

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA
POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PÁGINA WEB

CONSOLIDADO

Estos son los términos y condiciones del Sitio Web de la Caja de Compensación Familiar de Caldas, que es una persona jurídica de derecho privado organizada en forma de corporación sin ánimo de lucro, identificada con NIT° 890.806.490-5, con personería jurídica reconocida mediante la Resolución 0064 de 1984 emitida por la Superintendencia de Subsidio Familiar; cuyo objetivo es contribuir a la construcción de una mejor sociedad, apoyando a las familias en el mejoramiento de su calidad de vida, desde el humanismo, la solidaridad y el respeto con todos los actores que intervienen en el qué hacer de la Caja.

El objetivo del **SITIO** es acercarse al caldense mediante un entorno amigable que nos permita ser creativos y vigentes a la hora de prestar el servicio, de tal forma que el usuario conozca de primera mano a qué servicios, ofertados por la Caja, puede acceder de manera confiable y ser cada vez más comprometidos con las necesidades que la población demandada. En este sentido, el usuario podrá informarse del portafolio de programas, servicios y subsidios que dispone la Caja, al igual que desarrollar consultas de nuestros contenidos y ciertos trámites que la Caja pone a disposición del ciudadano mediante el sitio web.

1. Aceptación de Términos y Condiciones.

Bajo estos "*Términos y Condiciones*" usted puede usar el SITIO WEB de la Caja de Compensación Familiar de Caldas - CONFA. Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use el SITIO WEB ni sus servicios. Mediante el uso de este SITIO, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. CONFA puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos "usted" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este SITIO por cualquier razón.

Los Términos y Condiciones de Uso consagrados en el presente documento pueden variar y/o están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previa notificación, como quiera que el SITIO es objeto de actualizaciones, conforme a las cuales la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR por sí misma o mediante un tercero autorizado puede cambiar, editar, suprimir, enmendar, entre otras, cualquier contenido cada vez que se considere pertinente y sin previo aviso. Por lo anterior, la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR sugiere al Usuario revisar constantemente el contenido del presente documento para estar enterado de cualquier cambio y/o ajuste, ya que si de forma posterior a efectuar estos últimos, el Usuario utiliza el SITIO, automáticamente estará aceptando los cambios y/o ajustes que se hubiesen realizado. Ahora bien, si el Usuario decide no aceptar la actualización efectuada por la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR, asumirá las consecuencias de esta decisión, y a partir de ese momento quedará con la información

desactualizada. En todo caso, los Términos y Condiciones de Uso consagrados no podrán ser modificados por el Usuario de forma unilateral, así como tampoco podrá suprimir o agregar información.

Con la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso del SITIO, El Usuario se obliga a usar su contenido conforme a la normatividad que rige la materia, y a los preceptos consagrados en el presente documento, siempre con observancia de la ley, la confidencialidad y las buenas costumbres. Así mismo se compromete a no destinar su uso a fines ilícitos o inmorales, o en detrimento de los intereses de terceros o de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR.

2. Declaración de privacidad.

El SITIO WEB de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CALDAS - CONFA es una instancia comprometida con los usuarios que además de proveer información, vela por su calidad y fidelidad. Para ello institucionalizó la Declaración de Privacidad, la cual determina y garantiza el debido proceso para utilizar información personal y privada de personas inscritas en el portal para no infligir de ninguna manera las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria del Habeas Data (Ley 1581 de 2012), reglamentada mediante el decreto 1377 del 2013 y en la Ley de Privacidad o Habeas Data Colombiana (Ley 1266 de 2008).

