecnologías emergentes como la realidad aumentada (AR), la realidad virtual (VR) y la realidad mixta (Mixed reality) experimentaron una adopción creciente, con los lanzamientos de Meta tanto en su producto propio Meta Quest como en su colaboración con Rayban y su nuevo lanzamiento Orion, las PlayStation VR, las HTC Vive Cosmos, o las Samsung Gear VR; transformando sectores como la educación, el entretenimiento y la formación profesional. Estas herramientas permitieron experiencias más inmersivas y personalizadas, redefiniendo la interacción humana con el entorno digital.

Sectores como la salud, la educación, la manufactura y los servicios han experimentado cambios radicales: desde diagnósticos médicos apoyados en algoritmos predictivos hasta aulas virtuales con realidad aumentada, pasando por fábricas autónomas y decenas de bots y agentes digitales de atención al cliente. Sin embargo, esta aceleración tecnológica también plantea desafíos críticos,

como la **brecha digital**, la **seguridad cibernética** y/o la **redefinición de las habilidades, competencias y capacidades** necesarias para los ciudadanos del siglo XXI; temas que demandan una gestión estratégica y responsable.

El informe del Banco Mundial **Digital Progress and Trends Report**, evidencia que el mundo ganó 1.500 millones de nuevos usuarios de Internet entre 2018 y 2022, siendo la pandemia de 2020 responsable de cambios sustanciales y persistentes en el comportamiento de las personas, pues el uso de aplicaciones empresariales, educativas, financieras, médicas, de salud y de compras recibió un impulso significativo, principalmente por un aumento de nuevos usuarios.

En el caso de Colombia los datos son similares, pues según la comisión de regulación de comunicaciones, para el mes de diciembre de 2023, la tasa de penetración del servicio de internet móvil fue de 86,09 por cada 100 habitantes, 3,25 más que lo registrado en 2022, mientras que el servicio de Internet fijo residencial alcanzó una penetración de 45 por cada 100 hogares. Esto evidencia que el uso de tecnología sigue creciendo, especialmente mediante el uso de dispositivos móviles.

Por otra parte, el Ministerio de TIC evalúa el Índice de Brecha Digital de Colombia (IBD); el cual hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a las TIC y aquellas que no, y también hace referencia a las diferencias que hay entre grupos según su capacidad para utilizar las TIC de forma eficaz, debido a los distintos niveles de alfabetización y capacidad tecnológica. La brecha está determinada por 4 dimensiones:

- **Habilidades digitales (“¿sé usar las TIC?”)**, que evalúa si los individuos poseen las cualificaciones necesarias para operar o utilizar tecnologías;
- **Acceso material (“¿tengo cobertura?”)**, que evalúa la posibilidad material de acceso a las TIC, considerando la disponibilidad de servicios e infraestructura necesarios para la conexión, las características del acceso y la disponibilidad de dispositivos tecnológicos;
- **Aprovechamiento (“¿me ayuda el uso de las TIC?”)**, que refleja el uso real de las TIC, relacionado con los hábitos de las personas en cuanto a su utilización;
- **Motivación (“¿quiero o puedo usar las TIC?”)**, que permite discernir los motivos detrás de la decisión de cada individuo de usar o no las TIC, haciendo referencia a sus percepción para su uso.

El estudio más reciente (2023), expone que el Índice de Brecha Digital para Colombia es de 0,390 (se estima en un rango de 0 a 1, donde valores más cercanos a cero implican una menor brecha digital); logrando tan sólo una mejora con respecto al año anterior de 0,010. Para el año 2023, la dimensión que tuvo la mayor participación en el índice de brecha digital fue Habilidades Digitales (35,1%), seguida de Acceso Material (31,7%), Aprovechamiento (29,9%) y Motivación (3,3%).

La dimensión de habilidades digitales fue la única que empeoró en resultados. Esto quiere decir que se tiene más individuos que no cuentan con las cualificaciones necesarias para usar u operar dichas tecnologías.

En el caso del departamento de Caldas, respecto a la media nacional éste se ubica en el puesto 10 entre los 33 departamentos del país, con un IBD de 0,388, ligeramente mejor que el promedio

nacional de 0,390 y por debajo de los departamentos de la región como Quindío (Puesto 3) y Risaralda (Puesto 5). El resultado evidencia un pequeño progreso del departamento en cuanto a inclusión digital, pero también subraya la importancia de continuar cerrando brechas y promoviendo el acceso equitativo a las tecnologías digitales.

En Caldas se encuentran desarrollando esfuerzos para cerrar esta brecha cómo lo fue en abril de 2024, cuando la Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas trabajó en la estructuración de rutas para ejecutar una inversión de 64 mil millones de pesos anunciada por el Ministerio TIC, destinado principalmente a mejorar la conectividad, infraestructura tecnológica de Caldas y fortalecimiento de ciberseguridad e inteligencia artificial. Sin embargo, las empresas deben acelerar exponencialmente esta transición dado el entorno competitivo global mencionado anteriormente y los retos importantes en materia de infraestructura, acceso a la educación y brecha digital, que limitan el potencial de crecimiento de la región. En este escenario, la innovación y la adopción de nuevas tecnologías se presentan como herramientas clave para impulsar el desarrollo y mejorar la calidad de vida de los caldenses.

Por otro lado el índice departamental de competitividad 2024 plantea retos como la migración de jóvenes a otros departamentos en busca de mejores oportunidades, la Sostenibilidad ambiental, tener un entorno más favorable para los negocios y el tamaño del mercado, según este informe, Caldas ocupa el 6 lugar, con un puntaje de 6,27 sobre 10 y por debajo de Bogotá D.C. (8.14), Antioquia (6,80); Valle del Cauca (6,41); Atlántico (6,39) y Risaralda (6,32).

Cabe resaltar la Adopción TIC como el pilar que presenta el mayor avance, con un crecimiento de 0.53 puntos porcentuales en comparación con el 2023. Este aumento se explica principalmente por el indicador de ancho de banda de internet, que para el 2024 presenta un incremento porcentual del 85,8% con respecto al 2023 lo correspondiente a 3,27 p.p. Si bien este pilar tiene un buen avance, tenemos retos como región para sofisticar nuestras industrias y aumentar la productividad basados en adopciones tecnológicas más rápidas y de impacto.

Los resultados del departamento de Caldas instan a un esfuerzo continuo por cerrar brechas y promover el trabajo colaborativo entre los actores del ecosistema de competitividad. Si bien el departamento de Caldas experimentó un ascenso general de 1 puesto y 0.17 p.p. en el puntaje general para 2024, es importante prestar atención a la disminución en la puntuación de pilares específicos con respecto al 2023. En concreto, se observaron retrocesos en los pilares de **innovación**, sostenibilidad ambiental, infraestructura, entorno empresarial y tamaño del mercado.

Factores cómo la promoción de la innovación, el mejoramiento de capacidades y la transferencia de tecnología son claves para tener un entorno empresarial más favorable y que no sólo estimulará el crecimiento económico y la generación de empleo, sino que también posicionará a Caldas como un polo de desarrollo competitivo en la región.

La pregunta ya no es si la tecnología cambiará el mundo, sino cómo lideraremos ese cambio para construir sociedades más inclusivas, resilientes y preparadas en esta nueva realidad.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS Y LOGROS RELACIONADOS CON TECNOLOGÍA DE CONFA

Confa 100% digital al 2030

Entendiendo los cambios previamente mencionados y los desafíos que estos representan para nuestra organización, los afiliados y las empresas aportantes, hemos incorporado la tecnología como un parte clave de la estrategia desde hace varios años. Este enfoque nos ha permitido transformar nuestras operaciones y servicios, con el objetivo de convertirnos en una organización sin fronteras geográficas, donde cualquier persona en el departamento de Caldas pueda acceder a nuestros servicios de manera ágil, inclusiva y sin restricciones.

Es por eso que hemos decidido crear una visión hacia el 2030 denominada Confa 100% Digital; una hoja de ruta ambiciosa y transformadora que posicionará a la organización como un referente en innovación y excelencia en pro del mejoramiento de la calidad de vida, el acceso a servicios diferenciales para nuestra población y una experiencia memorable. La estrategia Confa 100% Digital al 2030 surge como una respuesta a los retos y oportunidades de un mundo en constante evolución. En un contexto donde la digitalización redefine industrias y servicios, Confa busca liderar este cambio al transformar su operación en un ecosistema completamente digital, accesible e inclusivo.

Queremos crear un futuro donde todos los trámites, desde compras y reservas hasta consultas y pagos, puedan realizarse de forma virtual desde cualquier lugar, a cualquier hora y por cualquier canal. Esto no solo representa un avance tecnológico, sino una revolución en la experiencia del usuario, integrando tecnologías como la inteligencia artificial, la biometría y la realidad mixta para crear soluciones únicas y memorables. Confa 100% Digital es más que una estrategia; es una transformación que busca integrar tecnología avanzada en cada aspecto de la operación, eliminando barreras físicas y simplificando la experiencia del usuario.

Este ambicioso plan abarca siete pilares: “Trámites 100% digitales”; “Robotización y automatización”; “Autoservicio”, “Productos y servicios digitalizados”, “Experiencia digital” “Cashless” y “Cero Papel”. Esto quiere decir que nos centraremos en la eliminación de los procesos repetitivos que no generan valor, en la automatización y robotización de los procesos para aumentar la productividad; Todos los trámites de los afiliados y los empresarios (compras, consultas, reservas, solicitudes, etc) se podrán hacer de manera virtual desde cualquier lugar, por cualquier medio (página web, redes sociales, teléfono) y a cualquier hora (24/7); crearemos modelos de autoservicio para todos los procesos presenciales y buscaremos la eliminación del uso de efectivo en las operaciones. Crearemos una experiencia diferencial en los servicios presenciales a través del uso de tecnologías emergentes como la realidad virtual y mixta, el mapping, la domótica y el internet de las cosas. Y por último eliminaremos el uso del papel de nuestras operaciones.

Con esta visión, no solo buscamos transformar nuestras operaciones internas, sino también liderar un cambio en la forma en que los servicios se entregan y se perciben, contribuyendo al desarrollo tecnológico y social de la región. Esta estrategia refleja el compromiso de la organización con un futuro más digital, inclusivo y centrado en las necesidades de sus afiliados y beneficiarios.

A continuación listamos algunas de las estrategias que hemos desarrollado en el 2024 relacionados con **Confa 100% digital**:

- **Cursos de tecnología para la población:** Desarrollamos un conjunto de cursos de base tecnológica para la población afiliada y beneficiaria en todos los ciclos de vida:
 - **Robótica y programación para niños:** Hemos desarrollado dos cursos de robótica diseñados especialmente para niños de **7 a 10 años y 11 a 14 años**, brindándoles la oportunidad de explorar, innovar y desarrollar habilidades clave para la era digital. Estos programas no solo les permiten aprender sobre programación, electrónica y diseño de robots, sino que también potencian el pensamiento lógico, la creatividad y el trabajo en equipo. Así mismo cursos de programación, diseño 3d, desarrollo de páginas web y desarrollo de videojuegos en tendencias actuales como Roblox, plataformas como Unity y lenguajes como Python para chicos hasta los 16 años.
 - **Inteligencia Artificial para niños de 9 a 12 años:** Lanzamos en diciembre del 2024 un curso para niños que busca introducir desde etapas tempranas la IA, consideraciones éticas en su uso y herramientas para prepararlos para la revolución tecnológica que estamos viviendo.
 - **Curso de Inteligencia Artificial para la productividad:** A partir del segundo semestre del 2024 se pone en marcha el curso de Inteligencia Artificial para la productividad enfocado en **personas que estén en edad productiva**. Durante el segundo semestre logramos 132 personas matriculadas, logrando un alto nivel de satisfacción y mejora en la productividad laboral. Este es nuestro primer curso para entregar a las personas los componentes básicos de la Inteligencia Artificial, herramientas, plataformas y aplicaciones prácticas.
 - **Excel:** Diferentes niveles de excel, la herramienta más utilizada en el mundo de los negocios. Desde fundamentos, pasando por el nivel intermedio y llegando a excel avanzado con gestión y análisis de bases de datos con Power Query y Power Pivot.
 - **Programación para no programadores en Java y HTML y Power BI Desktop:** Para quienes desean dar sus primeros pasos en el desarrollo web y la lógica de programación, el curso de **Java y HTML** ofrece una introducción accesible y práctica, permitiendo que cualquier persona, sin experiencia previa, pueda crear, estructurar y dar vida a sus propias aplicaciones y páginas web. Por otro lado, el curso de **Power BI Desktop** capacita a los participantes en el análisis y visualización de datos, una habilidad esencial en un mundo donde la información es poder. A través de herramientas avanzadas, los estudiantes aprenden a transformar datos en insights estratégicos, facilitando la toma de decisiones y optimizando procesos en cualquier sector.
 - **Destrezas tecnológicas para el adulto mayor:** La tecnología no tiene edad, y en nuestro compromiso por promover la inclusión digital y que cualquier afiliado y beneficiario pueda usar nuestros servicios, hemos diseñado un curso de destrezas tecnológicas para el **adulto mayor**, brindándoles herramientas claves para desenvolverse con confianza en el mundo digital. A través de cinco niveles de formación, los adultos mayores adquieren habilidades esenciales que van desde encender y manejar una computadora hasta la administración de redes sociales, plataformas de mensajería y herramientas ofimáticas. Aprenden a navegar por Internet de manera segura, realizar trámites en línea con su EPS, enviar y

gestionar correos electrónicos, operar WhatsApp Web y YouTube, además de fortalecer destrezas en programas como Word, Excel y PowerPoint. También se capacitan en el uso de Zoom, facilitando la conexión con familiares, amigos y actividades virtuales.

- **Jornada Escolar Complementaria:** Dentro de nuestra estrategia de jornada complementaria, en el 2024 Jóvenes de 8 instituciones educativas de Manizales y Villamaría hicieron parte del diplomado **Explorando el Pensamiento Computacional a través de la Robótica**, realizado por la Universidad Autónoma de Manizales mediante convenio realizado con Confa. **318 estudiantes** que desarrollaron capacidades en formulación y resolución de problemas, fortalecieron el pensamiento computacional y a su vez aprendieron el manejo de herramientas tecnológicas para alcanzar los objetivos propuestos. Los jóvenes integraron variedad de herramientas tecnológicas, pensamiento lógico y gamificación para darle solución a problemas de la vida diaria, sustentando con versatilidad y seguridad cada una de las propuestas, evidenciando incluso el fortalecimiento de competencias comunicativas. Este diplomado culminó con **la Feria de Ciencia y Tecnología**, en la cual los estudiantes crearon proyectos orientados a resolver desafíos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la ciencia y la tecnología. Esta experiencia fomenta la creatividad, la innovación y el trabajo en equipo, habilidades clave para el mundo actual.
- **Preescolar Confa:** En nuestro compromiso por preparar a las nuevas generaciones para un mundo cada vez más digital, hemos impulsado un incremento del 50% en la intensidad horaria de los talleres de destrezas tecnológicas en los grados de Jardín del preescolar. Esta iniciativa no solo amplía el tiempo de aprendizaje, sino que también fortalece el desarrollo de habilidades clave en los niños, permitiéndoles explorar, experimentar y familiarizarse con herramientas tecnológicas de manera lúdica e intuitiva. Este avance representa más que un ajuste en el horario; una apuesta por el conocimiento, la equidad y la inclusión digital, asegurando que cada niño tenga las herramientas necesarias para desenvolverse con éxito en el mundo que les espera.
- **Biblioteca digital:** En 2024, la Biblioteca Digital contribuyó significativamente a la calidad educativa del departamento, alineándose con el objetivo de promover la lectura y el uso de nuevas tecnologías entre sus usuarios. Se llevaron a cabo mejoras en la experiencia del usuario y en la distribución de la información, haciéndola más intuitiva. Además, se incorporaron aproximadamente 194 libros actuales de la editorial Panamericana a la colección mensual. Se promovió la sección “Para Cuidarnos” y se creó la sección “Para Aprender”, dirigida a docentes y padres de familia, enfocada en la promoción de la lectura y el uso de tecnología en el aula. De otro lado y cómo un piloto con Instituciones Educativas rurales, llevamos un Mini Pc offline de la biblioteca en la Institución Educativa La Cabaña dando resultados positivos y teniendo para el 2025 a la fecha 3 instituciones rurales que harán uso del mismo.
- **Identidad digital:** Con el objetivo de aprovechar las nuevas tecnologías, avanzar hacia una experiencia 100% digital e incrementar la seguridad de nuestros procesos, hemos implementado un innovador sistema de autenticación para los usuarios que usan nuestros

servicios basado en reconocimiento facial. Con esta tecnología los usuarios no necesitan documentos físicos, contraseñas o identificaciones adicionales ya que su rostro es la clave de acceso universal. Esta solución permite reducir los riesgos de suplantación de identidad mediante procesos de enrolamiento y reconocimiento facial. Gracias a esta tecnología, nuestros usuarios ya pueden acceder de manera ágil y segura a los servicios de pasadía en los centros recreacionales La Rochela y Santagueda, al Centro de acondicionamiento físico en la ciudad de Manizales y solicitar un crédito digital a través del portal de Confa. Con la instalación de 8 puntos de acceso automatizado en La Rochela, 4 en Santagueda y 2 en Manizales, logramos ofrecer un control de ingreso eficiente. Los afiliados que cuentan con reconocimiento facial y su tiquete de pasadía (para el caso de los centros vacacionales) pueden ingresar en menos de 2 minutos, mejorando así su experiencia en nuestros servicios. Durante el 2024 logramos tener 215.994 personas enroladas en nuestro sistema de reconocimiento facial.

- **Créditos**

- **Crédito Digital:** En Confa, estamos transformando la manera en que nuestros afiliados acceden a los servicios de crédito, avanzando hacia una Caja 100% Digital con procesos más ágiles, seguros y eficientes. Gracias a nuestra estrategia de Crédito Digital, hemos alcanzado importantes logros:
 - **Automatización del 78% de los procesos:** Esto ha permitido reducir tiempos, mejorar la experiencia de servicio y facilitar el acceso al crédito para nuestros afiliados.
 - **Incremento de operaciones digitales:** Durante 2024, el crédito digital ganó protagonismo en el portal Confa, representando el 9,5% de las operaciones totales de crédito de consumo, con desembolsos por \$7.582 millones. Este avance refleja la creciente confianza de nuestros afiliados en los canales digitales.
 - **Más servicios en línea:** Ahora nuestros afiliados pueden obtener su certificado tributario, consultar saldos y normalizar obligaciones en mora, todo desde la comodidad de su hogar.
- **InstaCrédito:** Una muestra de que lo digital puede ser increíblemente útil. Con aprobación inmediata, validación por reconocimiento facial y firma electrónica, este producto es una solución lanzada en el 2024 que puede hacerse desde la web de Confa.
- **Autorización digital de créditos para empresas:** Facilitamos la vida a las organizaciones permitiéndoles autorizar digitalmente los créditos por libranza de sus colaboradores a través del portal empresarial Confa.
- **3 nuevos servicios digitales de créditos:** Certificados tributarios, Consulta de saldos vigentes en línea, autogestión y normalización de créditos. Productos que fueron puestos a disposición de los clientes en el portal web de Confa.
- A nivel interno, implementamos **voicebot** y **chatbot** para la gestión de recuperación y cobro de créditos, herramientas que nos permiten elevar la productividad y eficiencia.

- **Inmersa Agua - Realidad virtual inmersiva en las piscinas del centro vacacional La Rochela:** En el 2024 desarrollamos un proyecto de innovación único en Latinoamérica con

el objetivo de acercar tecnología y experiencias novedosas a nuestra población afiliada y beneficiaria. Es así como implementamos “inmersa agua” un nuevo atractivo para el centro vacacional La Rochela con el uso de realidad virtual dentro de las piscinas. Los usuarios pueden elegir hasta cinco “mundos” o experiencias: nadar con ballenas dentro del océano, conocer la ciudad perdida de Atlantis, saltar en paracaídas, conocer la estación espacial o jugar un videojuego interactivo dentro del agua y por medio de los cascos de realidad virtual vivir una experiencia inmersiva la cual hace que se transporten a otra realidad sin salir del centro Vacacional. Durante el 2024 estuvimos ajustando nuestro modelo de operación y realizando pruebas controladas con los usuarios alcanzando alrededor de 6.000 usos en total. Está es la primera implementación de nuestra estrategia de realidad virtual que sale a producción y que hará parte del mundo “inmersa”.

- **Subsidio de computadores:** Con el objetivo de contribuir a cerrar y reducir las brechas digitales, hemos estado trabajando durante varios años en la entrega de un subsidio para la adquisición de computadores. Este subsidio busca facilitar el acceso a equipos de cómputo para nuestra población, promoviendo la inclusión digital y mejorando la calidad educativa. Durante el 2024 logramos entregar 2.540 subsidios por un valor total de \$2.574 millones y desde el 2019 hemos alcanzado la cifra de 9.423.
- **Proyecto omnicanalidad:** Estamos desarrollando un proyecto que es nuestra punta de lanza en la estrategia Confa 100% digital y el cual consiste en el diseño e implementación de una estrategia de relacionamiento centrada en el afiliado, que permita la integración y alineación de los canales de atención dispuestos por Confa (tanto físicos como digitales), con el fin de brindar una experiencia de usuario fácil, fluida, homogénea y acorde a las necesidades de los usuarios, facilitando así el acceso y entrega de beneficios y mejorando la experiencia basado en la integración de la información y la tecnología, el conocimiento del cliente, la comunicación, el marketing y la alineación de la cultura organizacional. Con este proyecto y el trabajo del talento humano de Confa hemos conseguido en el 2024 atender a través de los diferentes canales a **5.851.149 usuarios** (incremento del 32% respecto a 2023). Hemos venido desarrollando mejoras a nuestra página web, teléfono y chat, para permitir que los afiliados y clientes puedan acceder **desde cualquier lugar y a cualquier hora**; es así como del total de atenciones realizadas el **83% fueron en página web, 7% por Teléfono, el 5% por nuestro Chat** y el 4% Presencial. Así mismo logramos un crecimiento del **36,7% de los canales digitales** y cerramos en un **90% en nivel de atención** gracias a la implementación del nuevo software con el proveedor internacional Amazon Web Services y su producto AMAZON CONNECT.
- **Apropiación digital:** Con el fin de lograr que los afiliados, beneficiarios y clientes de Confa hagan uso efectivo de los canales digitales, autogestionando su acceso a los servicios de la Caja, en el 2024 se dio inicio al Proyecto de Apropiación Digital. Con este, a través del acompañamiento permanente, ayudamos y enseñamos a nuestros afiliados a explorar, analizar, utilizar y acercarse a las herramientas digitales que les permitan acceder al mundo globalizado. Esta es una forma de apoyar a los caldenses en su camino hacia el bienestar y el progreso, pues estamos convencidos que al acompañar este proceso, no solo estamos abriendo las puertas de nuestros servicios y beneficios, sino que también les estamos enseñando a ser ciudadanos del mundo a partir de experiencias digitales

- **Cashless:** En línea con nuestro objetivo de convertirnos en una caja 100% digital, enfrentamos el desafío de disminuir el uso de efectivo en los pagos y recaudos de nuestra organización. Esto nos permitirá optimizar los tiempos de operación y espera para nuestros usuarios, además de facilitar el acceso a diversos medios de pago digitales. Actualmente, el 6% de los recaudos de la caja se realizan en efectivo. Nuestra meta para 2030 es reducir esta cifra al 0,5%, logrando que el 99,5% de las transacciones se realicen de manera digital. En cuanto a los pagos efectuados por la caja, el 14% todavía se llevan a cabo en efectivo. Nuestro objetivo es disminuir esta proporción al 7% para 2030, de manera que el 93% de los pagos sean digitales.
- **Inteligencia Artificial:** En el 2024 desplegamos varias estrategias al interior de la organización con el objetivo de que la inteligencia artificial haga parte de nuestras operaciones y nos permita automatizar procesos, elevar los niveles de eficiencia y mejorar la prestación de los servicios, es así como empezamos a capacitar a nuestros empleados en IA aplicada y a desarrollar laboratorios de inteligencia artificial que verán sus frutos en el corto plazo y transformarán nuestras operaciones.
- **Ciberseguridad:** Una caja 100% digital enfrenta grandes retos en materia de seguridad de la información, por lo que también se han logrado importantes avances en ciberseguridad, fundamentales para su desarrollo seguro y confiable. Se han implementado soluciones que garantizan la protección, disponibilidad y recuperación de datos ante posibles incidentes. Asimismo, se fortaleció la seguridad de la red con herramientas para controlar el tráfico, evitar accesos no autorizados, bloquear programas maliciosos y monitorear amenazas para responder de manera efectiva. Con plataformas centralizadas, se optimizó la gestión de políticas de seguridad, mejorando el control y reduciendo errores. También se protegió el trabajo remoto mediante conexiones seguras para colaboradores externos. Gracias a estas soluciones, se han logrado contener un promedio de 8,000 ataques diarios a la información de la Caja, lo que evidencia la importancia de este proyecto para la innovación en Confa. Ha brindado una base segura para el desarrollo de nuevos sistemas, tecnologías y procesos, además de fomentar una cultura de conciencia sobre los riesgos cibernéticos, tanto en el entorno laboral como en la vida personal de los colaboradores. Así mismo consolidamos un plan de recuperación de desastres para asegurar la continuidad del negocio ante eventos críticos.
- **Robotización de procesos - RPA:** Durante 2024, continuamos con la implementación de mejoras a través del proyecto de Robotización de Procesos (RPA), logrando avances significativos en la productividad organizacional. En total, desarrollamos 24 automatizaciones que generaron mejoras en reducción de tiempos operativos, aumento de los niveles de automatización y un incremento en la capacidad operativa de Confa. Entre los principales hitos alcanzados, destacamos:
 - La automatización del envío de certificados tributarios y de deuda en Créditos, reduciendo el tiempo de entrega al cliente de 3 días a solo 0,5 días.
 - La validación automatizada de huellas en Registraduría, agilizando el acceso a nuestros servicios tras el enrolamiento, pasando de 1,5 días a solo 15 minutos.

- La automatización en la generación de certificados desde SIMAT para la asignación de cuota monetaria, reduciendo el tiempo de esta operación en 65%.
- Estos desarrollos han fortalecido la eficiencia operativa y mejorado la experiencia de nuestros usuarios, consolidando el impacto de la automatización en nuestros procesos clave.
- **Robotización en centros vacacionales:** En los centros vacacionales hemos integrado herramientas tecnológicas y robots. Estas implementaciones de la mano del mejoramiento de las competencias de nuestro personal buscan aumentar la productividad, garantizar la seguridad y mejorar la calidad de vida de los colaboradores. Entre las implementaciones que se desarrollaron se encuentran:
 - Robot cortacésped, el cual disminuyó el uso de guadañas y redujo riesgos asociados al manejo de tractores en terrenos inclinados, impactando la disminución del tiempo de podado en un 31,54%.
 - Aspiradora robot y el robot limpia pisos, que agilizan la entrega de unidades habitacionales y eliminan tareas repetitivas en los procesos de alistamiento los cuales en su etapa inicial, impactando en una reducción de tiempo del 65,64% y en aumento de capacidad del 52,17%.

Bilingüismo:

Reconocemos la importancia del bilingüismo como una herramienta para la apertura de nuevas oportunidades, tanto a nivel individual como para el desarrollo económico y somos conscientes del desafío que tenemos como país y como región.

El inglés junto con el chino mandarín son los idiomas más hablados en el mundo, cada uno con cerca de 1.100 millones hablantes; en tercer lugar, se encuentra el hindi con 698 millones seguido del español con 512 millones y el francés con 284 millones. Ahora, bajo el contexto colombiano, el inglés se ha convertido en el segundo idioma más importante y en constante crecimiento debido a su relevancia en el ámbito educativo y de los negocios, pues investigaciones nacionales han mostrado que dominar el inglés no solo abre mejores oportunidades laborales, sino que también facilita el desarrollo en los ámbitos académico y personal, mejorando la capacidad de desempeño en diversas áreas de la vida cotidiana.

Un estudio de Pearson realizado para Brasil, Japón, Italia, Arabia Saudí y Estados Unidos; revela que el 80% de los encuestados globalmente relaciona directamente la fluidez en inglés con un mayor potencial de ingresos, sugiriendo que aquellos con habilidades avanzadas en el idioma podrían ver incrementos salariales de hasta un 50%. Este fenómeno no se limita únicamente al ámbito profesional; el inglés también se ha convertido en un catalizador para enriquecer las relaciones sociales, aumentar la confianza personal y acceder a una amplia gama de oportunidades culturales y de entretenimiento.

Colombia enfrenta retos significativos en el desarrollo del bilingüismo, particularmente en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. De acuerdo con el Índice EF English Proficiency 2024, el país ocupa el puesto 74 de 116 países a nivel mundial con un nivel de inglés considerado bajo, siendo uno de los más rezagados en América Latina. Además, solo el 10% de la población

colombiana tiene un nivel funcional en este idioma, según datos del Ministerio de Educación Nacional.

Con relación al departamento de Caldas, este se posiciona en unos de los primeros puestos ocupando la posición 6 con una puntuación de 492, por debajo de Quindío (517), Bogotá (512), Antioquia (505), Atlántico (503) y Santander (498).

En el caso de Manizales, la ciudad tiene avances mayores a la mayoría de municipios del país, es así como según la secretaría de educación, el 17% de los jóvenes en Manizales alcanza un nivel B1 en inglés al finalizar el bachillerato, comparado con el promedio nacional del 10%.

Así mismo el 61% de las Instituciones Educativas de la ciudad aumentaron en los resultados de las pruebas SABER 11 y este mismo Municipio en su resultado promedio el cual fue 58%, se ubica 6 puntos porcentuales sobre el nivel nacional que es de 52%

En el ámbito educativo, las pruebas SABER revelan que la mayoría de los estudiantes no alcanzan niveles básicos de competencia en inglés al finalizar la educación media. Esto se debe, en parte, a limitaciones en la formación docente, recursos pedagógicos y desigualdades en la calidad educativa entre regiones urbanas y rurales.

En la nota de opinión del periodico el Tiempo “English Gap”, se complementa este indicador al traer los resultados de las pruebas Saber del Icfes de 2023, donde se resalta que 8 de cada 10 jóvenes en Colombia no cuentan con las competencias necesarias para acceder a un entorno profesional o académico que requiera el manejo básico de habilidades comunicativas funcionales en inglés. Esta situación se agrava en el nivel socioeconómico NSE 1, donde únicamente el 1 % de la población logra alcanzar niveles B1 o B2.

Valora Analitik, también en sus sección de noticias empresariales de 2024, brinda información relevante sobre estudios recientes realizados por Pearson, compañía de aprendizaje digital, pues al encuestar 7.000 personas de Brasil, Argentina, México, Colombia y Chile, se evidencia que el 71% de los colombianos siente la necesidad de mejorar su inglés, siendo la falta de recursos financieros la principal razón para la poca familiaridad con el idioma.

El gobierno colombiano ha implementado iniciativas como el programa “Colombia Bilingüe”, que busca fortalecer las competencias en inglés de docentes y estudiantes. Sin embargo, los avances han sido limitados y desiguales, especialmente en regiones apartadas.

Para Caldas, que se encuentra por encima del promedio nacional en algunos indicadores de bilingüismo se han desarrollado iniciativas locales lideradas por la Secretaría de Educación y universidades de la región. Por ejemplo, programas como el “Programa Manizales Bilingüe” han beneficiado a más de 20,000 estudiantes en los últimos cinco años, enfocándose en capacitación docente y el acceso a plataformas tecnológicas de aprendizaje de idiomas.

Este panorama resalta la necesidad de continuar impulsando el dominio del inglés en la región para mejorar su competitividad global, además de incentivar más mediciones sobre su progreso, es por ello que incluso la OCDE ha anunciado que, a partir de 2025, las pruebas Pisa incluirán la evaluación de competencias en inglés, que busca acelerar la formulación de políticas educativas

efectivas, proporcionando las competencias necesarias para la integración y competitividad en la economía global.

A continuación listamos algunas de las estrategias que hemos desarrollado en el 2024 relacionados con el Bilingüismo:

Estrategias y logros en el 2024 relacionados con bilingüismo

Hemos venido trabajando en programas, servicios y alianzas para desarrollar habilidades de bilingüismo en nuestra población afiliada y beneficiaria que permita elevar sus posibilidades en los ámbitos educativos y laborales a través de las siguientes estrategias:

- **Preescolar Confa:** Hemos logrado un incremento del 50% en la intensidad horaria de los talleres de inglés en los grados de Jardín del preescolar, brindando a los niños una mayor exposición al idioma en un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante. Esta iniciativa busca no solo fortalecer sus habilidades lingüísticas, sino también desarrollar confianza en la comunicación, mejorar su capacidad de comprensión y fomentar el pensamiento crítico desde una edad temprana.
- **Jornada escolar complementaria - Inglés:** Nuestro programa de Jornada Escolar Complementaria en la línea de bilingüismo tiene como propósito fortalecer las competencias en inglés de los estudiantes del departamento, brindando experiencias innovadoras y dinámicas de aprendizaje. En 2024, logramos atender a un total de 8.541 estudiantes, lo que representa un incremento del 16% respecto a 2023, consolidándonos como un pilar en la formación de jóvenes con mejores oportunidades en un mundo globalizado.

Dentro de esta estrategia, la inmersión en inglés se ha convertido en un componente clave desde 2022, proporcionando a los estudiantes una vivencia intensiva en el idioma. Desarrollada en los centros vacacionales El Bosque, en Pensilvania, y Santaguada, esta iniciativa permite que los jóvenes se sumerjan completamente en el inglés durante una semana, potenciando sus habilidades en comunicación, escucha, lectura y escritura. Además, fomenta el desarrollo de competencias comunicativas y reconoce a los estudiantes con los mejores desempeños académicos, impulsando su motivación y compromiso con el aprendizaje del idioma.

En 2024, 822 estudiantes participaron en esta experiencia bilingüe, beneficiándose de una metodología basada en la interacción y la práctica continua del idioma. Con este enfoque, reafirmamos nuestro compromiso de seguir impulsando el bilingüismo en la región, brindando herramientas clave para el desarrollo académico y profesional de nuestros estudiantes.

- **Subsidios de Bilingüismo:** Creemos en el poder del idioma como una herramienta de crecimiento y transformación regional. Por eso, a través de nuestra red de alianzas estratégicas, hemos expandido nuestra presencia a diferentes municipios de Caldas, con el firme propósito de convertir al departamento en un territorio bilingüe, donde el inglés deje

de ser una barrera y se convierta en una oportunidad para todos. En el 2024 contamos con 7 aliados para hacer este reto una realidad y logramos otorgar 1554 becas con un crecimiento del 46,5% respecto al 2023:

- **Alianza Colombo Francesa de Manizales:** Formación en el idioma francés, ofreciendo la oportunidad de aprender una segunda lengua y la cultura francesa.
- **Centro Colombo Americano:** Inglés para nuestros afiliados y beneficiarios.
- **Universidad Católica de Manizales:** Enseñanza de inglés en modalidad virtual para Caldas y en modalidad presencial o virtual para Manizales.
- **Universidad Autónoma de Manizales:** En modalidad presencial para Manizales y modalidad híbrida para otros municipios de Caldas.
- **Politécnico Superior San José - La Dorada:** Cursos de inglés para niños, adolescentes, adultos y adultos mayores de 160 horas (Niveles A01-01) y 220 horas (Niveles B01-01 y C01-02).
- **Institución Educativa Superior CINOC - Pensilvania:** Beneficiarios de nuestros trabajadores afiliados, categorías A y B, que se encuentren entre los 8 a 17 años.
- **Universidad de Manizales a través del programa E-Code for Kids:** Enfocado en beneficiarios de nuestros trabajadores afiliados, categorías A y B, que se encuentren entre los 5 a 12 años.

Cómo se mencionó al inicio de este informe, estamos seguros que la transformación digital y el bilingüismo dotarán a nuestra población de Caldas con las herramientas y competencias para tener una mejor sociedad y una mejor calidad de vida, y reafirmamos nuestro compromiso con estos dos importantes focos para los próximos años de nuestra estrategia.

A continuación les presentamos los principales logros de nuestra gestión en el año 2024:

LOGROS CONSOLIDADOS:

Desde lo financiero, Confa generó ingresos en 2024 por valor de \$324.332.538 miles de pesos, logrando una ejecución presupuestal del 106,71% y un incremento consolidado del 5,6% con relación al año 2023, así:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR %	VAR \$
Aportes	210.846.247	189.104.656	11,5%	21.741.591
Salud IPS	64.799.685	71.774.947	-9,7%	-6.975.262
Créditos Sociales	23.249.865	17.931.651	29,7%	5.318.214
Servicios Sociales No Subsidiados	8.610.380	12.309.797	-30,1%	-3.699.417
Servicios Sociales Subsidiados	10.579.087	9.826.035	7,7%	753.052
Otros Ingresos de Administración	6.247.274	6.148.274	1,6%	99.000
TOTAL INGRESOS	324.332.538	307.095.361	5,6%	17.237.177

Se obtuvieron remanentes netos por \$35.925.347 miles de pesos, presentando un incremento del 7.84% con relación al año anterior, recursos que serán destinados a la financiación de obras y programas de beneficio social.

Adicionalmente, Confa realizó inversiones en proyectos por cuantía de \$40.005.950 miles de pesos, representados principalmente en:

- Incremento del fondo de Créditos Sociales por \$30.986.409 miles de pesos, para los trabajadores afiliados focalizados principalmente en categorías A y B.
- Obras de adecuación clínica San Marcel por un valor de \$6.453.737 miles de pesos.
- Energía renovable (Cubierta Multipropósito) en el centro vacacional La rochela por un valor de \$1.140.719 miles de pesos.
- Conexión acueducto centro vacacional La Rochela por un valor de \$112.738 miles de pesos
- Cableado estructurado y red regulada sede Dorada y Alegría Tropical por un valor de \$447.494 miles de pesos
- Actualización sistema control de acceso vehicular por un valor de \$666.644 miles de pesos
- Construcción nueva PTAR (Planta de tratamiento de aguas residuales) CV El Bosque por un valor de \$198.210 miles de pesos

A continuación se presentan los principales resultados, logros y retos en cada uno de los servicios de Confa:

Afiliación, aportes y subsidios en dinero y especie

El año 2024 culminó con 14.201 empresas afiliadas, cifra que indicó un incremento del 0,68% comparativamente con el año 2023 cuando fueron 14.105, variación que correspondió a 96 empresas más.

En cuanto a población afiliada, se alcanzó la cifra de 352.998 personas entre trabajadores, beneficiarios y otros. Esta cifra representó un decrecimiento de 12,6% frente a diciembre del año 2023. El 57% de los trabajadores afiliados contaron con ingresos equivalentes a 1 salario mínimo. El detalle de la población afiliada se presenta a continuación:

POBLACIÓN AFILIADA	2024	2023	Var
Trabajadores	168.133	171.027	-1,69%
Beneficiarios	171.366	171.385	-0,01%
Pensionados, facultativos, fidelidad y voluntarios	13.499	61.656	-78,11%
Total población afiliada	352.998	404.068	-12,64%

Trabajadores afiliados con categorías AyB	91,4%	92,0%	-0,6%
--	--------------	--------------	--------------

Con respecto a los ingresos por aportes, el comportamiento fue así:

APORTES	2024	2023	Var
Aportes empleadores 4%	201.740.909	181.292.381	11,28%
Otros Ingresos	9.105.338	7.812.275	16,55%
Total ingresos por Aportes	210.846.247	189.104.656	11,50%

La variación en el recaudo de aportes presentado, 11,28%, estuvo ligeramente por debajo al incremento del salario mínimo del 12% y frente al presupuesto estimado el cumplimiento fue del 102,09%. El sector con mayor crecimiento en aportes es administración pública y seguridad con el 23,2% y una participación del 18,5% sobre el total de los aportes, seguido se encuentra explotación de minas y canteras con una variación del 19,4% y una participación del 1,5%.

