ISSN 2344-8725

Confa

Nº. 22 ■ noviembre de 2020 - enero de 2021

¡Elegimos seguir!

Confa
Contigo, con todo
|www.confa.co

VIGILADO SuperSubsidio

Haz parte de la comunidad de
proveedores Confa

En Confa estamos transformando la forma de hacer las compras basados en tendencias tecnológicas que permiten procesos más ágiles y el manejo de la información y documentación disponibles en un mismo lugar.

• Te invitamos a conocer el nuevo portal de proveedores

proveedoresconfa.intelcost.com

Confa
Contigo, con todo

Contamos con todos los protocolos de **bioseguridad**

Descansa y conéctate con la naturaleza.

Haz tu reserva en
confa.co

Alojamiento entre semana.

Confa

6 Elegimos seguir y ayudar a nuestras familias afiliadas

16 Elegimos apoyarte... Llegar a clase en el 2021 necesita un impulso

21 Elegimos cuidarte... Clínica San Marcel a la vanguardia en temas quirúrgicos

En este número

2 Editorial: Elegimos seguir

4 Eligieron... No darse por vencidas

9 Elegimos estar más cerca... Al otro lado de tu pantalla

11 Elegimos apoyarte para que cumplas tus sueños

12 Elegir capacitarse... Un camino hacia el bienestar

13 Certificaciones internacionales

14 Cursos virtuales

22 Elige leer digital... Llévanos en tu bolsillo

22 Elegimos la capacitación... En el Mecanismo de Protección al Cesante más allá de las fronteras

23 Elige darte el espacio para estar en contacto con la naturaleza

24 Elegimos seguir... Activos porque el ejercicio llena de vida

26 Elige el arte... Para crear y expresar

27 Elegimos tu salud... El "Vapín" un enemigo oculto

28 Elegimos impulsar... Familias para que se apropien de su desarrollo

29 Elige la seguridad... En tus transacciones virtuales

30 Eligió prepararse... Para el futuro

31 Elegimos acompañarte... Subsidio Familiar en Salud Emocional.

32 Coleccionable: Elige hablar... A tu lado

33 Derechos y deberes de los afiliados a Confa

Director
Juan Eduardo Zuluaga Perna

Gerente de Relaciones Corporativas
Luz Verónica Marín Tangarife

Dirección Editorial y Coordinación Periodística
Adriana Ospina León

Colaboradores
Margarita María Maya Ortega
Carolina Manrique García
Sara Rivero
Juan Carlos Salazar
Jorge Iván Marín Uribe

Fotografía
istockphoto.com

Portada
Andrey Yepes

Diseño e impresión
LA PATRIA

Revista Institucional de Confa Caldas

Edición
noviembre de 2020 - enero de 2021
Año 7 Número 22

Distribución Gratuita, Prohibida su venta

Ventas de publicidad
Teléfono: 878 31 11

Elegimos seguir

El 2020 llegó con cambios contundentes, con situaciones que nos llevaron a tomar decisiones rápidas para dar respuesta oportuna. Y así, todos elegimos...

De algún modo ustedes eligieron seguir, desde sus puestos de trabajo en casa, en las actividades que realizan, las rutinas que incorporaron, los cambios que asumieron. Seguramente el vecino, el estilista, el dueño de la tienda, el primo, el amigo, todos eligieron seguir.

Sabemos y hemos sido testigos que los empresarios caldenses eligieron seguir, y en Confa, también lo hicimos. Y aunque al inicio de la pandemia reportamos altas cifras de desafiliación, como lo fue a finales del mes de mayo donde perdieron su trabajo formal alrededor de 12.085 de nuestros trabajadores afiliados, con relación a marzo, mes en el que se originó la emergencia sanitaria en Colombia, hoy podemos afirmar que la economía en Caldas evidencia una evolución positiva, con una recuperación de 8.023 empleos, lo que indica que el desempleo formal en la región continúa disminuyendo.

Las empresas en Caldas pusieron el corazón, ajustaron sus rumbos, cambiaron su forma de producir, de atender, de hacer presencia y con el alma y la seguridad que se requiere hoy, abrieron sus puertas, desde Confa y en alianza con la ANDI apoyamos algunas de ellas con el programa Retorno Seguro y reconocemos la historia y el esfuerzo de muchas, que con la camiseta puesta, vieron una oportunidad en medio de la emergencia.

Así mismo, y con el propósito firme de mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y brindar bienestar en medio de la emergencia, en su momento apalancamos opciones como el crédito de emergencia por 250 mil pesos, de los cuales a la fecha se han desembolsado 444 créditos y el alivio para créditos de consumo e hipotecario, al cual accedieron cerca de 1.288 afiliados.

El subsidio de emergencia entregado a través del Mecanismo de Protección al cesante a 4.437 personas de conformidad con los recursos disponibles de Confa, que provienen de los aportes que realizan las empresas afiliadas, contribuyó al bienestar de las familias que vieron afectados sus ingresos y por ende la economía familiar.

En el servicio de Salud se adoptaron medidas para la prevención, ajustamos la prestación de servicios ambulatorios. Aprovisionamos la Clínica con insumos críticos y elementos de protección para nuestro personal que está de cara a la prestación del servicio, compramos 9 ventiladores e hicimos expansión a 22 UCI.

Realizamos la apertura de servicios como vacunación domiciliaria, consulta de médico general en casa y teleconsulta, una evidencia de que no perdimos el impulso y por el contrario nos llenamos de esperanza y valor, porque en Confa estamos para ayudar. Hoy teleconsulta especializada llega a todo el departamento.

Respondiendo a la principal necesidad de la población afiliada frente al acceso a dispositivos que favorezcan el estudio virtual, abrimos el Subsidio Extraordinario de Tablets, asignando 1.090 tablets entre la población postulada que cumplía con los requisitos en todo el departamento.

Y conscientes de la importancia de mejorar el acceso a servicios que aporten a la prevención y solución de problemas de salud en la región, lanzamos el Subsidio de Salud Emocional, al cual pueden acceder los afiliados de manera presencial o virtual a través de la IPS Pausa.