En el siguiente link se puede consultar la Política de Tratamiento de la Información <https://secureservercdn.net/45.40.150.136/56a.4c4.myftpupload.com/wp-content/uploads/2022/05/POLI%CC%81TICA-DE-TRATAMIENTO-DE-LA-INFORMACIO%CC%81N-1-1.pdf>

Es importante que el usuario del SITIO tenga en cuenta que, si divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por este medio virtual, esa información puede ser recogida y usada por otros. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos de la CAJA para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a sus servicios. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por CONFA, para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. CONFA aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Portal web. El Usuario puede comunicarse al correo: proteccion.datos@confa.co para mantener sus datos actualizados o realizar cualquier otro tipo de gestión o trámite frente a los mismos.

En algunos casos la información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, el usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave. CONFA se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, usted asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. En otros casos, el Usuario proporciona información a CONFA mediante el diligenciamiento de formularios online; para estos casos la CAJA se compromete a salvaguardar los mismos conforme a la política de privacidad descrita más arriba.

El SITIO WEB de CONFA asegura la información personal de sus usuarios contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizada mediante servidores ubicados en ambientes controlados y seguros, habiendo adoptado las medidas razonables que salvaguardan los derechos de los usuarios, sin ser responsable de ataques informáticos que sean realizados por terceros. Estos datos personales se capturan y utilizan para operar servicios de información y procesos en línea que beneficien a los ciudadanos, para lo cual la institución informa previamente a sus usuarios. Adicionalmente, la información de identificación personal se usa para acceder a otros productos o servicios, para enviar encuestas a los usuarios y contactarlos con el fin de conocer su opinión frente a los servicios prestados actualmente o potenciales servicios a ofrecer en el futuro.

CONFA, divulgará información personal de sus usuarios sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) conformar edictos legales b) cumplir con un proceso legal realizado sobre el SITIO (c) proteger y defender los derechos o la propiedad del SITIO (d) actuar bajo circunstancias extremas con el fin de proteger la seguridad de los usuarios del SITIO o del público.

Los datos personales recolectados incluyen entre otros: identificación, datos de contacto, información profesional y corporativa. La entrega de datos sensibles es facultativo. Acorde con lo establecido en el Decreto 1377 del 2013 si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación de esta Comunicación CONFA no recibe manifestación alguna, podrá continuar con el tratamiento de la información personal para las mismas o similares finalidades del que ha sido objeto desde su recolección. Lo anterior no impedirá que los titulares en cualquier momento y conforme a la ley, puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a CONFA para continuar con el tratamiento directamente.

3. Condiciones de uso.

a. Usos prohibidos

Los usuarios no pueden usar el SITIO con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre privacidad de datos personales –Habeas Data, derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del SITIO. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o

autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a, el envío de virus a través del Portal, (iv) enviar correo electrónico no solicitado (Spam), incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. CONFA denunciará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

b. Usuario y clave

El Usuario es responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña. Usted será responsable por todos los usos de su registro en el Portal, sean o no autorizados. Usted acuerda notificar inmediatamente a CONFA, cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.

El Usuario se compromete a aceptar que, en los casos de afiliaciones, autoliquidaciones y aquellos en que la ley establece que los documentos llevan la firma de su representante legal o apoderado, la cuenta de usuario y la clave que le son asignadas o entregadas, se tendrán como equivalente funcional de la firma y producirán efectos jurídicos a través de éste medio.

El Usuario manifiesta conocer y aceptar que tanto la contraseña para el acceso a LOS SERVICIOS DEL SITIO, como otras contraseñas que le sean requeridas para acceso a otras funcionalidades, son privadas e intransferibles, y se obliga a darles buen uso a las mismas, a cuidarlas y mantenerlas en reserva, así como a responder por las consecuencias que se puedan derivar de dar a conocer las mismas a terceras personas.

c. Uso de chats, foros y demás espacios de interacción con otros usuarios.