Es importante resaltar, que los otros ingresos asociados a los aportes corresponden principalmente a rendimientos financieros generados en el 2024 en la Corporación por el manejo de su liquidez, los cuales presentan un crecimiento del 14,81%, esto a pesar de que la rentabilidad promedio del portafolio disminuyó 448 puntos básicos, debido a la caída en las tasas de interés en el país, la rentabilidad de la Caja fue de 9,69% EA.

Subsidio en dinero:

Para el año 2024 se determinó la cuota monetaria mensual para el Departamento, así:

- \$53.000 Valor cuota ordinaria.
- \$61.000 Valor cuota rural.

A continuación, se presenta la cantidad y valor de subsidio en dinero liquidado en el año 2024:

SUBSIDIO EN DINERO:	2024	2023	Var
Número de cuotas monetarias giradas	1.121.271	1.165.553	-3,80%
Valor de cuotas monetarias giradas	\$58.944.903	\$50.535.970	16,64%

El subsidio en dinero fue entregado con una efectividad en el pago de la cuota monetaria del 98%, esto gracias a la disponibilidad de diferentes medios de cobro en Caldas como los puntos de pago de Proxired y los kioscos electrónicos de Confa.

Subsidios en Especie:

Se asignaron 228.719 subsidios de computadores, calzado, paquete escolar, alimentos, becas para educación, vacunación para adultos, entre otros, por un valor total de \$14.530.841 miles de pesos, lo que representó un crecimiento del 32,28% en valor y 3,85% en cantidad con relación al año anterior, subsidios financiados con distintas fuentes de recursos como:

- Fondo de Educación Ley 115/94.

- Fondo de excedentes del 55%.
- Saldo de Obras y Programas de Beneficio Social.

A continuación se detallan los subsidios en especie asignados en el año 2024:

CONCEPTO	2024	2023	Variación %
Número de paquetes escolares	48.663	53.373	-8,82%
Valor de paquetes escolares	\$2.323.329	\$2.578.566	-9,90%
Número de calzados escolares	53.125	51.864	2,43%
Valor del calzado escolar	\$2.762.950	\$2.280.590	21,15%
Número de computadores	2.540	971	161,59%
Valor de computadores	\$2.573.853	\$1.309.049	96,62%
Número de subsidio en alimentos Centros vacacionales	80.683	82.893	-2,67%
Valor de subsidio en alimentos entregado	\$755.714	\$729.574	3,58%
Bonos de alimentos programa Confamilias Solidarias	3.285	3.371	-2,55%
Valor subsidio entregado	\$301.622	\$267.580	12,72%
Becas Educación para Adultos	3.945	3.732	5,71%
Valor subsidio entregado	\$334.794	\$333.002	0,54%
Becas Educación Formal para Adultos Confamilias	299	261	14,56%
Valor subsidio entregado	\$31.471	\$25.178	24,99%
Número de becas en preicfes	942	957	-1,57%
Valor de subsidio en preicfes entregados	\$510.174	467.750	9,07%
Beneficiarios de Universidad en el Campo	90	61	47,54%
Valor subsidio entregado	\$49.500	\$30.500	62,30%
Beneficiarios de Universidad en tu Colegio	360	678	-46,90%

Valor subsidio entregado	\$140.400	\$240.000	-41,50%
Becas Educación Superior Confamilias	18	20	-10,00%
Valor subsidio entregado	\$51.802	\$48.717	6,33%
Becas Bilingüismo	1554	1061	46,47%
Valor subsidio entregado	\$884.275	\$555.214	59,27%
Becas habilidades Steam	64	64	0,00%
Valor subsidio entregado	11.932	14.027	-14,94%
Subsidio para estudio de Créditos	2.533	2.590	-2,20%
Valor subsidio entregado	\$55.777	\$56.723	-1,67%
Subsidio Vacunación, glucómetros, salud femenina, kit para nacimiento del hijo	18.298	18.321	-0,13%
Valor subsidio entregado	\$3.082.336	2.048.350	50,5%
Subsidio Centro Vacacional Aguadas	829	20	4045,00%
Valor subsidio entregado	\$9.682	\$354	2635,03%
Becas educación informal	11352	0	-
Valor becas educación informal	\$628.349	\$0	-
Becas educación informal Confamilias	139	0	-
Valor becas educación informal Confamilias	\$22.879	\$0	-
Subsidio en especie total entregado	228.719	220.237	3,85%
Valor subsidio en especie total entregado	\$14.530.841	\$10.985.173	32,28%

Servicios Sociales:

Recreación, deporte y turismo:

RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	2024	2023	Variación
Taquilla (La Rochela, Santagueda, Alegria Tropical)			

Usos generados	276.468	284.124	-2,69%
Afiliados y beneficiarios con categorías A y B que usan el servicio	58,91%	59,20%	-0,49%
Alojamiento			
Usos generados	127.611	131.875	-3,23%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	58,30%	56,89%	2,48%
Deportes (Actividad física y ejercicio, cursos deportivos, torneos deportivos, recreación dirigida, recreación urbana)			
Usos generados	85.158	74.765	13,90%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	80,73%	86,24%	-6,40%
Servicios de Fútbol, Patinaje, Gimnasios, Natación, Tenis, prestados por terceros			
Usos generados	28.038	38.123	-26,45%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	97,97%	97,80%	0,18%
Total	517.275	528.887	-2,20%

La disminución de las taquillas así como los alojamientos en nuestros parques se encuentra explicada por la contracción de visita individual de afiliados y menor participación empresarial dada la compresión de la empresas en inversión social y en los planes de bienestar de sus empleados y de una desaceleración económica que golpeó el consumo a nivel nacional por lo que muchas familias optaron por aplazar sus visitas a los centros de entretenimiento y priorizar otros rubros en la canasta básica de gastos ; dicho comportamiento está en la misma vía de los resultados del sector turístico a nivel nacional, que según cifras de COTELCO en 2024 se registra una caída del -2% en la ocupación el turismo nacional frente a los turistas registrados el año anterior y una disminución en la demanda de visitas a los parques de cerca al -5% según cifras de ACOLAP.

El servicio de Recreación, deporte y turismo tuvo el siguiente comportamiento del subsidio consolidado:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	7.753.779	7.861.242	-1,37%	-107.462
Total costos y gastos	35.970.305	31.800.200	13,11%	4.170.105
SUBSIDIO NETO	28.216.526	23.938.959	17,87%	4.277.567
% Subsidio	78,44%	75,28%		

Los principales logros del servicio de recreación, deporte y turismo durante el año 2024 fueron:

Centros Vacacionales:

- Mejora de la experiencia de los usuarios con la implementación de nuevos servicios complementarios gratuitos, tales como: Apertura de zona de juegos infantiles, máquinas electrónicas con diferentes dinámicas de juego, Implementación del servicio de ciclopaseo en el Centro Recreacional Rochela y El Bosque y apertura de la sala Gamer en el centro recreacional Alegría Tropical
- Fortalecimiento de la agenda programática, donde se articula la recreación y el deporte a través de: Baile recreativo, bingos familiares, aeróbicos en piscina, cine bajo las estrellas, ciclopaseos, caminatas, torneos de tenis de mesa, billar, billar pool, Inflables y personajes temáticos.
- Conexión al acueducto veredal en Santágueda, como respaldo para garantizar la sostenibilidad en la prestación de los servicios en el centros recreacional La Rochela
- Adecuación y recuperación de nuevas zonas verdes (quebrada Carminales en La Rochela y Zona BBQ en Alegria Tropical) para el disfrute de la biodiversidad endémica de la zona, para los visitantes y alojados.
- Implementación del control de ingreso a los centros recreacionales a través del sistema de Reconocimiento facial, lo que facilita y asegura la confiabilidad de la información y el acceso a los centros
- Implementación de la preventa de los servicios de alojamiento y pasadía a través de los diferentes dispositivos (Web, kioscos y datáfonos), alcanzando un promedio del 73% en la preventa por los diferentes canales.
- Participación en redes y alianzas, garantizando el relacionamiento y la seguridad con los entes turísticos y aliados de las regiones donde Confa hace presencia con los Centros Recreacionales, siendo parte activa de las siguientes mesas técnicas: Con la Corporación Vecinos de Santágueda, con el fin de construir un producto turístico regenerativo y adaptativo para el municipio de Palestina - Caldas; con la policía de turismo, mitigando los riesgos en el tema de la seguridad en eventos y la política de manejo de infancia y adolescencia y con los clubes de avistamiento de aves en el municipio de Pensilvania.

DEPORTES: Actividad física y ejercicio

- Incremento del 12.2% en los usos del gimnasio Versalles plaza frente a los usos atendidos en el año anterior, adicionalmente se supera la meta establecida para 2024, logrando 2.016 usos adicionales a los proyectados y un cumplimiento del 111.6%.
- Inversiones en maquinaria, equipos y dotación para modernización del centro de acondicionamiento físico (Bicicletas interactivas, máquinas de musculación, caminadoras, pesas y mancuernas, entre otros).
- Implementación de una nueva metodología de trabajo: WOD (Workout of the day), técnica de entrenamiento que vincula métodos Crossfit y métodos tradicionales del entrenamiento.
- Realización de un piloto de realidad virtual en las modalidades de Yoga y Spinning.
- Implementación del "Programa de Running" para el servicio de Actividad física, con una aprobación del 81 % según prueba concepto y una participación de 40 inscritos en el mes de diciembre.
- Participación en diferentes actividades que promueven la actividad física en el

departamento de Caldas, tales como: Carrera atlética “Corre con el alma”, Balaton San Rafael, Carrera “Rosa” en La Dorada Caldas, carrera en Anserma y carrera “Pequeño corazón” Manizales, Actividad recreativa “Semillas de vida en Manizales”.

- Se mejora el indicador de Actividad Física que reduce el riesgo cardiovascular con un resultado del **54%** (OMS, 150 min semana), en comparación con el resultado en el año 2023 que fue del 53%.

DEPORTES: Escuelas deportivas y Torneos

- Se realiza la Primera parada de Voleibol desarrollada en el centro vacacional Santagueda, con invitación de clubes juveniles de todo el departamento de Caldas, logrando la participación de 113 deportistas.
- Se culmina con éxito los 10 años de los Juegos Empresariales en Manizales con 74 empresas vinculadas y una participación de 1.202 deportistas, mostrando un crecimiento del 17,3% frente a la cobertura del año anterior y una inversión estimada en \$135 millones de pesos, contribuyendo así en la economía circular de la región con proveedores locales.
- Así mismo se vinculan a esta estrategia 9 gremios y entidades gubernamentales como: Camacol Caldas, ANDI Seccional Caldas, Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, Cámara de Comercio de La Dorada, Acopi Caldas, FENALCO Caldas, COTELCO capítulo Caldas, Alcaldía de Manizales, Gobernación de Caldas.
- El índice de satisfacción general de los torneos deportivos alcanza un nivel del 94% y de los cursos deportivos alcanza un nivel del 98%.

DEPORTES: Programa Confa Mayor

- El 92% de las personas mayores de 60 años vinculadas al programa años vitales mejoran o mantienen la capacidad funcional en relación a la meta del 80% planteada.
- El 88% de los adultos mayores de 60 años que participaron en el programa mejoran o mantienen su función cognitiva y estado emocional, superando la meta establecida planteada del 70%
- El 88% de los adultos mayores de 60 años que participaron en el programa mejoran o mantienen su salud emocional, superando la meta establecida planteada del 70%
- Se posiciona la estrategia de “Encuentros de Yoga”, en las instalaciones del Centros Recreacional Santagueda, logrando realizar 3 eventos con una participación de 300 personas adultas mayores.
- Se realiza el 5to encuentro Iberoamericano de envejecimiento saludable, con su lema **“Quien envejece cuenta”**, en alianza de ciudad entre la academia, la empresa pública y la empresa privada; con la participación de expertos de talla internacional como Brasil, Panamá, España y diferentes regiones del país.
- Participación en la mesa técnica de la red de Ciudades amigables con el Adulto mayor, a través de la Organización Mundial de la Salud OMS, participando en la articulación de políticas y estrategias orientadas al cuidado responsable del adulto mayor

Los principales retos del servicio de recreación, deporte y turismo para el año 2025 son:

- Mantener las metas de acceso con reconocimiento facial en el 90% en los centros vacacionales.

- Mejorar la experiencia de los usuarios de los centros vacacionales con proyectos como atractivo acuático, remodelación taquilla Rochela y Santagueda y la prueba Piloto de remodelación zona de camping
- Diseñar una solución para el manejo de mascotas en el centro recreacional Santagueda.
- Continuar con la estrategia de alimentación subsidiada para los afiliados Categoría A y B en todos los Centros Recreacionales para usuarios de Pasadía.
- Fortalecimiento de la agenda programática en Centros Recreacionales con el fin de incentivar tarifas promocionales
- Crecer en los torneos deportivos, en los festivales deportivos y estrategias para la usabilidad de los escenarios deportivos de los centros recreacionales
- Creer en la realización de eventos masivos de Ciclismo y Atletismo con la incorporación de las nuevas herramientas como inflables y cronómetro eléctrico de Chip.

Educación Formal - Preescolares

PREESCOLAR	2024	2023	Var
Niños atendidos	491	525	-6,48%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	99,19%	99,62%	-0,44%
Permanencia de los niños en el preescolar	91,75%	91,37%	0,42%

La disminución en el número de niños está explicada porque en el 2024 no se cuenta con 1 grupo de Prejardín de Jornada Completa.

El servicio tuvo el siguiente comportamiento del subsidio consolidado:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	671.896	615.502	9,16%	56.394
Total costos y gastos	3.190.216	3.144.485	1,45%	45.731
SUBSIDIO NETO	2.518.320	2.528.983	-0,42%	-10.663
% Subsidio	78,94%	80,43%		

Los principales logros de los Preescolares durante el año 2024 fueron:

- Se realizó intervención y evaluación de manera priorizada a los niños del preescolar Confa, a través de la estrategia Predictores de Aprendizaje, con el fin de fortalecer las habilidades de lectoescritura contribuyendo a mejorar los procesos de calidad educativa tanto para los niños como para los padres.
- Se realizaron procesos de formación cualificando el equipo docente del servicio en temas de primeros auxilios psicológicos y pediátricos así como en estrategias de inclusión en el aula.

- 149 inscripciones de niños entre los 2 y los 5 años que participaron en las jornadas de vacaciones recreativas en la sede La Asunción, donde se realizaron diferentes actividades que acercaron los niños a la creatividad, la tecnología, la literatura, la exploración sensorial y motriz.
- Se realizó la jornada de socialización de los proyectos a los padres de familia y comunidad educativa, mostrando los logros alcanzados por los niños con el modelo de pedagogía activa basado en proyectos integrados de aula.
- Se obtiene una calificación de 5.0 sobre 5.0 en la medición del índice de experiencia del servicio, lo que permite también alcanzar el 91.8% en el índice de permanencia de los niños en las aulas, el cual tenía una meta del 85%
- Incremento del 50% en la intensidad horaria de los talleres de destrezas tecnológicas e inglés, en los grados de Jardín mejorando el desarrollo de habilidades de los niños en estas edades.

Los principales retos para los Preescolares para el año 2025 son:

- Acompañar y fortalecer a los docentes en sus competencias y habilidades frente a los procesos de inclusión.
- Seguir apostando por desarrollar en los niños del preescolar Confa las habilidades tecnológicas y en bilingüismo.

Educación para el trabajo y desarrollo humano:

EDUCACIÓN INFORMAL	2024	2023	Var
Usos generados	28.228	24.968	13,06%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	25,04%	36,79%	-31,93%
Servicios con operación externa: Formación Artística, Oficios			
Usos generados	659	12.214	-94,60%
Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B que usan el servicio	100,00%	96,36%	3,78%

El servicio tuvo el siguiente comportamiento del subsidio consolidado:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	2.128.617	1.331.258	59,90%	797.359
Total costos y gastos	3.526.762	3.104.556	13,60%	422.206
SUBSIDIO NETO	1.398.145	1.773.298	-21,16%	-375.153
% Subsidio	39,64%	57,12%		

Los principales logros del servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano durante 2024 fueron:

- Se obtiene un 23.6% es el incremento la cobertura atendida en los cursos de capacitación oferta regular y los cursos y talleres de capacitación dirigidos a población del Mecanismo de Protección al Cesante MPC, pasando de atender 12.900 usos en el año 2023 a 15.941 usos en el período 2024.
- Se descentraliza el portafolio del servicio, atendiendo la demanda de procesos formativos a 16 empresas tanto en en Manizales, como en diferentes municipios del departamento (Anserma, Aguadas, Supía, Pensilvania, La Dorada, Palestina), potenciando los resultados del servicio, alcanzando 1.545 usos en dichos procesos.
- Se realizaron dos ferias de estimulación cognitiva compartiendo los resultados de los estudiantes y promoviendo el portafolio para el adulto mayor, logrando una incremento del 9.9% en los usos atendidos en esta población frente al año anterior.
- Se implementa la estrategia de socialización de proyectos de los cursos de Educación continuada, donde se presentaron algunos de los proyectos realizados por los estudiantes, aplicando la metodología de proyectos basados en los aprendizajes, evidenciando la pertinencia de los contenidos de cara a las necesidades del mercado laboral y empresarial.
- A partir del segundo semestre se pone en marcha el curso de Inteligencia Artificial para la productividad, con 132 personas matriculadas, logrando un alto nivel de satisfacción y mejora en la productividad laboral.
- Se ejecutaron inversiones que superan los \$107 millones en la modernización del mobiliario para los espacios de formación y aprendizaje
- Dando respuesta a los resultados del estudio de necesidades por parte de las empresas y de los afiliados, se diseñó y se puso en marcha el programa de preparación para el retiro laboral promoviendo el bienestar integral de los colaboradores durante su transición a la jubilación, facilitando la expresión emocional, fomentando conexiones sociales, estilos de vida saludables, la exploración de nuevos intereses y propósitos significativos en esta etapa de vida.
- Se obtiene un índice de experiencia de 4,8 sobre 5.0, midiendo factores como esfuerzo, emoción, recomendación y satisfacción.

Los principales retos del servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano en 2025 son:

- Ofrecer más módulos especializados en tecnología, brindando a los participantes acceso a herramientas y conocimientos avanzados que les permitan adaptarse a las exigencias del mercado digital, especialmente en inteligencia artificial aplicada.
- Ampliar nuestra oferta de inglés profesional y específico, combinando plataformas digitales interactivas con el acompañamiento de tutores altamente calificados, asegurando un aprendizaje efectivo y alineado con las necesidades del entorno laboral.

Estrategia Confamilias:

CONFAMILIAS	2024	2023	Var
Familias atendidas en el programa Confamilias	691	1.268	-45,50%

Los principales logros de la Estrategia Confamilias Solidarias durante 2024 fueron:

- 691 Familias atendidas durante el año 2024, superando la meta con 19 familias adicionales a las proyectadas.
- Se realiza la primera medición de satisfacción de la estrategia Confamilias cuyo resultado fue del 97% de satisfacción y un índice de experiencia de 4.8 sobre 5.0
- Acompañamiento familiar:
 - 2.326 Acompañamientos en domicilio
 - 133 talleres de Escuela de Familiar
 - 30 participantes en encuentro de pareja
 - 118 familias en Atención terapéutica
- Educación:
 - 18 Participantes en formación técnica
 - 25 Participantes en formación básica y media
 - 66 Participantes en Capacitación Informal
 - 21 Familias formadas en emprendimiento.
- Economía:
 - 13 familias accedieron a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda
 - 105 rutas para empleabilidad - 51 colocados - 19 con MPC y 32 indirectos
 - 2 ferias de emprendimiento y economía colaborativa
 - 33 emprendedores participaron en Canastas de Paz
- Recreación:
 - 123 niños y jóvenes en Esc Formación Deportiva
 - 224 Participantes en Actividad Física y Gimnasios
 - 61 Niños y jóvenes en Formación Artística
 - 63 Niños en vacaciones recreativas
 - 27 Adolescentes en campamento socio-ocupacional
 - 15 Adultos mayores en Días de Sol
 - 19 Familias accedieron a alojamiento en CVR por incentivos
- Salud y Nutrición:
 - 3.300 bonos de alimentos entregados
 - 17 personas certificadas en Buenas prácticas de manipulación de alimentos BPM
 - 135 familias participantes de talleres de seguridad alimentaria

Los principales retos de la estrategia Confamilias Solidarias para el 2025 son:

- Inicio de una nueva cohorte de Confamilias y ampliación de cobertura en 3 municipios de la zona Magdalena Caldense - Samaná, Victoria y Norcasia.
- Medición de resultados de efecto para Confamilias 9na cohorte.
- Evaluación de impacto de las familias emprendedoras de la estrategia, desde el año 2015.
- Movilización de estrategias para acompañar empresas afiliadas en el marco de sus planes de bienestar laboral.

- Gestión de Créditos para población Vulnerable.
- Sistematizar la información de la Estrategia Confamilias en el sistema de información Business Intelligence - Power BI.

Cultura y bibliotecas:

CULTURA (cine y teatro, programación cultural, conversatorios)	2024	2023	Var
Usos generados	229.788	198.415	15,81%
Municipios de Caldas donde se presta el servicio de Cultura	27	27	0,00%
BIBLIOTECAS (Consultas, préstamos, talleres)			
Usos generados bibliotecas	76.550	72.560	5,50%
Usos generados biblioteca digital	78.771	69.579	13,21%

Los servicios de Cultura y Bibliotecas tuvieron el siguiente comportamiento del subsidio consolidado:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	24.795	18.034	37,49%	6.761
Total costos y gastos	2.855.944	2.279.444	25,29%	576.500
SUBSIDIO NETO	2.831.149	2.261.411	25,19%	569.739
% Subsidio	99,13%	99,21%		

Los principales logros del servicio cultura y bibliotecas durante el año 2024 fueron:

Cultura:

- 229.788 usos generados en el servicio, superando la meta establecida para el año en un 111.3% con 23.372 usos adicionales a los proyectados, adicionalmente se tiene un incremento de la cobertura del 16% en usos y un 90% en el número de participantes, en comparación con el año inmediatamente anterior.
- Se logra democratizar el acceso a las actividades artísticas y culturales en el departamento de Caldas, llegando a los 27 municipios del departamento, a través de las siguientes estrategias:
- 63.814 usos generados en las proyecciones de cine con películas de cartelera para los diferentes segmentos poblacionales: adultos, niños, estudiantes y docentes de diferentes instituciones educativas, empleados de empresas afiliadas y adultos mayores.
- 183 actividades como conciertos de diferentes géneros musicales, presentaciones de danza y teatro, presentaciones de Circo, conversatorios, Caravanas y coros navideñas,

risoterapia, celebración de fechas especiales como día del padre, mes de la madre, día de la diversidad, participación en la feria de Manizales con conciertos de (Tango, música del Pacífico y Son Cubano), entre otros, dichas actividades realizadas en las instalaciones de Confa y en empresas afiliadas, representadas en 165.974 usos.

- Participación en el Festival Internacional de Teatro de Manizales con 12 obras y en el Festival de teatro Intercolegiado con 20 funciones
- Se impactaron 272 empresas afiliadas en el departamento de Caldas.
- Se institucionalizan las agendas culturales en las diferentes temáticas como Confa Danza, Confa Salsa, Confa Rock y Confa navidad.

Bibliotecas:

- 155.321 usos generados en el servicio de Bibliotecas, superando la meta proyectada con 3,523 usos adicionales, a través de las estrategias de talleres de animación a la lectura en instituciones educativas del departamento de Caldas y préstamos y consultas de libros, audiolibros y podcast en la Biblioteca Digital.
- La Biblioteca digital supera la meta establecida para el período con 1.821 usos adicionales, logrando un cumplimiento del 102.3%
- El diseño e implementación de estrategias de animación a la lectura que involucran contenidos y herramientas digitales que facilitan la comprensión e interacción con los textos.
- Fortalecimiento de competencias digitales a través de actividades de animación frente al manejo de los contenidos que se encuentran alojados en la biblioteca, dirigido a distintos grupos de interés afiliados, empresas y docentes de varias organizaciones e instituciones educativas del departamento de Caldas.
- Desarrollo de Talleres de animación a la lectura, algunos de ellos virtuales, con niños de las escuelas rurales y urbanas con la finalidad de aportar a las habilidades de comprensión lectora y mejora de su aprendizaje, estas acciones se ven reflejadas en el incremento del 9.2% en el número de personas atendidas y en la usabilidad de la Biblioteca digital pasando de 29.425 personas en el año 2023 a 32.131 personas en el año 2024, adicionalmente se tiene un incremento en los usos del 9,3%.
- Atención a 189 Instituciones educativas en el departamento de Caldas, a través de la estrategia de mediación a la lectura.
- Se hicieron mejoras en la plataforma de la Biblioteca Digital actualizando la infraestructura de contenidos en procura de una mejor experiencia de usuario y optimizando el ecosistema en la creación de ebooks, adicionalmente se fortalecen las secciones para aprender dirigida a docentes.
- Crecimiento en la digitalización de los contenidos en la Biblioteca Digital con un incremento en 392 libros incluidos 190 de la Editorial Panamerica y 40 audiolibros de literatura para distintos géneros. Esta gestión permitió a través de consultas y préstamos generar 78.771 usos, creciendo un 13% más que el año anterior tanto en usos como en nuevos usuarios, superando la meta de la Biblioteca Digital al 102.3%.
- Articulación a herramientas de Inteligencia Artificial como Chat Gpt, Perplexity, Freepik entre otras, para la creación de contenidos digitales y fortalecimiento de metodologías que faciliten la labor docente y del mediador de lectura, así como del estudiante para ampliar su comprensión.

- Generación de alianzas y participación en las mesas técnicas del comité de Lectura, Escritura y Oralidad LEO. Participación en los encuentros departamental de bibliotecas y nacional de bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar y gestión del convenio de Biblioteca Digital con la Caja de Compensación Familiar de Santander CAJASAN en la transferencia de contenidos y metodologías, así como la alianza con la Institución Educativa rural La Cabaña, implementando el uso de la Biblioteca Digital online a través de un minipc y tablets donde se logró trabajar de manera digital superando así las barreras de acceso al internet.

Los principales retos del servicio de cultura y bibliotecas en 2025 son:

- Seguir realizando las diferentes temporadas de los Confa Danza, Salsa, Jazz, etc. en el auditorio, de igual manera incrementar la cobertura de Cine y Cultura en las Instituciones Educativas y empresas afiliadas.
- Continuar fortaleciendo las alianzas con los colectivos culturales de Manizales
- Seguir fortaleciendo las colecciones y los contenidos de la Biblioteca Digital, tanto propios como de Panamericana.
- Participación en los eventos locales, regionales y nacionales de Bibliotecas
- Alianza Biblioteca digital de Cajas de Compensación y articulación de literatura propia de las regiones.
- Incorporar nuevas tecnologías o IA para la optimización de tareas programáticas y aumentar capacidad para operación y experiencia del servicio.

Fondos de Ley

Mecanismo de Protección al Cesante - FOSFEC:

El comportamiento de Fosfec durante el año 2024 fue el siguiente:

Mecanismo de Protección al Cesante - FOSFEC	2024	2023	Var
Personas atendidas que ingresaron al mercado laboral (Agencia de Empleo)	9.269	8.530	8,66%
Porcentaje de personas que ingresaron al mercado laboral sobre el total de vacantes gestionadas	83,0%	78,1%	6,27%
Cobertura Usos Capacitación (Cesantes + Trabajadores activos)	16.057	10.197	57,47%
Valor asignado en capacitación	\$6.116.385	\$3.394.280	79,25%
Beneficios económicos			
Beneficios económicos con recursos propios + Reactivados (Salud, Pensión, Cuota, Transferencia) (Ley 1636-2225)	6.240	5.377	16,05%
Valor total beneficios económicos	\$15.478.983	\$13.395.767	15,55%
Valor total inversión FOSFEC	\$26.622.828	\$20.867.747	27,24%

Los principales logros de los servicios del Mecanismo de Protección al Cesante - en el 2024 fueron:

- Las apuestas de equidad en el acceso a mayores oportunidades laborales en el departamento de Caldas, y las acciones intencionadas favorecieron mayor visibilidad y acceso por parte de la población logrando que el 20% de las ofertas se concentraran en los municipios del departamento, así mismo la participación de los mismos en colocación fue del 18%.
- Fidelización de las empresas cliente del MPC al avanzar a una efectividad en procesos del 83% es decir un crecimiento del 9,21%%, 5 puntos por encima que en 2023. (Procesos masivos 97%, Procesos uno a uno 76%)
- Gestión de alianzas estratégicas sumando esfuerzos para generar resultados de impacto a poblaciones diversas (Ceder - Juntos por la Inclusión ACNUR), logrando la vinculación laboral de 15 PCD entre ellas la primera en la Corporación, 46 migrantes y 695 Víctimas del conflicto armado.
- Ampliación del portafolio de servicios para empresas con la aprobación de los servicios de referenciación laboral, académica y estudios de seguridad, además de la apertura de un nuevo punto de atención en Pensilvania.
- Posicionamiento de la Agencia de Empleo en procesos transnacionales potencializados desde la experiencia (6 de 7 que migraron en Septiembre mantienen desempeños favorables y continúan en proceso de formación para posterior migración 10 Tecnólogo en Electricidad y 16 Profesional de Enfermería)

Los retos para 2025 en el servicio de FOSFEC son:

- Implementación del nuevo modelo de operación del MPC con el objetivo de mejorar la relación con los empresarios y los cesantes y permitir tener un impacto a nivel interno en el mejoramiento de la productividad y a nivel externo en el mercado laboral.
- Continuar con el proceso de vacantes transnacionales y actualizar el portafolio de formación para que se adapte a las necesidades del sector productivo en otros países.
- Ampliar el impacto de la estrategia de fomento empresarial con el aporte de expertos internacionales para el desarrollo de los empresarios de la región

Fondo de Atención Integral a la Niñez (AIN) y Jornada Escolar Complementaria (JEC) - FONIÑEZ

Fondo de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria-FONIÑEZ	2024	2023	Var
Niños únicos atendidos en JEC	8.835	7.693	14,84%
Estudiantes atendidos en la modalidad de Bilingüismo (Inglés)	8.541	7.354	16,14%
Estudiantes Atendidos en modalidad ciencia y tecnología (pensamiento computacional)	318	355	-10,42%

Niños beneficiarios del programa influencia tu vida salud mental	2.925	2.776	5,37%
Municipios que se beneficiaron del Servicio	23	17	35,29%
Valor total inversión JEC-FONIÑEZ	\$10.283.572	\$10.127.681	1,54%

Niños atendidos en Atención Integral a la Niñez - Predictores	7.177	7.249	-0,99%
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel leve en su desarrollo y que mejoran su condición	76%	79%	-3,80%
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel moderado en su desarrollo y que mejoran su condición	92%	90%	2,22%
Porcentaje de niños y niñas que se ubican en nivel severo en su desarrollo y que mejoran su condición	88%	89%	-1,12%
Municipios de Caldas donde se presta el servicio	27	27	0,00%
Valor total inversión AIN-FONIÑEZ	\$1.290.7745	\$1.196.257	7,91%

Los principales logros obtenidos por cada línea de servicio durante el 2024 fueron:

Jornada Escolar Complementaria:

- Posicionamiento de Confa, con el aporte que realiza al bilingüismo mediante el programa de calidad y sin costo, en el departamento de Caldas.
- En 2024, Manizales logró un avance significativo en las Pruebas Saber, con un 61% de las instituciones educativas públicas reportando mejoras en sus puntajes. De éstas el 54% forman parte del programa JEC de Confa.
- En las Instituciones Educativas donde esta JEC, el nivel A- ha disminuido en Manizales hasta el 30%, mientras que a nivel nacional sigue en 39%, evidenciando un avance hacia niveles más altos de competencia en inglés.
- El 13% de los estudiantes de las I.E públicas donde hace presencia el programa de JEC, alcanzan nivel B1 y B+, ubicándose en el promedio de país
- Se logró el cumplimiento de las metas propuestas en el plan operativo, tanto en las coberturas del programa, como en el desarrollo de las estrategias de : Inmersión, English Day, Talleres de habilidades Socioemocionales “Influencia Tu vida”. Con 8835 estudiantes atendidos en JEC - Jornada escolar complementaria, 822 en inmersión, 1473 en English day y 2925 en talleres socioemocionales.
- Cumplimiento de las metas propuestas, superando la inversión en la estrategia Influencia tu vida, pasando de 426 millones inicialmente presupuestados a 982 millones, es decir un cumplimiento de la meta del 230%.

- Para el logro de los objetivos del programa, se fortalece el trabajo coordinado y permanente con la Unidad de Calidad de la Secretaría de Educación de Manizales y de la Secretaría de Educación departamental.

Predictores de Aprendizaje (AIN)

- Se vinculan a la estrategia 7.177 niños de los grados jardín y transición de las instituciones educativas oficiales focalizadas, de los cuales, 2.247 son del área rural; de este total de niños 257 son indígenas de los resguardos ubicados en los municipios de Belalcázar, Riosucio y Supía.
- Se atienden 165 instituciones educativas de los 27 municipios del departamento de Caldas, lo que corresponde al 87% del total de instituciones educativas oficiales (75 ubicadas en el área urbana y 90 en el área rural).
- Se realiza acompañamiento a 487 docentes de los grados focalizados y a 7.115 padres de familia.
- Se logra un índice de satisfacción de los usuarios del 95% y un índice de experiencia de 4.9 sobre 5, en la medición de esfuerzo, emoción, recomendación, satisfacción y experiencia.
- Reconocimiento de la estrategia a nivel nacional y regional por parte de la Cámara Colombiana de la Construcción CAMACOL como “Mejor programa de Gestión con la comunidad” por la estrategia Predictores de Aprendizaje, que contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas en los niños de la primera infancia para mejorar la calidad educativa
- El programa ha participado este año en espacios donde ha sido reconocido técnicamente; Webinar de la United Nations International Children 's Emergency Fund (Unicef), asesoría técnica para la misma entidad y en la mesa técnica “Colombia se escribe leyendo”.

Fondo de vivienda de interés social - FOVIS:

Fondo de Vivienda de Interés Social - FOVIS	2024	2023	Var
Subsidios de vivienda asignados	334	365	-8,49%
Valor subsidios de vivienda asignados	\$9.891.686	\$9.095.190	8,76%
Subsidios de vivienda cobrados	382	462	-17,32%
Valor subsidios de vivienda cobrados	\$10.507.194	\$11.290.405	-6,94%
Subsidios cobrados para mejoramiento de vivienda * Se incluyen dentro del total de cobrados	219	272	-19,49%
Valor subsidios cobrados mejoramiento vivienda	\$4.842.431	\$5.138.071	-5,75%

Las apropiaciones para el presupuesto del Fovis fueron menores de lo presupuestado debido en parte a las caídas en las tasa de interés y al descenso en los reintegros del Subsidio Familiar de Vivienda (renuncias y vencimientos) en comparación con años anteriores. Para mantener una cobertura lo más alta posible (pero aún así menor a la de 2023), en el año 2024 se llevó a cabo un

Fovis voluntario por valor de 1.000 millones, y adicionalmente, una sobre ejecución presupuestal superior a los 1.300 millones de pesos, sin lo cual se habría decrecido no sólo en número, sino también en valor de subsidios asignados entre 2023 y 2024.

Estas medidas se adoptaron en el marco de la compleja realidad que atravesó (y continúa padeciendo) el sector constructivo e inmobiliario del país, como consecuencia de los cambios suscitados en la política de vivienda pública, concretamente, debido al ajuste en el acceso y la disminución de los subsidios del programa "Mi Casa Ya".

Teniendo en cuenta lo expuesto y el impacto de los subsidios de la Caja para los afiliados, se aumentó el número de subsidios asignados para vivienda nueva, buscando beneficiar aquellos hogares con déficit cuantitativo, lo cual inevitablemente, disminuye el número de subsidios para mejoramiento y a la vez la cobertura total dado que, los subsidios de vivienda nueva son más costosos (61% más) que los de mejoramiento.

Los principales logros obtenidos durante el año 2024 fueron:

- Se logró una reducción de la demanda insatisfecha en la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda de 9 puntos porcentuales, pasando del 63% en 2023 al 52% en 2024.
- Se cerró el año con las cifras históricas más bajas en cuanto a número y valor de subsidios de vivienda asignados sin cobrar, 224 en el 2024 versus 303 en el año 2023; en valores \$7.330 millones en 2024 versus \$8.031 millones en 2023. Esto refleja la alta rotación y aplicación de este beneficio, pues el 92% de las novedades del Subsidio Familiar de Vivienda en 2024 corresponden a pagos.

Los principales retos del servicio de vivienda para 2025 son:

- Implementación del módulo de postulación al subsidio de vivienda 100% virtual.

Servicios No Subsidiados:

En este grupo se encuentran los servicios de Alimentos y Bebidas, eventos y otros convenios.

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	8.610.379	12.309.797	-30,05%	-3.699.418
Total costos y gastos	7.862.504	10.805.850	-27,24%	-2.943.346
TOTAL REMANENTE	747.875	1.503.947	-50,27%	-756.073

Los principales logros en estos servicios para 2024 fueron:

Alimentos y bebidas

- Los ingresos del servicio alcanzan el 96% de ejecución presupuestal en las líneas institucionales y comerciales y el resultado neto muestra utilidad de \$383 millones.

- Suministro de 80.683 raciones de alimentación subsidiada para usuarios categorías AyB del servicio de Pasadía en los centros recreacionales La Rochela, Santágueda y Alegría Tropical
- Suministro de 126.841 raciones de desayunos entregadas para alojados en los tres centros recreacionales
- 37.356 refrigerios entregados en los procesos de formación del área de capacitación, atención a los requerimientos de alimentación del Mecanismo de protección al cesante y Jornada Escolar Complementaria.
- Se atiende la alimentación y refrigerios de los servicios de Jornada Escolar Complementaria y de salud mental en el departamento de Caldas
- Atención de la alimentación de eventos empresariales y eventos deportivos de carácter regional y nacional como fueron la Leyenda el Dorado, Juegos internacionales del adulto mayor y Juegos regionales deportivos de la Rama Judicial.
- 4.480 millones de pesos en compras de insumos y materias primas a proveedores locales, movilizandando la economía regional
- Eficiencia en el margen bruto del servicio, resultado de las acciones implementadas para optimización de los procesos mediante inversiones en tecnología y equipos que disminuyen los tiempos requeridos para la producción de alimentos, ajustes y movimientos en la programación del personal entre líneas, según las dinámicas de venta y temporadas, control estricto de los inventarios, control y seguimiento periódico del costo de venta.
- Se invierten \$460 millones en tecnificación y compra de equipos y dotaciones que mejoran la productividad de los procesos de producción y distribución de alimentos, tales como: Estufas Industriales, procesadores de alimentos Robot Coupe, Freidoras industriales Ivario, Refrigeradores industriales, Campanas extractoras y Cava de congelación y condensadora, entre otras.
- Inversión en mejoras y adecuaciones de infraestructura y maquinaria por valor de \$458 millones: Ventilación y aireación Restaurante Versailles, adecuación de bodegas de almacenamiento Restaurante Rochela, Adecuación de oficina administrativa del servicio, actualización del software de las máquinas vending.
- Fortalecimiento de las competencias técnicas del personal operativo del servicio de alimentos y bebidas con el inicio del diplomado en manejo de equipos de cocina realizado con la Universidad Autónoma de Manizales, capacitando a 21 colaboradores

Eventos

- 18,742 usos generados en los 72 eventos empresariales realizados en el período 2024, atendiendo un total de 31 empresas
- Ejecución de los Planes de Bienestar de empresas como Sena, Rama judicial, Contraloría, Corpocaldas y Alcaldía de Neira
- Se focaliza la oferta en los clientes internos y empresas privadas, permitiendo la venta cruzada entre los servicios propios de Confa.
- Se logró estandarizar el portafolio por actividades, permitiendo incrementar la participación de los eventos realizados en empresas privadas pequeñas realizados en los Centros Recreacionales, así mismo permitió mejorar el tiempo de respuesta en las cotizaciones presentadas

- Se logra con satisfacción la operación de las vacaciones recreativas en los municipios de Manizales, La Dorada y Pensilvania representada en 626 usos, superando la meta planteada para el período en el 110% y 56 usos adicionales, esto dado con la activación de nuevos atributos de operación y mejorando la experiencia de los niños y niñas participantes, con un incremento del 12% en los usos y del 14% en las personas participantes, en comparación con la cobertura del año 2023.
- Se tienen mejoras tanto en el proceso de contratación de servicios operados con terceros, como de selección y contratación del personal de animadores de acuerdo a la dinámica de la unidad, facilitando la operación y generando mayor efectividad en las jornadas de mayor demanda de los eventos empresariales.
- Se amplía la cobertura del servicio a nivel municipal, atendiendo el plan de bienestar de la Alcaldía de Neira.
- Se realizan las celebraciones de fin de año de las empresas Luker, Ministerio del trabajo, Alcaldía de Neira, Sena, Registraduría, Rama Judicial, GRUPO TEC S.A.S, PQA y Fundación Impacto, entre otras, cerrando el período contable con una utilidad neta de \$268 millones y un margen del 6.6%

Los principales retos para los servicios de Alimentos y Bebidas y Eventos para 2025 son:

- Mejoramiento de las utilidades de Alimentos y bebidas, que permitan la reinversión en obras de infraestructura para este negocio
- Mejorar la capacidad de almacenamiento con la instalación de dos cuartos fríos adicionales en La Rochela, equipos de producción, mejorar los aplicativos, cambio de tecnología en las máquinas vending de (3G a 5G).
- Aprovechamiento y optimización de la capacidad instalada en los procesos de producción de alimentos, con los nuevos equipos adquiridos y automatización
- Nueva Heladería en zona de taquilla de centro recreacional Rochela
- Implementación de la fase III del proyecto para la automatización de las compras, inventarios y producción.
- Cualificación y capacitación del personal y fortalecimiento de sus competencias.
- Incremento de la utilidad Neta de la Unidad de Eventos, con la adquisición de nuevos equipos como inflables, sonido y tarima, con lo que se pretende disminuir los costos directos de operación del portafolio estándar al no pagar estos servicios a terceros, movilizándolo tanto los eventos empresariales en infraestructura propia, como los eventos internos donde se requieran.

