



Estamos a tu lado

Deberes y derechos
de **afiliados y beneficiarios**

Síguenos:      | confa.co

Confa
Contigo, con todo



Dai bichi jãkaa akabichia panabadau...

Nau chi bichiba adaii buu

- 1** Kĩra bia ð eeba berrea nibai, chi biawãra, araþ auð e chi ëbëra wapeadee panabadau kĩara, aþ aumaa bið a kachirua jarawëa, makanii buu sið a, ara dachika nurëe wãe sið a, ara dachika kũ urisiað akuarã sið a, chi ëbëra araþ auð e wapeadee nibai, chi ëbera bia nii mauð e chi warrarãmaa.
- 2** Chi araa nebia pebarii bi'ia irsibii, chi bia nui baita kachiruað e þ ae jara þ uu þ ae biamaaba, chi penuþ uu marebena.
- 3** ãrea kũ risiawëa chi nekaebea dea panuu adaii, mauð e chi trajubare chi nejarra adubarii chi mau nivelð e niibuã.
- 4** Chi kauwa jara deaduu irsibii, chi wabið a bibuara þ uu, makanii buã aude kauwa nii unui ch dea panuu ð rũ bna, daiba chi nekaebea deabadau mau kĩarajũ þ adauð amera, barikiurãba chi nerra deabadau tãeð eebea.
- 5** Chi ley mau makai jara þ uu ð ruþbena adaii, nejarra chi niurã baita deabadaurã chi warrarãmaa wã'ãe nuree aið a ð ai baita.

6 Kuitaai mau na sakai ð uu chi warrarāmaa baara joma ð ðbiai baita, chi leyð e jara ð uu kīra maka wauī baita, karrtað e maka ð ðkuð uu uruð uai baita.

7 Chi warrarāmaa nejarra aið a deabadaumaa wāī, nejarra chi warrarāmaa baita deabadaurā chi niurā wā'āe nuree aið a ð ai baita, chi traja ð uu bare ara ea biawāra iuduud e; Mau siða na chi dachi, chi karrta chi urniða deaðamera joma ð ðkobeēi, āstu poyaa nibaðacau baita chi nejarra neebarii kīra.

8 Chi niu biud a kuenda chi nejarra irsibii, chi niud ebena að a biuruu bærā chi trajabariiba irsibibarii baara niid e, chi warrarāmaa nejarra 12 kota deabadau kīra, mauð e chi Akōrerā sið a ara ð auð e ara maukīra adaud ai chi trajabarii ð ðkuð uu biuruud e.

9 Warrarāmaa nejarra mauð e de deabadaud e ð ðbise, mausið a chi leyð e jara ð uu kīra wauped a ð ðbið úturu.

Chi nejarra deabadaud e ð ðbise, chi trajuswāe ð ebariid e trajuswāe ð eei kuitaa mausið a chi leyð e jara ð uu kīra wauped a ð ðbið úturu.

10 Chi ið ið uu unubii, chi makað a jarai, ið ikai, kīrajū bii mauð e maka wauī kūrīa ð uu, mauð e chi makai jarapeð aad a ewari adai.