Y para continuar ayudando a nuestras familias afiliadas, pronto iniciaremos la entrega del subsidio de calzado y paquete escolar para el 2021.

Cambiamos a modalidad virtual los cursos de educación tanto en capacitación como en certificaciones internacionales, porque sabemos que con formación laboral de alta calidad nuestras familias pueden crecer y mejorar su calidad de vida.

Hemos buscado diferentes alternativas para que las familias ocupen el tiempo y les agregue valor estar en casa, respondiendo de manera responsable con el aislamiento preventivo, así, realizamos tardes divertidas, vacaciones recreativas, bingos y un sinnúmero de actividades a través de las pantallas de computadores, tablets y celulares.

No somos ajenos a la incorporación de nuevas tecnologías que nos faciliten cumplir con el propósito de estar cerca de nuestros afiliados, es por ello que aceleramos procesos digitales que nos permiten relacionarnos de manera permanente con ustedes.

Juan Eduardo Zuluaga Perna
Director

Estas decisiones fortalecieron los canales de contacto de la Caja, así nuestros asesores están listos para orientar sus solicitudes a través del chat web Confa, redes sociales, call center, lo que favorece el relacionamiento integral y una atención oportuna y ágil.

Integramos a estos canales, el chatbot Confa, al cual se accede a través de whatsapp, este responde preguntas puntuales de los servicios. En la sección transaccional de la página web, poco a poco hemos incorporado nuevas opciones de transacción, como pago en línea de créditos de consumo e hipotecarios, pronto estaremos al aire con un nuevo simulador de créditos, la sección empresas para este mismo servicio, y la reserva de entrenamiento para el Centro de Preparación Física y Ejercicio, entre otros.

En esta misma línea estamos próximos a lanzar el app de la Biblioteca Digital Confa, donde podrán llevar en su bolsillo libros, audiolibros y podcast para entretenerse, divertirse o aprender. Es como tener una biblioteca propia en el celular.

Todo esto buscando ofrecerles una experiencia satisfactoria en su interacción con Confa, somos conscientes que debemos seguir trabajando por la excelencia en el servicio para nuestros clientes, sin perder de vista que el proceso de transformación del ecosistema digital es paulatino e impacta en la experiencia de servicio de la Corporación.

En estos ocho meses no nos hemos detenido, porque nuestras familias necesitan apoyo, por eso le apostamos a entregar servicios y programas que permitan el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida, y de manera virtual o presencial seguimos llegando a sus hogares, sabemos que así contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida y con él, al desarrollo de la región.

Nosotros elegimos, escuchar, ver, cambiar, retomar, reorientar...¿Y ustedes?

Eligieron...

No darse por vencidas

Nadie estaba preparado para la pandemia, definida como una enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. Ninguna empresa la contempló cercana en sus planes de crisis, no la proyectaron en ningún direccionamiento estratégico como un riesgo, al iniciar el 2020 se avizoraba a lo lejos como algo de otro mundo, y sí, llegó a Colombia, y con ella llegaron cambios, aceptación de retos, oportunidades para reinventarse o adaptarse a las nuevas formas de ser y hacer y buscar dentro de cada empresa todos los factores de resiliencia para no darse por vencidos.

Una estructura sólida en las empresas, análisis de todos los frentes de trabajo, y lo más relevante, el talento humano, fueron fundamentales para encontrar luz. Cada persona que hace parte del equipo de trabajo es valiosa, ninguna empresa se construiría sin el tiempo, esfuerzo y talento de cada colaborador.

Historias de empresas que eligieron no darse por vencidas hay muchas en medio de esta emergencia, hoy, les damos a conocer dos que reconocen y agradecen a sus empleados la confianza, el respaldo y la voluntad para hacer que cada una de ellas pudiera continuar en medio de la crisis.

Susuerte, unidos por la compañía

Es una empresa multiproducto con una sólida red tecnológica y recurso humano competente, líder en servicios operables a través de un sistema en línea, que garantiza a sus usuarios cercanía y facilidad para recibir y hacer pagos de productos. Se caracteriza por tener cualidades como el trabajo en equipo, pasión, compromiso, integridad, disciplina, equidad y servicio.

Hugo Hoyos Gerente Comercial y mercadeo de Susuerte manifiesta que "la Covid-19 nos afectó a todos y para Susuerte no fue la excepción, por eso lo primero que hizo la empresa fue salvaguardar los cargos de todos los colaboradores dentro del área administrativa y los casi 900 cargos de la fuerza de ventas. Fue una decisión desde la Junta Directiva y la Gerencia. La misma que se mantuvo principalmente en los meses más difíciles, finalizando marzo, abril y mayo". Sin embargo, los ingresos de la compañía se vieron afectados notablemente teniendo en cuenta que su línea de negocio más fuerte está en las apuestas, sin loterías, ni sorteos, los puntos cerrados no facturaron.

Para Susuerte uno de los aspectos más importantes fue mantener a la fuerza de ventas motivada, tranquila, informada y segura. La empresa implementó un programa desde el área de comunicaciones que se llamó "Prográmate con Susuerte" buscando mantener contacto con los colaboradores, brindando información veraz sobre todos los decretos locales y nacionales, las medidas de bioseguridad y también los temas internos de la empresa.

Mediante capacitaciones virtuales, se acompañaron los procesos desde lo protocolario hasta actividades de recreación como bingos, "Sabíamos que la incertidumbre iba acompañada de un riesgo y de un pánico que subía y bajaba, de acuerdo a las noticias de lo que sucedía en Colombia y el mundo y ese programa fue nuestra clave para tener bien a nuestros colaboradores", afirma Hoyos.

Pese a no tener sorteos y loterías dentro del plan de contingencia, Susuerte tuvo presente el enfoque en los servicios esenciales que tiene el portafolio como lo son los subsidios, el pago y el envío de los giros y los subsidios del gobierno.