Créditos Sociales:

Logros del servicio durante el año 2024

El año 2024 representó para Confa Créditos un período de consolidación y crecimiento en la prestación del servicio, reflejando una mayor confianza y acceso al crédito por parte de nuestros afiliados. Durante este año, el número de créditos colocados alcanzó 11.563, con un crecimiento del 20,75% respecto a 2023. Asimismo, el valor total de los créditos otorgados fue de \$89.885 millones, representando un incremento del 34,68% en comparación con el año anterior. Este desempeño positivo se tradujo en un crecimiento de la cartera del 20,87%, alcanzando un saldo

total de \$175.161 millones al cierre del año. El compromiso con la calidad de la cartera sigue siendo un pilar clave, cerrando el año con un indicador de 1,04%, asegurando así la sostenibilidad del servicio. Este fue el resultado de una labor responsable, confiable e innovadora, de la mano del fortalecimiento de la política de otorgamiento, salvaguardando los recursos dispuestos para la operación de créditos y el retorno de los mismos.

CRÉDITOS SOCIALES	2024	2023	Var
Número de créditos colocados	11.563	9.576	20,75%
Valor de los créditos colocados durante el año	\$89.885.246	\$66.740.615	34,68%
Valor total de la cartera	\$177.161.076	\$144.912.734	22,25%
Crecimiento de la cartera	20,87%	20,53%	1,66%
Porcentaje de Afiliados y beneficiarios con Categorías A y B a quienes se les otorgaron créditos	97,27%	97,15%	0,12%
Calidad de la cartera	1,04%	1,15%	3,48%

Los resultados financieros se presentan a continuación:

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	23.249.865	17.931.651	29,66%	5.318.214
Total costos y gastos	15.919.817	13.045.328	22,03%	2.874.489
TOTAL REMANENTE	7.330.048	4.886.323	50,01%	2.443.725

Los principales logros del servicio de créditos sociales durante el año 2024 fueron:

- \$7.330 millones en remanentes.
- \$11.881 millones en desembolsos para créditos hipotecarios, mejorando el acceso a vivienda propia para nuestros afiliados.
- \$78.000 millones desembolsados en créditos de consumo facilitando la inclusión financiera de nuestros afiliados.
- 97% de los créditos aprobados a trabajadores afiliados con ingresos hasta 4 SMMLV.
- El canal digital movilizó el 9,5% de los desembolsos totales de créditos de consumo, por valor de \$7.582 millones.
- Instacrédito se consolidó como producto de crédito 100% digital, con aprobación inmediata y desembolso máximo en un (1) día hábil.
- Más de 150 convenios con empresas aperturados con gestión a través del portal empresarial Confa.
- La cartera total alcanzó un valor de \$177.161 millones.
- ICV(Índice de Calidad de Cartera. Indicador que muestra el nivel de deterioro con respecto a la cartera total): 1,29%

- \$435 millones de cartera castigada recuperados durante 2024 .
- Implementación del voicebot y chatbot para la gestión de recuperación y cobro de créditos.
- 3 nuevos servicios digitales de créditos (Certificados tributarios, Consulta de saldos vigentes en línea, Autogestión normalización de créditos) fueron puestos a disposición de los clientes en el portal Confa.
- 78% en mejoras en automatización de procesos (Cobro y recuperación de Cartera, Crédito Digital, Desembolsos, Certificados tributarios, Consulta de saldos vigentes en línea, principalmente)
- 83% cobertura de las operaciones con pagarés desmaterializados.

Los retos del servicios de créditos sociales para el año 2025 son:

- Diseño, prototipo y piloto de un producto de crédito rotativo, y un nuevo producto de crédito para los pensionados afiliados, como nueva oferta desde nuestro portafolio.
- La mejora en la productividad, específicamente en la gestión de seguimiento y recuperación de cartera, luego de concluir en 2024 la implementación del 100% de las herramientas asociadas a la solución Adminfo.
- Aprovechamiento de los recursos Findeter para el otorgamiento de créditos hipotecarios en la modalidad de vivienda nueva VIS, como apalancador del capital de trabajo para el negocio.
- El crecimiento de las colocaciones asociadas a los canales digitales (diferentes al front y asesores externos), procurando alcanzar una participación del orden del 10% de las colocaciones totales.
- Modernización de la página web en términos de diseño y usabilidad, siendo 100% transaccional.

Servicio de Salud IPS

Para Salud Confa la vigencia 2024 representó un reto significativo por el contexto actual de salud en el país, debido a esto se plantearon diferentes estrategias como : **optimización operativa** y control de costos; **gestión eficiente del presupuesto** con enfoque en inversiones prioritarias, **incremento en ingresos operativos:** por optimización de la capacidad instalada e incremento en la comercialización del portafolio ofertado.

Servicios ambulatorios

CONCEPTOS	2024	2023	Var
Número total de consultas médicas general y especializada	51.401	47.252	8,78%
Número total de consultas de odontología general y especializada	17.537	12.110	44,81%
Número total de procedimientos (enfermería y ambulatorios)	7.498	12.778	-41,32%

Número total de vacunas aplicadas (Incluye PAI, Comercial y Subsidiado, Covid)	43.514	40.803	6,64%
Niños beneficiarios del programa influenza tu vida salud mental	2.925	2.776	5,37%
Número total de consultas médicas generales IPS Básica	90.464	85.794	5,44%
Modalidad Teleconsulta	7.088	17.916	-60,44%
Número total de consultas odontológicas IPS Básica	17.184	15.462	11,14%
Población IPS Confa Sura	36.191	37.741	-4,11%

Principales logros del Servicio Ambulatorio de la IPS Confa:

- Aumento en la productividad y atención al paciente lo cual representó un incremento significativo en oferta de consultas médicas especializadas y odontológicas frente al año anterior.
- Reducción de tiempos de espera, mejorando la oportunidad de acceso a servicios prioritarios y preferenciales.
- Innovación en servicios y expansión del portafolio: implementación de nuevos programas orientados a dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes y nuevos segmentos poblacionales.
- Estrategias de fidelización y sostenibilidad operativa: consolidación de alianzas con proveedores, prestadores, clientes clave y fortalecimiento de la confianza en los servicios.
- Continuidad y estabilidad del portafolio de servicios, ajustado a las demandas del mercado.

Con respecto a las reducciones presentadas se deben principalmente por las siguientes razones:

- Número total de procedimientos (enfermería y ambulatorios): Se debe a la disminución de capacidad instalada de Clínica y quirófanos.
- Modalidad Teleconsulta: La cantidad de citas en esta modalidad está determinado por las EPS - migración de la virtualidad a la presencialidad
- Población IPS Confa Sura: La variación se debe a que los usuarios han migrado a otras EPS debido a la notificación de Sura de solicitud de retiro, la cual fue negada por el Ministerio de Salud.

Servicios Hospitalarios

CONCEPTOS	2024	2023	Var
Número total de procedimientos realizados en la sala de cirugía	8.389	6.153	36,34%
Número total de procedimientos en cirugía cardiovascular	29	284	-89,79%

Número de total de pacientes hospitalizados	3.278	2.824	16,08%
Número total de pacientes atendidos en urgencias	27.809	21.094	31,83%
Número total de pacientes UCI e intermedios	445	709	-37,24%
Porcentaje ocupación de la Unidad de Cuidado Crítico	76%	87%	-12,64%

Logros más relevantes de la Clínica San Marcel::

- Se logró la apertura del 5to piso con flujo permanente de clientes preferenciales.
- Se mejoró en oportunidad la atención en el servicio de urgencias.
- Eficiencia en la rotación de pacientes hospitalizados.
- Optimización en quirófano.
- Gestión eficiente de insumos y equipos médicos.
- Fortalecimiento de canales con aseguradoras.
- Implementación de ruta preferencial en toda la Clínica.
- Implementación de herramientas de referencia y contrarreferencia.
- Mejora en remisiones y citas extrahospitalarias.

Con respecto a las reducciones presentadas se deben principalmente por las siguientes razones:

- Número total de procedimientos en cirugía cardiovascular: desde el mes de febrero del 2024 de cerro este servicio
- Número total de pacientes UCI e intermedios: A partir de marzo se bajó la capacidad instalada de 12 cubículos a 6.
- Porcentaje de ocupación de la Unidad de Cuidado Crítico: La UCI a partir de que se cerró las especialidades de alto nivel el 28 de febrero se convirtió en una UCI más clínica que quirúrgica.

Los servicios de Apoyo Diagnóstico como laboratorio, imágenes y centro de rehabilitación se vieron afectados de forma directa por la disminución de capacidad instalada de hospitalización y quirófano, sin embargo presentaron incrementos importantes en servicios ambulatorio con programas nuevos focalizados en poblaciones específicas, lo cual compenso este decrecimiento.

Laboratorio

CONCEPTOS	2024	2023	Var
Ingresos	\$1.779.467	\$2.045.651	-13,01%
Número de usuarios atendidos	9.868	10.733	-8,06%
Número total de Exámenes de Laboratorio realizados	101.759	112.658	-9,67%

Centro de rehabilitación

CONCEPTOS	2024	2023	Var
Ingresos	\$1.030.394	\$1.033.630	-0,31%
Pacientes atendidos	4.974	3.536	40,67%
Número de sesiones de terapia física y respiratoria a nivel hospitalario.	21.481	30.642	-29,90%
Número de sesiones de terapia física y respiratoria a nivel ambulatorio	24.662	19.795	24,59%

En cuanto a las Metas Financieras:

- El servicio de Salud IPS, finalizó con unos remanentes de \$529.996 miles de pesos, una disminución del 57,91% respecto a los remanentes generados en el año 2023.
- Reducción en un 19% las glosas no conciliadas y un 127% en glosas aceptadas.
- Incremento en el recaudo de cuotas moderadoras (+29%)

CONCEPTOS	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2024	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2023	VAR. %	VAR. \$
Total ingresos	64.799.685	71.774.947	-9,72%	-6.975.262
Total costos y gastos	64.269.689	70.515.731	-8,86%	-6.246.042
TOTAL REMANENTE	529.996	1.259.216	-57,91%	-729.220

Incremento del índice de experiencia del usuario: Este indicador se ubicó en el 4,6% , lo cual cumple con el compromiso organización, resaltando la importante mejora en el último semestre que contribuye a mejorar el resultado acumulado.

Estos logros reflejan el compromiso de la IPS Confa con la calidad, innovación, y el bienestar de sus pacientes, incluso en un contexto de retos significativos.

Los logros alcanzados por Confa durante el año 2024 son el resultado de una visión estratégica enfocada en el desarrollo social, la sostenibilidad, la transformación digital y la innovación. Cada avance en educación, recreación, créditos, salud, vivienda, subsidios y empleabilidad ha sido posible gracias al compromiso de nuestras empresas afiliadas, cuyo aporte fortalece nuestra capacidad de generar bienestar para los trabajadores y sus familias.

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a los empleadores que sin sus aportes no podríamos tener los logros anteriormente mencionados, a nuestros afiliados, beneficiarios y clientes por su confianza, reflejada en el uso constante de nuestros servicios. Asimismo, reconocemos el trabajo incansable de nuestros colaboradores y líderes, quienes con su talento y dedicación hacen posible cada iniciativa. Agradecemos también el respaldo de nuestros

proveedores, aliados estratégicos, entes de control y medios de comunicación, cuyo apoyo es fundamental para seguir avanzando.

Miramos hacia el futuro con el firme propósito de continuar mejorando la calidad de vida en Caldas y consolidarnos como una organización innovadora, sostenible y centrada en las personas. Este informe refleja nuestro compromiso con la transformación y el impacto social, demostrando cómo Confa evoluciona para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

9.2. Visitas realizadas por entes de vigilancia y control:

9.2.1 Visita Ordinaria de la Superintendencia del Subsidio Familiar:

La Superintendencia del Subsidio Familiar, realizó visita ordinaria a Confa del 28 de octubre al 01 de noviembre del 2024, de conformidad con el oficio 2-2024-22778 del 22 de octubre, posteriormente el ente de vigilancia y control emitió informe preliminar con 6 observaciones y 11 recomendaciones, las cuales fueron contestadas por esta Corporación dentro de los términos establecidos, una vez entregado el informe definitivo mediante radicado 2-2024-26604,

Una vez finalizadas las revisiones e informes preliminares se entregó por parte del ente de control el 06 de diciembre 3 observaciones y 10 recomendaciones.

9.2.2. Visita especial del Superintendencia del Subsidio Familiar - Proyectos:

La Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos para la vigencia 2024, realizó visita especial a la Corporación a partir del 26 al 29 de noviembre de 2024, en el marco de nuestra competencia de inspección, vigilancia y control, facultados acorde a las funciones asignadas en el artículo 12 del Decreto 2595 de 2012.

De acuerdo con lo anterior, se realizó el seguimiento a la ejecución de los siguientes proyectos:

RADICADO	NOMBRE PROYECTO	MODALIDAD DE INVERSION	VALOR DEL PROYECTO
1-2022-012990	Ampliacion del fondo de credito social	Fondos de crédito	\$ 19.000.000.000
1-2022-000225	Adecuacion del 4to piso para la hospitalizacion preferencial Clinica San Marcel	Modificaciones, adecuaciones y mejoras	\$ 5.770.429.503
1-2022-021995	Implementacion energia renovable en el C.Valegria tropical	Proyectos de construcción	\$ 188.125.885
1-2022-024543	mejoramiento red contra incendio y deteccion c.v el bosque	Proyectos de construcción	\$ 700.000.000
1-2022-024533	modificacion sede versalles (proyecto habitat)	Proyectos de construcción	\$ 950.286.101
1-2023-010715	Ampliación fondo de créditos sociales vigencia 2023	Fondos de crédito	\$ 27.500.000.000
1-2023-011010	Mejoramiento redes eléctricas C.V Rochela	Modificaciones, adecuaciones y mejoras	\$ 1.800.000.000
1-2023-018023	Capitalización ASOPAGOS	Negociación de acciones, cuotas y partes de interés social	\$ 450.000.000
TOTAL INVERSIONES			\$ 56.358.841.489

Se llevó a cabo la visita entregando por parte de la Corporación toda la información solicitada la cual aún está haciendo analizada por la SSF, hasta el momento en el informe previo de la visita se tienen determinadas 1 recomendación y 1 observación.

9.2.3. Visita Contraloría General de la República:

Contraloría: Mediante oficio 2024EE0134525, del 19 de julio del 2024, notifica "Auditoría de Cumplimiento a la Caja de Compensación Familiar de Caldas – CONFA vigencia 2023", con fecha de inicio el 24 de julio de 2024, con el propósito de desarrollar los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Emitir un concepto sobre el cumplimiento de los marcos normativos y reglamentarios relacionados con el recurso parafiscal por parte de la Caja de Compensación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Evaluar el cumplimiento de la normatividad relacionada con el recaudo de aportes, de servicios sociales, financieros y otros, así como la distribución y traslado de los recursos parafiscales en los diferentes Fondos, y el proceso de separación contable de los recursos parafiscales respecto a los provenientes de otras fuentes, durante el periodo auditado.
2. Verificar el manejo de los recursos parafiscales en los diferentes fondos, durante el periodo auditado y evaluar el cumplimiento de la normativa en todas las etapas de la actividad contractual respecto de los fondos.
3. Comprobar el cumplimiento de la normatividad relacionada con el manejo de recursos provenientes de los aportes de empresas no afiliadas no prescritos, constatando que los saldos de estos aportes estén disponibles para su devolución o incorporación al presupuesto de la Caja, una vez prescriban.
4. Determinar si se cumplió con normatividad para la asignación, liquidación y pago de la cuota monetaria, así como con la utilización de los recursos destinados a obras y programas sociales y los excedentes del 55%, durante el periodo auditado. Igualmente, se evaluará el cumplimiento de la normatividad respecto de la actividad contractual en todas sus etapas.
5. Revisar el cumplimiento de la normatividad respecto a los gastos de administración relacionados con el 4% y los gastos de Administración de los fondos especiales tales como FOSFEC, FONIÑEZ, FOVIS, entre otros, en los que incurrió la CCF, durante el periodo auditado, de acuerdo con la normatividad que aplique. Igualmente, se evaluará el cumplimiento de la normativa en todas las etapas de la actividad contractual.
6. Verificar el cumplimiento de la normatividad frente a la apropiación y ejecución de los saldos no ejecutados (remanentes, excedentes e inversiones a corto y largo plazo), durante el periodo auditado.
7. Verificar la oportunidad y contenido de los informes que la CCF debe presentar a la Contraloría General de la República en el SIRECI, así como la efectividad del plan de mejoramiento vigente.
8. Evaluar el control fiscal interno aplicado por la CCF en la administración de los recursos públicos, enfocado en los procesos identificados.
9. Atender las solicitudes ciudadanas que se reciban y estén relacionadas con los asuntos a auditar.
10. Atender las alertas emitidas por la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata (DIARI).

Desarrollo de la auditoría:

El alcance de la presente Auditoría incluyó los ingresos por aportes de contribución parafiscal y aportes prescritos por empresas no afiliadas, administrados por CONFA desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023, los cuales ascendieron a \$181.292.381 miles de pesos.

Resultados de la Visita:

- La CGR evaluó 10 objetivos específicos enfocados en cumplimiento normativo, aportes parafiscales del 4%, fondos con destinación específica, asignación, liquidación y pago de la cuota monetaria, apropiación de los saldos no ejecutados, contratación, evaluación del control fiscal interno.
- Concluyeron que la evaluación del control fiscal interno de la entidad en el manejo de los recursos parafiscales del 4% para la vigencia 2023 es **Eficiente**.
- El diseño y efectividad de los controles en la fase de ejecución de la auditoría se ubica en el rango de calificación **Adecuado**.
- La Caja de Compensación Familiar de Caldas- CONFA deberá elaborar el plan de mejoramiento, con acciones y metas de tipo correctivo y/o preventivo, dirigidas a subsanar las causas que dieron origen a los hallazgos identificados por la CGR como resultado del proceso auditor y que hacen parte del informe.

Una vez finalizadas las revisiones e informes preliminares se entregó por parte del ente de control el radicado 2024EE0236105 de 29 de noviembre, donde el ente dejó en firme 5 hallazgos.

9.4. Proyectos e iniciativas desarrollados por la Administración.

Dentro de los proyectos e iniciativas desarrollados por la Corporación durante el año 2024 se tuvieron las siguientes:

Proyecto	Descripción del proyecto	Ejecución año 2024 en Miles de \$
Ampliación del Fondo de Créditos	Ampliar el Fondo de Créditos Sociales de Confa por un valor de \$31.500.000.000, de los cuales \$22.700.000.000 pertenecen al Saldo de Obras y programas de beneficio Social, \$4.800.000.000 son remanentes del servicio de Créditos y \$3.000.000.000 Recursos originados en fuentes diferentes al 4% y \$1.000.000.000 de recursos de Crédito de Findeter.	30.988.409
Obras de adecuación clínica San Marcel	El proyecto de obras Clínica San Marcel comprende la mejora y ampliación de diversos servicios y áreas con el objetivo de fortalecer y optimizar la infraestructura hospitalaria. Las intervenciones planificadas se detallan a continuación: Intervención general (áreas y camas adicionales) Hospitalización Piso 5, con un área de 258 m ² y la incorporación de 6 camas adicionales. Hospitalización Piso 4, con un área: 1,288 m ² y la incorporación de 39 camas adicionales. UCI Piso 2, con un área: 189 m ² y la Incorporación de 6 camas adicionales. Urgencias Piso 1, con un área: 188 m ² y la incorporación de 11 camas de observación en el área de urgencias.	6.453.737
Energía renovable (Cubierta Multipropósito)	Realizar la construcción de una cubierta multipropósito sostenible en el centro vacacional Rochela con un sistema autogenerador de energía solar a pequeña escala (AGPE). Multipropósito: Los principales usos serían para el servicio de parqueadero gratuito para alojados con estaciones para cargas de vehículos eléctricos y para la ejecución de eventos, ferias y exposiciones para alojados, visitantes, empresas afiliadas y comunidad en general.	1.140.719
Conexión acueducto centro vacacional La Rochela	El proyecto consiste en realizar las obras civiles necesarias para conectar el Centro Vacacional La Rochela al sistema de acueducto del municipio de Palestina. Este proceso se desarrollará en tres etapas: - Ampliación de la capacidad de la red - Conexión del acueducto hasta el medidor del Centro Vacacional La Rochela - Construcción de la red interna hasta el tanque de reserva de agua	112.738
Cableado estructurado y red regulada sede Dorada y Alegría Tropical	El proyecto de renovación del Cableado estructurado y red regulada Sede Dorada y Alegría Tropical consistirá en la adquisición, instalación, certificación y puesta en marcha de una infraestructura de red actualizada con características de flexibilidad, protección de obsolescencia tecnológica, operación simplificada y centralizada con requisitos bajos de mantenimiento para alta funcionalidad y operabilidad para los diferentes espacios del proyecto la cual deberá proporcionar y asegurar la correcta conectividad entre los diferentes nodos que se encontrarán dentro de lugar que tenga implementado el cableado estructurado indicado.	447.494
Actualización sistema control de acceso vehicular	El proyecto consiste en la Adquisición e instalación de un sistema de control de acceso vehicular para las sedes Versalles y San Marcel que incluya como mínimo los siguientes elementos: - Sistema de lectura de placa, que controle el acceso y la ocupación del estacionamiento. - Kioscos Transaccionales para pago con tarjeta, lector de QR, transferencia electrónica, pagos por pase. - Generación de facturación electrónica. - Gestión de inactivaciones de los comercios vigentes. - Reportes en la nube.	666.644
Construcción nueva PTAR (Planta de tratamiento de aguas residuales) CV El Bosque	Realizar la construcción de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en el Centro Vacacional El Bosque, Pensilvania con un sistema de tratamiento de Aguas Residuales Domésticas de Lodos Activados Tipo Aireación Extendida y en método de construcción convencional (concreto)	198.210

<p>Proyecto AyB en Jde (Finalización FASE I y FASE II)</p>	<p>El proyecto contempla la implementación de un control permanente de inventarios con monitoreo en tiempo real de los productos en bodega, junto con la automatización del cálculo de pedidos a proveedores y órdenes de producción, optimizando así la gestión de recursos y tiempos de entrega. Además, se desarrollará un sistema de planificación de compras de materia prima e insumos alineado con las necesidades de producción, y se estandarizarán las fichas técnicas de primer y segundo nivel, asegurando uniformidad y precisión en la información técnica de los productos.</p> <p>Control permanente de inventarios Cálculo de los pedidos a proveedores Cálculo de una orden de producción Conocimiento de los productos disponibles en bodega en tiempo real Planeación de las compras de materia prima e insumos Estandarización de las fichas técnicas de primer y segundo nivel Conocimiento de los costos de las fichas técnicas</p>	<p>188.911</p>
<p>Sistema de Información para la automatización de procesos del MPC.</p>	<p>Desarrollar e implementar una solución tecnológica para el MPC en sus componentes de agencia de gestión y colocación y prestaciones económicas que permita la automatización de las operaciones y su interacción con diferentes fuentes de bases de datos y aplicativos de la caja (NAFTA, GENESYS, ConfaSIS, ETC).</p>	<p>209.578</p>
<p>Sistema de información Foníñez</p>	<p>Diseño e implementación de un sistema de información para automatizar las operaciones de jornada escolar complementaria, predictores de aprendizaje y Confamilias.</p>	<p>207.736</p>
<p>Sistematización procesos de vivienda</p>	<p>Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de información integral para el servicio de vivienda que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disminuir la manualidad de los procesos del área de vivienda. - Reducir los riesgos en la entrega del subsidio. - Mejorar la satisfacción de los colaboradores del área de vivienda con el proceso. 	<p>66.674</p>
<p>Análisis Viabilidad cambio Core Admón. Cartera</p>	<p>Determinar las necesidades propias de Confa con respecto a la administración de la Cartera de Créditos desde un aplicativo core.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar las necesidades identificadas en el marco de posibles alternativas de desarrollo propio (software a la medida) o aplicaciones de mercado. - Identificar los puntos críticos del proceso de administración de cartera, limitaciones y restricciones del actual Core. - Implementar mejoras tempranas en el proceso. - Realizar un análisis comparativo de impacto sobre las posibles alternativas de intervención. - Proponer una alternativa de intervención. 	<p>147.814</p>
<p>Gestión de cobranzas</p>	<p>Ofrecer a los clientes un portafolio de canales de contacto que sean de fácil acceso y con herramientas de respuesta amigables tanto para el externo como el interno y que además permitan guardar toda la trazabilidad del contacto para el acompañamiento, seguimiento y monitoreo de la calidad del mismo.</p>	<p>15.826</p>
<p>Crédito digital</p>	<p>Implementación de la fase II del canal transaccional para clientes por medio del portal Corporativo, buscando facilitar el acceso a la solicitud, análisis y desembolsos de créditos con Confa a partir de la optimización de la operación del servicio.</p>	<p>125.076</p>
<p>Análisis, diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información</p>	<p>Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en estándares internacionales, que le permita a Confa el aseguramiento, estandarización de procesos de seguridad para proteger la información y los datos de nuestros afiliados, beneficiarios, usuarios, colaboradores, proveedores, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad, privacidad y el no repudio.</p>	<p>3.340</p>
<p>Proyecto Omnicanalidad</p>	<p>Diseño e implementación de un Modelo de atención integral (presencial/virtual) que integre todos los canales, procesos, portafolio y relacionamiento para clientes-personas</p>	<p>951.551</p>
<p>Apropiación digital</p>	<p>Con el proyecto de apropiación digital, se busca ayudar a nuestros afiliados a aprovechar al máximo las herramientas y productos digitales que Confa ofrece.</p> <p>Educar para cerrar la brecha digital y facilitando la interacción con nuestros servicios, acercándonos cada vez más a nuestra meta de ser una caja 100% digital para el año 2030.</p>	<p>146.741</p>
<p>Sistema Gestión Documental Fase II</p>	<p>Implementación de la fase II del modelo de gestión documental a través de la herramienta tecnológica para la efectiva administración de la información producida y recibida en CONFA.</p>	<p>332.642</p>
<p>Proyecto Automatización RPA</p>	<p>El proyecto estará orientado hacia la mejora, optimización y automatización de operaciones con altos volúmenes transaccionales, repetibilidad y manualidad, incorporando la automatización robótica de procesos RPA (robotic process automation), a través del rediseño de procedimientos y el desarrollo de soluciones tecnológicas que respondan a las necesidades identificadas en la organización</p>	<p>201.447</p>
<p>Gestión Integral de activos fijos</p>	<p>Desarrollar e implementar un nuevo modelo de operación, apalancado en soluciones tecnológicas y transversales que aseguren la gestión y trazabilidad de los AF a lo largo de su ciclo de vida desde su adquisición hasta su disposición final.</p>	<p>39.494</p>

Automatización operaciones SST	Estandarizar las operaciones de Desarrollo Humano (SST - Selección - Formación y Desempeño - Bienestar - Comunicaciones internas) para incorporar una plataforma tecnológica que permita sistematizar y automatizar las operaciones.	43.879
Abastecimiento Electrónico	Salida en vivo, despliegue y estabilización de la nueva herramienta para efectuar los proceso de compras, adicional se va a realizar el proceso de análisis e identificación de requerimientos de otras áreas a intervenir.	69.557
Automatización conciliaciones bancarias	El proyecto consiste en la automatización de las conciliaciones bancarias que en la actualidad cuentan con un alto componente de manualidad.	62.189
Cashless	Implementar un modelo de operación (procesos, tecnologías, personas y grupos de interés) en los canales de atención presencial que permitan disminuir el manejo de efectivo tanto para los recaudos como pagos que se realizan en la organización.	648.467
Identidad digital y enrolamiento	Ejecutar las estrategias definidas para la actualización de datos y aseguramiento de los registros de identificación de las personas, adicionalmente asegurar la información (data), calidad y consistencia de los datos de la población afiliada, beneficiaria, clientes y empleadores de la organización, dando cumplimiento a la normatividad vigente frente a la protección de datos personales.	648.467
Proyecto Maestro de Datos	Proyecto para el desarrollo de una arquitectura de datos para un adecuado proceso de gestión de la información (Incluyendo MDM): - Diagnóstico del proceso de gestión de la información y su arquitectura de datos, identificación de brechas para el aprovechamiento y explotación de los datos de una forma integrada y eficiente. - Definición de hoja de ruta para la gestión de la información de Confa en alineación con la estrategia y tendencias tecnológicas. - Definición e implementación de una arquitectura de datos apalancada por sistemas de gestión de datos (DWH, DataLake, Data Marts, MDM): Línea de desarrollo para empezar a subir cada servicio a la nueva arquitectura y el MDM y posteriormente conectar el MDM con cada software.	198.165
Validación de derechos para la entrega correcta de subsidios (UVT y categorías).	Construir una capa de validación y unificación de criterios que permita la validación de derechos de los usuarios en los diferentes sistemas para el acceso a los diferentes servicios.	180.136
Nuevo software de asamblea	Realizar una actualización a la herramienta tecnológica que sirve como soporte al desarrollo de la Asamblea General de Afiliados de la Caja, con el fin de que la misma cuente con un software que responda a las necesidades normativas y procedimentales de las reuniones ordinarias o extraordinarias que celebre dicho órgano de la Corporación.	0
Innovación	Bolsa de recursos para la implementación de los pilotos de innovación del año 2022	119.629
Total proyectos presupuestados y ejecutados en el año 2024		44.613.268

10. Evolución Financiera 2018 - 2024.

A continuación se expresan las cifras que ilustran la evolución financiera de la Corporación:

Año	Remanente	Activo	Pasivo	Patrimonio
2018	\$14.836.623	\$280.537.907	\$77.048.257	\$203.489.650
2019	\$24.368.231	\$298.416.751	\$70.547.073	\$227.869.678
2020	\$20.648.385	\$311.025.293	\$62.497.231	\$248.528.062
2021	\$22.143.350	\$422.560.705	\$75.793.569	\$346.767.136
2022	\$25.627.009	\$454.713.347	\$79.186.762	\$375.526.585
2023	\$33.313.339	\$526.204.030	\$94.300.276	\$431.903.754
2024	\$35.925.347	\$623.163.414	\$93.684.438	\$529.478.976
Incrementos	142,14%	122,13%	21,59%	160,20%

El análisis financiero de la Corporación entre 2018 y 2024 muestra un crecimiento sostenido en los principales indicadores financieros. A continuación, se detallan los resultados y variaciones observadas en los remanentes, activos, pasivos y patrimonio, con base en los incrementos reportados en el cuadro.

1. Remanente

Crecimiento acumulado: 142.14%

El remanente ha presentado un crecimiento significativo, pasando de \$14.836.623 en 2018 a \$35.925.347 en 2024. Este incremento refleja una eficiente administración de los recursos y una mayor rentabilidad en la operación, asegurando la sostenibilidad financiera de la Corporación.

2. Activo

Crecimiento acumulado: 122,13%

El activo ha experimentado un crecimiento significativo, pasando de \$280.537.907 en 2018 a \$623.163.414 en 2024. Este incremento refleja una expansión sostenida en las operaciones y un fortalecimiento patrimonial impulsado por inversiones estratégicas y un aumento en los recursos administrados. Entre los factores que han contribuido a este crecimiento destacan la adquisición y optimización de activos productivos, la mejora en la eficiencia operativa y la revalorización de bienes inmuebles a través de avalúos técnicos. Esto ha permitido consolidar una estructura financiera más sólida, con mayor capacidad para resistir y adaptarse a cambios o crisis económicas sin comprometer su estabilidad.

3. Pasivo

Crecimiento acumulado: 21,59%

El pasivo pasó de \$77.048.257 en 2018 a \$93.684.438 en 2024, evidenciando un crecimiento moderado y controlado de las obligaciones financieras. Este comportamiento refleja una gestión prudente del endeudamiento, enfocada en mantener un equilibrio entre financiamiento y sostenibilidad financiera. Además, el incremento en el pasivo ha estado alineado con el crecimiento de los activos, lo que indica una adecuada capacidad de pago y un apalancamiento eficiente para respaldar la expansión operativa sin comprometer la estabilidad financiera.

4. Patrimonio

Crecimiento acumulado: 160,20%

El patrimonio ha registrado un crecimiento significativo, pasando de \$203.489.650 en 2018 a \$529.478.976 en 2024. Este incremento refleja una gestión financiera eficiente, caracterizada por una adecuada reinversión de los excedentes, una estrategia enfocada en la estabilidad y el fortalecimiento institucional, así como la revalorización de bienes inmuebles mediante avalúos técnicos. Además, el crecimiento patrimonial ha permitido mejorar la solidez financiera y la capacidad de afrontar nuevas inversiones estratégicas.

El crecimiento financiero de la Corporación entre 2018 y 2024 evidencia una evolución positiva en todos los indicadores clave. El incremento en el patrimonio y los remanentes destaca una administración eficiente y sostenible de los recursos, mientras que la expansión del activo refleja una sólida capacidad de inversión y generación de valor. Por su parte, el pasivo ha mantenido un crecimiento controlado, asegurando un equilibrio financiero óptimo y evitando niveles de endeudamiento que puedan comprometer la estabilidad futura. Estos resultados consolidan la solidez financiera de la Corporación, permitiéndole continuar fortaleciendo su impacto en la comunidad y garantizando su sostenibilidad a largo plazo.

Evolución de la ejecución límite máximo de inversiones 2018 A 2024:

**DETALLE DE LA EJECUCIÓN
LÍMITE MÁXIMO DE INVERSIONES**

AÑO	EJECUCIÓN
2018	\$21.207.391
2019	\$28.921.016
2020	\$20.570.584
2021	\$23.524.632
2022	\$34.789.936
2023	\$37.388.815
2024	\$46.211.822

El límite máximo de inversiones de la Corporación, representa los recursos destinados a proyectos estratégicos, ampliaciones de infraestructura, adecuaciones, mejoras, dotaciones para el funcionamiento y fondos de créditos Sociales, entre otros rubros clave para el desarrollo de la Caja.

Durante el período 2018-2024, se evidencia una tendencia creciente en la ejecución de inversiones, alcanzando un crecimiento acumulado del 117,90%, al pasar de \$21.207.391 miles de pesos en 2018 a \$46.211.822 miles de pesos en 2024.

El crecimiento promedio anual en términos nominales ha sido del 13,86%, mientras que el crecimiento real se estima en 6,76%.

Este comportamiento resalta el enfoque estratégico en la asignación de recursos, asegurando estabilidad financiera y un impacto positivo en la prestación de servicios a los afiliados y la comunidad.