11 Pawāraa nureemaa mauð e chi leirāba nubadurāmaa jarakuai chi bichiba uruð uai ð uu nuð amera.

12 Bi'ia ichiai chi arað aumaa jara panuu, mauð e chi empresað e panabadaurāba chi nerra deabadau de arakud e nubadau.

13 Chōra niibērā bi'ia nupanad ai adai , wērārā warr bara nuree, ēbēra bi'ia niiwāerā, mae bērā wāwā juad e iniī bērā.

- 14 Chi pencionapeđ aad a mau 25 año bađ uad a warrarãmaa chi nejarra deabadaud e ð uad a, chi nejarra dea panuuba joma waa kĩarãũũ uruđ uai, poyaa kapasitai, jemenei, mauđ e ãi turismoka wãaruud e chi nejarra ome bi'ia kũ risia wau i ð a'ãra eđ aarbe.
- 15 Petición ara jãka iđii waabenaramaa biđa maka waubiđaiwẽa.
- 17 Karrađ e chi iđ i ð uu ð urpeđ a unuđ ii, iđ ii, chi maka wauđ jarai, berrearuuba, ð uruba maeburã june chi dachi kũ ria.
- 17 Chi repuesta arakud e uruđ uai mauđ e chi leyđ e jarab uu kira poyaa ururđ uai.
- 18 Chi mau maka wauđ a ã rübena kuitaa ð uai wapeadee đ eebe chi mau iđ iđ a ã rübena.
- 19 Wapead eebe irsibii chi karrađ e ð urpeđ a iđ iđ a agradeseđ apeđ a mau chi derecho naa đ eebe.
- 20 Chi atención diware adau i mauđ e bibuara, ebẽra chi ichiđ eebe poyakau burã, mukĩra warrarã, wẽrakaurã, kũdrãra, wẽrarã warr baranurẽera mauđ e chõrarã, mauđ e joma chi ebẽrarã chi aiđ ad ais wãe nuree mauđ e chi biawãra poyaswãe nuree, ch artículo 13đ e ara ð auđ e maka ð ukub uu kĩa chi Constitución Políticađ e.
- 21 Waa jarai, kũ urpiđ amerã chi maka wauđ ai panuu ã rübena chi maka waubadaurãba wauđ amerã mauđ e chi ãiđ eberãba kũ urpiđ amerã chi funciones públicas.
- 22 Ab au kuenda chi derecho wau i bi'ia ichiđ amerã chi constitución ã rübena mauđ e chi leyã.



Bichi jãkaa panuu ãbua waudamerã.

Nau chi bichiba wau**i** b**uu**

- 1** Chi naa wau**u** u**a**ð a k**ĩ**ra fe ð eeba bi'ia wau**i**, ida**u** ui chi traju baraa**u** a jarai, maeb**u**rã chi kar**r**ta biawãrawãe ð uu wau**i** chi derecho comprobai baita chi nejarra deabadau ð a**a**ð e.
- 2** Chi bichi warrarã arak**u**ð e ð **u**biai, (chi w**ẽ**ra, chi warrarã, akõre maeb**u**rã neewaurã mau derecho baranii b**u**rã), chi kar**r**ta arak**u**ð e ð **u**bið a unui**a**i, chi beð ea miadaa ð **u**wãa ð uub**u**rã bi'ia unui mau**u**ð e arak**u**ð e, chi kar**r**ta ara ea ð **u**ð a anesai, chi ley**u**ð e jara b**u**u k**ĩ**ra chi kar**r**ta eð a jarai bia.
- 3** Chi ley**u**ð e jara ð uu k**ĩ**ra chi kar**r**ta chiw**ĩ**ð i ð **u**i, chi ewari, nejarra araa pebadauba jar**a**ð a k**ĩ**ra, mau chi derecho warrarã baita chi nejarra deabadau uru**u**ð uai baita,
- 4** Ið ikai chi kar**r**ta ð **u**ð a, chi nejarra araa pebadau**u**ð e ku**u**ð uu kuitaa, bi'ia ð uu kuitaa chi mau baita nista ð uruu ewari**u**ð e unubiyua, nau kar**r**ta ð **u**ð a, mau ara ichi**u**ð ib**u** mau**u**ð e mau perrdeeruu**u**ð urã ið ikai maeb**u**rã chi nejarra araa pebadau**u**ð e wã'ãeruu b**u**rã.

5 Chi karrta chiwið i ð ñi tiempo dearuucha, joma arakud e, makaaruu burã joma arakud e unui, maud e ara kud ebuu wãeburã jarai chi ð uped aad a titularba mað e chi bichi warãba, mau chi eð a koð ee miadaa wauduuburã.

6 Chi karrta ð eð a pe adaubadau kawa kuitaai chi nejarra eð a pebadauba deapanuu, mau canalð e jara deabadau tãeð eeba chi mau baita uruð uai.

7 Chi maka wauduu ð rãbena kuitaa ð uai, mau jara ð uu ð a'ãra buru ð uai chi servicio sociabadau chi nejarra eð a pebadau ome.

8 Kuitapeð a chi mau eð a jara kũuplii, mau chi nejarra eð a pebaduba makað ai baita eð a ð uped aad a, chi trajabadau baita, maud e arað auð e arau baita.