Se mantuvieron 600 corresponsales Susuerte en todo el departamento, haciendo posible sostener ese lazo de cercanía con los usuarios, respetando los horarios establecidos por el gobierno y cada alcalde de los diferentes municipios, siguiendo los protocolos de bioseguridad para ga-

rantizar la integridad física y psicológica de las personas relacionadas con el proceso de pandemia.

"Nos reinventamos utilizando nuevos canales de comercialización que fueron claves en momentos de pandemia, y lo siguen siendo. Ampliamos en domicilios mediante cuadrantes en lugares como Manizales, Villamaría, La Dorada y Chinchiná, haciendo uso de nuestras camionetas y vehículos que llamamos "Su móvil". Aparte buscamos mediante una convocatoria cuáles de nuestros colaboradores tenían moto y querían aplicar; de esta forma 60 personas comenzaron a trabajar, explicó Hugo Hoyos. Los colaboradores siempre estuvieron pendientes de saber qué podían hacer por la empresa, se vio el cariño y las ganas de sacar a flote una compañía que es de todos y que nos da a todos.

Es así como la unión de nuestro personal y la innovación han hecho que hoy Susuerte siga firme, generando empleo y permaneciendo en la lucha constante de estar cerca de los caldenses.

Productos Químicos Andinos, trabajo en equipo

Cuando el Gobierno anunció la cuarentena nadie tenía idea de cómo iba a suceder todo, la incertidumbre se apoderaba de la situación. Productos Químicos Andinos se preocupó inicialmente por sus colaboradores, buscando el bienestar de todos, previniendo que la situación empeorara, acondicionaron todo para el trabajo en casa, "si los colaboradores se encuentran en buenas condiciones y se sienten bien, van a procurar que todo marche como tiene que ser " dijo Francia Escobar.

La gerencia decidió comprar unos mercados pensando en el transcurso de la pandemia, sin imaginar que se extendería tantos meses; las primeras semanas fueron de acondicionamiento, análisis de la situación y búsqueda de soluciones orientadas al cambio.

Se tomó la información actualizada de los decretos y los protocolos de bioseguridad para realizar la apertura de los centros de producción. La empresa debía cumplir con entregas de contratos firmados con anterioridad para el sector de aseo y sector de alimentos, cosa que los motivaba a continuar, seguido a esto la compañía inició un análisis de base de datos para ofrecer alternativas a los clientes y garantizar el trabajo de sus colaboradores.

Después de analizar interna y externamente la empresa, desde lo comercial se inició el proceso de toma de decisiones de manera que se pudiera sostener la misma ayudando a otros. Así fue como la estrategia más importante de PQA, fue ayudar a sus compradores asesorándolos con capacitaciones, guías de apoyo y acompañamiento para conocer y crear protocolos y garantizar la seguridad de ellos como compradores y de la empresa como proveedora de los productos que requerían ellos para así también mantenerse a flote.

Para Productos Químicos Andinos ha sido grato contar que la pandemia les permitió mostrar su estabilidad y fuerza, ver que los colaboradores se han sentido seguros en todo el proceso, desde las personas de gerencia, de planta y los conductores que distribuyen a nivel nacional. El manejo lo sienten y perciben correcto, analizando el proceso que han vivido los colaboradores y la empresa en crecimiento y estabilidad económica.

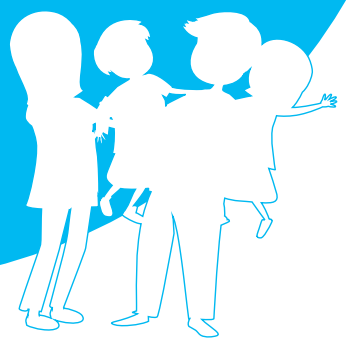
Dos empresas con mercados totalmente diferentes, que muestran que su fortaleza no se ciñe a una estructura física sino a un talento humano que hace de la compañía la fortaleza, el servicio y la ganancia de todo proceso.

Todos hemos pasado por el pánico, la tranquilidad, la resignación y hasta la aceptación, pero eso no quita que queramos mostrar lo que nos caracteriza como colombianos, como seres humanos con ganas de salir adelante.

Somos personas, empresas, municipios, departamentos y un país con ganas de luchar y no ser derrotados y es aquí donde la unión nos ha demostrado que sí se puede, que no podemos darnos por vencidos

Elegimos seguir

y ayudar a nuestras familias afiliadas



Cuando elegimos seguir, lo hacemos pensando en nuestros afiliados, en su bienestar, en aportar al mejoramiento de la calidad de vida, en brindar ayuda para que resuelvan necesidades básicas que surgen en este contexto de la emergencia y a su vez impulsarlos para que cumplan sus sueños y hagan realidad sus proyectos, porque el ideal es seguir...
Pensando en ello adelantamos acciones que en su momento mitigaron el impacto de la emergencia y que hoy aportan a la estabilidad de las familias.

Acceso a recursos financieros para solventar necesidades urgentes

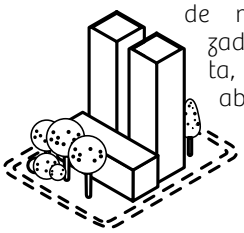
Con la cuarentena total, el cese de actividades en empresas, llegó la disminución de ingresos familiares. Para incrementar este ingreso lanzamos el Crédito de emergencia, por valor de hasta $250.000, orientado a los afiliados con categorías A y B que hubieran sido afectados por la emergencia. Aplicó para cubrir necesidades urgentes de mercado y medicinas a un plazo de 9 meses, sin cobro de capital e intereses durante los 3 primeros meses.

A la fecha se han desembolsado 444 créditos por valor de $43,500,000 millones de pesos. Este dinero se activó a través de un bono virtual que se utilizó en establecimientos comerciales definidos en los municipios.

