

IPS CONFA SALUD

Tú, nuestro compromiso de Corazón

Queremos *facilitarte la vida*
cuando más lo necesitas.

f t y ttr @ | www.confafa.co

VIGILADO Supersalud 
Unidad de Atención al Usuario 1000070 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Usuario 01-8000112201

Confafa
Salud

Contigo,
con todo

Salud

VIGILADO SuperSubsidio 

Meta de la Línea de acción:

Reconocimiento de la asociación de usuarios de Confa salud como ente participador en la gestión oportuna en salud

Ejecución:

Publicación de artículo en la revista de Confa como reconocimiento a la asociación de usuarios de Confa salud sujeto a tiempos de impresión de la revista.

Participación social en salud IPS Confa Salud

En Colombia desde el 2017 rige la política pública de participación social en salud (PPSS), como un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud. Ley 1438 de 2011.

¿Qué es la participación social en salud en Confa Salud?

Es un proceso que busca que la ciudadanía, las familias y las comunidades se organicen y participen activamente en los escenarios dispuestos por nuestra IPS para conocerla, hacer un buen uso de sus servicios, entender sus derechos y deberes y aportar en los procesos de mejora continua de nuestra institución.

¿Para qué se tiene el proceso de participación social?

Para que conjuntamente entre la ciudadanía, las familias, las comunidades y Confa Salud, construyamos una IPS que contribuya al mejoramiento de la salud y de la calidad de vida de sus usuarios en el departamento de Caldas.

¿Cuál es el alcance de esta participación?

A través de los usuarios en salud y en conjunto con la Asociación de Usuarios de Confa Salud se permite la participación en reuniones donde se trabajan temas de la IPS que propenden por el mejoramiento de los procesos, los servicios y que garanticen el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, de común acuerdo entre la Asociación y los representantes de Confa Salud.

Recuerda que participar en salud es tu derecho como usuario, pero también tu deber, dado que para nosotros y la comunidad en general es de gran importancia tu articulación en la co-construcción de un mejor sistema de salud. **C**



Revista Confa - Salud 11

Tú, nuestro compromiso de Corazón



VIGILADO SuperSubsidio 

Confa
Salud

Contigo,
con todo

VIGILADO Supersalud 
Unidad de Atención al Usuario 6028870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 01800011283

Salud