



# IPS Confa Salud

## Meta de la línea de acción

CONTINUAR GESTIONANDO LAS SOLICITUDES QUE LOS USUARIOS PRESENTAN POR LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACION Y PARTICIPACION DE CONFA SALUD INCLUIDA LA ASOCIACION DE USUARIOS

### Ejecución

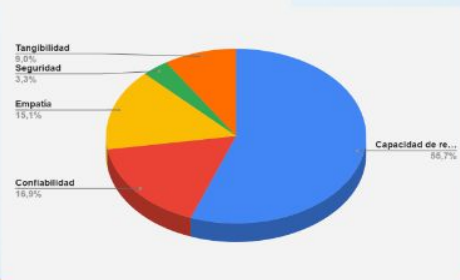
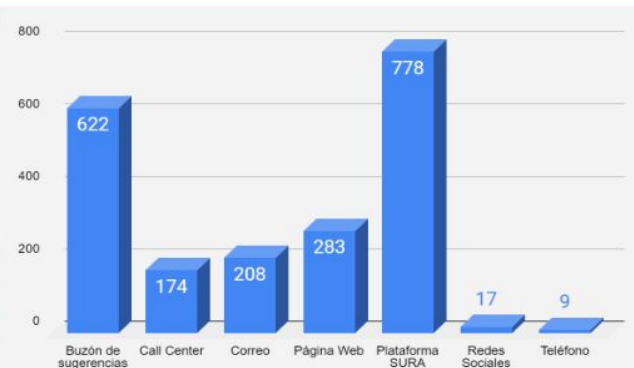
Consolidado de Informes de PQRSF de manera mensual del año 2022

**Resultados PQRSF Confa salud**



**2091**

## Resultados PQRSF Confa salud



VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

## Indicadores Medición de Satisfacción Salud 2022

CRITERIO / ATRIBUTO		ENERO/ FEBRERO	MARZO / ABRIL	MAYO / JUNIO	JULIO / AGOSTO	AGOSTO / SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE / OCTUBRE
<b>Muestra</b>		302	303	300	302	158	152
<b>Oportunidad</b>	Percepción oportunidad	95%	95%	96%	93%	93%	94%
<b>Humanización</b>	Trato personal administrativo y seguridad	4,9	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7
	Trato personal medico y asistencial	4,9	4,9	4,7	4,8	4,8	4,7
	Percepción orientación e información	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8	4,6
<b>Confianza</b>	Percepción Confianza	97%	99%	97%	95%	97%	95%
<b>Seguridad</b>	Percepcion seguridad	98%	99%	98%	98%	99%	99%
<b>Facilidad</b>	Esfuerzo personal	1,65	1,63	1,69	1,8	1,9	2
<b>Satisfacción global</b>	<b>Indice de satisfacción general</b>	<b>86,3%</b>	<b>87,1%</b>	<b>85,4%</b>	<b>85,4%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>
	Muy buena	157	166	150	178	72	70
	Buena	129	116	137	91	73	69
	Regular	13	16	4	18	6	3
	Mala	2	1	6	11	0	4
	Muy mala	1	1	3	4	2	2
No respondieron	0	3	0	0	5	4	
<b>Recomendación</b>	Proporción usuarios que recomendarían	93%	88%	75%	85%	86%	90%
	Definitivamente si	282	278	235	269	138	137
	Probablemente si	11	11	52	20	7	7
	Probablemente NO	6	9	9	8	4	2
	Definitivamente NO	3	3	3	5	3	2
	No respondieron	0	2	1	0	6	4
<b>Emoción</b>		4,64	4,7	4,7	4,6	4,7	4,8
<b>Indice de experiencia</b>		<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