NOTAS ESPECÍFICAS QUE SOPORTAN LAS PARTIDAS PRESENTADAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS

Las siguientes notas explicativas a los estados financieros se expresan en miles de pesos colombianos

NOTA No.2

ACTIVO CORRIENTE

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO

Concepto	Referencia	2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
Caja	(1)	\$ 253.891	\$ 342.926	\$ (89.035)	-25,96%
Bancos	(2)	\$ 3.045.236	\$ 2.891.497	\$ 153.739	5,32%
Cuentas de ahorro	(3)	\$ 1.740.772	\$ 2.066.115	\$ (325.342)	-15,75%
Carteras Colectivas	(4)	\$ 6.555.425	\$ 6.614.309	\$ (58.884)	-0,89%
Total Efectivo y Equivalentes del Efectivo		\$ 11.595.325	\$ 11.914.847	\$ (319.522)	-2,68%

(1) Al 31 de diciembre 31 de 2024 y 2023 el saldo en Caja se encontraba detallado así:

Concepto	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Efectivo pendiente por consignar	\$ 91.609	\$ 114.873	\$ (23.264)	-20,25%
Fondos y bases	\$ 158.682	\$ 223.254	\$ (64.572)	-28,92%
Cajas Menores	\$ 3.600	\$ 4.800	\$ (1.200)	-25,00%
Total Caja	\$ 253.891	\$ 342.926	\$ (89.035)	-25,96%

(2) El rubro de Bancos Nacionales está representado en el 2024 por 25 cuentas corrientes en el 2023 por 24 cuentas corrientes, las cuales están restringidas para el uso exclusivo de los siguientes servicios, negocios y proyectos:

Detalle de saldo en bancos por entidad financiera:

Entidad Bancaria	Origen de los Recursos	2024
Bancolombia	Aportes	\$ 1.038.385
GNB Sudameris	Créditos	\$ 435.859
GNB Sudameris	Educación	\$ 422.291
GNB Sudameris	Recreación	\$ 407.523
Bancolombia	Créditos	\$ 241.470
Banco Davivienda	Aportes	\$ 167.953
GNB Sudameris	Administración	\$ 71.053
Banco Davivienda	Salud	\$ 64.882
GNB Sudameris	Salud	\$ 55.800
Bancolombia	Salud	\$ 35.359
Banco Davivienda	Administración	\$ 25.401
Banco Agrario	Administración	\$ 23.308
GNB Sudameris	Salud	\$ 17.977
Banco Davivienda	Administración	\$ 10.364
GNB Sudameris	Pago Subsidio	\$ 6.586
Banco Davivienda	Administración	\$ 5.418
Banco Davivienda	Administración	\$ 3.298
Banco Davivienda	Administración	\$ 3.013
Banco Davivienda	Administración	\$ 2.993
Banco Davivienda	Administración	\$ 2.986
GNB Sudameris	Salud	\$ 1.599
Bancolombia	Administración	\$ 836
Banco Agrario	Administración	\$ 656
Banco de Bogotá	Administración	\$ 122
GNB Sudameris	FEMR Errores Pago Subsidio	\$ 104
TOTAL BANCOS		\$ 3.045.236

Entidad Bancaria	Origen de los Recursos	2023
Bancolombia	Aportes	\$ 1.227.012
GNB Sudameris	Salud	\$ 736.261
GNB Sudameris	Administración	\$ 158.388
Banco Davivienda	Aportes	\$ 156.911
GNB Sudameris	Recreación	\$ 153.127
GNB Sudameris	Educación	\$ 106.865
Banco Davivienda	Salud	\$ 98.106
GNB Sudameris	Créditos	\$ 56.461
GNB Sudameris	Salud	\$ 46.682
Bancolombia	Créditos	\$ 45.375
GNB Sudameris	Pago Subsidio	\$ 28.551
Banco Davivienda	Administración	\$ 21.816
Banco Davivienda	Administración	\$ 10.526
Banco Agrario	Administración	\$ 9.045
Banco Davivienda	Administración	\$ 7.865
Banco Davivienda	Administración	\$ 5.993
Banco Davivienda	Administración	\$ 5.303
Banco Davivienda	Administración	\$ 4.994
Bancolombia	Administración	\$ 4.345
GNB Sudameris	Salud	\$ 3.665
Banco Davivienda	Administración	\$ 2.654
Bancolombia	Salud	\$ 1.518
Banco Agrario	Administración	\$ 33
Banco de Bogotá	Administración	\$ 1
TOTAL BANCOS		\$ 2.891.497

(3) Las cuentas de Ahorro están representadas en el 2024 en 16 cuentas en el 2023 en 13 cuentas, las cuales se encuentran restringidas para el uso exclusivo de los siguientes proyectos y/o actividades:

Bancos	Origen de los Recursos	2024
Banco AV Villas	Aportes	\$612.259
Bancolombia	Administración	\$355.269
BBVA	Administración	\$151.286
Banco Davivienda	Créditos	\$139.947
Scotiabank Colpatría	Reserva Materialización Riesgo Errores Tesorería	\$117.043
BBVA	Pago Subsidio	\$116.988
Banco de Occidente	Administración	\$92.575
Banco Caja Social	Créditos	\$84.817
Bancolombia	Fosyga	\$26.387
GNB Sudameris	Servicios no	\$11.663
Bancolombia	Ley 789	\$10.116
Bancolombia	Recreación	\$9.383
Bancolombia	Pago Subsidio	\$6.599
Bancolombia	Educación	\$5.121
Itau	Administración	\$847
Scotiabank Colpatría	Salud	\$473
TOTAL CUENTAS AHORRO		\$1.740.772

Bancos	Origen de los Recursos	2023
GNB Sudameris	Servicios no Subsidados	\$760.440
Banco AV Villas	Aportes	\$511.227
Bancolombia	Administración	\$261.404
BBVA	Pago Subsidio	\$181.201
BBVA	Administración	\$101.543
Scotiabank Colpatría	Reserva Materialización Riesgo Errores Tesorería	\$76.622
Banco Davivienda	Créditos	\$60.079
Scotiabank Colpatría	Salud	\$31.798
Bancolombia	Fosyga	\$29.689
Banco de Occidente	Administración	\$25.166
Bancolombia	Educación	\$12.807
Bancolombia	Pago Subsidio	\$12.719
Itau	Administración	\$1.420
TOTAL CUENTAS AHORRO		\$2.066.115

(4) **En las carteras colectivas**, los aportes es la cuenta más representativa, con un valor de \$3.039.279 miles de pesos en 2024 y \$4.039.269 miles de pesos en 2023, lo que equivale a una participación del 46.4% y 61.1%, respectivamente.

A continuación se presenta el detalle de la distribución de los recursos:

CONCEPTO	2024	2023	VARIACIONES	
			Absoluta	Relativa
Aportes	\$ 3.039.276	\$ 4.039.269	\$ -999.993	-24,76%
Salud	\$ 1.747.500	\$ 5.722	\$ 1.741.778	30438,79%
Recursos del 4% (Pago Subsidio)	\$ 584.432	\$ 1.840.275	\$ -1.255.843	-68,24%
FEMR - Riesgo MYS	\$ 516.959	\$ 89.311	\$ 427.648	0,00%
FEMR - Administrativos y Laborales	\$ 212.671	\$ -		
FEMR - Riesgo Cibernetico	\$ 197.604	\$ 65.856	\$ 131.747	200,05%
Aportes (Ingresos no Identificados)	\$ 88.811	\$ 275.615	\$ -186.804	0,00%
Girados no Cobrados	\$ 82.557	\$ 23.987	\$ 58.570	244,17%
FEMR - Infidel y Riesgo Financ	\$ 21.850	\$ 102.149	\$ -80.299	-78,61%
FEMR - Prov MYS Serv Soc	\$ 21.833	\$ 82.902	\$ -61.069	-73,66%
Excedentes de Tesoreria	\$ 15.541	\$ 1.770	\$ 13.771	778,10%
FEMR - Riesgo CYH	\$ 13.129	\$ 75.319	\$ -62.190	-82,57%
Contribución Supersubsidio	\$ 8.994	\$ 8.228	\$ 766	9,31%
Subsidio por Transferencia	\$ 4.269	\$ 3.905	\$ 363	9,31%
Total Carteras Colectivas	\$ 6.555.425	\$ 6.614.309	\$ -58.884	-0,89%

A continuación se detallan por Entidades financiera, donde se tienen invertidos estos recursos:

DETALLE	2024	
	VALOR	TASA EA
Excedentes de Tesorería		
Fiduciaria Bancolombia	\$9.832	5,91%
Banco Gnb Sudameris	\$5.709	6,29%
Total Excedentes de Tesorería	\$15.541	
Salud		
Banco Gnb Sudameris	\$1.747.500	6,29%
Total Salud	\$1.747.500	
Subsidio por Transferencia		
Valores Bancolombia	\$4.269	6,53%
Total Ley 789/2011	\$4.269	
Recursos del 4%		
BBVA Asset Management sa	\$582.681	3,19%
Banco Gnb Sudameris	\$1.751	6,29%
Total Recursos del 4%	\$584.432	
Subsidio Girado No Cobrado		
Valores Bancolombia	\$82.557	6,53%
Total Subsidio Girado no Cobrado	\$82.557	
Contribución SuperSubsidio		
Valores Bancolombia	\$8.994	6,53%
Total Contribución Supersubsidio	\$8.994	
Aportes no identificados		
Fiduciaria Davivienda	\$88.811	6,42%
Total Aportes No Identificados	\$88.811	
Aportes		
Valores Bancolombia	\$3.039.276	6,53%
Total Aportes	\$3.039.276	
FEMR - Riesgo Cibernético		
Fiduciaria Bancolombia	\$197.604	5,91%
Total FEMR - Riesgo Cibernético	\$197.604	
FEMR - Riesgo CYH		
Fiduciaria Bancolombia	\$13.129	5,91%
Total FEMR - Riesgo CYH	\$13.129	
FEMR - Riesgo MYS		
Fiduciaria Bancolombia	\$516.959	5,91%
Total FEMR - Riesgo MYS	\$516.959	
FEMR - Infidel y Riesgo Financ		
Valores Bancolombia	\$21.850	6,53%
Total FEMR - Infidel y Riesgo Financ	\$21.850	
FEMR - ProvMYS Serv Soc		
Valores Bancolombia	\$21.833	6,53%
Total FEMR - ProvMYS Serv Soc	\$21.833	
FERM-Procesos Activos y Labor		
Alianza Valores	\$212.671	5,83%
Total FEMR - Procesos Activos y Labor	\$212.671	
TOTAL INVERSIONES	\$6.555.425	

DETALLE	2023	
	VALOR	TASA EA
Excedentes de Tesorería		
Fiduciaria Bancolombia	\$459	27,13%
Banco Gnb Sudameris	\$1.311	17,76%
Total Excedentes de Tesorería	\$1.770	
Salud		
Banco Gnb Sudameris	\$5.722	17,76%
Total Salud	\$5.722	
Subsidio por Transferencia		
Valores Bancolombia	\$3.905	16,58%
Total Ley 789/2011	\$3.905	
Recursos del 4%		
BBVA Asset Management sa	\$1.835.813	22,21%
Banco Gnb Sudameris	\$4.462	17,76%
Total Recursos del 4%	\$1.840.275	
Subsidio Girado No Cobrado		
Valores Bancolombia	\$23.404	16,51%
Alianza Valores	\$583	18,90%
Total Subsidio Girado no Cobrado	\$23.987	
Contribución SuperSubsidio		
Valores Bancolombia	\$8.228	16,58%
Total Contribución Supersubsidio	\$8.228	
Aportes no identificados		
Fiduciaria Davivienda	\$275.615	16,28%
Total Aportes No Identificados	\$275.615	
Aportes		
Valores Bancolombia	\$4.039.269	12,70%
Total Aportes	\$4.039.269	
FEMR - Riesgo Cibernético		
Fiduciaria Bancolombia	\$65.856	20,29%
Total FEMR - Riesgo Cibernético	\$65.856	
FEMR - Riesgo CYH		
Fiduciaria Bancolombia	\$75.319	20,41%
Total FEMR - Riesgo CYH	\$75.319	
FEMR - Riesgo MYS		
Fiduciaria Bancolombia	\$89.311	20,14%
Total FEMR - Riesgo MYS	\$89.311	
FEMR - Infidel y Riesgo Financ		
Valores Bancolombia	\$102.149	16,45%
Total FEMR - Infidel y Riesgo Financ	\$102.149	
FEMR - ProvMYS Serv Soc		
Valores Bancolombia	\$82.902	16,58%
Total FEMR - ProvMYS Serv Soc	\$82.902	
TOTAL INVERSIONES	\$6.614.309	

NOTA No.3

ACTIVOS FINANCIEROS - INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la cuenta se encuentra conformada por inversiones temporales en Certificados de Depósito a Término (CDT), utilizadas para la colocación de excedentes de liquidez y/o inversiones de carácter obligatorio, según el detalle que se presenta a continuación:

Detalle	2024	2023	Variación	
			Absoluta	Relativa
Certificados	\$ 55.801.776	\$ 50.208.603	\$ 5.593.173	11,14%
Inversiones Obligatorias	\$ 1.915.555	\$ 1.618.086	\$ 297.470	18,38%
TOTAL INVERSIONES	\$57.717.331	\$51.826.689	\$ 5.890.643	11,37%

La variación en las inversiones con certificados de depósito a término CDT respecto al año 2023 está representada en el incremento de las inversiones en las cuentas de Aportes, Alimentos y Bebidas, Proyecto de Infraestructura y Recreación, así mismo, Al 31 de diciembre de 2024, las inversiones en el mercado financiero cerraron con una rentabilidad promedio efectiva anual del 9.95%. Por su parte, al 31 de diciembre de 2023, la rentabilidad promedio efectiva anual fue del 14.07%.

La disminución de la rentabilidad entre 2023 y 2024 puede explicarse por las condiciones del mercado financiero y las políticas monetarias. En 2023, existía un entorno de tasas de interés más altas, lo que resultó en mayores rendimientos. Sin embargo, en 2024, las tasas de interés disminuyeron debido a una política monetaria más expansiva, en un esfuerzo por estimular la economía o controlar la inflación, lo que provocó una rentabilidad más baja en las inversiones.

A continuación, se presentan en detalle las inversiones de corto plazo por entidad financiera:

DETALLE	2024	
	VALOR	TASA EA
Proy infra Recreación 2		
BBVA COLOMBIA SA	\$ 706.273	10,75%
Total Proy infra Recreación 2	\$ 706.273	
Servicios no Subsidiados		
BANCOLOMBIA SA	\$ 1.004.423	10,25%
BANCOLOMBIA SA	\$ 638.452	9,10%
Total Servicios no Subsidiados	\$ 1.642.875	
Salud		
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 872.720	9,95%
BANCOLOMBIA SA	\$ 717.893	10,25%
BANCOLOMBIA SA	\$ 750.184	9,80%
Total Salud	\$ 2.340.797	
Recreación		
BANCO DE BOGOTA	\$ 830.719	9,80%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 716.243	9,80%
Total REcreación	\$ 1.546.961	
Proy infra Recreación 11		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$ 1.024.271	9,70%
BANCO DE BOGOTA	\$ 1.188.465	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$ 1.188.466	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$ 87.472	9,70%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 692.114	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 279.607	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 708.687	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 998.697	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 276.428	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 2.260.779	9,80%
Total Proy infra Recreación 11	\$ 8.704.987	
Ley 789 - 2011		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$ 429.136	9,60%
BANCO DE BOGOTA	\$ 371.516	9,70%
BANCO DE BOGOTA	\$ 311.671	9,70%
BANCO DE BOGOTA	\$ 535.613	10,10%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 113.146	10,25%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 82.656	9,65%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 809.258	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 881.534	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 460.513	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 902.886	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 295.309	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 624.174	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 618.014	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 327.511	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 52.474	10,15%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 1.164.544	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 306.266	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 96.857	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 571.877	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 754.745	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 1.164.544	10,75%
Total Ley 789 - 2011	\$ 10.874.243	
Contribución Supersubsidio		
BANCO DE BOGOTA	\$ 154.674	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$ 562.925	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$ 115.232	9,70%
BANCO DE BOGOTA	\$ 122.542	10,20%
BANCO DE BOGOTA	\$ 182.491	10,10%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 178.622	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 102.989	9,90%

DETALLE	2023	
	VALOR	TASA EA
Proy infra Recreación 2		
BBVA COLOMBIA SA	\$ 623.623	14,80%
Total Proy infra Recreación 2	\$ 623.623	
Excedentes Tesorería		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 163.506	14,50%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 110.216	13,55%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 60.442	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 25.952	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 270.185	15,10%
Total Excedentes Tesorería	\$ 630.301	
Servicios no Subsidiados		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 421.588	14,50%
Total Servicios no Subsidiados	\$ 421.588	
Salud		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 521.542	14,30%
BANCO DE BOGOTA	\$ 444.286	13,60%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 786.717	14,90%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 618.486	12,30%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 2.302.336	14,43%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 2.302.336	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 668.231	14,26%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 284.767	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 623.623	14,80%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 617.227	14,34%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 616.209	13,67%
Total Salud	\$ 9.785.757	
Proy infra Recreación 11		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 1.405.415	14,50%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 618.309	13,65%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 250.202	13,10%
BANCOLOMBIA SA	\$ 248.100	12,65%
Total Proy infra Recreación 11	\$ 2.522.027	
Ley 789 - 2011		
BANCO DE BOGOTA	\$ 1.061.045	14,95%
BANCO DE BOGOTA	\$ 1.061.045	14,95%
BANCO DE BOGOTA	\$ 286.159	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$ 583.541	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$ 1.061.045	14,95%
BANCO DE BOGOTA	\$ 962.308	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 468.684	14,95%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 291.195	13,65%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 249.792	13,55%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 411.808	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 354.291	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 778.317	13,40%
BANCOLOMBIA SA	\$ 509.567	13,35%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 265.324	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 677.013	15,10%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 432.899	14,26%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 107.045	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 337.325	14,43%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 276.082	14,34%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 373.059	14,34%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 626.693	13,67%
TUYA	\$ 251.010	14,70%
TUYA	\$ 124.961	14,70%
Total Ley 789 - 2011	\$ 11.550.210	
Contribución Supersubsidio		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 153.866	14,50%

BANCOLOMBIA S.A.	\$ 182.303	9,70%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 177.284	10,80%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A	\$ 217.853	9,60%
Total Contribución Supersubsidio	\$ 1.996.914	
Subsidio Girado No Cobrado		
BANCO DE BOGOTA	\$ 415.259	9,70%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 1.027.099	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 354.723	10,15%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 98.339	9,80%
Total Subsidio Girado no Cobrado	\$ 1.895.420	
Aportes		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$ 386.021	9,60%
BANCO DE BOGOTA	\$ 595.916	10,35%
BANCO DE BOGOTA	\$ 460.111	10,35%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 150.313	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 806.506	10,25%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 555.246	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 1.831.386	9,65%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 675.165	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 420.818	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 862.426	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 997.957	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 395.793	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 665.324	9,80%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 512.985	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 358.149	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 358.015	9,70%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 582.272	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 526.268	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 346.298	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 638.276	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 186.391	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 457.319	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 458.310	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 582.272	10,75%
Total Aportes	\$ 13.809.537	
Aportes no identificados		
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 360.712	9,65%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 30.582	9,65%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 123.266	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 696.326	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 246.332	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 152.739	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 247.779	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 28.027	9,45%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 305.367	10,75%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A	\$ 274.424	9,60%
Total Aportes No Identificados	\$ 2.465.553	
FEMR - Riesgo Cibernético		
BANCO DE BOGOTA	\$ 33.513	10,10%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 76.185	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 872.720	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 123.285	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 923.572	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 119.383	9,70%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 86.754	9,80%
Total FEMR - Riesgo Cibernético	\$ 2.235.412	
FEMR - Riesgo CYH		
BANCO DE BOGOTA	\$ 70.208	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$ 135.260	10,35%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$ 539.808	9,80%

BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 129.857	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 221.346	14,50%
BANCO DE BOGOTA	\$ 131.995	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$ 162.426	13,60%
BANCO DE BOGOTA	\$ 161.587	14,35%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 159.711	13,55%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 161.726	13,65%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 156.999	14,73%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 220.308	13,50%
Total Contribución Supersubsidio	\$ 1.659.820	
Pago Subsidio		
BANCO DE BOGOTA	\$ 51.783	14,35%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 100.552	13,75%
Total Pago Subsidio	\$ 152.335	
Subsidio Girado No Cobrado		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 339.992	14,50%
BANCO DE BOGOTA	\$ 436.143	14,35%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 912.772	13,75%
Total Subsidio Girado no Cobrado	\$ 1.688.907	
Aportes		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 68.894	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 421.133	14,50%
BANCO DE BOGOTA	\$ 530.523	14,95%
BANCO DE BOGOTA	\$ 530.523	14,95%
BANCO DE BOGOTA	\$ 476.237	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$ 108.748	14,25%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 652.227	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 1.634.226	14,95%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 264.077	13,40%
BANCOLOMBIA SA	\$ 507.163	12,75%
BANCOLOMBIA SA	\$ 1.667.476	12,75%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 1.026.653	15,35%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 504.504	15,10%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 223.211	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 1.026.653	15,35%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 513.327	15,35%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 1.026.653	15,35%
Total Aportes	\$ 11.182.227	
Aportes no identificados		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 131.653	14,30%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 321.879	14,95%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 27.289	14,95%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 248.143	13,30%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 136.723	13,10%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 403.164	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 219.599	13,50%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 246.783	13,67%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 25.100	14,64%
Total Aportes No Identificados	\$ 1.760.333	
FEMR - Riesgo Cibernético		
BANCO DE BOGOTA	\$ 821.347	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$ 29.798	13,75%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 56.816	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 780.420	13,40%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 107.045	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 77.562	13,50%
Total FEMR - Riesgo Cibernético	\$ 1.872.988	
FEMR - Riesgo CYH		
BANCO DE BOGOTA	\$ 119.980	14,35%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$ 481.763	14,90%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 1.008.020	13,40%

BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 1.127.238	9,95%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A	\$ 68.606	9,60%
Total FEMR - Riesgo CYH	\$ 1.941.120	
FEMR - Riesgo MYS		
BANCO DE BOGOTA	\$ 249.123	9,70%
BANCO DE BOGOTA	\$ 50.652	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$ 1.683.594	9,80%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 135.802	9,80%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 300.673	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 246.080	10,15%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 232.909	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 673.062	10,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 289.017	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 123.813	10,75%
Total FEMR - Riesgo MYS	\$ 3.984.725	
FEMR - Infidel y Riesgo Financ		
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 26.002	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 101.789	10,75%
Total FEMR - Infidel y Riesgo Financ	\$ 127.791	
FEMR - ProvMYS Serv Soc		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$ 618.799	9,60%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 119.383	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$ 98.240	9,70%
Total FEMR - ProvMYS Serv Soc	\$ 836.422	
FEMR - Errores Tesoreria		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$ 278.355	9,60%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 125.578	10,75%
Total FEMR - Errores Tesoreria	\$ 403.933	
FEMR-Procesos Activos y Laborales		
BBVA COLOMBIA S.A.	\$ 288.811	9,80%
Total FEMR-Procesos Activos y Laborales	\$ 288.811	
TOTAL INVERSIONES	\$ 55.801.776	

ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$ 61.696	13,67%
Total FEMR - Riesgo CYH	\$ 1.671.459	
FEMR - Riesgo MYS		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 83.347	14,50%
BANCO DE BOGOTA	\$ 218.476	14,35%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 41.006	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 966.416	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 545.691	13,40%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 107.045	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 596.050	14,73%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 205.331	15,35%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 121.502	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 109.226	15,10%
Total FEMR - Riesgo MYS	\$ 2.994.089	
FEMR - Infidel y Riesgo Financ		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$ 140.069	14,50%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 50.430	13,25%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 23.247	13,50%
Total FEMR - Infidel y Riesgo Financ	\$ 213.746	
FEMR - ProvMYS Serv Soc		
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 11.357	13,10%
BANCOLOMBIA SA	\$ 554.806	12,75%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 107.045	14,43%
Total FEMR - ProvMYS Serv Soc	\$ 673.208	
FEMR - Errores Tesoreria		
BANCO GNB SUDAMERIS	\$ 50.423	13,30%
BANCOLOMBIA SA	\$ 249.678	12,65%
BBVA COLOMBIA SA	\$ 110.784	15,10%
Total FEMR - Errores Tesoreria	\$ 410.885	
FEMR-Procesos Activos y Laborales		
BBVA COLOMBIA SA	\$ 395.102	13,50%
Total FEMR-Procesos Activos y Laborales	\$ 395.102	
TOTAL INVERSIONES	\$ 50.208.603	

Las inversiones obligatorias corresponden a la reserva legal según disposiciones de la Ley 21 de 1982 y la Superintendencia del Subsidio Familiar, las cuales se detallan así:

DETALLE	2024	
	VALOR	TASA EA
Reserva Legal		
Banco de Bogotá	\$270.977	10,35%
Banco de Bogotá	\$285.845	9,65%
Banco de Occidente	\$727.206	9,80%
Banco Davivienda	\$554.492	9,60%
Valores Bancolombia	\$77.036	6,53%
Total Reserva Legal	\$1.915.555	9,19%

DETALLE	2023	
	VALOR	TASA EA
Reserva Legal		
Banco de Bogotá	\$240.366	14,35%
Banco de Occidente	\$649.010	14,90%
Bancolombia S,A,	\$497.367	12,65%
BBVA Colombia S,A,	\$174.513	13,50%
Valores Bancolombia	\$56.830	16,53%
Total Reserva Legal	\$1.618.086	14,39%

NOTA No.4

INVERSIONES DE FONDOS DE LEY CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA, EXCEDENTES DEL 55% Y SALDO PARA OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL

Este grupo de activos, compuesto por certificados de depósito a término, derechos fiduciarios y cuentas bancarias (corrientes y de ahorro), presenta restricciones legales que limitan su libre disponibilidad.

A continuación se detalla la composición de esta cuenta en sus diversos conceptos:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Inversiones - Saldo de Obras y Programas	\$ 24.542.287	\$ 24.453.093	\$ 89.194	0,36%
Inversiones – FOVIS	\$ 5.751.044	\$ 6.874.142	\$ (1.123.097)	-16,34%
Inversiones – FONIÑEZ	\$ 2.968.768	\$ 3.136.732	\$ (167.964)	-5,35%
Inversiones - FOSFEC	\$ 7.727.767	\$ 9.071.214	\$ (1.343.447)	-14,81%
Inversiones Excedentes 55% no transferidos	\$ 4.008.304	\$ 5.777.185	\$ (1.768.881)	-30,62%
TOTAL INVERSIONES FONDOS DE LEY	\$ 44.998.170	\$ 49.312.366	\$ (4.314.196)	-8,75%
Bancos – FOSFEC	\$ 290.359	\$ 95.641	\$ 194.718	203,59%
Bancos – FOVIS	\$ 4.059	\$ 26.150	\$ (22.091)	-84,48%
Bancos – Excedentes 55% no transferidos	\$ 29.436	\$ 529.815	\$ (500.379)	-94,44%
Bancos - Contribución Supersubsidio	\$ 58.248	\$ 203.097	\$ (144.850)	-71,32%
Bancos – FONIÑEZ	\$ 6.807	\$ 381.829	\$ (375.022)	-98,22%
Bancos – Educación Ley 115/94	\$ 6.022	\$ 18.420	\$ (12.398)	-67,31%
TOTAL BANCOS FONDOS DE LEY	\$ 394.931	\$ 1.254.953	\$ (860.022)	-68,53%
Fondos y/o Convenios	\$ -	\$ 1.224	\$ (1.224)	-100,00%
TOTAL OTROS ACTIVOS	\$ -	\$ 1.224	\$ (1.224)	-100,00%
Bancos – Obras y Programas	\$ 727.344	\$ 1.003.047	\$ (275.704)	-27,49%
Total Obras y Programas	\$ 727.344	\$ 1.003.047	\$ (275.704)	-27,49%
TOTAL FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	\$ 46.120.444	\$ 51.571.590	\$ (5.451.146)	-10,57%

Al 31 de diciembre de 2024, las inversiones en el mercado financiero registraron una tasa de rentabilidad promedio anual del 9,53%. Esto representa una disminución del 32,55% en comparación con la rentabilidad promedio del 14,13% observada al 31 de diciembre de 2023.

Como se mencionó anteriormente, esta reducción se debe al comportamiento de las tasas de interés pasivas en el sector financiero.

Tal como se detalla a continuación:

DETALLE	2024	
	Valor	Tasa EA
Obras y Programas Sociales		
BANCO DAVIVIENDA S.A	\$913.759	9,60%
BANCO DE BOGOTA	\$319.948	10,20%
BANCO DE BOGOTA	\$300.961	10,10%
BANCO DE BOGOTA	\$509.235	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$499.171	10,10%
BANCO DE BOGOTA	\$98.772	10,10%
BANCO DE BOGOTA	\$569.126	10,10%
BANCO DE BOGOTA	\$381.910	9,65%
BANCO DE BOGOTA	\$265.870	9,80%
BANCO DE BOGOTA	\$127.151	9,65%
BANCO DE BOGOTA	\$183.106	10,20%
BANCO DE BOGOTA	\$174.134	9,65%
BANCO DE BOGOTA	\$210.161	10,20%
BANCO DE BOGOTA	\$349.622	10,35%
BANCO DE BOGOTA	\$510.871	10,10%
BANCO DE BOGOTA	\$58.255	10,10%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$331.332	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$539.962	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$567.273	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$536.632	9,70%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$689.955	9,70%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$138.043	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$400.772	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$735.770	10,35%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$337.425	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$144.228	9,65%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$325.953	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$467.802	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$279.370	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$540.309	9,90%
BANCO DE OCCIDENTE S.A	\$503.859	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$745.826	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$406.115	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$388.710	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$458.740	9,95%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS	\$681.862	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.	\$90.698	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.	\$136.526	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.	\$99.526	9,50%
BANCOLOMBIA S.A.	\$413.347	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$681.090	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$885.514	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$791.765	10,25%
BANCOLOMBIA S.A.	\$373.950	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.	\$376.294	9,80%
BANCOLOMBIA S.A.	\$242.386	9,70%
BANCOLOMBIA S.A.	\$393.549	9,00%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$351.222	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$296.769	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$309.134	9,70%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$417.721	9,70%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$179.179	10,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$425.524	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$550.854	9,90%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$520.737	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.	\$299.117	10,75%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A	\$251.690	9,60%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A	\$166.711	9,60%
BBVA ASSET MANAGEMENT S.A	\$2.696	3,19%
CORREDORES DAVIVIENDA S.A COM.	\$327.355	6,49%
CREDECORP CAPITAL COLOMBIA S.A	\$44.104	6,99%
FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.	\$51.114	6,42%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A	\$1.011.480	6,29%
VALORES BANCOLOMBIA	\$160.247	6,53%

DETALLE	2023	
	Valor	Tasa EA
Obras y Programas Sociales		
BANCO DAVIVIENDA SA	\$108.707	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$466.453	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$154.322	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$279.409	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$156.418	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$342.738	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$103.958	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$62.935	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$301.912	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$97.551	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$192.068	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA	\$62.154	14,30%
BANCO DE BOGOTA	\$1.092.379	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$892.677	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$186.504	14,25%
BANCO DE BOGOTA	\$155.813	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$80.731	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$87.911	13,60%
BANCO DE BOGOTA	\$408.254	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$487.921	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$454.238	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$310.127	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$506.035	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$267.870	13,60%
BANCO DE BOGOTA	\$528.754	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$546.190	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$51.797	13,75%
BANCO DE BOGOTA	\$58.264	14,35%
BANCO DE BOGOTA	\$283.933	14,25%
BANCO DE BOGOTA	\$136.013	14,25%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$301.142	14,90%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$483.105	13,55%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$735.718	14,90%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$128.701	14,95%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$295.999	13,65%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$482.382	13,65%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$417.917	13,65%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$506.549	14,48%
BANCO DE OCCIDENTE SA	\$123.427	13,75%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$363.164	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$780.420	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$75.798	13,30%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$347.600	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$666.947	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$441.406	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$962.484	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$410.223	13,40%
BANCO GNB SUDAMERIS	\$402.451	13,40%
BANCOLOMBIA SA	\$220.349	12,65%
BANCOLOMBIA SA	\$476.813	12,65%
BBVA COLOMBIA SA	\$1.070.449	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$159.001	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$1.070.068	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$221.435	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$465.561	13,50%
BBVA COLOMBIA SA	\$63.541	14,26%
BBVA COLOMBIA SA	\$250.267	14,43%
BBVA COLOMBIA SA	\$158.677	14,73%
BBVA COLOMBIA SA	\$609.827	13,50%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$89.102	14,64%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$218.629	14,39%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$370.610	14,34%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$149.919	13,67%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA SA	\$152.450	14,39%

Total Obras y Programas Sociales	1	\$24.542.287	
Fovis			
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$2.235.420	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$1.152.367	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS		\$1.119.523	9,90%
FIDUCI DE OCCIDENTE SA FIDUOCC		\$164.452	6,14%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$1.079.283	9,90%
Total Fovis	2	\$5.751.044	
Fosfec			
BANCO DE BOGOTA		\$748.637	10,35%
BANCO DE BOGOTA		\$168.530	10,10%
BANCO DE BOGOTA		\$176.039	10,20%
BANCO DE BOGOTA		\$404.652	9,70%
BANCO DE BOGOTA		\$182.166	10,35%
BANCO DE BOGOTA		\$295.086	9,65%
BANCO DE BOGOTA		\$412.344	9,70%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$181.030	9,90%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS		\$77.117	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.		\$968.300	10,25%
BBVA COLOMBIA S.A.		\$1.162.762	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.		\$930.210	10,75%
BBVA COLOMBIA S.A.		\$339.859	10,80%
BBVA COLOMBIA S.A.		\$1.162.762	10,75%
BBVA ASSET MANAGEMENT S.A		\$63.975	3,19%
CORREDORES DAVIVIENDA S.A.COM.		\$128.329	6,49%
BANCOLOMBIA S.A.		\$325.966	9,70%
Total Fosfec	3	\$7.727.767	
Excedentes del 55%			
BANCO DE BOGOTA		\$657.856	10,35%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$442.572	9,65%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS		\$870.369	9,95%
BANCOLOMBIA S.A.		\$58.325	10,15%
BANCOLOMBIA S.A.		\$697.660	9,60%
BANCOLOMBIA S.A.		\$513.825	9,80%
BBVA COLOMBIA S.A.		\$767.423	10,75%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A		\$275	6,29%
Total Excedentes del 55%	4	\$4.008.304	
Foniñez			
BANCO DE BOGOTA		\$153.264	10,20%
BANCO DE BOGOTA		\$280.363	9,80%
BANCO DE BOGOTA		\$174.417	9,70%
BANCO DE BOGOTA		\$129.832	9,80%
BANCO DE BOGOTA		\$837.488	10,35%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$361.860	9,80%
BANCO DE OCCIDENTE S.A		\$470.018	9,80%
BANCO G.N.B. SUDAMERIS		\$174.914	9,95%
ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A		\$215.685	9,60%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A		\$170.927	6,29%
Total Foniñez	5	\$2.968.768	
TOTAL INVERSIONES		\$44.998.170	9,53%

TUYA		\$113.073	14,70%
CORREDORES DAVIVIENDA SA COM		\$1.116.048	15,01%
CREDICORP CAPITAL COLOMBIA SA		\$626.465	16,10%
FIDUCIARIA DAVIVIENDA SA		\$6.519	16,28%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS SA		\$8.950	17,76%
BBVA ASSET MANAGEMENT SA		\$22.230	22,21%
VALORES BANCOLOMBIA		\$23.639	17,27%
Total Obras y Programas Sociales	1	\$24.453.093	
Fovis			
BANCO AV VILLAS		\$1.524.056	13,30%
BANCO DAVIVIENDA SA		\$1.254.819	14,50%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$1.998.736	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$723.314	13,65%
BANCOLOMBIA SA		\$346.252	12,65%
FIDUCI DE OCCIDENTE SA FIDUOCC		\$62.772	19,77%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$964.191	13,65%
Total Fovis	2	\$6.874.142	
Fosfec			
BANCO COLPATRIA		\$150.688	14,25%
BANCO DE BOGOTA		\$162.495	14,25%
BANCO DE BOGOTA		\$264.040	13,75%
BANCO DE BOGOTA		\$150.000	13,60%
BANCO DE BOGOTA		\$156.224	14,25%
BANCO DE BOGOTA		\$664.263	14,35%
BANCO DE BOGOTA		\$1.146.869	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$716.417	13,70%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$495.979	13,65%
BANCO GNB SUDAMERIS		\$558.533	13,10%
BANCO GNB SUDAMERIS		\$553.020	13,10%
BBVA COLOMBIA SA		\$300.972	14,73%
BBVA COLOMBIA SA		\$513.327	15,35%
BBVA COLOMBIA SA		\$1.034.065	13,92%
BBVA COLOMBIA SA		\$827.252	13,92%
BBVA COLOMBIA SA		\$1.034.065	13,92%
CORREDORES DAVIVIENDA SA COM		\$2.181	15,01%
BBVA ASSET MANAGEMENT SA		\$48.546	22,21%
BBVA COLOMBIA SA		\$292.278	14,43%
Total Fosfec	3	\$9.071.214	
Excedentes del 55%			
BANCO DE BOGOTA		\$742.881	14,35%
BANCO DE BOGOTA		\$653.008	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$481.044	12,30%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$450.514	13,55%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$506.780	13,65%
BANCOLOMBIA SA		\$1.995.796	12,75%
BANCOLOMBIA SA		\$946.448	14,30%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS SA		\$714	17,76%
Total Excedentes del 55%	4	\$5.777.185	
Foniñez			
BANCO DAVIVIENDA SA		\$284.455	14,50%
BANCO DAVIVIENDA SA		\$159.246	14,30%
BANCO DAVIVIENDA SA		\$184.864	14,30%
BANCO DE BOGOTA		\$134.494	13,75%
BANCO DE BOGOTA		\$255.771	13,75%
BANCO DE BOGOTA		\$46.634	13,75%
BANCO DE BOGOTA		\$341.729	13,75%
BANCO DE BOGOTA		\$113.754	13,75%
BANCO DE OCCIDENTE SA		\$358.338	13,75%
BBVA COLOMBIA SA		\$156.435	13,50%
BBVA COLOMBIA SA		\$314.007	13,50%
BBVA COLOMBIA SA		\$321.020	14,43%
BBVA COLOMBIA SA		\$321.135	14,43%
TUYA		\$138.480	14,70%
SERVITRUST GNB SUDAMERIS SA		\$6.370	17,76%
Total Foniñez	5	\$3.136.732	
TOTAL INVERSIONES		\$49.312.366	14,31%

DETALLE	2024
	Valor
FOSFEC	
BBVA	\$269.950
GNB Sudameris	\$10.846
Bancolombia	\$9.562
TOTAL FOSFEC	\$290.359
FOVIS	
Banco de Occidente	\$4.059
TOTAL FOVIS	\$4.059
FONIÑEZ	
Banco Gnb Sudameris	\$6.807
TOTAL FONIÑEZ	\$6.807
EXCEDENTES DEL 55%	
Banco Gnb Sudameris	\$29.436
TOTAL EXCEDENTES DEL 55%	\$29.436
LEY 115	
Bancolombia	\$6.022
TOTAL LEY 115	\$6.022
CONTRIBUCIÓN SUPERSUBSIDIO	
Bancolombia	\$58.248
TOTAL CONTRIBUCIÓN SUPER SUBSIDIO	\$58.248
TOTAL BANCOS FONDOS DE LEY	\$394.931

DETALLE	2023
	Valor
FOSFEC	
GNB Sudameris	\$55.383
Bancolombia	\$23.930
BBVA	\$16.284
Bancolombia	\$43
TOTAL FOSFEC	\$95.641
FOVIS	
Banco de Occidente	\$26.150
TOTAL FOVIS	\$26.150
FONIÑEZ	
Banco Gnb Sudameris	\$381.829
TOTAL FONIÑEZ	\$381.829
EXCEDENTES DEL 55%	
Banco Gnb Sudameris	\$295.326
Bancolombia	\$234.490
TOTAL EXCEDENTES DEL 55%	\$529.815
LEY 115	
Bancolombia	\$18.420
TOTAL LEY 115	\$18.420
CONTRIBUCIÓN SUPERSUBSIDIO	
Bancolombia	\$203.097
TOTAL CONTRIBUCIÓN SUPER SUBSIDIO	\$203.097
TOTAL BANCOS FONDOS DE LEY	\$1.254.953

DETALLE	2024
	Valor
Fondos y/o Convenios	
Banco Gnb Sudameris	\$0
TOTAL FONDOS Y/O CONVENIOS	\$0

DETALLE	2023
	Valor
Fondos y/o Convenios	
Banco Gnb Sudameris	\$1.224
TOTAL FONDOS Y/O CONVENIOS	\$1.224

DETALLE	2024
	Valor
Saldo de Obras y Programas	
Banco Davivienda	\$719.170
Bancolombia	\$1.665
BBVA	\$2.811
GNB Sudameris	\$3.697
TOTAL SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS	\$727.344
TOTAL FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	\$46.120.444

DETALLE	2023
	Valor
Saldo de Obras y Programas	
Banco Davivienda	\$574.314
Bancolombia	\$272.463
BBVA	\$152.629
GNB Sudameris	\$3.642
TOTAL SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS	\$1.003.047
TOTAL FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	\$51.571.590

SUBSIDIO DE TRANSFERENCIA LEY 789 Y EXCEDENTES DEL 55%:

A DICIEMBRE 2024

FONDO DE LEY	CDT	FIDUCIAS	CUENTAS DE AHORROS	CUENTAS CORRIENTES	TOTAL
Excedentes del 55%	12.713.017	275	0	29.436	12.742.727
Subsidio de transferencia - Ley 789	10.874.243	4.269	10.116	0	10.888.627
TOTAL	23.587.259	4.544	10.116	29.436	23.631.354

A DICIEMBRE 2023

FONDO DE LEY	CDT	FIDUCIAS	CUENTAS DE AHORROS	CUENTAS CORRIENTES	TOTAL
Excedentes del 55%	8.298.498	714	0	295.326	8.594.538
Subsidio de transferencia - Ley 789	11.550.210	3.905	234.490	0	11.788.605
TOTAL	19.848.708	4.619	234.490	295.326	20.383.143

RECURSOS DEL SALDO PARA OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL

CONCEPTO	2024	2023	VARIACIONES	
			Absoluta	Relativa
Bancos	\$ 727.344	\$1.003.047	-\$275.704	-27,49%
Inversiones y derechos fiduciarios	\$ 24.542.287	\$24.453.093	\$89.194	0,36%
SALDO PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 25.269.631	\$25.456.140	-\$186.510	-0,73%

Para cumplir con la normativa vigente y conocer los valores subsidiados de los diferentes servicios sociales, tanto para subsidios a la demanda como a la oferta, es necesario que las Cajas de Compensación Familiar implementen un tratamiento financiero y contable adecuado, junto con medidas de control interno. Esto garantizará una correcta gestión y utilización de los recursos del subsidio familiar destinados a obras y programas sociales.