9 Chi maka kud uped aad a bi'ia usai, chi nejarra, maud e chi najarra deabadauba deað a, chi mau jarab uu wauð uai, política, chi makai ð rãbena, reglamentos maud e condición chi maka waui jara ð uu, chi maka wauð a unð uai, prevenii maeburã dayãarũuburã jarai, joeruuburã, mauburã dayãarũuburã mau jarai.

10 Arakud e paai maud e chi ne jarapeð aad a servicio deapeð aad a, chi mau condicionapeð aad a chi að aab aa mau servicioð e.

11 Waaberãmaa wapeadeeð eeba berreai, wapeadee, dauchaai ara chi ëbëra aið abariimaa, maud e waabenarã chi arað auð e irsibibadau maud e chi warrarãmaa, araa ãbua arað auð e panabadau kũuplið ai chi nejarra deabaduba jarapeð aad a chi maka establecepeð aad a wauð ai.

12 Constituciónð e maud e chi leyð e jarab uu adau.

13

Chi naa wauḅ uad a kīra fe ḅ eeba bi'ia wauḅ, idaḅ ui chi traju baraaḅ a jarai, maeburā chi karra biawārawāe ḅ uu wauḅ chi derecho comprobai baita chi nejarra deabadau ḅ aad e, maeburā afirmación temerarioḅ eeba, maka wau ḅ ubariid eeba.

14

Responsableḅ eeba wauḅ chi derecho wai ḅ uu, maud e idaḅ ui chi traju baraaḅ a jarai,

15

Chi karra mau ḅ rḅbena ḅ uḅ a arakḅ e ētreai chi bichi trḅ u ḅ uḅ a trámite baita, chi mau deai jaraḅ a.

16

Arakḅ e id ii maud e wapead e ḅ eeba, chi karra ḅ uḅ a maeburā chi servicio.

17

Chi trato wapeadeed eeba ichiai chi mama trajabaurā ome maeburā chi corporationḅ e aid abadarā ome.

18

Chi dependencia warrarāmaa nejarra aid a deabadau, ābua trajabadau maud e jara deabadau aude meserā wauḅ baita chi puuruḅ ebanarā maud e chi aministrabadaurā ome; okupao panabadau irsibiḅ ai baita maud e gestionad ai baita chi kōseju aḅ aḅ aa id ipeḅ aad a ḅ rḅbena, demadapeḅ aad a, kejapeḅ aad a maeburā reclamapeḅ aad a mau sulusiomad ai baita panbadau chi leyḅ e eḅ a jara ḅ uukīra.

19

Responsableḅ eeba trajai chi ichibaita ḅ uu ḅ rḅbena partisipai akabichia jarai baita chi waa solisitapanad a, mau eseḅ auwēa ḅ uuḅ e, evitai baita chi ea ḅ ḅbiiduu kachiruad e ḅ eerāamerā chi ḅ ḅbiḅ ai ewariḅ e maud e chi nau ḅ rḅbena isa waya jarai.

20

Arakḅ e id ii mau chi karra ḅ uḅ a maud e chi maka waud a ḅ rḅbena.



Nedobarii, Deadau barii,

Chi derecho

- 1** Chi atencio joma arakude adai, arakude maude chi servicio bia ch ideaduarii confade.
- 2** Chi neberuudu arakude adai, doaa made arakude, chi nejarra adadai deabadaumaabena, chi condicionapedaada urubena maude chi requcito jarapedaada chi servicio adai baita, chi solisida eaa hubii baita, chi bichiba ara ea adadai buada maude paabuada, mau chi servicio joma.
- 3** Chi nejarra adadai baita chi servicio adai kuriai, chi bichiba kuriaruude, chi nejarra deabadaraba condicionapeda chi karra budai jara buukira.
- 4** Bari au urubuai chi neberuudu chi bichimaa chi nejarra deadudu urubena chi bichiba kurisia buu arrekamerā.
- 5** Chi neberupanuu arakude adai chi kabio urubena, inisiai baita chi widi mejora, chi bichi nejarra deadubadau chi widi kachiruade baeramera maude chi bichiba idibu.

