



***Informe opiniones recibidas  
Primer semestre 2024***

<b>GERENCIA</b>	<b>Opiniones recibidas primer semestre 2024</b>	<b>Indicador de oportunidad</b>	<b>Indicador de satisfacción</b>
Créditos	70	95%	90%
Salud	1418	95%	89%
Servicios Corporativos	613	90%	97%
Servicios Sociales	188	95%	89%
Subsidio Familiar	574	84%	94%
<b>TOTAL</b>	<b>2863</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>

GERENCIA	DIMENSIÓN DE CALIDAD	PRIMER SEMESTRE 2024
Créditos	Capacidad de respuesta	15
	Confiabilidad	10
	Empatía	14
	Tangibilidad	31
<b>Total</b>		<b>70</b>
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	15
	Confiabilidad	28
	Empatía	72
	Seguridad	2
	Tangibilidad	496
<b>Total</b>		<b>613</b>
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	10
	Confiabilidad	21
	Empatía	58
	Seguridad	20
	Tangibilidad	79
<b>Total</b>		<b>188</b>
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	150
	Confiabilidad	101
	Empatía	25
	Seguridad	1
	Tangibilidad	297
<b>Total</b>		<b>574</b>
Salud	Capacidad de respuesta	1111
	Confiabilidad	72
	Empatía	111
	Seguridad	51
	Tangibilidad	73
<b>Total</b>		<b>1418</b>
<b>Total General</b>		<b>2863</b>