Cálculo y Contabilización del Saldo para Obras y Programas Sociales: El Saldo para Obras y Programas Sociales se calcula después de distribuir el 4% del recaudo de aportes del subsidio familiar en los Fondos y conceptos de Ley correspondientes. De este monto, se descuentan los valores causados por el subsidio monetario, el subsidio en especie, el subsidio a la demanda en servicios sociales para afiliados de categorías A y B, y el subsidio a la oferta por servicios sociales.

Saldo de la Vigencia: Una vez determinado el saldo por ejecutar para obras y programas de beneficio social, los recursos con destinación específica correspondientes se contabilizarán en la cuenta 183001 (Saldo para obras y programas de beneficio social - Efectivo) o en la cuenta 183002 (Saldo para obras y programas de beneficio social - Inversiones). Dichos recursos deberán estar depositados en cuentas bancarias o productos financieros designados específicamente para este propósito.

A continuación se presenta el detalle de los cálculos realizados para establecer el saldo para obras y programas de beneficio social, acumulado a diciembre 31 de 2024 y 2023:

Descripción	Porcentaje	2024	2023	Variación	
				Valor	%
Aportes del 4%	100,00%	\$ 201.740.909	\$181.292.381	\$20.448.528	11,28%
Apropiaciones					
Gastos de administración	8%	\$ 16.139.273	\$14.503.390	\$1.635.882	11,28%
Salud Ley 1438/11	6,25%	\$ 12.608.807	\$11.330.774	\$1.278.033	11,28%
Foniñez	6%	\$ 12.104.455	\$10.877.543	\$1.226.912	11,28%
Fosyga	5%	\$ 10.087.045	\$9.064.619	\$1.022.426	11,28%
Fovis	4%	\$ 8.069.636	\$7.251.695	\$817.941	11,28%
Fosfec	4%	\$ 8.069.636	\$7.251.695	\$817.941	11,28%
Contribución Supersubsidio	100%	\$ 2.017.409	\$1.812.924	\$204.485	11,28%
Reserva Legal		\$ 300.000	\$250.000	\$50.000	20,00%
Subtotal apropiaciones		\$ 69.396.261	\$62.342.641	\$7.053.621	11,31%
Aportes menos apropiaciones		\$ 132.344.648	\$118.949.741	\$13.394.907	11,26%
Subsidio Dinero Calculado	55%	\$ 72.789.556	\$65.422.357	\$7.367.199	11,26%
Liquidación cuota monetaria		\$ 58.944.904	\$50.535.970	\$8.408.934	16,64%
Subsidio Fosfec	4,9%	\$ 3.566.688	\$3.205.696	\$360.993	11,26%
Subsidio Transferencia Ley 789		\$ 10.277.964	\$11.680.692	-\$1.402.728	-12,01%
Educación Ley 115/94		\$ 5.955.509	\$5.367.738	\$587.771	10,95%
Subtotal Apropiaciones y subsidio en dinero y educación		\$ 53.599.582	\$48.159.645	\$5.439.937	11,30%
Fovis voluntario		\$ 1.000.000	\$0	\$1.000.000	0,00%
Apropiación Saldo para obras y programas		\$ 52.599.582	\$48.159.645	\$4.439.937	9,22%
Subsidio a la demanda por categorías A Y B					
Discapacidad		\$ 136.429	\$128.332	\$8.097	0,00%
Recreación		\$ 8.403.717	\$8.487.859	-\$84.142	-0,99%
Educación para el trabajo y desarrollo social		\$ 1.187.578	\$1.100.626	\$86.953	7,90%
Educación formal		\$ 1.946.445	\$1.704.363	\$242.082	14,20%
Subtotal Subsidio a la demanda por categorías A Y B		\$ 11.674.169	\$11.421.180	\$252.990	2,22%
Subsidio a la oferta para aplicar saldo para Obras y Programas					
Recreación		\$ 16.469.656	\$13.389.158	\$3.080.498	23,01%
Educación para el trabajo y desarrollo social		\$ -62.954	\$472.914	-\$535.868	-113,31%
Educación formal		\$ 421.571	\$710.254	-\$288.683	-40,65%
Cultura		\$ 1.960.708	\$1.729.831	\$230.877	13,35%
Bibliotecas		\$ 696.910	\$396.304	\$300.605	131,84%
Subsidio a la oferta para aplicar saldo para Obras y Programas		\$ 19.485.890	\$16.698.462	\$2.787.428	16,69%
Total subsidio en Especie		\$ 780.422	\$1.555.970	-\$775.548	-49,84%
Total Subsidio en especie y servicios		\$ 31.940.481	29.675.611	\$2.264.870	7,63%
Total valor ejecutado Proyectos de Inversión		\$ 25.842.107	25.018.230	\$823.877	3,29%
Rendimientos Financieros y retornos al fondo		\$ 10.223.035	\$9.293.652	\$929.383	10,00%
Gastos Bancarios		\$ 200.221	\$192.383	\$7.839	4,07%
Saldo por ejecutar vigencia actual		\$ 30.681.915	\$27.585.303	\$3.096.612	11,23%
Saldo vigencias anteriores		\$ 1.749.458	\$6.262	\$1.743.195	27835,90%
Saldo acumulado por ejecutar		\$ 32.431.373	\$27.591.565	\$4.839.808	17,54%

ESTADO OPERATIVO VS FINANCIERO					
CONCILIACIÓN SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS FORMATO 3-038A					
ACUMULADO A DICIEMBRE 31 DE 2024					
		Variación			
Cuenta Contable	SALDO FINANCIERO EFECTIVO	2024	2023	Valor	%
1.183.001	Bancos	\$ 727.344	\$1.003.047	-\$275.704	-27,49%
1.183.002	Inversiones	\$ 24.542.287	\$24.453.093	\$89.194	0,36%
	Total efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 25.269.631	\$25.456.140	-\$186.510	-0,73%
	SALDO OPERATIVO CONTABLE				
1.183.015	Saldo de la vigencia anterior	\$ 27.591.565	\$25.024.493	\$2.567.072	10,26%
1.183.015	Ejecución saldo de la vigencia anterior	\$ 25.842.107	\$25.018.230	\$823.877	3,29%
	Saldo Pendiente por ejecutar año anterior	\$ 1.749.458	\$6.262	\$1.743.195	27835,89%
1,183015,60	Saldo Vigencia Actual SOYP	\$ 52.599.582	\$48.159.645	\$4.439.937	9,22%
1,183015,61	Rendimientos Financieros y Recuperaciones SOYP	\$ 9.937.434	\$9.024.445	\$912.990	10,12%
1,183015,62	Subsidio demanda Especie SOYP	\$ 780.422	\$1.555.970	-\$775.548	-49,84%
1,183015,63	Subsidio demanda Servicio SOYP	\$ 11.674.169	\$11.421.180	\$252.990	2,22%
1,183015,64	Subsidio Oferta Servicios SOYP	\$ 19.485.890	\$16.698.462	\$2.787.428	16,69%
1,183015,65	Gastos Bancarios	\$ 200.221	\$192.383	\$7.839	4,07%
1,183015,66	Recuperaciones arrendamiento Fosfec - Capitalia	\$ 639.153	\$584.876	\$54.277	9,28%
1,183015,67	Gastos Capitalia	\$ 353.552	\$315.669	\$37.883	12,00%
	Saldo Vigencia Actual SOYP	\$ 30.681.915	\$27.585.303	\$3.096.612	11,23%
	Total Saldo acumulado	\$ 32.431.373	\$27.591.565	\$4.839.808	17,54%

Diferencia entre el saldo contable con el saldo en efectivo	\$ 7.161.742	\$2.135.425	\$5.026.317	235,38%
---	--------------	-------------	-------------	---------

Conciliación Contable,					
	Apropiación mes de Diciembre trasladada en Enero	\$ 4.126.536	\$3.722.013	\$404.523	10,87%
	Rendimientos y reintegros al fondo	\$ 263.147	\$183.377	\$79.770	43,50%
	Cuentas corrientes entre compañías	\$ 2.772.060	-\$1.769.965	\$4.542.025	-256,62%
	Total Saldo conciliación	\$ 7.161.743	\$2.135.425	\$5.026.318	235,38%

OTROS ACTIVOS

PARTICIPACIÓN EN UNIÓN TEMPORAL

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la cuenta se encuentra conformada por el aporte realizado por la Corporación a la Unión Temporal de las Cajas de Compensación para participar en la convocatoria Pública No. DG-0001 de 2024 del Programa de Formación Continua Especializada en donde las entidades públicas y privadas presentan proyectos de formación, diseñados a la medida de sus necesidades para contribuir al desarrollo productivo y competitivo del país, mejorar y cualificación de las competencias de los trabajadores vinculados a las empresas en todos los niveles ocupacionales y su cadena productiva, publicada por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, el aporte realizado para esta estrategia fue por un valor de:

Detalle	2024	2023	Variación	
			Absoluta	Relativa
Union Temporal CAJAS 2024	\$ 20.633	\$ -	\$ 20.633	100,00%
TOTAL INVERSIONES	\$ 20.633	\$ -	\$ 20.633	100,00%

NOTA No.5

CUENTAS POR COBRAR

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluto	Relativo
Parte corriente:				
Créditos Sociales CP	(1) \$ 35.444.834	\$ 28.268.416	\$ 7.176.418	25,39%
Programas Sector Salud	(2) \$ 23.162.641	\$ 22.977.363	\$ 185.278	0,81%
Clientes de Servicios	(2) \$ 1.615.059	\$ 1.836.455	\$ (221.396)	-12,06%
Cuentas por Cobrar a Empleados	\$ 1.725.509	\$ 1.210.848	\$ 514.661	42,50%
Deudores Varios	\$ 434.963	\$ 255.521	\$ 179.442	70,23%
Anticipo impuestos o saldos a favor	\$ 223.943	\$ 525.325	\$ (301.382)	-57,37%
Depósitos	\$ 632.950	\$ 700.493	\$ (67.543)	-9,64%
Anticipos y Avances	\$ 812.162	\$ 2.388.184	\$ (1.576.022)	-65,99%
Ingresos por Cobrar (Arrendamientos)	\$ 31.839	\$ 55.423	\$ (23.584)	-42,55%
SUBTOTAL CUENTAS POR COBRAR CORRIENTE	\$ 64.083.901	\$ 58.218.028	\$ 5.865.873	10,08%
Deterioro de Cuentas por Cobrar Salud y Administracion	(1-3) \$ (6.082.828)	\$ (8.139.550)	\$ 2.056.722	-25,27%
Deterioro de Cuentas por Cobrar Créditos Sociales a CP	(1-3) \$ (661.036)	\$ (557.066)	\$ (103.970)	18,66%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR CORRIENTE	\$ 57.340.037	\$ 49.521.412	\$ 7.818.625	15,79%
Parte no corriente:			\$ -	
Créditos Sociales	(1) \$ 140.515.254	\$ 117.331.695	\$ 23.183.559	19,76%
Convenio Finanfuturo	(1) \$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -	0,00%
Sobrante Liquidac. Privada Im	\$ 104.576	\$ -	\$ 104.576	100,00%
Menos - Deterioro de cuentas por cobrar Créditos Sociales	(1-3) \$ (3.693.267)	\$ (3.125.195)	\$ (568.072)	18,18%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES	\$ 138.926.563	\$ 116.206.500	\$ 22.720.063	19,55%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR	\$ 196.266.600	\$ 165.727.912	\$ 30.538.688	18,43%

(1) saldos por cobrar a los afiliados por concepto de créditos sociales parte corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detallan así:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluto	Relativo
Creditos Vivienda	\$ 6.017.240	\$ 6.059.408	\$ (42.167)	-0,70%
Creditos Vivienda Hipotecario	\$ 40.631.846	\$ 40.448.832	\$ 183.014	0,45%
Creditos Familiares	\$ 126.301.674	\$ 97.738.964	\$ 28.562.711	29,22%
Creditos Salud	\$ 166.886	\$ 226.886	\$ (60.000)	-26,45%
Creditos Educacion	\$ 819.702	\$ 944.852	\$ (125.149)	-13,25%
Creditos Recreacion	\$ 170.839	\$ 172.015	\$ (1.176)	-0,68%
Creditos Empleadas domésticas	\$ 1.292.630	\$ 9.155	\$ 1.283.475	14019,39%
Convenio Finanfuturo	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -	0,00%
Convenio Findeter	\$ 559.270	\$ -	\$ 559.270	0,00%
subtotal cartera Créditos Sociales	\$ 177.960.088	\$ 147.600.111	\$ 30.359.976	20,57%
Deterioro de cartera Creditos Sociales	\$ (4.354.303)	\$ (3.682.261)	\$ (672.042)	18,25%
Total cartera Créditos Sociales	\$ 173.605.785	\$ 143.917.850	\$ 29.687.934	20,63%

DETALLE FINANFUTURO	2024	2023	Variaciones	
			Absoluto	Relativo
Convenio Finanfuturo	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -	0,00%

DETALLE FINDETER	2024	2023	Variaciones	
			Absoluto	Relativo
Convenio Findeter	\$ 559.270	\$ -	\$ 559.270	0,00%

(2) Los saldos de las cuentas por cobrar del programa del sector salud y clientes de servicios sociales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se detalla así:

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Programas sector salud I,P,S,	\$ 23.162.641	\$ 22.977.363	\$ 185.278	0,81%
Otros servicios	\$ 600.058	\$ 605.350	\$ (5.292)	-0,87%
Recreación, deporte y turismo	\$ 204.343	\$ 1.033.695	\$ (829.352)	-80,23%
Administración -adm	\$ 795.375	\$ 185.592	\$ 609.783	328,56%
Educación para el trabajo y desarrollo humano cap	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Educación formal - edu	\$ 15.281	\$ 11.818	\$ 3.463	29,30%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR SALUD Y CLIENTES DE SERVICIOS	\$ 24.777.698	\$ 24.813.818	\$ (36.120)	-0,15%

Cartera de cuentas por cobrar por edades servicio de Salud:

CARTERA COMPARATIVA POR EDADES DE LA UNIDAD DE SALUD IPS CORRESPONDIENTE AL MÓDULO DE CUENTAS POR COBRAR A DICIEMBRE 31 DE 2024 Y 2023						
DIAS CARTERA	AÑO 2024		AÑO 2023		VARIACIÓN	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
SALDO CORRIENTE	\$ 12.395.684	53,52%	\$ 10.502.167	45,71%	\$ 1.893.517	18,03%
SALDO 1-30 DIAS	\$ 2.022.033	8,73%	\$ 636.267	2,77%	\$ 1.385.766	217,80%
SALDO 31-60 DIAS	\$ 822.936	3,55%	\$ 2.237.139	9,74%	\$(1.414.203)	-63,21%
SALDO 61-90 DIAS	\$ 970.149	4,19%	\$ 1.135.825	4,94%	\$ (165.676)	-14,59%
SALDO SOBRE 90	\$ 4.937.141	21,32%	\$ 6.069.459	26,41%	\$(1.132.318)	-18,66%
CAUSACION DE INGRESO	\$ 2.014.698	8,70%	\$ 2.396.506	10,43%	\$ (381.808)	-15,93%
SALDO TOTAL	\$ 23.162.641	100,00%	\$ 22.977.363	100,00%	\$ 185.278	0,81%

Cartera de cuentas por cobrar por edades servicios:

CARTERA COMPARATIVA POR EDADES SERVICIOS MÓDULO DE CUENTAS POR COBRAR A DICIEMBRE 31 DE 2024 Y 2023						
DIAS CARTERA	AÑO 2024		AÑO 2023		VARIACIÓN	
	VALOR	%	VALOR	%	VALOR	%
SALDO CORRIENTE	\$ 1.120.177	69,36%	\$ 1.415.666	87,65%	\$ 295.489	-20,87%
SALDO 1-30 DIAS	\$ 10.682	0,66%	\$ 3.874	0,24%	\$ (6.808)	175,74%
SALDO 31-60 DIAS	\$ 5.066	0,31%	\$ 10.917	0,68%	\$ 5.851	-53,60%
SALDO 61-90 DIAS	\$ 9.587	0,59%	\$ 46.104	2,85%	\$ 36.517	-79,21%
SALDO SOBRE 90	\$ 469.545	29,07%	\$ 359.894	22,28%	\$ (109.651)	30,47%
SALDO TOTAL	\$ 1.615.057	100,00%	\$ 1.836.455	113,71%	\$ 221.398	-12,06%

Detalle de los principales clientes cartera de servicios de Salud:

DETALLE CLIENTES SALUD	2024	2023
EPS-MEDICINA PREPAGADA SURAMER	\$ 6.047.343	\$ 9.171.937
SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 5.466.927	\$ 1.956.473
ESM BATALLÓN DE ASPC NO 8 "CA	\$ 5.442.584	\$ 4.013.033
RASES	\$ 640.390	\$ 244.653
MUNDIAL DE SEGUROS	\$ 591.921	\$ 536.682
AXA COLPATRIA SEGUROS SA	\$ 559.459	\$ 275.797
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAN	\$ 548.412	\$ 939.075
LA PREVISORA SA CIA DE SEGURO	\$ 365.620	\$ 416.603
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S	\$ 306.524	\$ 329.361
SURA ARL	\$ 306.524	\$ 14.002
SEGUROS DEL ESTADO SA	\$ 290.641	\$ 325.239
ADRES	\$ 289.037	\$ 329.248
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALD	\$ 275.054	\$ 214.318
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S	\$ 191.287	\$ 75.772
CORPSEVMEDICOS INTERNHEM	\$ 156.002	\$ 718.852
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA	\$ 95.160	\$ 108.085
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SAL	\$ 94.362	\$ 1.108.428
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S	\$ 86.228	\$ 148.324
SEGUROS BOLIVAR SA	\$ 86.228	\$ 52.241
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	\$ 84.816	\$ 81.850
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMB	\$ 83.375	\$ 117.558
CIA DE MEDICINA PREPAGADA COLS	\$ 60.644	\$ 133.618
EMSSANAR ESS	\$ 54.432	\$ 48.073
EPS FAMISANAR SAS	\$ 40.412	\$ -
EJE SALUD LABORAL SAS	\$ 36.009	\$ 3.180
CENTRO CARDIOVASCULAR DE CALD	\$ 33.139	\$ 33.635
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ 31.587	\$ 58.097

LIBERTY SEGUROS SA	\$ 26.602	\$ 39.902
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 26.506	\$ 788.492
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA SA	\$ 24.866	\$ 23.397
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD M	\$ 23.795	\$ 50.721
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOM	\$ 22.934	\$ 3.327
LABORATORIO CLINICO DE CALDAS	\$ 20.343	\$ 12.838
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA	\$ 15.484	\$ 27.399
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA S	\$ 14.017	\$ 9.010
SEGUROS DE VIDA LA EQUIDAD	\$ 13.152	\$ 82.506
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O	\$ 13.152	\$ 33.703
MEINTEGRAL SAS	\$ 12.848	\$ 26.520
DAVITA SAS	\$ 12.848	\$ 17.276
ASOCIAC INDIGENA DEL CAUCA AIC	\$ 12.294	\$ 11.681
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA SA	\$ 11.161	\$ 12.349
HDI SEGUROS DE VIDA SA	\$ 5.284	\$ 461
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZA	\$ 5.043	\$ -
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S	\$ 3.643	\$ 3.923
COMPENSAR	\$ 2.239	\$ -
ALIANSA SALUD ENTIDAD PROMOTORA D	\$ 2.030	\$ 770
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO SA	\$ 1.958	\$ 1.028
AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGA	\$ 1.356	\$ 67.060
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	\$ 917	\$ -
PIJAOS SALUD EPSI	\$ 866	\$ 5.635
FUNDACION PEQUEÑO CORAZON CONVENIO	\$ 799	\$ -
MABE COLOMBIA SAS	\$ 709	\$ 449
MEDISANITAS SA COMP DE MED	\$ 700	\$ 2.113
CAMARA DE COMERCIO DE MANIZALE	\$ 622	\$ 225
SERCOFUN CALDAS LTDA	\$ 496	\$ 329
ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESA	\$ 408	\$ 42
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE CO	\$ 367	\$ 42.218
REHAU SAS	\$ 364	\$ 370
BIOSERVICIOS SAS	\$ 351	\$ 194
SES HOSPITAL UNIVERSITARIO DE	\$ 312	\$ 3.870
BRILLADORA EL DIAMANTE SA	\$ 143	\$ 31
SIES SALUD SAS	\$ 129	\$ 16.278
CUANTIAS MENORES	\$ 364	\$ 247.544
TOTAL	\$ 22.543.219	\$ 22.985.795

(3) Movimiento consolidado de la cuenta de Deterioro de cuentas por cobrar:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Saldos Iniciales	\$ 11.821.811	\$ 8.637.271	\$ 3.184.540	36,87%
(+) Deterioro	\$ 854.584	\$ 15.984.707	\$ (15.130.123)	-94,65%
(-) Recuperaciones y castigos	\$ 2.239.264	\$ 12.800.166	\$ (10.560.902)	-82,51%
Saldo Final	\$ 10.437.131	\$ 11.821.811	\$ (1.384.680)	-11,71%

Saldos de deterioro por servicios y/o negocios:

Detalle		2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
Saldo Deterioro Salud	(1)	\$ 5.749.825	\$ 7.899.643	\$ (2.149.818)	-27,21%
Saldo Deterioro Créditos sociales	(2)	\$ 4.354.303	\$ 3.682.261	\$ 672.042	18,25%
Saldo Deterioro Administracion	(3)	\$ 320.763	\$ 235.701	\$ 85.062	36,09%
Saldo Deterioro Servicios Sociales	(4)	\$ 12.239	\$ 4.206	\$ 8.033	190,99%
SALDO FINAL		\$ 10.437.131	\$ 11.821.811	\$ (1.384.680)	-11,71%

(1) Movimiento Deterioro de cuentas por cobrar salud IPS:

De cara a la política del deterioro en el año 2024 se presentó una disminución en los deterioros en cuantía de \$2.149 miles de pesos, en atención a las dificultades presentadas en el sistema de seguridad social en salud. Varios entes aseguradores han manifestado su complicada situación financiera, lo que ha resultado en un aumento de los tiempos de pago, mayores glosas, devoluciones y diversas estrategias de dilación en la cartera.

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Saldo Inicial	\$ 7.899.643	\$ 5.580.746	\$ 2.318.897	41,55%
(+) Adiciones	\$ 1.969.251	\$ 12.676.139	\$ (10.706.888)	-84,46%
(-) Recuperación de provisiones	\$ 4.119.069	\$ 10.357.242	\$ (6.238.173)	-60,23%
Saldo Final	\$ 5.749.825	\$ 7.899.643	\$ (2.149.818)	-27,21%

(2) Movimiento Deterioro de cuentas por cobrar Créditos Sociales:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Saldo Inicial	\$ 3.682.261	\$ 2.850.180	\$ 832.081	29,19%
(+) Adiciones	\$ 3.522.222	\$ 3.108.758	\$ 413.464	13,30%
(-) Recuperaciones y castigos	\$ 2.850.180	\$ 2.276.677	\$ 573.503	25,19%
Saldo Final	\$ 4.354.303	\$ 3.682.261	\$ 672.042	18,25%

(3) Movimiento Deterioro de Administración:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Saldo Inicial	\$ 235.701	\$ 194.630	\$ 41.071	21,10%
(+) Adiciones	\$ 134.587	\$ 189.935	\$ (55.348)	-29,14%
(-) Recuperaciones y castigos	\$ 49.525	\$ 148.864	\$ (99.339)	-66,73%
Saldo Final	\$ 320.763	\$ 235.701	\$ 85.062	36,09%

(4) Movimiento Deterioro de cuentas por cobrar de servicios sociales - Educación:

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Saldo Inicial	\$ 4.206	\$ 11.715	\$ (7.509)	-64,10%
(+) Adiciones	\$ 10.503	\$ 9.871	\$ 632	6,40%
(-) Recuperación de deterioro	\$ 2.470	\$ 17.380	\$ (14.910)	-85,79%
Saldo Final	\$ 12.239	\$ 4.206	\$ 8.033	190,99%

NOTA No.6

INVENTARIOS

La cuenta de inventarios al 31 de diciembre de 2024 y 2023 incluye: Inventario para programas sociales: Paquete y calzado escolar, vacunación, inventario para servicios de alimentos y bebidas: Materias primas utilizadas en centros vacacionales y cafeterías, productos terminados para el uso del servicio y comercialización: Víveres, materiales, repuestos, elementos de aseo e insumos médicos y medicamentos.

Es importante destacar que estos inventarios no presentan restricciones por garantía, lo que significa que están disponibles para ser utilizados según su finalidad.

La finalidad de mantener estos inventarios es garantizar la continuidad de los programas sociales, la prestación de servicios y la comercialización de productos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de la Caja de Compensación Familiar; a diciembre esta partida estaba conformada por los siguientes saldos:

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Paquete Escolar, Maquinaria y Equipo	\$ 511.495	\$ 908.881	\$ (397.386)	-43,72%
Materiales, Medicamentos e Insumos sector Salud	\$ 835.894	\$ 380.557	\$ 455.337	119,65%
Materias Primas y Materiales	\$ 53.241	\$ 58.481	\$ (5.240)	-8,96%
Mercancía para la venta,	\$ 15.476	\$ 14.497	\$ 979	6,75%
Producto Terminado	\$ 62.030	\$ 37.005	\$ 25.026	67,63%
Material de Empaque	\$ 20.859	\$ 17.831	\$ 3.028	16,98%
TOTAL INVENTARIOS	\$ 1.498.995	\$ 1.417.252	\$ 81.744	5,77%

ACTIVO NO CORRIENTE

NOTA No.7

INVERSIONES AL VALOR RAZONABLE

Las inversiones al valor razonable al finalizar diciembre de 2024 y 2023 corresponden a:

DETALLE	Participación accionaria	Valor nominal	Número de Acciones	2024	2023	VARIACIONES	
						Absoluta	RELATIVA
Servicio Occidental de Salud – S.O.S.	2.99%	1,600	6,138,540	\$ 9,821,664	\$ 9,821,664	\$ -	0.00%
(-) Deterioro inversiones en S.O.S.				\$ (9,821,664)	\$ (9,821,664)	\$ -	0.00%
Asopagos S.A.	9.33%	1,000	1,498,010	\$ 1,498,010	\$ 1,498,010	\$ -	0.00%
Fondo Regional de Garantías para el Eje Cafetero	1.51%	1,000	49,708,000	\$ 49,708	\$ 36,180	\$ 13,528	37.39%
INVERSIONES A LARGO PLAZO VR NOMINAL				\$ 1,547,718	\$ 1,534,190	\$ 13,528	0.88%
Asopagos S.A, Ajuste Valor Intrínseco				\$ 121,400	\$ -	\$ 121,400	0.00%
Fondo Regional de Garantías Ajuste Valor Intrínseco				\$ 51,262	\$ 30,619	\$ 20,643	67.42%
TOTAL INVERSIONES A LARGO PLAZO				\$ 1,720,380	\$ 1,564,809	\$ 155,571	9.94%

Las variaciones en las inversiones en Asopagos y el Fondo Regional de Garantías se deben a los siguientes movimientos:

- **Asopagos:** De conformidad con lo certificado por esta Entidad al 31 de diciembre de 2024, Confa cuenta con 1.498.010 acciones, cada una con un valor nominal de \$1.000 pesos, por lo cual la inversión total en ASOPAGOS S.A. asciende a \$1.498.040 mil pesos, con una participación accionaria de 9,3265%.

Así mismo, se vienen realizando ajustes contables anuales por valor total \$121.400 mil pesos, los cuales corresponden al cálculo realizado de las acciones a un valor intrínseco contable de las acciones a diciembre 2024 de 1.619.409 miles de pesos.

- **Fondo Regional de Garantías:** De conformidad con lo certificado por esta Entidad, Confa cuenta con 49.708.000 acciones, cada una con un valor nominal de \$1.000 pesos, por lo cual la inversión total en el Fondo Regional de Garantías asciende a \$49.708 mil pesos. y una participación accionaria de CONFA CALDAS en ASOPAGOS S.A. equivale a 1,5126%.

Así mismo, se vienen realizando ajustes contables anuales por valor de \$51.262 miles de pesos, los cuales corresponden al cálculo realizado de las acciones a un valor intrínseco contable de las acciones a diciembre 2024 de 103.532 miles de pesos.

NOTA No.8

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Sobre esta clase de activos al 31 de diciembre de 2024, los activos de propiedad, planta y equipo no presentan restricciones, pignoraciones ni garantías sobre obligaciones.

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Construcciones y edificaciones	\$ 220.993.047	\$ 170.639.283	\$ 50.353.764	29,51%
Terrenos	\$ 75.699.851	\$ 58.343.368	\$ 17.356.483	29,75%
Equipo médico y científico	\$ 14.047.131	\$ 13.128.921	\$ 918.210	6,99%
Maquinaria y equipo de servicio	\$ 16.719.867	\$ 15.561.786	\$ 1.158.081	7,44%
Equipo de computación y comunicación	\$ 6.451.355	\$ 6.410.594	\$ 40.761	0,64%
Equipo de oficina	\$ 4.983.052	\$ 6.048.558	\$ (1.065.506)	-17,62%
Equipo de transporte	\$ 2.118.714	\$ 1.891.807	\$ 226.907	11,99%
Construcciones en curso	\$ 1.465.352	\$ 1.358.869	\$ 106.483	7,84%
SUBTOTAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 342.478.369	\$ 273.383.186	\$ 69.095.183	25,27%
Depreciación acumulada	\$ (34.254.662)	\$ (31.202.253)	\$ (3.052.409)	9,78%
TOTAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 308.223.707	\$ 242.180.933	\$ 66.042.774	27,27%

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	\$ 154.364	\$ 70.815	\$ 83.549	117,98%
Pérdida en venta y retiros de bienes	\$ 388.507	\$ 234.245	\$ 154.262	65,85%
Remanentes generados por venta y retiro de propiedades, planta y equipo	\$ (234.143)	\$ (163.430)	\$ (70.713)	43,27%

Modelo de revaluación:

La revaluación de los activos se debe hacer con la regularidad que se requiera según cada caso particular para garantizar que el valor en libros no difiera significativamente de su valor razonable, esto es como mínimo cada 5 años ó en el evento que ocurra una transformación, valorización, deterioro, baja, remodelación y similares, entendiendo que este sea materialmente significativo para los todos los activos.

De conformidad con lo anterior y una vez aprobada la actualización de la política contable en su versión 7, según consta en el acta del Consejo Directivo número 691 con fecha del 24 de enero de 2024, se procede a realizar dicha labor, contratando a un experto técnico en este campo, Ingeniero Guillermo Hurtado Mejía y quien ejecuta su labor a la totalidad de los terrenos y edificaciones de la corporación y al diciembre 31 de 2024 se registra el ajuste contable con valor total de la revaluación de \$60.070.258 miles de pesos.

Conciliación entre los valores en libros al principio y al final del período, por cada clase de estos activos fijos:

Es importante conciliar los valores en libros de los activos fijos al principio y al final del período, identificando las principales variaciones en el valor de los activos: las adiciones, bajas,

depreciaciones, revaluaciones y otras modificaciones que afectaron el valor de los activos durante el período, a continuación se presenta la información correspondiente:

AÑO 2024

Concepto	Terrenos	Construcciones en Curso	Construcciones y Edificaciones	Maquinaria y equipo	Equipo de oficina	Equipo de Cómputo y comunicaciones	Equipo médico científico	Equipo de hoteles de restaurante y cafetería	Flota y Equ, Transporte	TOTAL
Costo al cierre contable del año anterior a diciembre 2023	\$58.343.368	\$1.358.869	\$158.013.554	\$9.562.833	\$3.490.075	\$3.562.988	\$6.518.211	-	\$1.331.034	\$242.180.932
Compras	-	\$106.482	\$7.642.144	\$3.537.117	\$633.297	\$1.676.794	\$1.219.713	-	\$510.333	\$15.325.880
Revalorización	\$17.356.484	-	\$42.713.774	-	-	-	-	-	-	\$60.070.258
Bajas	-	-	-	-\$434.278	-\$130.802	-\$50.120	-\$163.912	-	-\$294.500	-\$1.073.612
Traslados y disposiciones	-	-	-\$2.154	-\$1.944.758	-\$1.568.000	-\$1.585.913	-\$137.592	-	\$11.074	-\$5.227.342
Depreciación de gasto	-	-	-\$2.526.417	-\$77.851	\$443.028	\$262.905	-\$952.164	-	-\$201.910	-\$3.052.409
Valor en libros al final del periodo diciembre 2024	\$75.699.851	\$1.465.352	\$205.840.901	\$10.643.062	\$2.867.598	\$3.866.654	\$6.484.256	-	\$1.356.032	\$308.223.707
Costo	\$75.699.851	\$1.465.352	\$220.993.047	\$16.719.867	\$4.983.052	\$6.451.355	\$14.047.131	-	\$2.118.714	\$342.478.369
Depreciación acumulada	\$0	\$0	-\$15.152.146	-\$6.076.804	-\$2.115.454	-\$2.584.701	-\$7.562.875	-	-\$762.683	-\$34.254.662
Valor total en libros a diciembre 2024	\$75.699.851	\$1.465.352	\$205.840.901	\$10.643.063	\$2.867.598	\$3.866.654	\$6.484.256	\$0	\$1.356.031	\$308.223.707

AÑO 2023

Concepto	Terrenos	Construcciones en Curso	Construcciones y Edificaciones	Maquinaria y equipo	Equipo de oficina	Equipo de Cómputo y comunicaciones	Equipo médico científico	Equipo de hoteles de restaurante y cafetería	Flota y Equ, Transporte	TOTAL
Costo al cierre contable del año anterior a diciembre 2022	\$52.749.640	\$393.819	\$140.392.170	\$8.695.208	\$3.385.009	\$3.096.230	\$7.667.361	\$16.421	\$1.061.326	\$217.457.184
Compras	-	\$965.050	\$2.848.691	\$2.315.875	\$716.955	\$1.620.178	\$449.455	-	\$562.161	\$9.478.365
Revalorización	\$5.593.728	-	\$17.019.742	-	-	-	-	-	-	\$22.613.470
Bajas	-	-	-	-\$254.201	-\$151.674	-\$149.852	-\$106.139	-\$7.856	-\$109.750	-\$779.472
Traslados y disposiciones	-	-	-\$12.000	-\$191.552	-\$45.366	-\$878.501	-\$1.177.418	-\$74.246	-\$71.937	-\$2.451.020
Depreciación de gasto	-	-	-\$2.235.049	-\$1.002.497	-\$414.848	-\$125.067	-\$315.049	\$65.681	-\$110.766	-\$4.137.595
Valor en libros al final del periodo diciembre 2023	\$58.343.368	\$1.358.869	\$158.013.554	\$9.562.833	\$3.490.076	\$3.562.988	\$6.518.210	\$0	\$1.331.034	\$242.180.932
Costo	\$58.343.368	\$1.358.869	\$170.639.283	\$15.561.786	\$6.048.558	\$6.410.594	\$13.128.921	\$0	\$1.891.807	\$273.383.186
Depreciación acumulada	\$0	\$0	-\$12.625.729	-\$5.998.953	-\$2.558.482	-\$2.847.606	-\$6.610.711	\$0	-\$560.773	-\$31.202.254
Valor total en libros a diciembre 2023	\$58.343.368	\$1.358.869	\$158.013.554	\$9.562.833	\$3.490.076	\$3.562.988	\$6.518.210	\$0	\$1.331.034	\$242.180.932

Activos totalmente depreciados que continúan en uso:

Los activos totalmente depreciados, aunque se sigan utilizando, se dan de baja contablemente cuando su costo histórico supera un millón de pesos. Sin embargo, estos activos se siguen administrando y controlando en el módulo de activos fijos del sistema de información financiera.