En el mismo sentido, ofrecimos alivios financieros en créditos hipotecarios y de consumo a los afiliados que vieron sus ingresos afectados en forma sustancial. Recibieron este beneficio 1.552 afiliados, por valor de $529.297.841, representada en el valor que deja de pagar el cliente por concepto de capital, intereses y seguros por los meses que se otorga el beneficio

Elegimos cuidarte en casa, esto es bienestar

Cada paso dado ha llevado a asegurar las acciones en busca de cuidar la salud de todos, sobre todo continuar brindando atención a los pacientes del servicio, es por ello que se activó la atención de medicina especializada por teleconsulta, entre los meses de abril y septiembre se han realizado 6.519 teleconsultas de medicina especializada y consultas de medicina general domiciliaria, además de la atención de urgencias odontológicas a 1.770 usuarios. Actualmente el servicio de teleconsulta se ofrece en todos los municipios de Caldas.



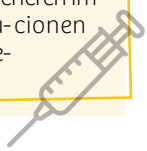
Sumado a ello, se concentran esfuerzos en movilizar conciencia hacia la vacunación, como una forma de proteger la familia y garantizar la buena salud de la misma, es por ello que se impulsa la vacunación contra, Neumococo, Tosferina, Meningitis y otras vacunas, protección reforzada para todos.

Para lograrlo tenemos el servicio de vacunación a domicilio, se han aplicado 4.728 vacunas en esta modalidad, sumado a la vacunación en las sedes San Marcel y La 50 que en el mismo rango de tiempo asciende a 11.756 vacunas desde el mes de enero del 2020.

El proyecto de vacunación

contra meningitis, orientado a los niños que hacen parte del programa Predictores de Aprendizaje de Confa, inició su implementación el pasado 3 de junio, a la fecha se han vacunado 699 niños en Manizales, 17 instituciones educativas intervenidas. El total del subsidio otorgado para este proyecto es $93.361.776 y se proyecta vacunar en Caldas 6.308 niños.

De este modo Confa contribuye a mejorar el acceso a servicios que generen impacto en la prevención y solu-cionen problemas de salud en la región de manera sostenible.



Confa Salud, focalizado en la prevención

Confa Salud adoptó medidas para la prevención del contagio, y a su vez definió su ruta de atención para pacientes contagiados con Covid-19, en este ejercicio amplió la capacidad instalada de las Unidades de Cuidado Crítico y desarrolló el modelo de atención, prevención y control, diagnóstico y tratamiento. Diseñó la propuesta de hotel medicalizado y voluntariado médico y paramédico con Universidades de la ciudad.

Para lograr todo esto, la Caja de Compensación Familiar de Caldas, Confa realizó una inversión de aproximadamente $1.300 millones de pesos, donde se incluye la compra de 9 ventiladores adicionales y todo lo necesario para ampliar a 22 la cantidad de Unidades de Cuidado Crítico. Además de la inversión en elementos de protección para el personal que está de cara a la prestación.

Subsidios que contribuyen a mejorar la calidad de vida

A través de Mecanismo de Protección al Cesante se entregó el subsidio de emergencia

A partir del anuncio del Gobierno Nacional y con la expedición del Decreto 488 de 2020, Confa adelantó la postulación y asignación del subsidio de emergencia, dirigido a los trabajadores dependientes o independientes cesantes, que en el momento de estar afiliados tenían categorías A o B.

Este subsidio de emergencia fue entregado a través del Mecanismo de Protección al Cesante a 4.437 personas de conformidad con los recursos disponibles de Confa que provienen de los aportes que realizan las empresas afiliadas, que para este subsidio corresponden a $12.922.002.035. Así mismo se otorgaron 482 subsidios adicionales por valor de $ 1.223.428.092 con recursos del Fondo de Mitigación de Emergencia, FOME, del Ministerio de Trabajo.

Las personas que se encontraban en la lista de espera 1.160, recibieron un auxilio económico por valor de $160.000 hasta por tres mensualidades con recursos de dicho Fondo.

Subsidio de Salud Emocional, fortaleciendo nuestro bienestar interior	Un subsidio que nace este año y que ofrece atención en tres modalidades: apoyo psicológico individual, terapia de pareja o terapia de familia, a través de la alianza con la IPS Pausa. Con ello se busca que los afiliados adquieran herramientas que les permita autogestionar su bienestar. A la fecha hemos tenido 337 atenciones, entre virtuales y presenciales en el departamento. Este beneficio aplica para todos los afiliados en Caldas.
Subsidio cuota monetaria	La cuota monetaria del subsidio familiar se continúa pagando sin falta a los beneficiarios de la misma, cada día 30 de cada mes, los afiliados pueden reclamar su cuota en los puntos Susuerte o en cajeros electrónicos Confa.
Subsidio de computador y tablets	Se entregaron un total de 913 computadores portátiles para beneficiarios de todo el Departamento. Actualmente estamos haciendo la entrega de 1090 tablets para afiliados que se postularon al Subsidio Extraordinario de Tablets. Con ello ayudamos para que más familias accedan a sus actividades escolares virtuales y cumplan con sus planes de estudio.

Biblioteca Digital Confa

La Biblioteca Digital Confa continúa impulsando tanto los libros, como audiolibros y videos de libros recomendados, entregando opciones de entretenimiento a todos los caldenses, a la fecha desde que abrimos la biblioteca, alcanzamos 4.787 inscritos, con cerca de 16.342 interacciones y 5281 descargas de nuestro contenido.

Ahora cerca de los 650 títulos con los que contamos crecen hacia colecciones clásicas y con libertad patrimonial, organizadas bajo temáticas que las agrupan en: colección libros de historia de Colombia, colección novela negra, colección escritores caldenses y libros clásicos para líderes y emprendedores, sumado al resto de contenido tenemos dispuesto en la sección para escuchar cerca de 120 podcast y audiolibros y en la sección para ver entretenidos videos e instructivos que te amplían el mundo de la lectura digital.

"Para Jugar", fue la sección nueva de la Biblioteca que se convirtió en una herramienta colaborativa para docentes y padres de familia, un complemento a las actividades pedagógicas de los niños y el desarrollo de competencias y habilidades básicas en edades tempranas. Está dirigido a niños de 1°, 2° y 3°.