El Usuario reconoce que su participación en cualquier directorio, foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del SITIO (en adelante los "Espacios"), será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, la información, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual CONFA no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales informaciones, conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. En caso de que el usuario sea menor de edad, CONFA asume que antes de efectuar el Registro o hacer uso del Portal ha tenido la autorización expresa del titular de su patria potestad para este efecto. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación. El Usuario reconoce y acepta que CONFA podrá usar el contenido subido en los "Espacios" en otros portales de su propiedad, siempre reconociendo la fuente del contenido.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de CONFA, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

El Usuario entiende que a través del SITIO se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de CONFA y de la comunidad en general, que el Portal web sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo tanto, CONFA como la comunidad de Usuarios espera de cada uno el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al SITIO WEB. Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a CONFA para revisar la información, los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en los Términos y Condiciones del Portal web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma CONFA se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a la CAJA por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de información, comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

d. Convocatorias, concursos, proyectos y eventos.

Las convocatorias, concursos, proyectos y eventos que se implementen en el SITIO WEB, estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de CONFA, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del SITIO.

CONFA no se responsabiliza por cualquier tipo de daño –incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por CONFA. Así mismo, no será responsable por las consecuencias que pudiesen causar el ingreso al Portal web y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste. El Usuario reconoce que CONFA no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que no se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios.

Cada convocatoria, concurso, proyecto o evento que se promueva o realice a través del Portal web, estará sujeto a las reglas de privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre que no sea excluyente.

4. Deberes y responsabilidades.

a. Frente a los sitios externos

La CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR no tiene control sobre el contenido de los enlaces o conexiones a otras direcciones en Internet. Por lo tanto, no es responsable del contenido o políticas de las mismas, ni de los daños que su acceso ocasione al Usuario. Los enlaces que aparecen en el SITIO no implican invitación o recomendación para que los mismos sean visitados, por lo que la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR no se responsabiliza de los contenidos de dichos enlaces, de los resultados obtenidos a través de los mismos, ni de sus términos de uso. El usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio cuando así lo requiera y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

La CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR tampoco asume responsabilidad alguna por el comercio de bienes o servicios disponibles en las páginas de enlace, y en general, no responde por los bienes y servicios que se pongan en venta a través de La Aplicación, ni por el cumplimiento de las condiciones de compra y venta.

El hecho de que la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR incluya en el SITIO, el contenido de enlaces o conexiones a otras direcciones en Internet, no implica una relación contractual o comercial entre la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR y el operador del sitio o dirección, objeto del vínculo o enlace existente en La Aplicación.

En ningún caso CONFA será responsable por daños directos, indirectos, especiales, o accidentales, ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse al SITIO WEB o a partir del uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del sitio por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o la línea, o por su suspensión o terminación, aún cuando COMPENSAR o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

CONFA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en el sistema informático del Usuario. Tampoco asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del Usuario.

CONFA, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio WEB o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio WEB y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en el.

CONFA, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

b. Frente a la propiedad de las publicaciones.

CONFA, lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Portal, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de este Portal, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de CONFA o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de privacidad como la de Habeas Data, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que CONFA crea para generar sus páginas ya que el mismo está protegido por los derechos de autor.

El Usuario deberá respetar la propiedad intelectual y los derechos de autor de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR y de terceros sobre el diseño, estructuras, la marca, logos, slogan, imágenes, ilustraciones, fotografías, audiovisuales, y en general sobre los signos distintivos, la información, el material y contenidos del SITIO, lo cual implica que no los podrá reproducir, modificar, distribuir y/o transmitir, ya sea parcial o totalmente.

c. Frente a la información.

El Material subido al SITIO puede contener inexactitudes o errores tipográficos. CONFA, no otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del SITIO o del Material. Nada de lo incluido en Portal por CONFA o por sus usuarios, constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por él. El uso del Portal y del material, al igual que las decisiones que usted adopte con base en este SITIO y el Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo. CONFA , recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el SITIO sean consultadas con sus propios asesores y consultores. CONFA no será responsable por cualquier decisión que usted tome con base en el uso de este Portal.

d. Frente al funcionamiento del SITIO.

CONFA no tendrá ninguna responsabilidad por las interrupciones en la transmisión, errores técnicos o de fallas o demoras en el desempeño de la página, cualquier clase de virus o demoras en el proceso transaccional.