A continuación, se presenta la lista de activos totalmente depreciados que se siguen utilizando: dichos activos son:

Descripción del Bien	2024
COMPUTO TODO EN UNO	\$ 1.022.536
LEASING IBM	\$ 970.461
ACCESS POINT	\$ 528.709
COMPUTO PORTATIL	\$ 365.150
BASE CAMA	\$ 213.629
CARRO	\$ 209.107
MONITOR SIGNOS VITALES	\$ 161.415
LECTOR	\$ 131.643
DISPENSADOR	\$ 124.917
EQUIPO ANESTESIA	\$ 121.120
SERVIDOR	\$ 117.504
CAMA	\$ 116.601
TABLET	\$ 103.050
BALON CONTRAPULSACION	\$ 102.080
UPS	\$ 98.927
SILLA AUDITORIO	\$ 96.829
CONTROLADOR COMPUTO	\$ 87.118
SWITCH	\$ 86.292
TORRE ARTROSCOPIA	\$ 77.230
PINZA CIRUGIA	\$ 76.366
SELECTOR VIRTUAL	\$ 70.622
LAMPARA MEDICA	\$ 68.354
TRACTOR	\$ 65.279
VENTILADOR MEDICO	\$ 64.270
ARCO EN C	\$ 62.501
MAQUINA GIMNASIO	\$ 61.198
TABLERO DIGITAL	\$ 60.001
SERVIDOR CASWELL CAD-0230	\$ 59.730
SEPARADOR CIRUGIA	\$ 58.637
UNIDAD ELECTROCIURUGIA	\$ 57.551
BICICLETA GIMNASIO	\$ 56.520
BASURERO	\$ 56.243
ENDOSCOPIO	\$ 51.748
ROUTER	\$ 50.122
TABLERO DE CONTROL	\$ 46.450
CALENTADOR	\$ 45.014
MESA MEDICA	\$ 44.343
CAJERO AUTOMATICO	\$ 44.335
TELEVISOR	\$ 42.922
CAMILLA	\$ 42.542
SILLA FIJA	\$ 41.514
MESA MOBILIARIO	\$ 37.746
CUARTO FRIO	\$ 36.625
ESCANER	\$ 35.912
ESCRITORIO	\$ 35.843
MICROSCOPIO	\$ 34.195
COMPUTO CPU	\$ 31.683
AIRE ACONDICIONADO	\$ 30.500
PLANTA TELEFONICA	\$ 30.208
CAMARA SEGURIDAD	\$ 30.086
COLUMNA MEDICA	\$ 29.969

SOFA	\$ 8.257
ANTENA	\$ 8.211
PARASOL	\$ 8.035
EQUIPO ORGANOS Y SENTIDOS	\$ 8.000
ALARMA SEGURIDAD	\$ 7.940
AUTOSERVICIO	\$ 7.818
TARIMA	\$ 7.783
ESTANTERIA	\$ 7.426
REFRIGERADOR	\$ 7.388
CONSOLA LUCES	\$ 7.159
VAINA CIRUGIA	\$ 6.820
MOTOBOMBA	\$ 6.738
HORNO MICROONDAS	\$ 6.507
MONITOR MEDICO	\$ 6.133
CABEZAL MICROSCOPIO	\$ 6.100
EQUIPO RAYOS X	\$ 5.987
PROCESADOR ALIMENTOS	\$ 5.409
MANGO INSTRUMENTAL	\$ 5.247
TECHO	\$ 5.131
PROTECTOR CHEQUES	\$ 4.847
AUTOCLAVE	\$ 4.583
CAMARA SEGURIDAD APC	\$ 4.529
MOTOSIERRA	\$ 4.439
POSICIONADOR EN GEL	\$ 4.318
CONSOLA DE AUDIO	\$ 4.270
SISTEMA OPTICO	\$ 4.172
COMPUTO MONITOR	\$ 4.035
TENSIOMETRO	\$ 3.963
KIT CO2	\$ 3.869
CALENTADOR MEDICO	\$ 3.539
DISCO DURO	\$ 3.494
RACK	\$ 3.475
LAVAMANOS MEDICO	\$ 3.460
SILLA ERGONOMICA	\$ 3.386
MOTO	\$ 3.350
BANCO DIMMER	\$ 3.240
NVR	\$ 3.086
AUTO REFRACTO QUERATOMETRO	\$ 2.908
CARPA	\$ 2.904
REGULADOR DE VACIO	\$ 2.856
NEBULIZADOR	\$ 2.832
ELECTROBOMBA	\$ 2.686
EXTRACTOR	\$ 2.667
JUEGO DE SALA	\$ 2.658
CABEZA DE ACOPLAMIENTO	\$ 2.614
RELOJ	\$ 2.604
DILATADOR	\$ 2.491
PLANTA ENERGIA	\$ 2.456
MARCAPASOS	\$ 2.344
LIMPIADOR DENTAL	\$ 2.318
KIT REALIDAD VIRTUAL	\$ 2.140
SOPORTE	\$ 2.074

PLANTA AUDIO	\$ 28.864
DEFIBRILADOR	\$ 27.445
GABINETE	\$ 24.715
ESTUFA	\$ 24.033
UNIDAD DE CINTAS	\$ 23.999
COLONOSCOPIO	\$ 23.472
UNIDAD ODONTOLOGICA	\$ 22.778
DUODENOSCOPIO	\$ 21.309
LARINGOSCOPIO	\$ 20.327
BOMBA MAQUINARIA	\$ 17.058
PROCESADOR VIDEO	\$ 16.134
PLACA ELECTRODO RETORNO	\$ 16.119
ANALIZADOR MEDICO	\$ 15.728
REGULADOR ENERGIA	\$ 15.688
VIDEO PROYECTOR	\$ 15.539
LAVAPLATOS	\$ 14.876
MICROFONO	\$ 14.319
UNIDAD CONDENSADORA	\$ 14.007
BICICLETA	\$ 13.740
VALIDADOR TARJETA	\$ 13.340
TALANQUERA VEHICULAR	\$ 12.876
CABEZA ROBOTICA	\$ 12.867
MOTOR	\$ 12.821
CABINA	\$ 12.810
TIJERA CIRUGIA	\$ 12.313
BALANZA	\$ 11.671
AMPLIFICADOR	\$ 11.629
LAVAVAJILLAS	\$ 9.807
CENTRAL MONITOREO	\$ 9.520
GUADANA	\$ 9.509
FUENTE DE LUZ	\$ 9.321
MUEBLE	\$ 9.285
DELANTAL	\$ 9.153
MODULO TRANSCPTOR	\$ 8.910
CONTROLADOR LLAMADO ENFERMERIA	\$ 8.887
ARCHIVADOR	\$ 8.682

ELECTROCARDIOGRAFO	\$ 2.001
FOLDERAMA	\$ 1.937
CARRO MEDICO	\$ 1.935
DISECTOR	\$ 1.840
CORTACESPED	\$ 1.756
MESA DEPORTIVA	\$ 1.716
BATERIA	\$ 1.709
LLAMADO DE ENFERMERIA	\$ 1.684
CERRADURA	\$ 1.654
ASPIRADOR MEDICO	\$ 1.630
DVR	\$ 1.590
CIZALLA	\$ 1.585
CONSOLA VIDEOJUEGO	\$ 1.580
EQUIPO LIPOSUCCION	\$ 1.554
PIANO	\$ 1.552
RADIO ENLACE	\$ 1.523
TALADRO	\$ 1.523
PUESTO COMIDAS RAPIDAS	\$ 1.515
DIGITALIZADOR DE FIRMAS	\$ 1.503
PATO MEDICO	\$ 1.503
SAUNA	\$ 1.483
IMPRESORA	\$ 1.452
LAVADORA	\$ 1.400
BANDEJA INSTRUMENTAL	\$ 1.380
NEVERA	\$ 1.380
FILTRO	\$ 1.370
FORCEP	\$ 1.357
CEPILLO ELECTRICO	\$ 1.350
CORTASETOS	\$ 1.350
TRITURADORA PAPEL	\$ 1.344
LOCKER	\$ 1.309
LICUADORA	\$ 1.300
SILLA DE RUEDAS	\$ 1.300
SONOMETRO	\$ 1.300
TOTAL	\$7.139.899

Activos totalmente depreciados y en uso	2024
Clase	Costo Historico
Equipo de computo y redes	\$ 3.867.133
Equipo médico y científico	\$ 1.464.689
Maquinaria	\$ 884.730
Muebles , Enseres y Accesorios	\$ 570.785
Vehículos	\$ 291.476
Equipo Restaurante y Cafetería	\$ 61.086
TOTAL	\$ 7.139.899

PASIVO CORRIENTE

NOTA No.9

PROVEEDORES

Los saldos de los proveedores a diciembre 31 de 2024 y 2023 se encuentran detallados así:

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Salud	\$ 2.142.080	\$ 2.955.955	\$ (813.875)	-27,53%
Administración	\$ 2.153.421	\$ 1.494.220	\$ 659.201	44,12%
Recreación	\$ 996.431	\$ 991.548	\$ 4.883	0,49%
Alimentos y Bebidas	\$ 884.563	\$ 1.069.114	\$ (184.551)	-17,26%
Educación	\$ 191.624	\$ 90.056	\$ 101.568	112,78%
Créditos Sociales	\$ 45.277	\$ 4.520	\$ 40.757	901,71%
Saldo de Obras y Programas	\$ 6.083	\$ 110	\$ 5.973	5430,16%
Convenios	\$ -	\$ 144.333	\$ (144.333)	-100,00%
TOTAL PROVEEDORES	\$ 6.419.478	\$ 6.749.856	\$ (330.378)	-4,89%

El rango de los proveedores por edades es el siguiente:

Rango	2024	2023
1-Corriente	6.400.955	6.329.650
2- 1 A 30 Días	18.523	367.574
3- 31 A 60 Días	0	560
4- 61 A 120 Días	0	1.291
5- 121 A 180 Días	0	47
6- 181 A 270 Días	0	195
7- 271 A 360 Días	0	50.540
Suma total	6.419.478	6.749.856

NOTA No.10

SUBSIDIOS POR PAGAR

Al 31 de diciembre 31 de 2024 y 2023, el saldo de los subsidios por pagar a los beneficiarios se compone así:

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Subsidio de Transferencia	\$ 11.110.771	\$ 12.851.576	(1.740.805)	-13,55%
Girados No Entregados	\$ 5.528.784	\$ 5.454.648	74.136	1,36%
Girados No Cobrados	\$ 1.922.525	\$ 1.595.175	327.350	20,52%
TOTAL SUBSIDIOS POR PAGAR	\$ 18.562.081	\$ 19.901.400	(1.339.319)	-6,73%

- **Subsidio por transferencia ley 789:** En concordancia con el artículo 5 del decreto 1769 de 2003, este rubro representa la diferencia entre el 55% del cálculo total del subsidio en dinero y el monto efectivamente entregado a los beneficiarios. Este valor se determina después de liquidar la cuota monetaria y considerar los rendimientos financieros generados.
- **Girados no entregados:** Esta partida incluye los subsidios en efectivo que, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no han sido reclamados por los beneficiarios, pero que se encuentran disponibles para su pago inmediato.
- **Girados no cobrados:** Este rubro corresponde a las cuotas de subsidio monetario que fueron giradas por la Corporación a los beneficiarios, pero que estos no han cobrado. La gestión y seguimiento de estos fondos se rigen por la normativa legal vigente.

NOTA No. 11

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar a los diferentes acreedores de la Corporación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 corresponden a los siguientes conceptos. Es importante destacar que estas cuentas del pasivo se cancelan de manera oportuna, según lo establecido con los terceros y las políticas de pago de la Corporación..

Detalle		2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
Acreedores Varios	(1)	\$ 4.213.381	\$ 5.824.479	\$ (1.611.098)	-27,66%
Contribución Superintendencia del Subsidio Familiar		\$ 2.017.409	\$ 1.812.924	\$ 204.485	11,28%
Programas Sector Salud	(2)	\$ 1.601.408	\$ 1.717.776	\$ (116.368)	-6,77%
Costos y Gastos por Pagar		\$ 1.534.983	\$ 1.386.538	\$ 148.445	10,71%
Retenciones y Aportes de Nómina		\$ 1.507.049	\$ 1.358.604	\$ 148.445	10,93%
TOTAL		\$ 10.874.229	\$ 12.100.321	\$ (1.226.092)	-10,13%

(1) Detalle por tercero de los Acreedores:

Detalle Acreedores Varios	2024
PROXIRE S.A.S	938.221
CUANTIAS VARIAS FONDOS DE LEY	556.216
ACCESSPARK SAS	467.634
ASOPAGOS S A -SSV	202.328
ZEND ENTERTAINMENT S.A.S	173.390
BIOSERVICIOS S.A.S. -SSV	146.668
INGESOLUCIONES - INGENIERIA Y SOLUCIONES	134.303
SEGURIDAD ATLAS LTDA	129.831
INGENIEROS QUIMICOS Y ASOCIADOS S.A.S	118.343
AV APLICACIONES S.A.S	103.973
NUCLEO INGENIERIA S.A.S	103.060
ANSWERS AND SOLUTIONS SAS	84.508
CAC ARQUITECTOS E INGENIEROS S.A.S.	77.857
ALAS DE TRAPO	66.225
GAT DIGITAL S.A.S	60.398
GRUPO MLT SINCE 2004 SAS	50.748
TRANSPALESTINA S.A.S.	48.659
TAYLOR & JOHNSON LTDA.	47.049
ANNAR DIAGNOSTICA IMPORT SAS	46.048
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.	44.578
DCA SOLUCIONES S.A.S	42.702
COMP CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS S.A.S	42.593
COELUM S.A.S	40.364
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES	37.105
INGELECITEL S.A.S.	34.845
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	31.000
DIGITAL WARE S.A.S	28.035
LA CASA DE LA UPS S.A.S	23.217
MECANICAD S.A.S	22.811
BANCOLOMBIA S.A.	21.705
SER POTENCIAL S.A.S	20.933
RISKS INTERNATIONAL S.A.S	20.263
DIST. DECORAT. EL CORTINERO LA CAMELIA	20.114
GENIUS ACADEMIA S.A.S	19.304
ASSORTY S.A.S	19.043
REMOLINO Y SU RECUA	18.720
RESTAURANTE FOGON DE PALO	18.010
AMBULANCIAS LINEA VIDA S.A.S	17.181

Detalle Acreedores Varios	2023
PROXIRE SAS	1.169.962
CUANTIAS VARIAS FONDOS DE LEY	515.222
CONCONTTEC SAS	502.775
ROBERTO LONDOÑO GOMEZ SAS	
OTROS GASTOS	445.847
ASOPAGOS S A -SSV	337.837
DIAGNOSTIMED SA	299.934
101 SAS	227.192
ZEND ENTERTAINMENT SAS	200.417
NUCLEO INGENIERIA SAS	198.713
BIOSERVICIOS SAS -SSV	140.552
AV APLICACIONES SAS	120.377
SEGURIDAD ATLAS LTDA	119.151
BANCO DAVIVIENDA SA	87.752
INGENIEROS QUIMICOS Y ASOCIADOS SAS	84.059
LO + MAS INGENIERIA Y ARQUITECTURA SAS	63.143
CAC ARQUITECTOS E INGENIEROS SAS	61.371
SANTO KAFFETO	55.970
VENKA SAS	51.859
COMP CONSTRUCCIONES Y CONSULTORIAS SAS	49.912
GARAVITO GUTIERREZ ZWINGLIO FRANCISCO	47.462
GECAB COLOMBIA S A S	43.151
BANCOLOMBIA SA	40.905
ALAS DE TRAPO	40.175
THINK COMUNICACION CREATIVA SAS	31.746
DIGITAL WARE SAS	30.890
GLOBAL JWCG Y CIA SEN CA	30.699
CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS SA E	30.300
LAFRANCOL SAS	27.540
OPERA ENTERTAINMENT MANIZALES SAS	25.000
ECHEVERRI ARANGO SANTIAGO	23.483
TAYLOR & JOHNSON LTDA	23.110
BUITRAGO GONZALEZ MARCELA	22.885
TRANSPALESTINA SAS	22.874
LOPEZ GOMEZ GERMAN	22.309
FRISBY SA	22.170
HOTMART BV	21.151
TECNOBOBINADOS SAS	20.642
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN ESP	20.119

GARAVITO GUTIERREZ ZWINGLIO FRANCISCO	17.058
SUMINISTROS Y SOLUCIONES DE INGENI S.A.S	16.898
CROWE CO S.A.S	16.216
BLU ECOSYSTEMS S.A.S	16.067
AGROINDUSTRIAL DEL CAFE S.A.S	15.946
ARANGO MORALES GERMAN ALBERTO	15.902
CIFIN S.A.S	15.568
101 S.A.S.	15.313
BEDOYA VALENCIA DIANA MARIA	15.255
AMOR ES	15.245
FLOREZ HENCKER JULIO CESAR	14.458
TECNOBOBINADOS S.A.S	13.921
IRON MOUNTAIN COLOMBIA S.A.S	12.600
TRIADA LEGAL S.A.S	12.457
ASOCAJAS-ASOC.NAL.DE CAJAS DE COMPENSACI	12.389
COMFAMILIAR ATLANTICO	12.376
PLUXEE COLOMBIA S.A.S	12.340
LOS TAMALES DE PIPE	12.264
I&T SOLUTIONS SAS	12.263
EAFIT PRINCIPAL MEDELLIN	12.213
DIRECTV COLOMBIA LTDA	12.206
COMITE INTERGREMIAL DE CALDAS -SSV	11.987
INST DE VALORIZACION MANIZALES - IN-SSV	11.914
EL CLUB PROMOTOR OLYMPICUS	11.867
SMART FIT	11.298
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. -SSV	11.130
QUASAR INGENIEROS CONSULTORES Y CIA LTDA	10.515
L & M ELECTRICISTAS S.A.S	10.454
AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC	10.343
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	9.701
CORALES GROUP S.A.S	9.474
INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE MANIZA	8.005
RCN RADIO -SSV	7.912
MUNICIPIO DE PALESTINA -SSV	7.800
CORPORACIÓN PARA EL APOYO PEDAGÓGICO Y	7.795
SERVISOFT S.A	7.668
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	7.530
ALUMINIOS Y ACEROS DE OCCIDENTE S.A.S	6.984

GLOWING LOGISTICA Y EVENTOS SAS	18.424
RISKS INTERNATIONAL SAS	18.335
VIDRIERIA NACIONAL SAS	17.533
SER POTENCIAL SAS	17.508
AREPAGOURMET MANIZALES	16.871
BANCO POPULAR	16.695
CIFIN SAS	16.463
FUN PARAM BUSQUEDA Y RESCATE SER B Y R	15.941
COELUM SAS	15.267
GOMEZ JARAMILLO FELIPE	15.184
OSCAR ROBLEDO DEKO	14.831
HOMEVIZLIBCOM/ABOUT-U	14.594
REMOLINO Y SU RECUA	14.112
ALARCON PINZON ALEJANDRA EUGENIA	13.866
ROMERO VELASQUEZ CLARA ROSA	13.579
GENIUS ACADEMIA SAS	13.482
SUMINISTROS Y SOLUCIONES DE INGENI SAS	13.261
MECANICAD SAS	13.018
DCA SOLUCIONES SAS	12.821
CROWE CO SAS	12.568
IRON MOUNTAIN COLOMBIA SAS	12.350
WALTER BRIDGE Y CIA SA	12.144
CENTRO COLOMBO AMERICANO	12.130
FLOREZ HENCKER JULIO CESAR	11.492
CARACOL PRIM CADENA RAD COLOMBIANA SA	11.419
GYM BODY BUILDING	11.307
TISUUE SPA DE COLOMBIA SAS	10.812
COMITE INTERGREMIAL DE CALDAS -SSV	10.783
UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA -SSV	10.563
HOTELES ESTELAR SA	10.463
FINANFUTURO	10.240
ASSORTY SAS	9.981
AGUAS DE MANIZALES SA ESP - BIC	9.460
HERMANOS DUQUE SAS	9.444
MB APRENDIZAJE & TRANSFORMACION SAS	9.072
DATECSA SA	8.906
FERNANDEZ CASAS GABRIELA	8.807
ITSENSE SAS	8.754

CORPORACION CLUB SOCIAL BOZKO 2150	6.760
COMCEL COMUNICACION CELULAR S.A. -SSV	6.669
ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA S.A.S	6.532
INNAPSIS APPFLOW SAS	6.517
CORPORACION ALBERTO ARANGO RESTREPO - CE	6.266
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.	6.241
SOLUCIONES LATINAS ADMINISTRATIVAS INTEG	5.929
EDITORIAL BLANECOLOR S.A.S	5.766
HOTELES ESTELAR S.A.	5.682
CANDELARIA CINE SAS	5.590
ARANGO MEJIA CARLOS ALBERTO	5.449
CORPORACION ARTISTICO CULTURAL L'AGUA	5.424
CAMPO DE ENTRETENIMIENTO CALDAS 27	5.376
EFIGAS GAS NATURAL S.A E.S.P	5.212
CARACOL PRIM. CADENA RAD. COLOMBIANA S.A	5.199
GAVIRIA MARQUEZ DANIEL FERNANDO	5.198
QUINTERO VALENCIA ALEXANDER	5.119
B. BRAUN MEDICAL S.A	5.074
ORGANIZACION RADIAL OLIMPICA S.A.	4.992
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA	4.955
AREPA CASERA LA BRASITA	4.872
PROSPERTECH S.A.	4.850
VIDRIERIA NACIONAL S.A.S	4.760
FLOREZ PELAEZ SEBASTIAN	4.519
ESTILO INGENIERIA S.A.	4.155
CODAF	4.125
NIKE COLOMBIANA S A	3.982
SALAZAR G. JOSE NORMAN	3.886
VALENCIA GARCIA CAROLINA	3.864
ROMERO VELASQUEZ CLARA ROSA	3.721
CORPOARTE G.S	3.299
GE HEALTHCARE COLOMBIA S.A.S	3.288
NETUX S.A.S.	3.202
MISCELANEA DULCES Y ALGO MAS	3.005
BANCO DAVIVIENDA S.A	3.000
IDEANDOLA S.A.S	3.000
CORPORACIÓN WAIS	2.869
CAMACOL SECCIONAL CALDAS -SSV	2.600
ALIMENTOS LA PLANCHA SAS	2.560

CANDELARIA CINE SAS	8.560
SINERGIA AGENCIA BTL SAS	8.498
AVIA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	8.366
HINCAPIE ROJAS DIEGO ANDRES	8.352
AMOR ES	7.968
CORPORACIÓN WAIS	7.353
AXA COLPATRIA SEGUROS SA	7.214
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES	7.152
LA CASA DE LA UPS SAS	7.124
SMART FIT	7.074
ORGANIZACION RADIAL OLIMPICA SA	7.031
MUNICIPIO DE PALESTINA -SSV	6.960
CONFAMILIARES DEPORTES CHEC	6.944
AGUIRRE MONTOYA FERNAN MAURICIO	6.796
CASTAÑEDA QUINTERO DIANA MARCEL	6.525
L & M ELECTRICISTAS SAS	6.499
VILLA RESTREPO SANTIAGO	6.099
SOLUCTEM SAS	6.083
NIKE COLOMBIANA S A	6.048
FUNDACION PEQUEÑO CORAZON	5.808
HOTEL CASA GALVEZ SAS	5.560
BABILONIA CENTRO VACACIONAL	5.233
EL CLUB PROMOTOR OLYMPICUS	5.030
ARANGO MEJIA CARLOS ALBERTO	4.862
ASOCAJAS-ASOCNALDE CAJAS DE COMPENSACI	4.571
X2 TEATRO CORPORACION CULTURAL	4.500
FUNDACIONPARALAPROMOCIIONDI FUSIONDESARR	4.480
TODO GAS SA	4.206
EFIGAS GAS NATURAL SA ESP	4.182
VINALAB DISTRIBUCIONES SAS	4.121
CASAS ALVARO URIBE SA	3.849
LOAIZA NARANJO JOSE ALEXANDER	3.705
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES	3.674
TUS RECUERDOS SAS	3.625
RADPROCT SAS	3.625
EQUIPTRONICS	3.624
ALIMENTOS LA PLANCHA SAS	3.473
VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA S	3.471
SALAZAR G JOSE NORMAN	3.467

BBVA COLOMBIA S.A.	2.500
META PLATFORMS IRELAND LIMITED	2.500
PENSIONES VOLUNTARIAS PORVENIR	2.500
EDM EQUIPTRONICS DISPOSITIVOS MEDICOS S	2.494
EDUCACTIVA SAS	2.473
ROJAS GONZALEZ JORGE	2.455
SECURID S.A.S	2.414
EDITORIAL LA REPUBLICA S.A.S.	2.380
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S	2.375
TUS RECUERDOS S.A.S	2.290
PEREZ VALENCIA JOSE WALTER	2.280
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES	2.238
VINALAB DISTRIBUCIONES S.A.S	2.046
DMTECH S.A.S	2.041
SANTO KAFFETO	2.000
RESIDENCIAS JMCH S.A.S	1.979
FUNDACION HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PA	1.978
SAYCO	1.950
HOTEL TERMALES EL OTOÑO S.C.A.	1.948
ORGANIZACION GL Y COMPAÑIA S.A.S	1.942
TRULY NOLEN SOLUCIONES SAS	1.919
CASTAÑEDA QUINTERO DIANA MARCEL	1.903
DECEVAL S.A	1.887
MIX MEDIOS S.A.S.	1.858
VALENCIA TANGARIFE MARIANA	1.843
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA	1.838
JARAMILLO HOYOS GLORIA PATRICIA	1.805
LOAIZA BUSTOS MARISOL	1.774
PANADERIA Y CAFETERIA AL PASO	1.706
GIRALDO RENDON CAMILO	1.693
GEOSUB S.A.S	1.682
HOTEL CAMPESTRE LA VINA	1.610
ALARCON PINZON ALEJANDRA EUGENIA	1.574
HOTEL EL PORTAL DE LA DORADA SAS	1.504
GIRALDO GIRALDO CLAUDIA MARIA	1.311
CONGELADOS TÍPICOS S.A.S.	1.259

WEKALL SAS BIC	3.357
HOTEL EL PORTAL DE LA DORADA SAS	3.352
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR-SSV	3.165
GIRALDO HERNANDEZ HUBERNEY	3.105
TALLER LA Y	3.033
ALZATE CARDONA DONOVAN ALEXANDER	3.029
URREGO MARTINEZ ALEXANDER	2.860
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	2.850
NORTE SANTANDEREANA DE GAS S A ESP	2.816
FITMINDPRO	2.754
NETUX SAS	2.749
RIVERA LOPEZ JOSE EDGARD	2.727
ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	2.704
CONEXION EVENTOS Y SERVICIOS SAS	2.682
OROZCO GIRALDO ANGELICA MARIA	2.674
FENALCO SECCIONAL CALDAS	2.632
BOTERO SERNA ALBA NANCY	2.608
SECURID SAS	2.516
BBVA COLOMBIA SA	2.500
FACEBOOKCOM	2.500
PENSIONES VOLUNTARIAS PORVENIR	2.500
MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS	2.490
JUAN D HOYOS DISTRIBUCIONES SAS	2.487
FORMA EQUIPOS PARA GIMNASIO SAS	2.456
DMTECH SAS	2.410
ARDILA MONCADA JOSE JULIAN	2.394
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	2.246
SANTA GARCIA YAMIL	2.245
CORPORACIÓN PARA EL APOYO PEDAGÓGICO Y	2.216
INGENIERIA S&T SAS	2.207
DUQUE BOTERO LUIS ANGEL	2.173
RESTREPO GARCIA MARIA DOLORITAS	2.165
RIVERO GAMEZ JENNIFFER GUISELLE	2.072
METROMEDICA EU	2.060
AREPA CASERA LA BRASITA	2.013
TRULY NOLEN SOLUCIONES SAS	1.978

ESTADERO Y PIQUETEADERO DONDE MARINA	1.224
PANAMERICANA EDITORIAL LIMITADA	1.196
SALGUEDO GARI ARLETH PATRICIA	1.148
CARMONA GALLEGO JHON JAROLD	1.130
NARANJO GONZALEZ EDWIN	1.121
HOTEL CASA GALVEZ S.A.S.	1.080
HTC INGENIERIA S.A.S	1.062
ARIAS GONZALEZ JULIETA	1.029
LLANO ALVAREZ MIGUEL ANGEL	1.029
UNDA ROCHA JUAN CARLOS	1.029
MERCOSTO SAS	1.000
RODRIGUEZ JARAMILLO LADY JULIANA	1.000
CUANTIAS MENORES	-594.436
TOTAL DETALLE DE ACREEDORES VARIOS	4.213.381

ARIAS GUAPACHA ANGYE	1.973
HOTEL TERMALES EL OTOÑO SCA	1.923
SAN FELIPE	1.923
SUMATEC S A S BIC	1.852
ORGANIZACION GL Y COMPAÑIA SAS	1.759
ACCORHOTELS COLOMBIA SA	1.678
NARANJO GONZALEZ EDWIN	1.615
EDITORIAL LA REPUBLICA SAS	1.541
BANCO DE BOGOTA	1.500
MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA	1.471
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA	1.389
QUINTERO VALENCIA ALEXANDER	1.387
RCN RADIO -SSV	1.280
BEDOYA GARCIA JOSE OLBERTO	1.256
JARAMILLO HOYOS GLORIA PATRICIA	1.252
CAFETEL TV SAS	1.250
ZONA FITNESS NEIRA	1.214
CORPORACION CIVICA DE CALDAS	1.213
TALLER MALO	1.213
FARMACIA LA PAZ	1.193
FINESA SA	1.190
MANTESEP SAS	1.184
FUNDACION ESCUELA BAILA CON SWING	1.155
GALLEGO VIVIANA	1.118
VALENCIA GONZALEZ JESSICA FERNANDA	1.100
PANADERIA Y CAFETERIA AL PASO	1.097
DIST DECORAT EL CORTINERO LA CAMELIA	1.071
FUNDACION ESCOAMBIENTAL	1.056
OSORIO MURILLO JOSE HENRY	1.037
LOPEZ GARCIA ILDA MARIA	1.025
CUANTIAS MENORES	-302.001
TOTAL DETALLE DE ACREEDORES VARIOS	5.824.479

(2) Detalle por terceros de los proveedores de programas del Sector Salud.

Detalle del proveedor	2024	Detalle del proveedor	2023
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA CONFA MLES	126,515	DIAGNOSTIMED SA	146,984
INDUEMP S A S	69,903	AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA SAS	133,463
GIRALDO ARBELAEZ CARLOS ALBERTO	62,182	COCHLEAR COLOMBIA SAS	97,500
REPRESENTACIONES DE LA SALUD RP S.A.S.	55,754	FUNDACION PEQUEÑO CORAZON	78,387
DIAGNOSTIMED S.A.	47,471	HERNANDEZ SUAREZ ALBERTO	61,411
FUNDACION PEQUEÑO CORAZON	39,970	INDUEMP S A S	52,314
GARCIA MONROY IVAN DARIO	37,407	HEMOCENTRO DEL CAFE Y TOLIMA GRANDE SA	43,069
LABORATORIO CLINICO DE CALDAS IPS LTDA	35,606	REPRESENTACIONES DE LA SALUD RP SAS	35,952
LABORATORIO MEDICO ECHAVARRIA S.A.S	33,437	SUPER OPTICA	34,613
TECNOLAVEX SAS	33,014	RIOS GIRALDO LUKAS MARCELO	34,268
ROBLES BERNAL RAMIRO ANTONIO	31,407	GIRALDO ARBELAEZ CARLOS ALBERTO	33,503
CARDENAS RAMIREZ ANDRES	31,113	CENTRO CARDIOVASCULAR DE CALDAS S-SSV	32,286
VERGARA OSORIO GIOVANNY	30,968	JARAMILLO SAFFON RAFAEL	32,142
BAUTISTA NUÑEZ STEFANIA	29,025	CEBALLOS MARQUEZ RAMON ALBERTO	29,612
IMPLANTES Y SISTEMAS ORTOPEDICOS S.A.	26,049	LABORATORIO CLINICO DE CALDAS IPS LTDA	29,333
CALVO HERRERA DANIEL EDUARDO	23,388	TECNOLAVEX SAS	27,793
MONTOYA GONZALEZ DAVID OCTAVIO	22,694	TRUJILLO NOREÑA DIANA CAROLINA	22,352
SUPER OPTICA	22,325	AGUDELO FERNANDEZ JUAN CARLOS	22,200
RESTREPO JARAMILLO OLGA MARINA	20,743	VERGARA OSORIO GIOVANNY	21,334
MUÑOZ MC CUASLAND ANDRES	19,568	BAUTISTA NUÑEZ STEFANIA	17,556
MEDTRONIC COLOMBIA S.A.	19,300	ROBLES BERNAL RAMIRO ANTONIO	17,089
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	18,101	DISORTHO SAS	16,531
AMAREY NOVA MEDICAL S.A	17,770	RESTREPO JARAMILLO OLGA MARINA	16,146
GUERRERO RAMIREZ DANIELA	16,782	RESTREPO MANOTAS JAIME ALBERTO	15,633
LOPEZ RAMIREZ GUSTAVO ADOLFO	16,199	LOPEZ RAMIREZ GUSTAVO ADOLFO	15,267
SERRANO PRADA CAMILO ANDRES	16,092	NELSON CANO UND CARDIO NO INVASI IPS SAS	14,896
RESTREPO MANOTAS JAIME ALBERTO	15,971	CALVO HERRERA DANIEL EDUARDO	14,671
AGUDELO FERNANDEZ JUAN CARLOS	15,321	PARDO TRUJILLO CARLOS ALBERTO	14,477
GOMEZ ARANGO LUIS CAMILO	15,095	UNION DE CIRUJANOS SAS	14,182
VALENCIA URIBE SANTIAGO	14,812	SALGADO HERNANDEZ JULIAN HERNANDO	13,735
ARISTIZABAL GUTIERREZ JORGE EDUARDO	14,570	CENTRO DIAGNOSTICO UROLOGICO S A C DUSA	13,478
CENTRO DIAGNOSTICO UROLOGICO S A C DUSA	14,369	AMAREY NOVA MEDICAL SA	13,428
MONTOYA HIDALGO CARLOS ANDRES	14,337	CENTRO VISUAL MODERNO EU	13,127
TRUJILLO NOREÑA DIANA CAROLINA	14,239	ISAZA LONDOÑO CARLOS FELIPE	12,376
CAICEDO BUITRAGO NESTOR DAVID	14,062	LLANOS GARCIA ALVARO JOSE	12,322
FAJARDO VELASQUEZ SARITA	13,927	MARIN BALLESTEROS RICARDO ALBERTO	12,188
NELSON CANO UND CARDIO NO INVASI IPS SAS	13,756	RODRIGUEZ OSPINA DANIEL	11,994
QUINTERO GONZALEZ COLOMBIA	13,729	VALENCIA CATAÑO ALEJANDRA	11,679
SOCIEDAD CALDENSE DE INFECTOLOGÍA SAS	12,949	VALENCIA URIBE SANTIAGO	11,333
LLANOS GARCIA ALVARO JOSE	12,439	IMPLANTES Y SISTEMAS ORTOPEDICOS SA	10,814
ZULUAGA URIBE JORGE ALBERTO	11,911	ARISTIZABAL GUTIERREZ JORGE EDUARDO	10,801
GIL LOTERO MARCO AURELIO	11,906	BECERRA GONZALEZ LUIS FERNANDO	10,429
SALGADO HERNANDEZ JULIAN HERNANDO	11,763	LABORATORIO MEDICO ECHAVARRIA SAS	10,424
CARLOS AUGUSTO CORRALES TORO	11,660	GOMEZ ARANGO LUIS CAMILO	10,270

AGUILAR MEDINA ROBERTH NICOLAS	11,146
HENAO QUINTERO VALENTINA	10,873
VASQUEZ JARAMILLO WILLIAM	10,745
RODRIGUEZ OSPINA DANIEL	10,663
URIBE GOMEZ ALEJANDRO	10,039
BECERRA GONZALEZ LUIS FERNANDO	9,976
URIBE GARCIA BERNARDO	9,931
TRUJILLO MEJIA ALEXANDER	9,609
CABRERA FLOREZ FABIAN ANDRES	9,568
FIGUEROA GUERRA LADY JOHAM	9,102
SALGADO SERNA MAURICIO	9,068
VALENCIA CATAÑO ALEJANDRA	9,057
BURBANO OJEDA HERNAN RAUL	9,034
FORERO PERDOMO YOBANA CARMENZA	8,938
RAMIREZ SALAZAR ARMANDO	8,880
REINOSA GIRALDO NATALIA	8,584
RAMIREZ OROZCO ORBETH ERNESTO	8,580
OSORIO DIAZ DIEGO FERNANDO	8,524
SANCHEZ ARANGO JORGE EDUARDO	8,069
HENAO CABARCAS LUIS CARLOS	7,854
VILLA CARMONA FREDY ALEXANDER	7,451
JIMENEZ CARDONA ANGELA MARIA	7,326
DACONTE BLANCO ALBERONYS DE JESUS	7,276
DUQUE HOYOS CARLOS ALBERTO	6,950
GIL HENAO GILBERTO ANDRES	6,725
GOMEZ FRANCO CESAR AUGUSTO	6,702
MEJIA LOPEZ ANGELA MARIA	6,541
HERRERA GARCIA VALENTINA	6,412
JARAMILLO ROJAS ERIKA TATIANA	6,369
CORREA LOPEZ NATALIA	6,311
GIRALDO ORTIZ ANDRES FERNANDO	6,277
STEER MARTINEZ JUAN FELIPE	6,229
MORENO RINCON TATIANA	6,198
SANTANA FONTALVO MILENA MARIA	6,059
ORTIZ RIOS MARTHA NATALIA	5,925
GONZALEZ GARCIA LEONARDO JOSE	5,789
DIAZ DIAZ SANDRA CRISTINA	5,756
GALLEGO LLANO JULIAN MAURICIO	5,714
RAMIREZ VERGARA JHON JAIRO	5,688
UNION DE CIRUJANOS S.A.S	5,670
LABORATORIO CLINICO SILVIO ALFONSO MARIN	5,655
GARCIA ALZATE FERNANDO	5,528
SOSA BOHORQUEZ JUAN ESTEBAN	5,491
LOPEZ BUENO GLORIA NATHALY	5,475
CUADRADO GRISALES LEYDI TATIANA	5,382
SANCHEZ CHAMBUETA NANCY JEANNETTE	5,368
LOPEZ SALAZAR MARTA CECILIA	5,308
PEREZ PEREZ CRISTIAN	5,275
ISAZA LONDOÑO CARLOS FELIPE	4,827
LOAIZA GONZALEZ MANUEL GUILLERMO	4,760
MEDINA SALCEDO JAVIER MAURICIO	4,501

RAMIREZ SALAZAR ARMANDO	9,938
STEER MARTINEZ JUAN FELIPE	9,918
URIBE GOMEZ ALEJANDRO	9,304
ZULUAGA URIBE JORGE ALBERTO	9,221
RAMIREZ VERGARA JHON JAIRO	9,184
SALGADO SERNA MAURICIO	9,148
GUERRERO RAMIREZ DANIELA	9,106
GLS HEALTH Y BIOTECHNOLOGY SA	8,735
VASQUEZ JARAMILLO WILLIAM	8,691
DACONTE BLANCO ALBERONYS DE JESUS	8,457
HENAO QUINTERO VALENTINA	8,433
GIL LOTERO MARCO AURELIO	8,253
REINOSA GIRALDO NATALIA	7,621
FAJARDO VELASQUEZ SARITA	7,469
OROZCO CLAVIJO NESTOR JAVIER	7,338
HENAO CABARCAS LUIS CARLOS	7,313
OSORIO DIAZ DIEGO FERNANDO	7,276
SERRANO PRADA CAMILO ANDRES	7,259
AUDIFARMA SA	7,042
CELEITA MEDINA DEISY CONSUELO	6,977
DUQUE HOYOS CARLOS ALBERTO	6,930
HERRERA GARCIA VALENTINA	6,859
MONTOYA GONZALEZ DAVID OCTAVIO	6,745
VILLA CARMONA FREDY ALEXANDER	6,348
JIMENEZ CARDONA ANGELA MARIA	6,067
SANCHEZ ARANGO JORGE EDUARDO	6,033
CUADRADO GRISALES LEYDI TATIANA	5,906
MORENO RINCON TATIANA	5,683
CASTRO CABRERA ANDREA CAROLINA	5,663
RAMIREZ OROZCO ORBETH ERNESTO	5,479
AGUILAR MEDINA ROBERTH NICOLAS	5,440
CAICEDO BUITRAGO NESTOR DAVID	5,400
GALLEGO LLANO JULIAN MAURICIO	5,294
B BRAUN MEDICAL SA	5,174
ZUÑIGA DORADO MARTHA VIVIANA	5,172
LOPEZ SALAZAR MARTA CECILIA	5,138
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA SA -SSV	5,081
MEDINISTROS SAS	5,080
GIRALDO ORTIZ ANDRES FERNANDO	5,040
SANCHEZ CHAMBUETA NANCY JEANNETTE	4,966
LOPEZ BUENO GLORIA NATHALY	4,808
HOYOS REDONDO JESSICA VALENTINA	4,619
ARIAS MAYA JOHANNA	4,544
ARISTIZABAL TRUJILLO CLAUDIA PATRICIA	4,492
ALVAREZ HERNANDEZ EDINOVSKY FRANCISCO	4,337
DIAZ DIAZ SANDRA CRISTINA	4,251
MEJIA LOPEZ ANGELA MARIA	4,039
MONTOYA BERNAL ANA MARIA	4,025
SANTACOLOMA OSORIO MARIO	4,004
SANCHEZ CANO FABIO MAURICIO	3,982
CORREA LOPEZ NATALIA	3,962

GIRALDO RAMIREZ GILMA	4,123
QUIROGA JIMENEZ LAURA JULIANA	3,934
SANCHEZ CANO FABIO MAURICIO	3,781
GUTIERREZ TAMAYO CARLOS AUGUSTO	3,747
SALAZAR JIMENEZ JUAN CARLOS	3,734
R.P. MEDICAS	3,726
ODONTOIMAGEN S.A.S	3,616
DIEGO ALEJANDRO GOMEZ CASTRILLON	3,389
PEREZ RODRIGUEZ PAULA VIVIANA	3,307
ODONTODIAGNOSTICO S.A	3,280
GONZALEZ GONZALEZ DAVID RICARDO	3,069
BANCOLOMBIA S.A.	3,000
OCAMPO ACEVEDO FEDERICO	2,970
OSORIO RAMIREZ DORA ALICIA	2,446
ARBELAEZ CUERVO CARLOS MARIO	2,444
OROZCO DIAZ ANGELA MARIA	2,090
HOYOS REDONDO JESSICA VALENTINA	1,915
SERNA TORO MARIO JAVIER	1,873
OCAMPO GUTIERREZ MAURICIO	1,818
RIOS GIRALDO LUKAS MARCELO	1,658
LENIS ECHEVERRY MARIA CLAUDIA	1,645
GOMEZ GOMEZ MAGDA LIZETH	1,561
HEMOCENTRO DEL CAFE Y TOLIMA GRANDE S.A.	1,536
ANGEL PINZON MARTHA LUCIA	1,435
VELASQUEZ MENDOZA JAVIER ARMANDO	1,424
NEUROLOGIA INTEGRAL DE CALDAS S.A.S	1,353
NEUMOVIDA CALDAS S.A.S	1,240
OCAMPO CORRALES PAULA MILENA	1,220
HNAS DOMINICAS DE LA PRESENTACION SAN VI	1,200
GIRALDO MEJIA MONICA	1,167
CUANTIAS MENORES	4,930
TOTAL DETALLE DE PROGRAMAS SECTOR SALUD	1.601,408

TRUJILLO MEJIA ALEXANDER	3,878
SALAZAR JIMENEZ JUAN CARLOS	3,800
GIL HENAO GILBERTO ANDRES	3,743
SOSA BOHORQUEZ JUAN ESTEBAN	3,627
MEDINA SALCEDO JAVIER MAURICIO	3,627
OCAMPO GUTIERREZ MAURICIO	3,467
URIBE GARCIA BERNARDO	3,411
GIRALDO RAMIREZ GILMA	3,315
GONZALEZ GONZALEZ DAVID RICARDO	3,222
ODONTODIAGNOSTICO SA	3,117
JARAMILLO ROJAS ERIKA TATIANA	2,821
GARCIA ALZATE FERNANDO	2,774
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	2,634
GUTIERREZ TAMAYO CARLOS AUGUSTO	2,559
ARBELAEZ CUERVO CARLOS MARIO	2,520
QUIROGA JIMENEZ LAURA JULIANA	2,440
MUÑOZ MC CUASLAND ANDRES	2,391
OCAMPO ACEVEDO FEDERICO	2,053
GIRALDO MEJIA MONICA	1,860
ORTIZ RIOS MARTHA NATALIA	1,801
RIOS DUQUE JULIO CESAR	1,790
ANGEL PINZON MARTHA LUCIA	1,776
LENIS ECHEVERRY MARIA CLAUDIA	1,753
FIGUEROA GUERRA LADY JOHAM	1,666
LOAIZA GONZALEZ MANUEL GUILLERMO	1,602
LA INSTRUMENTADORA SAS	1,512
CASTRO OSORIO EDGAR EDUARDO	1,481
OCAMPO CORRALES PAULA MILENA	1,379
OCAMPO SERNA ALEXANDER	1,266
VELASQUEZ MENDOZA JAVIER ARMANDO	1,205
RP MEDICAS	1,190
ZULUAGA GARCIA LINA MARIA	1,183
PEREZ PEREZ CRISTIAN	1,018
CUANTIAS MENORES	9,289
TOTAL DETALLE DE PROGRAMAS SECTOR SALUD	1.717,776

NOTA No.12

IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS

El saldo de los Impuestos, gravámenes y tasas por pagar al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Retenciones en la Fuente y reteiva	\$ 497.681	\$ 577.113	\$ (79.432)	-13,76%
TOTAL RETENCIONES POR PAGAR	\$ 497.681	\$ 577.113	\$ (79.432)	-13,76%
Impuesto a las Ventas Generado	\$ 363.582	\$ 477.163	\$ (113.581)	-23,80%
(-) Impuesto a las Ventas Descontable	\$ 84.032	\$ 134.297	\$ (50.265)	-37,43%
(-) Pago declaración IVA	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
TOTAL IMPUESTO A LAS VENTAS POR PAGAR	\$ 279.550	\$ 342.866	\$ (63.316)	-18,47%
(+) Impuesto de Turismo	\$ 1.986	\$ 4.341	\$ (2.355)	-54,25%
(+) Impuesto nacional al Consumo	\$ 87.061	\$ 111.656	\$ (24.595)	-22,03%
(-) Pago declaración Impuesto al consumo	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
TOTAL IMPUESTO AL CONSUMO POR PAGAR	\$ 89.047	\$ 115.997	\$ (26.950)	-23,23%
De industria y comercio	\$ 216.364	\$ 198.561	\$ 17.803	8,97%
De espectaculos publicos	\$ 512	\$ 816	\$ (304)	-37,25%
De renta y Complementarios	\$ 134.926	\$ 1.412	\$ 133.514	9455,67%
TOTAL OTROS IMPUESTOS	\$ 351.802	\$ 200.789	\$ 151.013	75,21%
TOTAL IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS	\$ 1.218.080	\$ 1.236.765	\$ (18.685)	-1,51%

NOTA No.13

BENEFICIOS A EMPLEADOS

La Caja de Compensación Familiar de Caldas, reconoce la importancia de proporcionar beneficios a sus empleados y cumple con las disposiciones de leyes laborales colombianas y las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas en relación con la contabilización y revelación de estos beneficios.

