



*Informe opiniones recibidas
Primer semestre 2022*

Gerencias	Opiniones recibidas primer semestre 2022	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Gerencia Créditos	35	100%	100%
Gerencia de Salud	1129	84%	94%
Gerencia Servicios Corporativos	128	71%	100%
Gerencia Servicios Sociales	121	97%	100%
Gerencia Servicios Subsidiados	12962	100%	100%
Total	14375	90%	99%

GERENCIAS	DIMENSIONES DE CALIDAD	PRIMER SEMESTRE 2022
Créditos	Capacidad de respuesta	5
	Confiabilidad	24
	Empatía	6
Total		35
Salud	Capacidad de respuesta	285
	Confiabilidad	696
	Empatía	81
	Seguridad	12
	Tangibilidad	55
Total		1129
Servicios corporativos	Capacidad de respuesta	13
	Confiabilidad	103
	Empatía	9
	Seguridad	1
	Tangibilidad	2
Total		128
Servicios sociales	Capacidad de respuesta	1
	Confiabilidad	89
	Empatía	16
	Seguridad	8
	Tangibilidad	7
Total		121
Subsidio familiar	Capacidad de respuesta	12810
	Confiabilidad	140
	Empatía	7
	Seguridad	1
	Tangibilidad	4
Total		12962