



*Informe opiniones recibidas  
Segundo semestre 2022*

Gerencias	Opiniones recibidas segundo semestre 2022	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Gerencia Créditos	23	96%	75%
Gerencia de Salud	1087	88%	89%
Gerencia Servicios Corporativos	125	93%	91%
Gerencia Servicios Sociales	159	89%	83%
Gerencia Servicios Subsidiados	9625	99%	96%
<b>Total</b>	<b>11019</b>	<b>93%</b>	<b>87%</b>

GERENCIAS	DIMENSIONES DE CALIDAD	SEGUNDO SEMESTRE 2022
Créditos	Capacidad de respuesta	5
	Confiabilidad	6
	Empatía	9
	Tangibilidad	6
<b>Total</b>		<b>26</b>
Salud	Capacidad de respuesta	676
	Confiabilidad	67
	Empatía	182
	Seguridad	46
	Tangibilidad	116
<b>Total</b>		<b>1087</b>
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	14
	Confiabilidad	27
	Empatía	39
	Seguridad	8
	Tangibilidad	37
<b>Total</b>		<b>125</b>
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	10
	Confiabilidad	27
	Empatía	41
	Seguridad	33
	Tangibilidad	48
<b>Total</b>		<b>159</b>
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	9540
	Confiabilidad	21
	Empatía	15
	Seguridad	2
	Tangibilidad	47
<b>Total</b>		<b>9625</b>