En pocos días se tendrá la biblioteca en todos los bolsos y bolsillos de los caldenses, con la nueva app de la Biblioteca Confa, será más sencillo tener variedad de libros para leer a un clic.

Educación Continuada Virtual

Este servicio busca satisfacer las necesidades de formación del mercado laboral y el desarrollo de nuevas habilidades que fortalecen, complementan y perfeccionan los niveles de competencia de las personas.

Este servicio busca satisfacer las necesidades de formación del mercado laboral y el desarrollo de nuevas habilidades que fortalecen, complementan y perfeccionan los niveles de competencia de las personas.

A la fecha hay inscritas 4.472 personas, y matriculadas 2.273 personas. Los cursos de mayor interés son Auxiliar de Nómina, Excel y Gestión de Talento Humano.

Así mismo tenemos activas las Certificaciones Internacionales, entrenamientos que permiten obtener conocimientos específicos y avanzados en temas especiales y con ello la oportunidad de mejorar el perfil profesional.

En las empresas caldenses

Estrategia Retorno Seguro

Se desarrolla en alianza con la Andi, es una estrategia integral de cuidado físico y psicoemocional para los empresas y sus trabajadores en los diferentes ambientes (plantas de producción, oficinas, trabajo remoto, transportes y el hogar), en el retorno a las labores con motivo de la actual crisis sanitaria. Hoy participan en la estrategia 192 empresas: Coplas, Bellota, Riduco, Estepan, Madeco, PQA, Celma, Induma, Toptec, Super de alimentos, La Patria, Casagres, Alcaldía, Digitex, Fiscalía, Invama, Registraduría, Emergia, Homcenter.

Estrategias de atención empresarial

A través del relacionamiento empresarial se ofreció asesoría en el subsidio a la nómina en Convenio con GM&ASOCIADOS a 158 empresas afiliadas, además de capacitaciones virtuales en temas de aportes a seguridad social y parafiscales en Covid-19 con una participación promedio de 960 personas.

Así mismo, se desarrolló el directorio digital empresarial, buscando apoyar e impulsar a las empresas en sus nuevos productos y servicios a propósito de la emergencia, actualmente está alojado en la página web confa.co, hasta el momento tenemos 95 empresas de Caldas que publicaron su información

En Confa no paramos, seguimos pensando y planeando acciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores afiliados, por eso agradecemos la confianza de los empresarios caldenses al permitirnos trabajar a su lado como la Caja de Compensación Familiar de Caldas.

Así nos encuentras:

Chat web Confa:
confa.co

Redes sociales Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Youtube:
@confacaldas

Call center:
878 34 30

Chatbot Confa:
311 359 0000

Elegimos estar más cerca...

Al otro lado de tu pantalla

Las empresas colombianas en el 2020 se encontraron de frente con la transformación digital en procesos, productos, procedimientos que no pudieron pasar por alto. En esta era se hace fundamental la incorporación de tecnologías para brindar valor al cliente y Confa no fue ajena a este cambio, pues todo el tiempo ha trabajado con el propósito de estar cerca de sus afiliados.

En este contexto y de cara al direccionamiento estratégico al 2025, se aceleró una estrategia que pretende integrar la información y el conocimiento del cliente, buscando una comunicación personalizada y que aporte valor a la forma de relacionarnos, fortaleciendo los canales de contacto de la Caja.

Migrar de un proceso multicanal, con disponibilidad de múltiples opciones independientes, a la omnicanalidad, que implica canales interrelaciones entre sí, exige ser flexibles como organización, ajustar procesos y procedimientos internos para estar listos en el momento que el cliente elija contactarnos y lograr que su necesidad fluya desde el momento del saludo hasta su despedida con transparencia, coherencia, simplicidad, de tal forma que se estreche el vínculo entre ambos y que siempre quiera regresar a buscar nuestros servicios.

El acceso a internet, el desarrollo de plataformas digitales, la disponibilidad de equipos móviles, invita a los usuarios a relacionarse de manera diferente con las empresas, sumado a que nace una exigencia de obtener respuesta en poco tiempo, es así como poco a poco y en un camino de lecciones aprendidas, nuestros asesores han empezado a atender de manera integral el chat web Confa, las redes sociales y el call center, favoreciendo el relacionamiento integral, la oportunidad y agilidad en las respuestas.

Con la misma perspectiva se lanza el chatbot Confa, el cual responde preguntas puntuales de los servicios a través del whatsapp, es un asesor - robot virtual que tiene en su base de conocimientos información específica y de necesidad recurrente para nuestros clientes. A este se accede a través del número celular 311 359 0000

Y entendiendo que el acceso virtual a diferentes servicios tomó toda la fuerza en el 2020, hemos incorporado nuevas opciones de transacción en la página web de Confa, buscando con ello que nuestros usuarios desde la comodidad de su hogar realicen reservas y pagos de alojamiento, citas médicas, pago en línea de créditos de consumo e hipotecario. Pronto tendremos el nuevo simulador de créditos, la sección empresas para este mismo servicio, y la reserva de entrenamiento para el Centro de Preparación Física y Ejercicio, entre otros.

La estrategia exige un trabajo continuo, cambios culturales dentro y fuera de la organización que favorezcan el proceso. Sabemos que estamos iniciando, que debemos continuar asegurando aspectos operativos y tácticas para acompañar y educar a nuestros clientes en el uso de estos canales, logrando la excelencia en el servicio y haciendo viva nuestra promesa de estar contigo, con todo

Estar contigo

Es trabajar hombro a hombro con nuestros empresarios por el desarrollo de la región.

Somos tu Caja en Caldas

#TodosSomosEmpresa

| www.confa.co

VIGILADO SuperSubsidio

Confa

Contigo, con todo

Elegimos apoyarte

para que cumplas tus sueños

Los cursos de educación en Confa son la oportunidad de complementar o actualizar tus conocimientos y perfeccionar competencias o habilidades en corto tiempo. Metodología virtual.

