



*Informe opiniones recibidas
Segundo semestre 2021*

Gerencias	Opiniones recibidas Primer semestre	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Gerencia de Salud	849	81%	82%
Gerencia de Créditos	27	86%	77%
Gerencia de servicios sociales	93	89%	69%
Gerencia de Subsidios	9159	96%	92%
Gerencia Servicios Corporativos	73	87%	81%
Total	10201	88%	80%

GERENCIA	ATRIBUTOS DE CALIDAD	SEGUNDO SEMESTRE 2021
CREDITOS	Capacidad de respuesta	1
	Confiabilidad	23
	Empatía	2
	Seguridad	
	Tangibilidad	1
Total		27
SALUD	Capacidad de respuesta	158
	Confiabilidad	547
	Empatía	132
	Seguridad	8
	Tangibilidad	4
Total		849
GERENCIA DEL SUBSIDIO	Capacidad de respuesta	9095
	Confiabilidad	53
	Empatía	4
	Seguridad	0
	Tangibilidad	7
Total		9159
GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	Capacidad de respuesta	7
	Confiabilidad	56
	Empatía	12
	Seguridad	8
	Tangibilidad	10
Total		93
SERVICIOS CORPORATIVOS	Capacidad de respuesta	14
	Confiabilidad	33
	Empatía	19
	Seguridad	2
	Tangibilidad	5
Total		73