CONFA podrá actualizar o modificar las condiciones y avisos de los servicios de su página web periódicamente, para reflejar cambios en el servicio, cambios en las leyes que afectan a los servicios o por cualquier otro motivo. CONFA se reserva el derecho de realizar estos cambios. Será responsabilidad

del USUARIO comprobar las condiciones y avisos periódicamente. La obtención continuada de acceso o el uso de los servicios a través de la clave privada de acceso, después de que se haya llevado a cabo cualquier modificación, implica aceptación de dicho cambio. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica nueva que modifique o mejore los servicios web de CONFA estará sujeta a las condiciones de uso y a sus modificaciones.

CONFA se reserva el derecho a interrumpir discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso del USUARIO a los servicios de la página web o a una parte de los mismos. CONFA finalizará o interrumpirá el acceso a los servicios de su página web debido a la inactividad del USUARIO.

e. De los Usuarios.

El Usuario deberá:

- a. Será el único responsable por la veracidad y suficiencia de su información y la de su grupo familiar suministrada por este medio a la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR, así como por los cambios y omisiones sobre la misma.³
- b. Responderá por todos los trámites electrónicos y/o servicios gestionados a través de su usuario y contraseña, los cuales se presumirán emitidos únicamente por El Usuario. Adicionalmente, El Usuario será responsable de consultar el estado de sus solicitudes y trámites.
- c. Responderá por las contraseñas de acceso y las cuentas de usuario que delegue.
- d. No distribuirá o reutilizará de alguna forma los productos o servicios ofrecidos en el SITIO, cualquiera sea la finalidad de dicha distribución o reutilización, salvo expresa autorización de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR. Tampoco utilizará La Aplicación con el fin de realizar cualquier tipo de publicidad comercial.
- e. En ningún caso llevará a cabo acciones que conlleven riesgo, daño o inutilización de EL SITIO o de los servicios y/o del contenido del mismo.
- f. Responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que EL SITIO pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley, en relación con la utilización del mismo.
- g. Tratará con respeto a sus interlocutores, y se abstendrá de enviar mensajes irrespetuosos.
- h. Informará a CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR toda situación que se presente en EL SITIO y que considere irregular o inapropiada.

- i. Autoriza a la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR para que, de manera discrecional, envíe mensajes a su cuenta de correo electrónico y mensajes de texto a su dispositivo móvil sobre información comercial y de servicios.

En todo caso, El Usuario se sujeta a los términos y condiciones establecidas por la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR en el documento legal respectivo, para el uso de clave privada en su página de Internet, conforme a la cual se accede, a través de transacciones generales, a los servicios que ofrece CONFA.

5. Aceptación de Estatutos, términos, políticas y manuales de la Caja de Compensación Familiar de Caldas

El Usuario con el uso del SITIO web de Confa, el diligenciamiento de formularios, el acceso a servicios, el otorgamiento de datos personales, la realización de transacciones virtuales o cualquier acción relacionada con la información y servicios alojados en el la página web de Confa, se entenderá que conoce y acepta asimismo los términos y condiciones incluidos en los manuales, políticas, códigos y demás lineamientos establecidos por la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR, los cuales podrá encontrar en el enlace de “Transparencia y acceso a la información pública”, y dentro de los cuales se encuentra:

- Estatutos
- Reglamento del Consejo Directivo
- Código de Buen Gobierno
- Reglamento de Suspensión y Expulsión de empresas afiliadas
- Manual de Contratación
- Manual operativo de la Asamblea
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Procedimiento de Prescripción de la Cuota Monetaria no cobrada
- Manual del Sistema para la prevención y control del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Normatividad Superintendencia del Subsidio Familiar Normatividad
- Normatividad asocajas
- Política de Calidad de Confa
- Política de Tratamiento de Datos
- Aviso de privacidad
- Otros