A continuación se relacionan las obligaciones laborales pendientes de pago en los períodos en el que se está informando:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Cesantías Consolidadas	\$ 2.941.101	\$ 2.619.465	\$ 321.636	12,28%
Vacaciones Consolidadas	\$ 1.454.749	\$ 1.278.375	\$ 176.373	13,80%
Intereses sobre Cesantías	\$ 335.903	\$ 304.411	\$ 31.492	10,35%
Prestaciones Extralegales	\$ 85.453	\$ 88.482	\$ (3.029)	-3,42%
TOTAL OBLIGACIONES LABORALES	\$ 4.817.206	\$ 4.290.733	\$ 526.473	12,27%

NOTA No. 14

PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES A CORTO PLAZO

Se registra un saldo total de \$1.694.660 miles de pesos, constituidos principalmente para cubrir los costos asociados con la relación laboral.

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Provisiones para pasivos laborales de proyectos en curso	\$ 1.694.660	\$ 3.921.414	(\$ 2.226.755)	-56,78%
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 1.694.660	\$ 3.921.414	(\$ 2.226.755)	-56,78%

Movimiento de Provisiones a corto y largo plazo año 2024					
Conciliación de las Provisiones	Por reestructuraciones y futuras indemnizaciones	Otras Provisiones - proyectos	Procesos Jurídicos Adt y laborales - y UGPP	Fondo Económico para la Materialización del riesgo	Totales
Saldo año anterior diciembre 2023	\$ 2.814.459	\$ 1.106.955	\$ 24.024	\$ 9.505.743	\$ 13.451.181
Aplicaciones de Provisiones	\$ 2.851.799	\$ 1.106.955	\$ 3.556	\$ 258.035	\$ 4.220.345
Provisiones durante el año	\$ 1.732.000		\$ 2.457	\$ 2.402.516	\$ 4.136.973
Saldo Final del período	\$ 1.694.660	\$ 0	\$ 22.926	\$ 11.650.224	\$ 13.367.809

Provisiones Corto plazo **\$ 1.694.659.917**

**No se tiene conocimiento de contingencias posibles que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Corporación.

NOTA No.15

DIFERIDOS, DEPÓSITOS E INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS

DIFERIDOS

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Aportes Vigencia futura	\$ 4.129.429	\$ 3.491.377	\$ 638.052	18,28%
Anticipos cuentas por cobrar y otros	\$ 164.657	\$ 837.732	(\$ (673.075)	-80,34%
Alojamientos	\$ 244.807	\$ 236.284	\$ 8.524	3,61%
Matrículas y pensiones	\$ 125.140	\$ 122.615	\$ 2.525	2,06%
Reservas Turísticas	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
TOTAL INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$ 4.664.034	\$ 4.688.008	\$ (23.974)	-0,51%

- La partida más relevante se encuentra en el pasivo diferido por concepto de los ingresos recibidos por anticipado por concepto de Aportes de la próxima vigencia 2025 por valor de \$4.129.429 miles de pesos, así como las reservas para alojamientos en los centros vacacionales, matrículas y pensiones, reservas turísticas y otros ingresos recibidos por anticipado.

DEPÓSITOS RECIBIDOS

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Consignaciones pendientes de aplicar empresas no Afiliadas y otras	\$ 3.393.382	\$ 2.431.890	\$ 961.492	39,54%
Cheques girados pendientes de cobro	\$ 240.255	\$ 182.472	\$ 57.784	31,67%
TOTAL DEPOSITOS	\$ 3.633.637	\$ 2.614.362	\$ 1.019.276	38,99%

Los saldos de las consignaciones pendientes por aplicar a diciembre 31 de 2024, corresponden al recaudo de los aportes del 4% de entidades o personas naturales que no están afiliadas, estos saldos datan desde el año 2018 a la fecha.

INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Recaudos seguros, créditos y otros	\$ 62.663	\$ 81.364	\$ (18.701)	-22,98%
TOTAL INGRESOS PARA TERCEROS	\$ 62.663	\$ 81.364	\$ (18.701)	-22,98%

PASIVO NO CORRIENTE

NOTA No. 16

OBLIGACIONES FINANCIERAS - FINDETER

Las Cajas de Compensación Familiar, como CONFA, actúan como intermediarios financieros autorizados para el redescuento, desempeñando un papel clave en la canalización de recursos y en el cumplimiento de su misión social: mejorar la calidad de vida de sus afiliados y sus familias.

En el contexto de la promoción de Vivienda de Interés Social (VIS) y Vivienda de Interés Prioritario (VIP) en Colombia, la estrategia de créditos de redescuento con tasa compensada, impulsada por Findeter en el marco del Decreto 0263 de 2024 y la Circular Externa #02, se consolida como un mecanismo fundamental para dinamizar el sector de la construcción y facilitar el acceso a vivienda digna para las familias de menores ingresos. En particular, beneficia a los afiliados de la Caja de Compensación Familiar CONFA.

La principal ventaja de esta línea de crédito radica en su tasa de interés preferencial, que permite a los afiliados de CONFA acceder a financiamiento en condiciones más favorables que las del mercado. Esto beneficia tanto a quienes desarrollan proyectos de mejoramiento de vivienda como a las empresas y entidades que ejecutan proyectos VIS y VIP, contribuyendo así a la reducción del déficit habitacional.

Los beneficios concretos incluyen:

- Tasas de interés más bajas: Facilitan el acceso a financiamiento a menor costo, lo que puede traducirse en precios de vivienda más accesibles para los compradores.

- Mayor acceso al crédito con plazos más amplios: Permite a los afiliados adquirir vivienda con opciones de pago ajustadas a sus necesidades.

De esta manera, la estrategia de créditos de redescuento con tasa compensada no solo contribuye a la reducción del déficit habitacional en Colombia, sino que también impulsa el crecimiento del sector de la construcción, fomenta la generación de empleo y mejora las condiciones de vida de las familias Caldenses afiliadas a CONFA.

DETALLE	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Obligación financiera Findeter	\$ 482.349	0	\$ 482.349	100,00%

NOTA No. 17

PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES A LARGO PLAZO

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
FEMR - Para contingencia largo plazo	\$ 9.042.619	\$ 7.526.064	\$ 1.516.555	20,15%
FEMR - Para contingencias Procesos de Resp.civil Médica	\$ 2.630.530	\$ 2.003.703	\$ 626.828	31,28%
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	\$ 11.673.149	\$ 9.529.767	\$ 2.143.383	22,49%

CONCEPTO	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
FEMR - Multas y Sanciones y transp,	\$ 3.513.013	\$ 3.327.960	\$ 185.053	5,56%
FEMR - Riesgo Cibernético	\$ 2.606.713	\$ 1.950.900	\$ 655.813	33,62%
FEMR - Prov.Proc. Jurid.-Resp.Civil	\$ 1.954.474	\$ 1.746.803	\$ 207.671	11,89%
FEMR - Multas y Sanciones Serv.soc,	\$ 870.896	\$ 782.800	\$ 88.096	11,25%
FEMR - Directores y Administrativos	\$ 604.538	\$ 604.300	\$ 238	0,04%
FEMR - Errores de Tesorería	\$ 521.416	\$ 470.200	\$ 51.216	10,89%
FEMR-Accidentes persona	\$ 24.830	\$ 0	\$ 24.830	0,00%
FEMR - Procesos Jurídicos Adt y laborales	\$ 676.056	\$ 256.900	\$ 419.156	163,16%
FEMR - Errores Entrega Subsidio	\$ 671.676	\$ 203.900	\$ 467.776	229,41%
FEMR - Infidel y Riesgo Financieros	\$ 154.712	\$ 110.080	\$ 44.632	40,54%
FEMR - Manejo Global	\$ 51.900	\$ 51.900	\$ 0	0,00%
Total Fondo Económico de materialización del riesgo	\$ 11.650.224	\$ 9.505.743	\$ 2.144.481	22,56%

Provisión Devolución Aportes UGPP	\$ 22.926	\$ 24.024	(\$ 1.098)	-4,57%
-----------------------------------	-----------	-----------	------------	--------

Total Pasivos estimados y provisiones a largo plazo	\$ 11.673.149	\$ 9.529.767	\$ 2.143.383	22,49%
--	----------------------	---------------------	---------------------	---------------

Los \$11.673.149 miles de pesos corresponden al fondo económico para la materialización del riesgo. que surge a raíz de los inconvenientes que se han presentado en la reclamación de siniestros contra las pólizas de seguros de responsabilidad médica y la inasegurabilidad por parte de las compañías del tema de multas y sanciones, riesgo cibernético, errores en Tesorería, decisiones de Directores y Administradores, entre otros.

Por lo tanto, a través de la actualización del estudio actuarial en el que se modelan las pérdidas asociadas a varios riesgos a los que está expuesta Confa, esta modelación se usa como una de las referencias para estimar el tamaño del Fondo Económico para la Materialización del Riesgo de Confa. En particular, dicho estudio aborda los siguientes riesgos:

- Responsabilidad Civil Clínicas y Hospitales.
- El riesgo inasegurable de Multas y Sanciones.
- Riesgo cibernético.
- Errores en Tesorería.
- Exclusiones específicas de la póliza de Directores y Administradores
- Accidentes Personales Escolares.
- Errores en el pago del subsidio.
- Otros riesgos asegurables o inasegurables que por decisión del comité del Fondo económico requieran ser incluidos.

Patrimonio Autónomo recursos del Fondo económico para Directores y Administradores:

La información e imputación contable de los ingresos, costos, gastos, activos y pasivos del patrimonio autónomo, es registrada en el sistema ERP JD Edwards de la Corporación en la compañía 18- Fondo económico para la materialización del riesgo, en cuentas separadas y centros de costos independientes, en donde se refleja cabalmente la situación financiera. El reporte mensual de la sociedad fiduciaria refleja la participación de la Caja, informando sobre los traslados realizados a la Fiduciaria, los ingresos provenientes de los rendimientos financieros, la cancelación de comisiones y gastos financieros por la administración y los pagos realizados a terceros beneficiarios.

Teniendo presente estos elementos, Confa procede con una depuración de los informes generados por la sociedad fiduciaria, donde verifica la fecha de corte de la información reportada y procede a realizar los respectivos registros contables y financieros, con corte al 31 de diciembre de 2024. El balance de estos recursos es el siguiente:

BBVA - Fiduciaria				
Estado de la Situación Financiera a Dic 31 2024 y 2023				
Nombre del Encargo 33139 Fideicomiso - Confa				
	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Total Activos	\$ 605.350	\$ 539.598	\$ 65.753	12,19%
Total Patrimonio	\$ 605.350	\$ 539.598	\$ 65.753	12,19%
Saldo Fideicomiso BBVA Patrimonio Autónomo	\$ 605.350	\$ 539.598	\$ 65.753	12,19%

Saldos contables:

Cuenta por cobrar - Patrimonio autónomo Directores y Administradores	\$ 605.350	\$ 539.598	\$ 65.753	12,19%
Saldo Cuenta Bancaria - BBVA - Confa	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%
Valor Neto giros a Fiduciaria, Rendimientos financieros, Comisiones y Gastos Bancarios	\$ 65.786	\$ 67.838	(\$ 2.053)	-3,03%
Saldo Contable Fondo Económico - Confa	\$ 671.136	\$ 607.436	\$ 129.453	21,31%

NOTA No. 18

FONDOS DE LEY CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA

En cumplimiento con las disposiciones legales y normativas establecidas para las Cajas de Compensación Familiar, presentamos en esta nota lo correspondiente a los fondos de Ley con destinación específica de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa. Esta nota proporciona información detallada sobre la gestión y el destino de los recursos financieros que respaldan las actividades y programas sociales llevados a cabo por la Corporación en beneficio de sus afiliados y la comunidad en general. Así mismo, se describe la naturaleza y el propósito de cada fondo establecido de acuerdo con la normativa vigente, brindando transparencia y claridad en la presentación de la información financiera.

Detalle		2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
Fondo subsidio familiar de vivienda - FOVIS	(1)	\$ 6.251.103	\$ 7.385.926	\$ -1.134.823	-15,36%
Fondo FOSFEC	(2)	\$ 8.702.512	\$ 9.744.163	\$ -1.041.651	-10,69%
Fondo de educación ley 115 de 1994	(3)	\$ 1.989	\$ 4.947	\$ -2.958	-59,80%
Fondo de atención a la niñez - FONIÑEZ	(4)	\$ 3.792.843	\$ 4.072.049	\$ -279.205	-6,86%
Excedentes del 55%	(5)	\$ 10.820.801	\$ 7.975.623	\$ 2.845.178	35,67%
Fondo - ADRES	(6)	\$ 13.625	\$ 3.578	\$ 10.047	280,82%
TOTAL FONDOS Y APROPIACIONES		\$ 29.582.874	\$ 29.186.286	\$ 396.588	1,36%

(1) Movimiento año 2024 y 2023 del Fondo de vivienda de interés social - FOVIS:

Detalle	2024	2023
Saldo vigencia anterior	(832.655)	(340.611)
Apropiación de Ley	\$ 8.069.636	7.251.695
Rendimientos Financieros	691.351	1.270.252
Otros recursos		0
Fovis voluntario	1.000.000	0
Recursos de segunda prioridad		(4.519)
Rendimientos recursos de segunda prioridad	115.092	131.143
Total Fuentes	9.876.079	8.648.572
Gastos de Administración	453.482	362.585
Contribución SIS	45.348	36.258
Asignaciones	10.388.677	9.814.102
Asignaciones crédito Hipotecario	0	0
Renuncias	(306.553)	(546.091)
Vencimientos	(275.428)	(635.739)
Acompañamiento social	132.772	109.500
Total Aplicaciones	10.438.299	9.140.616
Saldo de la vigencia	(1.394.876)	(832.655)
Saldos Pendientes por Pagar	7.645.978	8.218.581
Saldo contable al final fovis	6.251.103	7.385.926

(2) Movimiento año 2024 y 2023 del Mecanismo de protección al cesante: FOSFEC:

Descripción	2024	2023
Saldo vigencia anterior	\$ 3.200.093	\$ 1.080.114
Saldo Beneficios (Salud, Pensión, Cuota M, Bono	\$ -791.413	\$ 1.860.793
Saldo gestión y colocación para la inserción laboral	\$ 348.305	\$ 585.455
Saldo capacitación para la reinserción laboral	\$ 151.890	\$ -40.777
Saldo sistema de información	\$ -81.945	\$ 68.636
SER. FOM Y DLLO EMP D.689/21	\$ 54.790	
Saldo recursos ley 1929	\$ -	\$ -354.127
Saldo de Gastos de Administracion	\$ -	\$ -
Subtotal fosfec	\$ 2.881.720	\$ 3.200.093
Saldo programa 40 mil primeros empleos	\$ -	\$ -
Saldo programa Estado Joven	\$ -	\$ -
Depositos Recibidos	\$ -	\$ -
Saldo al fondo al final de la vigencia	\$ 2.881.720	\$ 3.200.093
Saldos Pendientes por Pagar	\$ 5.820.793	\$ 6.544.070
Saldo contable al final Fosfec	\$ 8.702.513	\$ 9.744.163

Recobros Fosfec:

Como resultado de la estrategia de recobros, a diciembre 31 de 2024 se ha logrado recuperar:

BENEFICIO FOSFEC	FACTURADO	RECAUDO
Cuota monetaria, Tranferencia economica y bonos de alimentación	\$ 1,966,896	\$ 1,506,119
Fondos de pensiones	\$ 665,923	\$ 601,496
Empresas Promotoras de Salud EPS	\$ 57,745	\$ 50,112
Totales	\$ 2,690,564	\$ 2,157,727

(3) Movimiento año 2024 y 2023 del Fondo Educación Ley 115 de 1994:

Detalle	2024	2023
Saldo inicial del fondo	\$ 4.948	\$ 284.371
Apropiaciones	\$ 5.955.509	\$ 5.367.738
Rendimientos financieros y recuperaciones	\$ 46.258	\$ 404.511
Total Fuentes	\$ 6.001.767	\$ 5.772.250
Ley 115 - bibliotecas	\$ -	\$ -
Ley 115 - Subsidio Matriculas (ANDAP)	\$ 362.215	\$ 354.854
Ley 115 - paquete escolar	\$ 2.146.836	\$ 2.412.724
Ley 115 - calzado escolar	\$ 2.348.298	\$ 1.975.047
Ley 115 - computadores	\$ 1.147.377	\$ 1.309.049
Total Aplicaciones	\$ 6.004.725	\$ 6.051.673
Total saldo fondo de Ley 115	\$ 1.989	\$ 4.948

(4) Movimiento año 2024 y 2023 del Fondo FONIÑEZ:

Detalle	2024	2023
Saldo vigencia anterior	\$ 1.150.079	\$ 1.590.226
Apropiación de Ley	\$ 11.499.232	\$ 10.333.666
Rendimientos Financieros	\$ 485.623	\$ 579.079
Administración	\$ 605.223	\$ 543.877
Total Fuentes	\$ 12.590.078	\$ 11.456.622
Gastos de Administración	\$ 605.223	\$ 572.831
Jornada Escolar Complementaria	\$ 10.283.572	\$ 10.127.681
Atención a la Niñez	\$ 1.290.774	\$ 1.196.257
Total Aplicaciones	\$ 12.179.569	\$ 11.896.769
Saldo del fondo al final de la vigencia	\$ 1.560.588	\$ 1.150.079
Saldos Pendientes por Pagar	\$ 2.232.257	\$ 2.921.972
Saldo contable al final FONIÑEZ	\$ 3.792.843	\$ 4.072.049

A continuación se presentan los siguientes cuadros de los programas atención integral a la niñez y Jornada Escolar complementaria, es una desagregación del saldo contable FONIÑEZ

Atención integral a la Niñez:

Detalle	2024	2023
Saldo vigencia anterior	\$ 23.803	\$ 436.740
Apropiación de Ley	\$ 1.305.163	\$ 747.037
Rendimientos Financieros	\$ 54.524	\$ 38.192
Administración	\$ 68.693	\$ 39.318
Total Fuentes	\$ 1.428.379	\$ 824.547
Gastos de Administración	\$ 68.693	\$ 41.227
Atención a la Niñez	\$ 1.290.774	\$ 1.196.257
Total Aplicaciones	\$ 1.359.467	\$ 1.237.484
Saldo final vigencia actual	\$ 92.715	\$ 23.803
Saldos Pendientes por Pagar	\$ -	\$ 494.657
Saldo final atención a la niñez	\$ 92.715	\$ 518.460

Jornada Escolar Complementaria:

Detalle	2024	2023
Saldo vigencia anterior	\$ 1.126.274	\$ 1.153.484
Apropiación de Ley	\$ 10.194.069	\$ 9.586.628
Rendimientos Financieros	\$ 431.100	\$ 540.887
Administración	\$ 536.530	\$ 504.559
Total Fuentes	\$ 11.161.699	\$ 10.632.075
Gastos de Administración	\$ 536.530	\$ 531.604
Jornada Escolar Complementaria	\$ 10.283.572	\$ 10.127.681
Total Aplicaciones	\$ 10.820.102	\$ 10.659.285
Saldo final vigencia actual	\$ 1.467.871	\$ 1.126.274
Saldos Pendientes por Pagar	\$ 2.232.257	\$ 2.427.315
Saldo final Jornada escolar	\$ 3.700.128	\$ 3.553.589

(5) Movimiento 2024 y 2023 Fondo Excedentes del 55%:

Detalle	2024	2023
Saldo vigencia anterior	\$ 7.969.225	\$ 4.955.611
Excedentes del 55% no transferidos	\$ 11.685.856	\$ 6.391.144
Total Fuentes año 2020	\$ 11.685.856	\$ 6.391.144
Becas educativas	\$ 1.074.175	\$ 839.740
Becas Preicfes	\$ 510.174	\$ 17.700
Subsidio tasa Créd, x Pignor,	\$ -	\$ -
Auxilios Educativos Tablets	\$ 1.917.116	\$ -
Subsidio Progr, Salud Emociona	\$ -	\$ -
Subsidio Materiales Instrucc	\$ 4.050	\$ -
Copago Sub Educativo Comp	\$ -490.640	
Ajuar	\$ 259.940	
Confamilias Solidarias	\$ 301.622	
Subsidio Paquete Escolar Prees	\$ 176.494	\$ 165.842
Subsidio Calzado Escolar Prees	\$ 414.653	\$ 305.544
Construc Zona camping Rochel	\$ -	\$ -
Subsidio de Alimentos	\$ 755.714	\$ -
Subsidio uso de infraestructura	\$ -	\$ 354
Auxilio Vacunas	\$ 2.212.698	\$ 1.108.495
Subsidio Especie Salud No POS	\$ 609.698	\$ 939.855
Construcc Cub Mulip Sostenible	\$ 1.090.796	
Total Aplicaciones	\$ 8.836.490	\$ 3.377.530
Saldo final vigencia actual	\$ 10.818.591	\$ 7.969.225
Otros por pagar Exced,55%	\$ 2.210	\$ 6.398
Total saldo fondo de excedentes del 55%	\$ 10.820.801	\$ 7.975.623

(6) Fondo ADRES (Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS):

Detalle	2024	2023
Saldo inicial	\$ 3.578	\$ 10.468
Apropiación Fosyga - ADRES	\$ 10.087.045	\$ 9.064.619
Aplicación Fosyga - ADRES	\$ 10.076.998	\$ 9.071.509
Saldo final vigencia actual	\$ 13.625	\$ 3.578

NOTA No.19

PATRIMONIO

El patrimonio de la Corporación se ha conformado principalmente con el remanente obtenido de las operaciones de cada ejercicio, las reservas, los activos adquiridos con recursos de los fondos de ley, efectos por la convergencia a las NIIF y revaluación de activos. Estas fuentes de constitución del patrimonio reflejan el resultado de la gestión financiera y las políticas contables adoptadas por la entidad, garantizando su solidez y capacidad para cumplir con sus objetivos organizacionales.

A continuación, se detallan los importes por cada cuenta que componen el patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 2023, junto con sus respectivas variaciones. Este análisis proporciona una visión completa de la evolución del patrimonio, permitiendo una evaluación precisa de la salud financiera de la Corporación y su capacidad para mantener su función social.

Cuentas de Patrimonio	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Obras y programas de beneficio Social para admón y ssociales	\$ 221.079.514	\$ 190.180.338	\$ 30.899.176	16,25%
Obras y programas de beneficio Social Para programas en Salud	\$ 37.614.672	\$ 34.355.456	\$ 3.259.216	9,49%
Superavit	\$ 261.277	\$ 155.106	\$ 106.171	68,45%
Reservas	\$ 3.026.124	\$ 2.397.731	\$ 628.393	26,21%
Resultados del Ejercicio	\$ 35.925.347	\$ 33.313.339	\$ 2.612.008	7,84%
Ajuste Adopción 1a Vez las NIIF	\$ 72.620.820	\$ 72.620.820	\$ -	0,00%
Reevaluación al valor razonable	\$ 158.951.221	\$ 98.880.963	\$ 60.070.258	60,75%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 529.478.976	\$ 431.903.753	\$ 97.575.223	22,59%

Obras y programas de beneficio social:

Este rubro corresponde a los remanentes de la Corporación del año 2024, una vez apropiadas las reservas que exige la ley, se capitalizan en su totalidad con el fin de ser invertidos en obras y programas de beneficio social, de acuerdo con las prioridades que fijen las leyes que regulan las actividades de las Cajas de Compensación Familiar. La Corporación cuenta con un total en la cuenta patrimonial de obras y programas de beneficio social de \$258.694.186 miles de pesos, los cuales están representados en: Saldo para Admon y Servicios Sociales de \$221.079.514 miles de pesos y para Salud IPS por valor de \$ 37.614.672 miles de pesos.

Superávit -Activos Fijos adquiridos con recursos de Fondos de Ley:

Esta cuenta está conformada a 31 de diciembre de 2024, por la donación de un lote en Pensilvania por valor de \$50 mil pesos y por las compras de los activos fijos con recursos de fondos de ley \$106.171 miles de pesos, para un saldo a la fecha de \$261.227 miles de pesos.

Reservas:

Las reservas representan fondos acumulados que se utilizan para respaldar las operaciones de la entidad, garantizar su estabilidad financiera a largo plazo y cumplir con sus objetivos. El total de la cuenta de reservas presenta un saldo a 31 de diciembre de 2024 de \$3.026.124 miles de pesos, frente a un saldo en el año 2023 de \$2.397.731 miles de pesos, resultando una variación positiva de \$628.393 miles de pesos, dada por el incremento en la reserva legal, los rendimientos financieros y las reservas para las compras de activos fijos.

Reserva legal:

Sugiero el siguiente texto: De acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley del Subsidio Familiar, en particular los artículos 43, 58 y 59 de la Ley 21 de 1982, la Corporación está obligada a constituir una reserva de fácil liquidez. Esta reserva tiene como propósito garantizar, ante cualquier eventualidad, el pago oportuno del subsidio en dinero a sus beneficiarios.

Al cierre del 31 de diciembre de 2024, el saldo de esta reserva legal asciende a \$1.901.302 miles de pesos, la cual cuenta con un respaldo financiero efectivo y suficiente para cumplir con su finalidad.

Resultados del ejercicio:

Los resultados presentados por la Organización para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, ascienden a un total de \$35.925.347 miles de pesos, en comparación con los \$33.313.338 miles de pesos obtenidos en el año anterior, lo que representa un crecimiento del 7,84%. Este incremento ha contribuido significativamente a los resultados consolidados de la Caja. Entre los aspectos más destacados del desempeño se encuentran:

Al 31 de diciembre de 2024, los remanentes de CONFA ascienden a un total de \$35.925.347 miles de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

Saldo para Obras y programas: \$26.877.835 miles de pesos.
Remanentes de Salud IPS : \$529.996 miles de pesos.
Remanentes de Créditos Sociales: \$7.330.048 miles de pesos.
Remanentes no operacionales de Administración: \$439.593 miles de pesos.
Remanentes de Servicios no subsidiados: \$747.875 miles de pesos.

Este desglose refleja la solidez financiera de CONFA y su capacidad para gestionar de manera eficiente los recursos destinados a los diferentes frentes de su operación, asegurando el cumplimiento de sus objetivos sociales y el bienestar de sus afiliados.

Déficit acumulado ajustes de períodos anteriores:

Corresponde al déficit de ejercicios anteriores, como resultado de la transición para la convergencia a las normas internacionales de información financiera Niif, presentando un valor neto deficitario de (\$1.567.365) miles de pesos.

Efectos por Convergencia a las Niif para Pymes:

Corresponde a la reclasificación de la revalorización patrimonial como resultados de la transición para la convergencia a las normas internacionales de información financiera Niif y a la baja de las valorizaciones, considerando que la Corporación optó por tomar los valores de avalúos realizados en 2014 como costo atribuido en la propiedad planta y equipo.

Los demás ajustes corresponden a los impactos presentados anteriormente en cada uno de los rubros del balance (activos y pasivos) por ajustes realizados en el balance de apertura y que incidieron en el patrimonio de la Corporación por un valor total de \$74.188.185 miles de pesos.

Revaluación de propiedades, planta y equipo:

La revaluación de activos debe realizarse con la periodicidad que cada caso particular requiera, con el fin de garantizar que el valor en libros refleje de manera fiel su valor razonable. Como

mínimo, este proceso debe llevarse a cabo cada cinco años o cuando ocurran eventos materialmente significativos, como transformaciones, valorizaciones, deterioros, bajas, remodelaciones u otros de naturaleza similar.

Al cierre del año 2024, el saldo de la revaluación de activos asciende a 158.951.221 miles de pesos, lo que representa un incremento de 60.070.258 miles de pesos respecto al valor registrado en 2023, que fue de 98.880.963 miles de pesos. Este aumento obedece a la realización de avalúos técnicos de la totalidad de los bienes inmuebles de la Corporación (terrenos y edificaciones). Dicho avalúo fue llevado a cabo por un experto técnico calificado, reconocido en el mercado, con experiencia reciente y amplio conocimiento del comportamiento del sector.

Este proceso permite actualizar su valor contable y disponer de información estratégica clave para futuras negociaciones en el sector, contribuyendo así a la sostenibilidad de Confa.

NOTA No.20

INGRESOS

Ingresos por operaciones ordinarias

Los ingresos por operaciones ordinarias comprenden los ingresos generados por la Corporación a través de sus actividades principales los cuales son fundamentales para evaluar la capacidad de generar remanentes de las diferentes unidades de servicios. Para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los ingresos operacionales de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa, se detallan así:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
DE EMPRESAS AFILIADAS (4%)	\$ 201.583.282	\$ 181.145.655	\$ 20.437.627	11,28%
DE INDEPENDIENTES (2%)	\$ 472.766	\$ 409.541	\$ 63.225	15,44%
DE PENSIONADOS Y DEEMPL (2%)	\$ 703.308	\$ 560.981	\$ 142.327	25,37%
INDEP-VOLUNT06% ART19 L789	\$ 40.317	\$ 26.274	\$ 14.043	53,45%
INTERES POR MORA DE APORTES	\$ 354.019	\$ 266.360	\$ 87.660	32,91%
REND FINANCIEROS RECURSOS 4%	\$ 7.379.119	\$ 6.435.076	\$ 944.042	14,67%
APORTES EMPNO AFILIA PRESCRI	\$ 157.627	\$ 146.726	\$ 10.901	7,43%
RENDIM APORTES PRESCR NO AFIL	\$ 69.234	\$ 52.536	\$ 16.698	31,78%
APORTES INDEP 2% POR PRESCRIPC	\$ 76.383	\$ 53.612	\$ 22.771	42,47%
APORTES PENS Y DESEMP 2% PRESC	\$ 0	\$ 19	(\$ 19)	-100,00%
APORTES INDEP Y VOL 06% PRESC	\$ 10.192	\$ 7.876	\$ 2.316	29,41%
SALUD IPS LEY 1929	\$ 0	\$ 2.503.042	(\$ 2.503.042)	-100,00%
SALUD IPS	\$ 55.824.483	\$ 62.007.358	(\$ 6.182.875)	-9,97%
EDUCACION FORMAL	\$ 590.760	\$ 573.914	\$ 16.846	2,94%
EDUCACION INFORMAL	\$ 2.115.057	\$ 1.392.029	\$ 723.028	51,94%
VIVIENDA	\$ 52.415	\$ 83.141	(\$ 30.726)	-36,96%
RECREACIÓN	\$ 7.353.052	\$ 8.104.622	(\$ 751.570)	-9,27%
DEPORTE	\$ 2.022.689	\$ 2.791.684	(\$ 768.995)	-27,55%
ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$ 5.573.702	\$ 7.332.114	(\$ 1.758.412)	-23,98%
CRÉDITO SOCIAL	\$ 22.464.363	\$ 17.264.190	\$ 5.200.173	30,12%
PROGRAMAS SOCIALES	\$ 557.306	\$ 785.548	(\$ 228.242)	-29,06%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	\$ 307.400.074	\$ 291.942.299	\$ 15.457.774	5,29%

(1) Ingresos Operacionales por aportes:

INGRESOS POR APORTES	2024	2023	VARIACIONES	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Aportes afiliados 4%	\$ 201.583.282	\$ 181.145.655	\$ 20.437.627	11,28%
Prescripción de aportes 4% empresas no afiliadas	\$ 157.627	\$ 146.726	\$ 10.901	7,43%
Total Ingresos por Aportes del 4%	\$ 201.740.909	\$ 181.292.381	\$ 20.448.528	11,28%
Rendimientos financieros e interes mora aportes	\$ 7.802.906	\$ 6.754.318	\$ 1.048.587	15,52%
Aportes pensionados	\$ 703.308	\$ 560.981	\$ 142.327	25,37%
Aportes independientes y voluntarios	\$ 599.125	\$ 496.976	\$ 102.149	20,55%
Total Otros Ingresos por Aportes	\$ 9.105.338	\$ 7.812.275	\$ 42.190.119	540,05%
Total Ingresos por Aportes	\$ 210.846.247	\$ 189.104.656	\$ 63.942.611	33,81%

El detalle de estos ingresos comprenden: Aportes del 4% de empresas afiliadas que equivalen al 65,6% del total de los ingresos operacionales. Así mismo, se recaudaron aportes por otros conceptos como: prescritos, pensionados, independientes y voluntarios; también forman parte de este concepto de este rubro los rendimientos financieros, intereses de mora y transferencias de otras Cajas, en donde la Corporación reconoció ingresos a diciembre 31 de 2024 por un valor total de: \$210.846.247 miles de pesos y para el año 2023 de \$ \$189.104.656 miles de pesos, lo que representa un incremento del 11.50%. Este aumento porcentual refleja la capacidad de la empresa para generar ingresos a partir de sus operaciones ordinarias. Analizar este incremento nos permite comprender mejor la dinámica del negocio, identificar tendencias y tomar decisiones estratégicas informadas para el futuro .

(2) Ingresos operacionales de la unidad de salud IPS:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Actividad EPS - C	\$ 28.657.840	\$ 34.126.244	(\$ 5.468.404)	-16,02%
Convenio y crédito empresa	\$ 7.161.901	\$ 8.098.936	(\$ 937.035)	-11,57%
Actividad EPS - S	\$ 5.618.752	\$ 5.575.282	\$ 43.470	0,78%
Ingresos efectivo	\$ 5.245.351	\$ 4.056.055	\$ 1.189.295	29,32%
Ent, especiales prev, social	\$ 3.372.382	\$ 3.781.865	(\$ 409.483)	-10,83%
Recursos Ley 1929/18	\$ 0	\$ 2.503.042	(\$ 2.503.042)	-100,00%
Ingresos SOAT	\$ 2.057.839	\$ 2.392.428	(\$ 334.589)	-13,99%
Ingresos ARP	\$ 705.601	\$ 862.331	(\$ 156.730)	-18,18%
Ingreso por subsidio	\$ 975.537	\$ 760.471	\$ 215.066	28,28%
Med, prepagada-Planes complem,	\$ 391.557	\$ 714.721	(\$ 323.164)	-45,22%
IPS	\$ 163.546	\$ 622.075	(\$ 458.529)	-73,71%
Seguros y pólizas de salud	\$ 518.906	\$ 521.835	(\$ 2.929)	-0,56%
Fosyga	\$ 955.280	\$ 463.450	\$ 491.830	106,12%
Entes territoriales	(\$ 8)	\$ 31.665	(\$ 31.673)	-100,03%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES SALUD IPS	\$ 55.824.483	\$ 64.510.400	(\$ 8.685.917)	-13,46%

Se destacan entre los ingresos operacionales, los correspondientes a la unidad de servicios de salud IPS con una participación del 18,16% del total de los ingresos operacionales de la Corporación al 31 de diciembre de 2024 por valor de \$55.824.483 miles de pesos y para el año 2023 de \$64.510.400 miles de pesos, con una disminución de (\$8.685.917) miles de pesos, que en términos relativos es del -13,46%, causado por la fragmentación del mercado y una redistribución de los pacientes, lo que impacta directamente en los ingresos de las instituciones existentes. Además, cambios en las políticas de salud pública o en los programas de aseguramiento pueden tener efectos significativos en la forma en que se financian y se prestan los servicios de salud, lo que a su vez puede afectar los ingresos de las organizaciones del sector.

(3) Ingresos operacionales de Recreación:

En el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los ingresos operacionales del servicio de Recreación son por valor de \$14.949.443 miles de pesos, los cuales denotan una disminución frente al año 2023 de \$18.228.420 miles de pesos. Lo anterior, dada la reactivación de algunas de las actividades del servicio, los ingresos se detallan a continuación:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Eventos - Convenios y Alimentos y bebidas	\$ 4.908.881	\$ 6.085.390	(\$ 1.176.510)	-19,33%
Recreacion Social	\$ 2.919.290	\$ 5.173.903	(\$ 2.254.613)	-43,58%
Centro Vacacional Rochela	\$ 3.715.657	\$ 3.760.098	(\$ 44.441)	-1,18%
Deportes	\$ 1.736.073	\$ 1.626.047	\$ 110.026	6,77%
Centro Vacacional Santagueda	\$ 1.064.528	\$ 993.753	\$ 70.776	7,12%
Centro Vacacional el Bosque	\$ 372.134	\$ 320.262	\$ 51.872	16,20%
Centro recreacional Alegria Tropical	\$ 232.880	\$ 268.408	(\$ 35.528)	-13,24%
Transporte	\$ 0	\$ 560	(\$ 560)	-100,00%
Total Ingresos operacionales de Recreacion	\$ 14.949.443	\$ 18.228.420	(\$ 3.278.977)	-18,0%

(4) Ingresos operacionales de créditos sociales

Los ingresos de la unidad de créditos sociales se derivan principalmente de los intereses corrientes generados por la cartera crediticia. En el año 2024, estos ingresos ascendieron a \$22.464.363 miles de pesos, en comparación con los \$17.264.190 miles de pesos del periodo anterior, lo que representa un aumento del 30,12%. Este incremento se atribuye principalmente al aumento en la demanda de crédito, la mejora en los procesos de aprobación y distribución, la diversificación de productos, la mejora en la calidad de la cartera de créditos y la adopción de herramientas tecnológicas. Adicionalmente, a un ejercicio comercial responsable el manejo prudente del riesgo, el monitoreo permanente de las tasas de interés del mercado y la posición competitiva de la Caja.

