



*Informe opiniones recibidas
Primer semestre 2023*

GERENCIA	Opiniones recibidas primer semestre 2023	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Créditos	49	89%	83%
Salud	1065	91%	77%
Servicios Corporativos	224	81%	89%
Servicios sociales	150	79%	70%
Subsidio familiar	20864	94%	93%
TOTAL	22352	87%	82%

GERENCIAS	DIMENSIONES DE CALIDAD	PRIMER SEMESTRE 2023
Créditos	Capacidad de respuesta	1
	Confiabilidad	4
	Empatía	14
	Tangibilidad	30
Total		49
Salud	Capacidad de respuesta	738
	Confiabilidad	75
	Empatía	149
	Seguridad	33
	Tangibilidad	70
Total		1065
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	6
	Confiabilidad	31
	Empatía	76
	Seguridad	1
	Tangibilidad	110
Total		224
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	20
	Confiabilidad	36
	Empatía	42
	Seguridad	15
	Tangibilidad	37
Total		150
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	20631
	Confiabilidad	45
	Empatía	30
	Seguridad	1
	Tangibilidad	157
Total		20864