Matricúlate:

Realiza el pago en:

- Cuenta de ahorros de Bancolombia **Nro. 623-382698-09**
- Cuenta corriente de Davivienda **Nro 84569999356.**
- Realiza el pago a nombre de Caja de Compensación Familiar de Caldas Confa. **Nit 890806490-5**
- Envía el comprobante de pago al correo electrónico **educacion@confa.co**

Si tienes dudas:

- **Correo electrónico:** educacion@confa.co
- **Chat web:** www.confa.co
- **Centro de información al cliente:** 8783430 opción 5.
- **Confa sede de La 50:** Carrera 25 Calle 50 esquina. Tel. 8783111 ext 1318 - 1319 - 1322
- **Centro Empresarial Capitalia:** Cra 23 # 63 - 39
- **Centro Comercial Mall Plaza:** Avenida Kevin Ángel
- **Finanfuturo:** Calle 20 # 21-17

Recuerda que contamos con tarifas subsidiadas para afiliados y beneficiarios

Un camino hacia el bienestar

Nancy Ramírez, desde Pensilvania, como un acto en pro de mejorar su perfil profesional y adquirir nuevos conocimientos, decidió emprender el entrenamiento con Confa para certificarse en Microsoft Excel, un camino que sería virtual, dadas las condiciones actuales, y que seguro le permitiría crecer, como una opción para mejorar su bienestar.

Ella nos contó su vivencia en el entrenamiento, afirma que: "El profesor me pareció una maravilla, estaba pendiente de las inquietudes que teníamos, de resolver las dudas y como persona también".

Nancy, manifiesta que Confa vio su interés en formarse, y le brindó la oportunidad de acceder a los beneficios por ser afiliada, afirma que "de igual forma el certificado internacional abre muchas puertas porque es de mucho prestigio y eso me interesó".

Y es que una certificación internacional es una credencial reconocida en todo el mundo, valorada en la industria por representar un nivel probado de conocimiento y habilidad. Estas se encuentran entre las más buscadas y generan credibilidad dentro del mercado laboral.

Confa te ayuda a certificarte internacionalmente

Una certificación internacional ofrece mayor credibilidad en el campo laboral, dado que el certificado es emitido directamente por la casa matriz: Microsoft MOS/The Hacking Day/Oracle/Microsoft MTA, una vez aprobado el examen, abre más oportunidades de trabajo nacionales e internacionales y con ello la posibilidad de mejorar la calidad de vida.

El entrenamiento en Confa, ofrece tarifas especiales para afiliados, entrega material oficial del entrenamiento el cual es realizado por docentes expertos y certificados. La metodología virtual tiene un alto porcentaje de aprendizaje sincrónico a través de clases en vivo y seguimiento con acompañamiento permanente por parte del docente.

Si deseas saber los beneficios de tarifas para afiliados y matricularte para adquirir la certificación internacional puedes ingresar a confa.co

Certificaciones Internacionales

Una certificación internacional cualifica tu perfil y te abre puertas al mercado laboral nacional e internacional.

En Confa orientamos procesos de calidad mundial, es por ello que te puedes formar para presentar los exámenes de certificación internacional en **Oracle Database, en Oracle Java, en ThD-EPC Ethical Pentester Certified (Seguridad informática), Microsoft Office Specialist (Excel Core y Excel Expert) y Microsoft Technology Associate (Introduction to Programming Using Python Exam 98-381).**

Actualmente todos se orientan de manera virtual, con un alto porcentaje de aprendizaje sincrónico a través de clases en vivo. Seguimiento y acompañamiento permanente por parte del docente

Continuamos trabajando en nuevas alianzas para que pronto te puedas preparar en otras tecnologías.

Introduction to SQL (Entrenamiento para presentar el examen de certificación internacional en Oracle SQL Fundamentals)	40 horas
Java 8 SE Fundamental (Entrenamiento para presentar el examen de certificación internacional Oracle Java 8 SE Programmer I)	
Python Fundamentals (Entrenamiento para presentar el examen de certificación internacional Introduction to Programming Using Python Exam 98-381)	
Microsoft Excel Core	25 horas
Microsoft Excel Expert	
Ethical Pentester Certified (Hacking Ético)	48 horas

Consulta las tarifas en la página web confa.co, sección educación o escanea este código.

Cursos virtuales

Contribuyen con el desarrollo personal, la formación ciudadana, la productividad y la competitividad del departamento. Son la oportunidad de complementar o actualizar conocimientos para adquirir o perfeccionar competencias y habilidades en corto tiempo.

Área de Informática: Fortalecer o adquirir competencias en este ámbito le da un valor agregado a tu perfil profesional.

Microsoft Excel básico	40 horas
Microsoft Excel Intermedio	
Microsoft Excel Macros	
Taller práctico de fundamentos de programación **Nuevo**	

Área Contable: Ideal para quienes se desempeñan en áreas contables o financieras y proyectan crecer en este mundo laboral.

Contabilidad Básica	48 horas
Auxiliar de Nómina	
Gestión de Costos y Presupuestos	40 horas
Administración financiera	

Área de Mercadeo y Ventas: El servicio toma cada vez más fuerza, porque una experiencia memorable enamora a un cliente.

Excelencia en Servicio al Cliente	48 horas

Área administrativa: Gestionar, organizar, planificar, apoyar el logro de los objetivos hace parte de entender todo lo relacionado con la administración empresarial.

Gestión del talento humano	48 horas

Consulta las tarifas en la página web confa.co, sección educación o escanea este código.

Apoyamos los procesos de formación humana de tu empresa.

Nuevo

Entendiendo los cambios organizacionales, el trabajo en casa y la virtualidad que toma cada vez más sentido y fuerza, desarrollamos el curso G Suite para empresas, encaminado a desarrollar destrezas tecnológicas en los equipos de trabajo y con ello aportar a la productividad a la transformación digital y a la competitividad.