NOTA No. 21

COSTOS DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Este rubro agrupa las cuentas que reflejan la acumulación de los costos directos e indirectos necesarios para el pago del subsidio en dinero y especie, así como la prestación de servicios de Salud IPS y Servicios Sociales.

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023, los costos de venta y prestación de servicios de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa incluyen los siguientes conceptos y valores:

La Corporación ejecutó \$131.030.086 miles de pesos en costos de venta y prestación de servicios, mientras que en 2023 este valor fue de \$129.987.510 miles de pesos, lo que representa un incremento de \$1.042.576 miles de pesos, equivalente al 0,80%. Este aumento, significativamente inferior al índice inflacionario del período, se explica en parte por una gestión eficiente de los recursos, optimización de procesos operativos y estrategias de contención de costos que permitieron mantener la sostenibilidad financiera sin afectar la calidad ni la cobertura de los servicios prestados.

A continuación, se detallan los conceptos y valores correspondientes:

Detalle		2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
Subsidio en dinero	(1)	\$ 72.789.556	\$ 65.422.357	\$ 7.367.199	11,26%
Subsidio en Especie	(1)	\$ 780.422	\$ 1.555.970	(\$ 775.548)	-49,84%
Salud IPS	(2)	\$ 48.124.863	\$ 51.843.869	(\$ 3.719.006)	-7,17%
Servicios Sociales	(3)	\$ 9.335.245	\$ 11.165.314	(\$ 1.830.068)	-16,39%
TOTAL COSTO DE SUBSIDIOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS		\$ 131.030.086	\$ 129.987.510	\$ 1.042.576	0,80%

1. Los costos por Subsidios en Dinero y en Especie comprende los siguientes rubros:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
En dinero cuota monet, L21	\$ 58.944.904	\$ 50.535.970	\$ 8.408.934	16,64%
Subsidio transferec, L789/02	\$ 10.277.964	\$ 11.680.692	(\$ 1.402.728)	-12,01%
Subsidio fonede jóvenes 19-23	\$ 3.566.688	\$ 3.205.696	\$ 360.993	11,26%
Subsidio y/o Auxilio Educativo Especie y Dinero	\$ 770.740	\$ 838.340	(\$ 67.601)	-8,06%
Subsidio Preicfes	\$ 0	\$ 450.050	(\$ 450.050)	-100,00%
Subsidio en especie Confamilias	\$ 0	\$ 267.580	(\$ 267.580)	-100,00%
Subsidio Uso Infraestructura	\$ 9.682	\$ 0	\$ 9.682	0,00%
TOTAL COSTO POR SUBSIDIOS	\$ 73.569.978	\$ 66.978.327	\$ 6.591.651	9,84%

2. Los costos de salud de la I.P.S comprenden los siguientes rubros:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Personal directo por nómina	\$ 13.973.057	\$ 14.597.884	(\$ 624.827)	-4,3%
Materiales e insumos	\$ 11.074.093	\$ 11.345.949	(\$ 271.856)	-2,4%
MOD variable (Especialistas)	\$ 11.405.397	\$ 14.226.125	(\$ 2.820.727)	-19,8%
Apoyo médico	\$ 3.800.605	\$ 4.114.687	(\$ 314.082)	-7,6%
Apoyo no médico	\$ 1.032.165	\$ 998.062	\$ 34.103	3,4%
TOTAL COSTO DIRECTO ASISTENCIAL	\$ 41.285.317	\$ 45.282.706	(\$ 3.997.389)	-8,8%
OTROS COSTOS DIRECTOS:				
Servicios	\$ 2.329.304	\$ 2.385.315	(\$ 56.010)	-2,3%
Depreciaciones	\$ 2.111.327	\$ 1.952.137	\$ 159.190	8,2%
Mantenimientos	\$ 999.641	\$ 885.064	\$ 114.578	12,9%
Seguros	\$ 402.215	\$ 396.408	\$ 5.807	1,5%
Adecuaciones e instalaciones	\$ 255.303	\$ 332.646	(\$ 77.343)	-23,3%
Diversos	\$ 234.393	\$ 216.364	\$ 18.029	8,3%
Impuestos, gravámenes y tasas	\$ 257.295	\$ 186.716	\$ 70.580	37,8%
Contribuciones y afiliaciones	\$ 117.870	\$ 83.631	\$ 34.239	40,9%
Publicidad y propaganda	\$ 71.870	\$ 56.680	\$ 15.190	26,8%
Otros honorarios	\$ 41.997	\$ 51.623	(\$ 9.626)	-18,6%
Costos de viaje	\$ 14.417	\$ 11.906	\$ 2.511	21,1%
Legal	\$ 1.775	\$ 1.648	\$ 127	7,7%
Arrendamientos	\$ 2.138	\$ 1.027	\$ 1.110	108,1%
TOTAL OTROS COSTOS DIRECTOS	\$ 6.839.546	\$ 6.561.163	\$ 278.383	4,2%
Total	\$ 48.124.863	\$ 51.843.869	(\$ 3.719.006)	-7,2%

3. Los costos de los Servicios Sociales, se detallan a continuación:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Recreación, deporte y turismo	\$ 7.747.007	\$ 9.665.331	(\$ 1.918.324)	-19,8%
Educación para el trabajo y desarrollo humano y cultura	\$ 588.888	\$ 651.193	(\$ 62.305)	-9,6%
Cultura	\$ 749.250	\$ 629.766	\$ 119.484	19,0%
Salud y nutrición ley 21	\$ 136.429	\$ 128.332	\$ 8.097	6,3%
Bibliotecas	\$ 65.428	\$ 64.620	\$ 808	1,3%
Educación formal	\$ 21.959	\$ 14.775	\$ 7.184	48,6%
Programas y Convenios	\$ 10.984	\$ 6.147	\$ 4.837	78,7%
Vivienda	\$ 15.300	\$ 5.149	\$ 10.150	197,1%
TOTAL COSTOS SERVICIOS SOCIALES	\$ 9.335.245	\$ 11.165.314	(\$ 1.830.068)	-16,4%

NOTA No.22

GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES

Agrupar las cuentas que representan los cargos operativos en cumplimiento del objeto social principal de la Corporación, registrándose sobre la base de causación los valores en que se incurren durante el ejercicio, directamente relacionados con la gestión y con las actividades conexas y complementarias. Estos valores se registran bajo el principio de causación.

GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS SOCIALES				
Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Recreación, deporte y turismo	\$ 35.016.790	\$ 31.857.443	\$ 3.159.347	9,92%
Salud IPS	\$ 15.696.248	\$ 18.224.736	(\$ 2.528.488)	-13,87%
Administración 8%	\$ 16.139.273	\$ 14.503.390	\$ 1.635.882	11,28%
Créditos sociales	\$ 15.338.400	\$ 12.444.910	\$ 2.893.490	23,25%
Educación formal	\$ 3.162.741	\$ 3.118.683	\$ 44.057	1,41%
Educación para el trabajo y desarrollo humano	\$ 2.795.413	\$ 2.323.915	\$ 471.498	20,29%
Cultura	\$ 1.398.921	\$ 1.243.053	\$ 155.868	12,54%
Programas y/o convenios	\$ 519.660	\$ 762.302	(\$ 242.642)	-31,83%
Biblioteca	\$ 637.335	\$ 340.909	\$ 296.426	86,95%
Vivienda	\$ 53.341	\$ 77.165	(\$ 23.825)	-30,87%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS SOCIALES	\$ 90.758.122	\$ 84.896.508	\$ 5.861.614	6,90%

Detalle por cuenta Gastos Operacionales:

Cta	Detalle	2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
5105	Gastos del personal	\$ 47.697.394	\$ 45.566.457	\$ 2.130.938	4,68%
5110	Honorarios	\$ 1.363.298	\$ 1.205.241	\$ 158.057	13,11%
5115	Impuestos	\$ 3.223.809	\$ 2.960.827	\$ 262.983	8,88%
5120	Arrendamientos	\$ 598.777	\$ 533.269	\$ 65.508	12,28%
5125	Contribuciones y afiliaciones	\$ 1.320.623	\$ 933.967	\$ 386.657	41,40%
5130	Seguros	\$ 688.006	\$ 693.782	(\$ 5.776)	-0,83%
5135	Servicios	\$ 11.124.253	\$ 10.101.954	\$ 1.022.299	10,12%
5140	Gastos legales	\$ 57.006	\$ 33.482	\$ 23.524	70,26%
5145	Mantenimientos y reparaciones	\$ 7.387.072	\$ 5.980.139	\$ 1.406.932	23,53%
5150	Adecuaciones e Instalaciones	\$ 3.019.038	\$ 4.331.917	(\$ 1.312.879)	-30,31%
5155	Gastos de viaje	\$ 605.999	\$ 598.564	\$ 7.435	1,24%
5160	Depreciaciones	\$ 6.723.120	\$ 5.064.348	\$ 1.658.771	32,75%
5175	Publicidad, propaganda y promoción	\$ 578.991	\$ 462.105	\$ 116.886	25,29%
5195	Diversos, dotaciones, otros	\$ 2.111.571	\$ 2.221.381	(\$ 109.810)	-4,94%
5198	Provisión	\$ 9.464.638	\$ 8.669.078	\$ 795.559	9,18%
5199	Traslados y transferencias	(\$ 5.205.471)	(\$ 4.460.002)	(\$ 745.469)	16,71%
	TOTAL GASTOS OPERACIONALES	\$ 90.758.122	\$ 84.896.508	\$ 5.861.615	6,90%

- **Gastos de administración 8%:**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los gastos de administración que corresponden al 8% de los aportes recaudados y comprenden los siguientes rubros:

Cta	Detalle	2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativa
5105	Gastos del personal	\$ 9.503.301	\$ 9.556.514	(\$ 53.213)	-0,56%
5135	Servicios	\$ 1.878.827	\$ 1.437.781	\$ 441.047	30,68%
5195	Diversos, dotaciones, otros	\$ 574.159	\$ 581.023	(\$ 6.864)	-1,18%
5115	Impuestos	\$ 558.856	\$ 513.647	\$ 45.209	8,80%
5125	Contribuciones y afiliaciones	\$ 629.918	\$ 419.009	\$ 210.908	50,33%
5110	Honorarios	\$ 519.445	\$ 383.591	\$ 135.853	35,42%
5199	Traslados y transferencias	\$ 1.162.280	\$ 375.834	\$ 786.446	209,25%
5160	Depreciaciones	\$ 444.696	\$ 365.809	\$ 78.887	21,57%
5145	Mantenimientos y reparaciones	\$ 369.334	\$ 256.873	\$ 112.461	43,78%
5198	Provisión	\$ 134.588	\$ 172.906	(\$ 38.319)	0,00%
5155	Gastos de viaje	\$ 116.931	\$ 163.463	(\$ 46.531)	-28,47%
5175	Publicidad, propaganda y promoción	\$ 105.709	\$ 110.649	(\$ 4.940)	-4,46%
5150	Adecuaciones e Instalaciones	\$ 70.831	\$ 93.532	(\$ 22.701)	-24,27%
5130	Seguros	\$ 59.529	\$ 58.264	\$ 1.265	2,17%
5120	Arrendamientos	\$ 8.867	\$ 12.892	(\$ 4.024)	-31,22%
5140	Gastos legales	\$ 2.002	\$ 1.602	\$ 399	24,92%
	TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 8%	\$ 16.139.273	\$ 14.503.390	\$ 1.635.882	11,28%

Total planta de personal:

La planta de personal se reporta a octubre 31 de 2024, comprendiendo el período escolar, debido a que en los meses de noviembre y diciembre disminuye la planta de docentes:

INFORMACIÓN PLANTA DE PERSONAL 2024			Variaciones	
Tipo	Planta 2024 (Octubre 31)	Planta 2023 (Octubre 31)	Número de personas	%
Total Planta	1255	1311	-56	-4,27%

Es de anotar, que los rangos salariales establecidos para la dirección y los ejecutivos de la Corporación son los siguientes:

CARGO	Nro EJECUTIVOS	ESCALA SALARIAL AÑO 2024
DIRECTIVO	1	Salario 40.000.000 Beneficios: Pacto Colectivo, días adicionales de vacaciones y vehículo
GERENTES MISIONALES	4	Salario básico de 13.000.000 a 22.000.000 Beneficios: Pacto colectivo
GERENTES CORPORATIVOS	7	Salario Básico de 12.000.000 a 18.000.000 Beneficios Pacto Colectivo

Beneficios: Colaboradores con derecho a Pacto Colectivo 1.057.

Beneficios: La Corporación en su intención de promover el desarrollo integral y la protección de los trabajadores y sus familias, dispone de beneficios que se suman a las estrategias para el

mejoramiento de las condiciones de calidad de vida laboral; a través de beneficios para: La conciliación de la vida laboral y personal, beneficios para estilos de vida saludables, beneficios para el desarrollo laboral, beneficios para la salud, entre otros.

Con la firma del Pacto Colectivo, Confa declara su intención de promover el desarrollo integral de los trabajadores y sus familias y el apalancamiento de más y mejores resultados, bajo los principios y valores de reciprocidad, equidad, sostenibilidad y bienestar.

BENEFICIO	USOS	ASIGNACIÓN TOTAL
Póliza Vida Colectiva	64	204.276
Descuentos Servicios Recreación	3209	87.679
Reconocimiento Incapacidades	355	56.858
Auxilios Hijos de Colaboradores	83	54.524
Auxilio Lentes y Cirugía Refractiva	231	53.442
Auxilio Educativo Especialización	18	41.766
Auxilio Ortodoncia - Periodoncia - Rehabilitación Oral	41	38.686
Auxilio Educativo Maestría y Doctorado	10	29.837
Auxilio Educativo Universidad a Distancia	26	18.892
Auxilio Antigüedad	27	16.069
Auxilio Educativo Universidad	9	14.132
Descuentos Servicios Educación	194	10.634
Descuento Vacunas	21	2.659
Aux Ed. Educación para el Trab y Dlo Humano	1	250
Total		629.704

Fondos Rotatorios: Con el propósito de contribuir al bienestar socio económico del trabajador y su familia, posibilitando soluciones de vivienda o mejoramiento de las mismas, e impulsando el desarrollo de la calidad de vida, se cuenta con 2 líneas de crédito para nuestros empleados consumo a una tasa E.A. del 8,40% y vivienda a una tasa E.A. del 7,20%.

LÍNEA - COLOCACIÓN	No. CRÉDITOS	MONTO
Consumo	69	797.483
Vivienda	4	246.262

NOTA No. 23

TRANSFERENCIA Y APROPIACIONES

Corresponden al valor de las transferencias y apropiaciones de ley efectuadas con base en las normas legales y porcentajes establecidos con base en los aportes del 4% para proferir recursos con destinación específica regulados por el Gobierno Nacional. Las siguientes cifras corresponden al valor de las transferencias y apropiaciones realizadas conforme a las normativas legales y los porcentajes establecidos, basados en los aportes del 4%, destinados a la asignación de recursos con fines específicos según la regulación del Gobierno Nacional. Al cierre de los años 2024 y 2023, el saldo de las transferencias y apropiaciones incluye los siguientes conceptos y montos:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Fondo de vivienda de interes social Ley 49/90 FOVIS	\$ 9.069.636	\$ 7.251.695	\$ 1.817.941	25,07%
Fondo de atención integral a la niñez y jornada esc, compl, FONIÑEZ	\$ 12.104.455	\$ 10.877.543	\$ 1.226.912	11,28%
Fondo fomento empleo y protección desempleo FOSFEC	\$ 8.069.636	\$ 7.251.695	\$ 817.941	11,28%
Fondo solidaridad y garantía FOSYGA - ADRES	\$ 10.087.045	\$ 9.064.619	\$ 1.022.426	11,28%
Fondo educación Ley 115/94	\$ 5.955.509	\$ 5.367.738	\$ 587.771	10,95%
Fondo de promoción y prevención salud Ley 1636/13	\$ 12.608.807	\$ 11.330.774	\$ 1.278.033	11,28%
Contribución Superintendencia del Subsidio Familiar	\$ 2.017.409	\$ 1.812.924	\$ 204.485	11,28%
Reserva Legal	\$ 300.000	\$ 250.000	\$ 50.000	20,00%
TOTAL TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES	\$ 60.212.498	\$ 53.206.988	\$ 7.005.509	13,17%

NOTA No.24

INGRESOS NO OPERACIONALES

Los ingresos no operacionales incluyen los rendimientos financieros, arrendamientos, parqueaderos, recuperaciones de deterioro y de provisiones de años anteriores, utilidad en venta de activos, descuentos por pronto pago, recuperación de deducciones, recaudos por intereses de mora en el pago de aportes y subsidios emitidos no entregados que prescriben a los tres años.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, los ingresos no operacionales de la Corporación incluye los siguientes valores por cada servicio:

Detalle		2024	2023	Variaciones	
				Absoluta	Relativo
Administración	(1)	\$ 732.084	\$ 689.708	\$ 42.376	6,14%
Salud I,P,S,	(2)	\$ 1.069.098	\$ 1.693.766	(\$ 624.668)	-36,88%
Créditos		\$ 276.318	\$ 322.824	(\$ 46.507)	-14,41%
Recreación		\$ 93.127	\$ 189.448	(\$ 96.321)	-50,84%
Educación para el ,trabajo y desarrollo humano		\$ 11.413	\$ 9.212	\$ 2.200	23,88%
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS		\$ 2.182.039	\$ 2.904.959	(\$ 722.920)	-24,89%
Administración	(1)	\$ 5.515.190	\$ 5.458.566	\$ 56.624	1,04%
Salud I,P,S	(2)	\$ 7.906.105	\$ 5.570.781	\$ 2.335.324	41,92%
Créditos Sociales		\$ 509.184	\$ 344.637	\$ 164.548	47,75%
Recreación, Deporte y Turismo		\$ 551.623	\$ 735.599	(\$ 183.977)	-25,01%
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano		\$ 30.039	\$ 8.740	\$ 21.299	243,71%
Educación Formal		\$ 81.136	\$ 41.587	\$ 39.549	95,10%
Cultura		\$ 23.161	\$ 17.269	\$ 5.892	34,12%
Biblioteca		\$ 1.634	\$ 765	\$ 870	113,73%
Vivienda		\$ 68.245	\$ 0	\$ 68.245	0,00%
Programas y Convenios		\$ 64.109	\$ 70.160	(\$ 6.051)	-8,62%
TOTAL OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES		\$ 14.750.425	\$ 12.248.103	\$ 2.502.322	20,43%
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS Y NO OPERACIONALES		\$ 16.932.464	\$ 15.153.062	\$ 1.779.402	11,74%

Detalle por concepto de ingresos no operacionales:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Recuperaciones	\$ 9.931.904	\$ 7.515.181	\$ 2.416.723	32,16%
Servicios	\$ 3.843.539	\$ 3.707.555	\$ 135.984	3,67%
Financieros	\$ 2.186.202	\$ 2.906.069	(\$ 719.867)	-24,77%
Arrendamientos	\$ 2.232.379	\$ 2.287.606	(\$ 55.227)	-2,41%
Subsidios No Cobrados	\$ 574.976	\$ 686.645	(\$ 111.669)	-16,26%
Diversos	\$ 568.416	\$ 380.139	\$ 188.278	49,53%
Seguros	\$ 11.254	\$ 296.913	(\$ 285.659)	-96,21%
Comisiones	\$ 97.209	\$ 83.462	\$ 13.747	16,47%
Utilidad en Venta PP y E,	\$ 154.364	\$ 70.815	\$ 83.549	117,98%
Utilidad en Venta de Otros Bienes	\$ 11.486	\$ 9.698	\$ 1.788	18,44%
Dividendos y participaciones	\$ 169.097	\$ 18.204	\$ 150.893	828,91%
Otras Ventas	\$ 35.750	\$ 526	\$ 35.225	6700,84%
Traslados y Transferencias	(\$ 2.884.113)	(\$ 2.809.750)	(\$ 74.363)	2,65%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	\$ 16.932.464	\$ 15.153.062	\$ 1.779.402	11,74%

(1) Ingresos no Operacionales de Administración:

Incluye los ingresos financieros y los otros ingresos no operacionales.

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Comisiones, honorarios, servicios	\$ 3.699.521	\$ 3.570.689	\$ 128.832	3,61%
Reintegro costos y gastos	\$ 2.465.475	\$ 2.624.218	(\$ 158.744)	-6,05%
Arrendamientos	\$ 1.202.358	\$ 1.072.956	\$ 129.402	12,06%
Rendimientos financieros	\$ 732.084	\$ 689.708	\$ 42.376	6,14%
Subsidios no cobrados	\$ 574.976	\$ 686.645	(\$ 111.669)	-16,26%
Diversos	\$ 285.982	\$ 270.948	\$ 15.034	5,55%
Utilidad en venta de propiedad planta y equipo	\$ 154.364	\$ 70.465	\$ 83.899	119,06%
Otros Ingresos	\$ 169.097	\$ 18.204	\$ 150.893	828,91%
Indemnizaciones por Siniestros	\$ 9.303	\$ 14.440	(\$ 5.137)	-35,57%
Utilidad en venta de otros bienes	\$ 35.750	\$ 526	\$ 35.225	6700,84%
Traslados y Transferencias	(\$ 3.081.636)	(\$ 2.870.525)	(\$ 211.111)	7,35%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	\$ 6.247.274	\$ 6.148.274	\$ 99.000	1,61%

(2) Ingresos no Operacionales de Salud IPS:

Incluye los ingresos financieros y los otros ingresos no operacionales.

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Reintegro costos y gastos y recuperación de deducciones	\$ 6.764.413	\$ 3.977.128	\$ 2.787.285	70,08%
Rendimientos financieros	\$ 1.069.098	\$ 1.693.766	(\$ 624.668)	-36,88%
Arrendamientos	\$ 1.007.471	\$ 1.192.014	(\$ 184.543)	-15,48%
Recuperación de Provisiones	\$ 0	\$ 282.473	(\$ 282.473)	-100,00%
Comisiones, honorarios, servicios	\$ 121.608	\$ 112.742	\$ 8.865	7,86%
Diversos	\$ 12.613	\$ 6.424	\$ 6.189	96,33%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES SALUD IPS	\$ 8.975.202	\$ 7.264.547	\$ 1.710.655	23,55%

NOTA No. 25

GASTOS NO OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de diciembre 31 de 2024 y 2023, los gastos no operacionales de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - Confa, incluyen los siguientes valores por cada servicio, que obedecen principalmente a gastos por las actividades comerciales, parqueaderos, arrendamientos, reconocimientos del fondo económico para la materialización del riesgo y gastos financieros, así:

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Administración	\$ 4.823.511	\$ 4.395.306	\$ 428.206	9,74%
Crédito Social	\$ 581.417	\$ 600.418	(\$ 19.001)	-3,16%
Salud I,P,S,	\$ 448.578	\$ 447.126	\$ 1.453	0,32%
Recreación, Deporte y Turismo	\$ 395.435	\$ 225.492	\$ 169.943	75,37%
Educación Formal	\$ 5.516	\$ 11.027	(\$ 5.510)	-49,97%
Programas y Convenios	\$ 5.942	\$ 6.967	(\$ 1.025)	-14,71%
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	\$ 6.031	\$ 1.116	\$ 4.916	440,51%
Biblioteca	\$ 3.295	\$ 766	\$ 2.529	330,35%
Cultura	\$ 1.715	\$ 330	\$ 1.385	419,59%
Vivienda	\$ 0	\$ 52	(\$ 52)	-100,00%
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 6.271.442	\$ 5.688.600	\$ 582.842	10,25%

Detalle por concepto de gastos no operacionales:

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Gastos Diversos	\$ 5.080.529	\$ 4.602.563	\$ 477.966	10,38%
Gastos Financieros	\$ 799.704	\$ 864.352	(\$ 64.647)	-7,48%
Pérdida en venta y retiro de bienes	\$ 387.812	\$ 234.245	\$ 153.567	65,56%
Otros gastos no operacionales	\$ 33.979	\$ 20.195	\$ 13.784	68,25%
Traslados y transferencias	(\$ 30.582)	(\$ 32.755)	\$ 2.173	-6,63%
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 6.271.442	\$ 5.688.600	\$ 715.468	12,58%

NOTA No. 26

IMPUESTO A LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS

La provisión del impuesto a la renta y complementarios corresponde a los impuestos generados por las utilidades fiscales generadas por el desarrollo de las actividades gravadas por la Corporación durante el período 2024, calculado de acuerdo con la normatividad aplicable en el artículo 19-2 del Estatuto Tributario Tratamiento tributario de las Cajas de Compensación que reglamenta las actividades gravadas para este tipo de contribuyentes. Esta partida incluye tanto el impuesto sobre la renta como los impuestos complementarios aplicables como el de ganancia ocasional.

Impuesto de renta: Durante el año 2024, la Corporación generó utilidades en las actividades de alimentos y bebidas, gestión comercial y convenios, lo que dio lugar al cálculo del impuesto sobre

la renta en cuantía \$130.867 miles de pesos. La diferencia entre 2024 y 2023 corresponde a que hasta la vigencia 2023 la Corporación tenía pérdidas fiscales acumuladas de años anteriores que venía compensando. En la vigencia 2024 se agotan estas pérdidas y por tanto esta compensación ya no es posible.

Ganancia ocasional: En el año 2024, se registró una ganancia ocasional de \$4.175 miles de pesos, la cual corresponde al impuesto por concepto de pago de dividendos por el Fondo Regional de Garantías del Café S.A.

A continuación, se presenta el detalle de la provisión del impuesto a la renta y complementarios al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Impuesto de Renta	\$ 130.867	\$ 0	\$ 130.867	0,00%
Ganancia Ocasional	\$ 4.175	\$ 2.416	\$ 1.759	72,78%
TOTAL IMPUESTO A LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS	\$ 135.043	\$ 2.416	\$ 132.626	5488,41%

DETALLE	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativa
Recreación, Deporte y Turismo	\$ 68.349	\$ 0	\$ 68.349	0,00%
Administración	\$ 66.694	\$ 2.416	\$ 64.277	2659,96%
TOTAL IMPUESTO A LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS	\$ 135.043	\$ 2.416	\$ 132.626	5488,41%

NOTA INFORMATIVA

OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO: ORI

Ajuste por revaluación de bienes inmuebles: Este monto (\$60.070.258) representa el incremento en el valor razonable de los bienes inmuebles de la Corporación durante el período 2024. De acuerdo con las NIIF para Pymes, este ajuste no se reconoce en el resultado del ejercicio, sino que se presenta directamente en el patrimonio como parte del Otro Resultado Integral.

Esta cuenta refleja la revaluación de la propiedad, planta y equipo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, permitiendo reconocer los cambios en el valor razonable de estos activos sin impactar directamente el resultado del ejercicio. Su importancia radica en que proporciona una visión más precisa y transparente del patrimonio y la situación financiera de la Corporación.

A continuación, se presentan los valores correspondientes a cada período:

Detalle	2024	2023	Variaciones	
			Absoluta	Relativo
Revaluación de propiedad, planta y equipo	\$ 60.070.258	\$ 22.613.470	\$ 37.456.788	165,64%
TOTAL	\$ 60.070.258	\$ 22.613.470	\$ 37.456.788	165,64%

NOTA No.27

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

El patrimonio de la Corporación a diciembre 31 de 2024, presenta un incremento \$97.575.222 miles de pesos, que obedece principalmente a:

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA						
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO						
Por el año terminado al 31 de diciembre de 2024						
Cifras comparativas con el año 2023 y expresadas en miles de pesos colombianos						
CONCEPTO	Notas	PATRIMONIO			PATRIMONIO Al 31 de diciembre de 2024	NOTA 27 VARIACIONES NETAS
		Al 31 de diciembre de	MOVIMIENTO 2024			
		2023	AUMENTOS	DISMINUCIONES		
Obras y programas de beneficio social	1,18 y 27	224,535,794	39,491,220	5,332,827	258,694,186	34,158,392
Superávit - Activos fijos adquiridos con rec fondos de ley	1,18 y 27	155,106	106,171	0	261,277	106,171
Reservas	1,18 y 27	2,397,731	763,339	134,946	3,026,124	628,393
Remanentes del ejercicio	1,18 y 27	33,313,339	35,925,347	33,313,339	35,925,347	2,612,008
Efectos por convergencia a las NIIF	1,18 y 27	72,620,820	0	0	72,620,820	0
Revaluación de propiedad, planta y equipo	1,18 y 27	98,880,963	60,070,258	0	158,951,221	60,070,258
Total estado de cambios en patrimonio		431,903,754	136,356,334	38,781,112	529,478,976	97,575,222

- La cuenta de Obras y Programas de Beneficio Social muestra un incremento por capitalización de \$34.158.392 miles de pesos. Este aumento se debe a la incorporación de reservas de periodos anteriores y remanentes, las cuales se destinan a fortalecer la capacidad de la Corporación para llevar a cabo proyectos que benefician a la comunidad.
- Incremento de la cuenta del Superávit por adquisición de activos fijos de los fondos de Ley en cuantía de \$106.171 miles de pesos.
- En el rubro de las reservas se evidencia un incremento neto en cuantía de \$628.393 miles de pesos, los cuales se destinaron para la adquisición de activos fijos, asegurando el crecimiento y modernización de la infraestructura. Asimismo, se aumentó la reserva legal, más sus rendimientos financieros, por otro lado, se realiza capitalización de las reservas de Créditos Sociales de años anteriores para la cuenta patrimonial de obras y programas.
- Incremento de los remanentes del ejercicio 2024 en cuantía de \$2.612.008 miles de pesos pasando de unos remanentes obtenidos del año 2023 de \$33.313.339 miles de pesos, a unos remanentes del año 2024 de \$35.925.347 miles de pesos.

- Incremento en la cuenta de revaluación correspondiente al avalúo de la totalidad de los bienes inmuebles de la Corporación, el cual permite ajustar el valor actual. El cual permite ajustar el rubro de revaluación para el año 2024 en cuantía de \$60.070.258 miles de pesos.

NOTA No.28

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

DESCRIPCIÓN	Nota 28	2024	2023
5- EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO		62,123,450	43,813,066
6- EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO		67,397,101	62,123,450
<i>(*) El efectivo al final del periodo no incluye las inversiones de la reserva legal</i>		1,915,555	1,618,086
CONCILIACIÓN EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO		11,595,325	11,914,847
INVERSIONES AL COSTO AMORTIZADO		55,801,776	50,208,603
TOTAL		67,397,101	62,123,450

Es un estado financiero que refleja el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, financiación e inversión, el cual inicia el año con un efectivo por valor de \$62.123.450 miles de pesos y termina al 31 de diciembre de 2024 con un efectivo de \$67.397.101 miles de pesos, representados en un efectivo y equivalentes del efectivo de \$11.595.325 miles de pesos y activos financieros e inversiones del orden de \$55.801.776 miles de pesos, para un efectivo al final del período 2024 de \$67.397.101 miles de pesos.

- *El efectivo al final del período no incluye las inversiones de la Reserva Legal por valor de \$1.915.555 del año 2024 y \$1.618.086 del año 2023*

Actividad Operativa:

En cuanto a la Actividad operativa, el total de las entradas de efectivo estas fueron por \$329.290.800 miles de pesos, como se detalla a continuación:

DESCRIPCIÓN	Nota 28	2024	2023
1- ACTIVIDAD OPERATIVA			
EFECTIVO RECIBIDO DE:			
Aportes		214,682,937	190,140,290
Salud		58,291,853	70,036,617
Servicios sociales		25,425,891	35,072,445
Créditos sociales		23,285,734	17,440,460
Administración		6,115,561	1,799,171
Subsidios por Pagar		1,488,823	7,107,949
TOTAL EFECTIVO RECIBIDO		329,290,800	321,596,931

En la misma actividad operativa, las salidas de efectivo alcanzan la cuantía de \$318.283.004 miles de pesos, corresponden a las efectuadas por:

DESCRIPCIÓN	Nota 28	2024	2023
EFFECTIVO PAGADO POR:			
Apropiaciones y fondos de ley		-58,938,054	-49,459,717
Salud		-64,893,725	-66,585,588
Servicios Sociales		-51,387,377	-43,807,717
Créditos sociales		-45,793,915	-36,134,681
Administración		-19,360,909	-38,943,632
Subsidios en dinero y especie		-74,901,578	-66,971,447
Impuestos pagados activades operativas		-3,007,446	-2,960,827
TOTAL EFFECTIVO PAGADO		-318,283,004	-304,863,609

El efectivo generado por la actividad de operación en el año 2024 asciende a \$11.007.796 miles de pesos. Este valor representa un excedente de ingresos generados por las operaciones respecto a los gastos directamente asociados con dichas operaciones. Este hecho constituye un indicador favorable de la eficacia en la gestión de los recursos por parte de la Corporación, fortaleciendo así su capacidad para financiar futuras actividades y su crecimiento.

Actividad de inversión:

En la actividad de inversión para el año 2024, se recibieron recursos por \$10.518.848 miles de pesos, representados principalmente en arrendamientos, comisiones y servicios, entre otros y se pagaron recursos por valor de \$16.729.972 miles de pesos, este rubro comprende principalmente los pagos efectuados por las compras de propiedades, planta y equipo, anticipos para adecuaciones en la Clínica San Marcel, cuentas por cobrar de empleados entre otros, tal como se detalla a continuación:

DESCRIPCIÓN	Nota 28	2024	2023
2 - ACTIVIDAD DE INVERSIÓN			
EFFECTIVO RECIBIDO DE:			
Rendimientos financieros recibidos		1,248,266	2,441,443
Arrendamientos, comisiones, servicios y otros		6,874,197	6,755,674
Venta de propiedades, planta y equipo		179,376	89,929
Recuperaciones		2,217,009	5,186,400
TOTAL EFFECTIVO RECIBIDO		10,518,848	14,473,446
EFFECTIVO PAGADO POR:			
Adiciones y compra de propiedades, planta y equipo		-15,127,880	-9,249,606
Anticipos y avances		-812,162	-2,388,184
Cuentas por cobrar Empleados		-371,059	-555,352
Inversiones al valor razonable		-121,400	-450,000
Adición reserva legal		-297,470	-253,241
TOTAL EFFECTIVO PAGADO		-16,729,972	-12,896,384

El flujo de efectivo requerido para la actividad de inversión en el año 2024 es de -\$6.211.124 miles de pesos, destacándose principalmente por las adquisiciones y compras de propiedades, planta y equipo, que suman un total de \$15.127.880 miles de pesos. Es común que en este tipo de actividad los pagos superan a los ingresos, dado que la Corporación se encuentra inmersa en un proceso continuo de crecimiento y desarrollo. Estas inversiones se consideran esenciales para generar valor y asegurar la viabilidad futura del negocio, así como para garantizar la entrega de servicios de calidad a los afiliados y beneficiarios de la caja..

Actividad de Financiación:

En la actividad de financiación, para el cierre al 31 de diciembre de 2024 no se requirieron préstamos de entidades financieras, y se obtuvieron rendimientos financieros importantes y se asumieron gastos financieros.

DESCRIPCIÓN	<u>Nota 28</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
3- ACTIVIDAD DE FINANCIACIÓN			
Ingreso Efectivo Obligación Findeter		486,409	0
Intereses pagados y amortización de Capital Findeter		-9,431	0
EFFECTIVO GENERADO (REQUERIDO) POR LA ACTIVIDAD DE FINANCIACION		476,978	0

**Nota: El Estado de Flujo de Efectivo presentado a diciembre 2023, tuvo variaciones en la presentación dadas las reclasificaciones realizadas en el grupo de efectivo recibido en la actividad operativa, puesto que para este año se reflejan en el rubro de efectivo recibido en la actividad de inversión en los conceptos de recuperaciones y rendimientos financieros.

NOTA No. 29

INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se presentan algunos indicadores de importancia para la Corporación, como son:

DETALLE	2024	2023
Índice de Liquidez	3,36	2,97
Índice de Endeudamiento	15,03%	17,92%
Índice Rentabilidad del activo	13,74%	14,64%
Índice Rentabilidad del Patrimonio	6,79%	7,71%
Capital de Trabajo	122.346.698	109.514.240

Índice de Liquidez:

Al 31 de diciembre de 2024, la entidad dispone de 3,36 pesos en activos corrientes por cada peso en pasivos corrientes, lo que refleja una sólida capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Este nivel de liquidez sugiere una gestión financiera eficiente y un adecuado manejo de los recursos disponibles.

Este resultado señala una posición de liquidez sólida para la Corporación en la fecha reportada, dado que cuenta con 3.36 veces más activos líquidos que pasivos de corto plazo. Esta situación indica que la empresa está bien posicionada para hacer frente a sus deudas y compromisos financieros a corto plazo.

Indicador de endeudamiento:

El indicador de endeudamiento total se establece en el 15,03%, lo que implica que por cada peso en activos, solo 15.03 centavos se adeudan a terceros, incluyendo los fondos de Ley. Este resultado revela un nivel moderado de endeudamiento, lo cual indica una gestión financiera prudente y una posición financiera sólida para la Caja.

Es importante indicar que la Caja posee muy bajo nivel de endeudamiento, lo cual minimiza riesgos financieros y garantiza estabilidad a largo plazo, aunque también podría limitar la capacidad de apalancarse para aprovechar oportunidades de expansión o inversión.

Índice de rentabilidad del activo:

Se interpreta como los remanentes operacionales expresados en términos relativos que ha generado el total de los activos de la Corporación que en el año 2024 corresponde al 13,74%. Un resultado altamente favorable dada la naturaleza de la actividad desarrollada, que consiste en el sistema de compensación en beneficio de los trabajadores afiliados a la Entidad y sus respectivas familias.

Este resultado muestra que la Corporación ha logrado una rentabilidad destacada en relación con sus activos y remanentes netos, lo que refleja una gestión eficiente de sus inversiones, y una sólida posición financiera, especialmente relevante dada la naturaleza de su actividad principal.

Índice de rentabilidad del patrimonio:

La inversión neta, es decir, el total de los activos menos los pasivos de la Corporación para el año 2024, al cierre del año 2024 se evidencia un fortalecimiento del patrimonio por un valor de \$529.478.976 miles de pesos. Este incremento se traduce en un indicador de propiedad del 84,97%, representando un crecimiento patrimonial del 22,59% en comparación con el período anterior. Además, se registra una rentabilidad del patrimonio del 6,79%, destacando el sólido desempeño financiero de la Corporación.

Capital de trabajo:

Al afecha en la que se informa, el capital neto de trabajo se sitúa en \$122.346.698 miles de pesos, lo que indica que la Corporación dispone de los recursos necesarios para cubrir todas sus obligaciones a corto plazo y aún cuenta con un excedente de \$122.346.698 miles de pesos para afrontar compromisos a largo plazo. Esta situación es altamente favorable, ya que fortalece la solidez financiera, brinda mayor flexibilidad y mejora la capacidad para enfrentar desafíos, aprovechar oportunidades y mantener la estabilidad a largo plazo.

Juan Eduardo Zuluaga

JUAN EDUARDO ZULUAGA PERNA
Director
T.P. 128894-T

Angela Roncancio Quintero

ANGELA IBETH RONCANCIO Q.
Contadora