6 Idii kũuplidamera chi nejarra daɗaɗabadauba deaɗi jarapɗaɗa adauɗi baita mau warimerã.

Chi wauɗi ɓuu

1 Wapeadeeɗeeba berrei joma chi aɗabadaurãmaa chi nejarra deaɗaɗabadauba maɗe chi bichiba iɗiɓuu irsibimerã.

2 Chi ɓuu unubii jarapɗaɗa chi aude chibia, mau unui chi nejarra deaɗaɗabadauma maɗe chi bichiba iɗiɗa unubiiruude, nau juruude arakude ɓaai chi biawãraɗe.

3 Responsableɗeɗa trajai chi bichi derecho chi nedobarii kãra chi servicio nejarra deaɗaɗabadau confaɗebena.

4 Chi nejarra paai ɓuu jeɗako ewaricha deai, chi sitio poyaa paai ɓuu chi servicio arakude adauɗi.

5 Chi neburuɗa ẽtreai baita ɓuu chi mau baita ɓuu fasilitai baita chi bichi identificación maeburã chi bichi karra ɓuɗa deai baita mauɗe chi solisaɗa.

6 Kauwa unui mauɗe kauwa ẽrii chi servicio chi nejarra deaɗaɗabarii mauɗe chi bichiba iɗiɗa chi parametro jaraɗa.



Nedobarii, Eda jaradeabarii

Chi derecho

- 1 Chi nebærpanuu arakæde adaii chi proceso pedagógico ãræbena chi maka waupanuu.
- 2 Barikiu newau panuude eda baara ðuai mau chi planteada chi kuitaa aude warikãribai baita.
- 3 Chi jaradeapanuu irsibii maude chi maka wauðaba kãrajãui

Chi wauu ðuu

- 1 Comprometei, ðæ kuitaa baita chi mamedã participa ðuu ãræbena.
- 2 Chi kuitaa jaradeabdauba ãribaba wauu deapedãada jara panuu, maude chi mau mejorai jara ðuu wauu.
- 3 Mau kũuplii chi institucionðebena lineamiento jara ðuu.



Chi serviode nedobarii Ara kãibui deabarii chi sitio Kĩjũũ jemenebadau

Chi wauĩ bũu

- 1** Chi kãĩ ßuai baita deaða paai chi paai ewari vencei naede makawãebũrã confaba chi piesa waya adai nedobũui baita mau jarawẽa.
- 2** Chi piesa paai jaraða chi jemenebadaumaa wãĩ baraachei, maabae aria ßeei chi ichibaara nuree baara, chi piesa paaða irisibiwẽe bũrã, correo electrõnicode jarai centros.vacacionales@confa.co chi grupo aþa chi niurãðebena (chi wẽra maebũra chi akõre) chi makaða jaraaruude, mau biawãra na autorisai barikiu punto nedobũui Cnfaðebena; makawãebũrã junebena charr ome kãbiaðai chi grupo jaradea ßuamerã, maabae paaðai wãmera junebenarã chi kuitaanerẽe baita carne neerũðeeba.

3 Konosei maude ijāi chi makai jara ðuuchi rekomedapanuu chi piesa servicio wui baita.

4 Chi tajabarii maðe chi aidabadaurā maaraba chi makaðai panuu kũupliðai panuu maude ichi chi jemenebadaumarē ðuude rekomeaða, chi duanuumarā bi'ia wauðai panuu, chi nistai baita nekaebea aria duanuu, chi mau jara peaða wui, chi waabenarā aria duanuu miadaa joeðaabayua, chi decreto 2590 del año 2009 artículo 6ºde jarabũukĩra.

5 Neeinaeðe bi'ia ichiai maude sonido ārea jĩkuabarii urubui kũũũ bi'ia ðuaibaða mia ũrimaa chaabidamerā maude waabenarā chi kũũ jĩruðabaða chi jemenebadaumarē.

6 Chi documento identidad unubiðai, chi ðũkũbeẽ āibena druadebena baita (warrarā maebũrā chõrarā) pasaporte ara ea wauða maude ceula drua āiðebena eða neerũude, maka wāebũrā chi servicio adauðabai.

7 Checke presentai eða ðũkũbuu unuurũude june chi nejara warrarāmaa deabaude chi certificado ðuða chi nejarra pebaude chi tarifa conveniðebena urubui bata.