Metodología: 70 – 80% de aprendizaje sincrónico a través de clases en vivo. Seguimiento y acompañamiento permanente por parte del docente.

Curso por niveles de 2 hasta 12 horas

Consulta las tarifas en la página web confa.co, sección empresas.

Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública

La Caja de Compensación Familiar de Caldas, Confa, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, garantiza el acceso a esta información a través de diferentes medios, bajo los principios de transparencia, eficacia, calidad, gratuidad, responsabilidad e inclusión.

En virtud de lo anterior, en la página web confa.co se encuentra publicada la la reglamentación, normas, informes, descripción de servicios, formas de atención al cliente, formatos y formularios para el uso de servicios. Exceptuado la información que es clasificada y reservada de la Corporación.

Elegimos apoyarte...

Llegar a clase en el 2021 necesita un impulso

Foto: de izquierda a derecha, Roy Taborda Sánchez y Santiago Quintero Sánchez.

Roy Taborda Sánchez, de 7 años y Santiago Quintero Sánchez de 12 años, estudian en el Instituto Universitario de Caldas ubicado en Manizales. Su mamá, Yenifer Sánchez Sánchez, ha reclamado el subsidio de paquete escolar durante 8 años y asegura que "es un beneficio muy bueno para sus hijos y para ella como madre soltera".

"La experiencia es muy satisfactoria por parte de mis hijos, son buenos cuadernos y buen calzado para su propio beneficio, ellos se ponen muy contentos cada que llego a la casa con la bolsa llena de cuadernos y con los zapatos, además los útiles son los solicitados por el colegio, entonces no he tenido que hacer inversiones adicionales ni nada, les duran todo el año", asegura Yenifer sobre el beneficio recibido.

Sus hijos reconocen que este subsidio lo reciben porque su mamá trabaja en una empresa afiliada a Confa y tienen claro que seguirán disfrutando de este subsidio mientras estén en el colegio.

La experiencia como hijo

Roy, con su encantadora sonrisa nos relata lo que dijo en el momento de recibir el paquete y calzado escolar del año, "uyyy mamá están muy bonitos, me quedan perfectos y los cuadernos me gustan, los colores son llamativos y son muchos útiles", una expresión que recuerda con la misma emoción del momento y que hace sentir felicidad en el corazón de Yenifer, quien recibe un abrazo como un nuevo agradecimiento después de tantos meses.

"Mientras pudieron ir al colegio los usaban todo el tiempo, ya en la cuarentena se los ponían en la casa, asisten a sus clases virtuales con ellos puestos, siguen usando todo lo del paquete, de verdad son de muy buena calidad", expresó Yenifer después de recibir un abrazo de Roy.

Para Yenifer, saber que continuará recibiendo este beneficio, genera tranquilidad, ella sabe que mientras Roy y Santiago están estudiando en el colegio y ella esté activa en el sistema, Confa estará con ellos durante su proceso de formación.

Prepárate para la temporada escolar, accede a los Subsidios de Calzado y Paquete Escolar de Confa.

¡Conoce todo para llegar a clase con toda!

¿Haciendo cuentas para el 2021?, accede a los Subsidios de Calzado y Paquete Escolar de Confa, a partir del 23 de noviembre iniciaremos la entrega de los Subsidios en especie de Paquete y Calzado Escolar, la misma se llevará a cabo hasta el 31 de marzo de 2021.

¿Qué contienen los Subsidios?

Se entregará un paquete escolar y un par de calzado escolar por persona a cargo, en los casos que los beneficiarios se encuentren vinculados a dos grupos familiares, solo recibirán el beneficio por uno de los padres.

Subsidio a entregar por beneficiario	Rango de edad
• Kit para **preescolar** • 1 par de tenis negros o blancos.	3 a 5 años
• Kit para **primaria** • 1 par de tenis negros o blancos.	6 a 10 años
• Kit para **secundaria** • 1 par de tenis negros o blancos.	11 a 18 años

Especificaciones de lo subsidios a entregar:

Subsidio de Calzado Escolar: se entregará calzado negro y blanco en la referencias cirilo de la talla 22 a la 33 y calzado referencia ilario de la talla 34 a la 43.

Referencia	Fotografía	Tallas
Cirilo Confa blanco		22 - 33
Cirilo Confa negro		22 - 33
Ilario Confa blanco		34 - 43
Ilario Confa negro		34 - 43

Subsidio Paquete Escolar por nivel educativo: se entregará 1 kit de preescolar para beneficiarios entre 3 y 5 años; o 1 kit de primaria para beneficiarios entre 6 y 10 años; o 1 kit de secundaria para beneficiarios entre 11 y 18 años.

Kit Preescolar

- 1 Caja de colores unipunta
- 1 Caja de crayones
- 1 Delantal plástico talla 6
- 1 Plastilina
- 1 Temperas x6
- 1 Cartilla para colorear
- 1 Cuaderno cosido de 50 hojas doble línea

Kit Primaria

- 5 Cuadernos cosidos de 100 hojas cuadriculados
- 4 Cuadernos cosidos de 100 hojas rayado corriente
- 2 Cuadernos cosidos de 50 hojas rayado corriente
- 2 Lápiz mina negra
- 2 Lapiceros tinta azul tradicional
- 2 Lapiceros tinta negra
- 1 caja de colores doble punta
- 1 Block tamaño carta
- 1 cuaderno de dibujo
- 1 lápiz mina roja

Kit Secundaria y media

- 5 Cuadernos argollados de 100 hojas cuadriculados
- 5 Cuadernos argollados de 100 hojas rayado corriente
- 2 Lápiz mina negra
- 2 Lapiceros tinta azul tradicional
- 2 Lapiceros tinta negra
- 1 Caja de plumones
- 1 Block tamaño carta
- 1 tabla periódica plastificada
- 1 Juego geométrico

¿Quiénes pueden acceder al subsidio?

- Beneficiarios de trabajadores categorías A y B.
- Beneficiarios de Independientes y Pensionados con aportes del 2%.

