



***Informe opiniones recibidas
Segundo semestre 2023***

GERENCIA	Opiniones recibidas segundo semestre 2023	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Créditos	45	91%	88%
Salud	1269	86%	81%
Servicios Corporativos	433	71%	43%
Servicios Sociales	154	85%	86%
Subsidio Familiar	556	78%	82%
TOTAL	2457	82%	76%

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	SEGUNDO SEMESTRE 2023
Créditos	Capacidad de respuesta	5
	Confiabilidad	14
	Empatía	16
	Tangibilidad	10
Total		45
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	25
	Confiabilidad	26
	Empatía	98
	Seguridad	15
	Tangibilidad	269
Total		433
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	19
	Confiabilidad	25
	Empatía	52
	Seguridad	22
	Tangibilidad	36
Total		154
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	132
	Confiabilidad	125
	Empatía	51
	Seguridad	2
	Tangibilidad	246
Total		556
Salud	Capacidad de respuesta	988
	Confiabilidad	60
	Empatía	123
	Seguridad	46
	Tangibilidad	52
Total		1269