8 Checke presentai chi permiso joma chi warrarā edad eðarrbae nurēe karrtaðe ðupeða chi akõrearā baara kõpae duarāaðamerā chi ceula copiade.

9 Chi jua jũi junibai chi eða wabariiimarē deapeaðaaða identiðaðai baita.

10 Kũupliðai chi protocolo bioseguridad baita ðupeaðaaða aþaeðe nedooduueeðe maude chi servicio deapeaðaaða. (jomade).

11 Chi usariba waya chi nedoda deabade aaruude chi mau idi ðuu correo devoluciones@confa.com aa urubuui ceula fotocopia sida mauðe chi banku baitabena karra chi titularde. Confaba chi nejarra waya deai baita 30 ewaridaa deai chi waya idipeadaa chi ley 300 de 1996de jara ðuu kïra mauðe chi estatuto del consumidorde, chi nejarra chi titularmaaburu deaðai.

12 Animara eneedai kïriada kau.

Chi derecho

1 Chi reserva usai kïriarũuburã chi ewari jaraða neeinaeðe, bichiba chi nejarra waya dau i derecho ðuu, chi solicitadaabaðe mauðe chi condionaðe ðuu.

2 Chi piesa ðuumarẽ trajai baita usai bari ðuuðe.

3 Chi piesa buai baita idi chi canal mara baita ðupeadaa ðaedeeba.

4 Piesa ðuai baita chi aude chibia irrsibii. Chi warrarã baara ãbua panaðai derecho ðuai chi nejarra chi biara jũrui bata. (Estrategia)



Chi estrategia Chi confamilias Chi Solidarias

Chi wau i ʻāu

- 1** Isa trajai enrutai baita mauʻe chi nabēra kūrīsia dachi warrarā baita bena wau i chi narāʻe bena kūrīsia (plan de vida).
- 2** Waa asistīʻāu i mauʻe participāʻāu i joma chi encuentro maka wauduʻe, formacione mauʻe chi warrarā kōpae panaʻe i, chi nejarra chi biara jūrui biata panabadauba jaraaduʻe. (Estrategia)
- 3** Chi biara kūuplii chi maka wau i jarapēdaaʻa (compromisos) chi warrarāmaa kuitaa jaradeabadaumarē beʻe deapēdaaʻa kīra, chi bichi aīdabadaurā baara waupēdaaʻa.
- 4** Chi ne uruʻāu kauwa aprovechai mauʻe servicio Confaba mauʻe chi nejarra chi biara jūrui baita panabadauba dai bait ʻāpēdaaʻa, (Estrategia) chi jarapēdaaʻa kaʻe ʻāu i, condicionapēdaaʻa, chi normas mauʻe chi polīticas chi nejarra eʻa pebadauba jarapēdaaʻa.

5 Chi servicio deapadaa usai, chi política kúditionapadaa kúuplii baita mau makaaruude.

6 Respeto baraa chi bedea deada urubuui mau waabenara Confadebena maude chi ebērarā chi mameda duana badau ome.

Chi derecho

1 Año ome irsibi panađai kōpae panuu chi kūrisia bia naberādeebena wau panuu chi warrarā ūrubena.

2 Portafolio chi serviciodebena bupadaa chi nejarra chi biara jurei biata panabadauba jarapadaa (Estrategia) chi poyaa alkāsai ara chi nejarra pebadaude.

3 Araa ābua imiuduude chi chiko adau baita buai chi mau baitabena requisitorā joma baribaidebena maude chi ewari jarada.

4 Erramientarā chi mejoramiento contribuibaita irsibii chi bichi bi'ia buai baita maude chibiara nibamerā.

5 Chi wāi o jara deabi nibai ativabiyua chi mama aidaabaumaa, institucionales maude jomade.

6 Chi canal comunicaciondebena jara deai chi información confiai baita maude arakude relacionaduanuu chi maka wau kūrīdeeba, maude chi nejarra chi biara jurei biata panabadauba jarauduude. (Estrategia)

7 Chi información deada confiađa, chi lineamientos maude normativa deada chi dato urubuui baita.



Confa

Contigo, con todo

Síguenos:      | confa.co