Los anteriores beneficiarios deberán estar en el rango de edad entre 3 y 18 años cumplidos al 31 de diciembre del 2020, que estén cursando algún grado de la educación formal en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media.

¿Cuáles son los requisitos y condiciones para acceder al subsidio?

- Las personas a cargo de los trabajadores deben haber recibido cuota monetaria continua o discontinua de los meses de septiembre de 2020 a enero de 2021, es decir, las cuotas que se pagan entre octubre de 2020 y febrero de 2021. Las empresas de los trabajadores beneficiarios deberán estar al día en el pago de aportes o con acuerdo de pago vigente.
- Los Independientes y Pensionados con aportes del 2%, deben estar al día en los pagos de aportes hasta el mes de septiembre de 2020 y continuar al día en los meses posteriores hasta la reclamación.
- Deben estar activos en Confa tanto el trabajador como la persona a cargo al momento de reclamar los subsidios.
- Las personas entre 12 y 18 años de edad deben contar con el certificado escolar del año lectivo 2021 en uno de los niveles educativos para los cuales aplican estos subsidios.

Los beneficiarios entre 12 y 18 años deberán presentar el certificado de estudio o recibo de matrícula debidamente cancelado correspondiente al año lectivo 2021. No es válido el certificado de notas, ni calificaciones.

Es válida la certificación de los siguientes estudios:

- Preescolar (grados de pre-jardín, jardín y transición)
- Estudios en el nivel de educación básica primaria (grados de primero a quinto).
- Estudios en el nivel de educación básica secundaria (grados de sexto a noveno).
- Educación Media: grados de décimo y once
- Educación para adultos bajo la modalidad Clei.

No es válida la certificación de los siguientes estudios:

- Estudiantes de grados complementarios 12 y 13.
- Estudiantes de educación superior (Técnico profesional, tecnología y pregrado).
- Estudiantes de educación para el trabajo y el desarrollo humano en las modalidades académica o de técnico laboral.
- Estudios en preicfes, preuniversitarios, validaciones de bachillerato, academias de inglés, diplomados, cursos cortos, entre otros.

Los certificados son expedidos según el formato respectivo de la institución educativa, es válido el pantallazo de la página del SIMAT donde conste que está matriculado para el año lectivo 2021. Adicionalmente, para facilitar este requisito, Confa les proporciona el siguiente formato de escolaridad con el propósito que sea presentado en la institución educativa para su diligenciamiento al momento de realizar la matrícula respectiva.

Descarga aquí el formato de certificado de escolaridad

Los certificados escolares expedidos por fuera del territorio Colombiano, deberán estar apostillados y ser equivalentes a uno de los grados de educación para los cuales aplica este subsidio (No aplica para cursos como diplomados, educación para el trabajo, estudios de educación superior, inglés, etc.)

Confa con base en la información que le suministren la Secretaría de Educación Departamental y la Secretaría de Educación de Manizales, referente a los matriculados en el año 2021, actualizará su base de datos interna.

Preasignación de subsidios de paquete y calzado escolar:

- Se validarán los requisitos y condiciones para acceder al subsidio excepto el de certificado escolar y posterior a ello se realizará la preasignación de los subsidios de paquete y calzado escolar en el sistema de información; la preasignación se realizará el 4 de noviembre del año 2020, con base en la liquidación de la cuota monetaria correspondiente al mes de septiembre del año 2020; adicionalmente para los trabajadores beneficiarios que no hayan recibido cuota monetaria en septiembre de 2020 y que sí reciban cuota monetaria de los meses de octubre/2020 o noviembre/2020 o diciembre/2020 o enero/2021 se realizarán preasignaciones de subsidio respectivamente el 3 de diciembre/2020, 6 de enero/2020, 3 de febrero/2021 y 3 de marzo/2021 .
- A partir del 6 de noviembre del presente año, se podrá consultar en la página de Confa, los beneficiarios que han sido preasignados con los subsidios de paquete y calzado escolar. Allí se podrá consultar si cuenta con el certificado escolar o debe enviarlo al correo **subsidio.escolar@confa.co** antes de dirigirse a uno de los puntos de entrega. Para reclamar el subsidio de paquete y calzado escolar, tanto el trabajador y beneficiario debe estar activo en Confa.

Ten en cuenta:

- Para los beneficiarios en condición de discapacidad mayores de 12 años y sin importar la edad, tienen derecho a acceder a estos subsidios, siempre y cuando estén matriculados en alguno de los niveles relacionados en el punto anterior o en entidades de educación especial reconocidas por la autoridad competente.
- Para el caso de trabajadores fallecidos, y dado que quedan inactivos al momento del registro del certificado de defunción, no les aplica subsidios de paquete y calzado a sus beneficiarios.
- Para los beneficiarios de trabajadores vinculados a empresas acogidas a la ley 590, le aplica el subsidio de paquete y calzado, siempre y cuando cumplan con los anteriores requisitos y condiciones.
- No se podrán entregar subsidios en especie a trabajadores vinculados a empresas en estado guía 3 en proceso o expulsadas por causal de posible falso empleador.
- La entrega se realizará al beneficiario del pago de la cuota monetaria y en caso de los independientes y pensionados se entrega directamente al afiliado. No obstante pueden autorizar a personas diferentes, mediante documento escrito. Anexando fotocopias de las cédulas del beneficiario del pago y del autorizado. Para la entrega de los subsidios, se debe presentar el documento de identidad original de la persona que lo reclama.

Descarga aquí el formato de autorización a terceros

- Los beneficiarios residentes en municipios diferentes a Manizales, Chinchiná, Palestina, Villamaría y Dorada, deberán realizar el pedido de talla y color de calzado máximo 1 semana antes de la entrega programada en cada municipio.

Escanea el código QR para realizar tu pedido

¿Cómo accedo al Subsidio?

Entrega del paquete y calzado escolar

Dada la emergencia sanitaria declarada en nuestro territorio y con el propósito de continuar con la implementación de las medidas de bioseguridad, enfocadas al cuidado y autocuidado de todas las personas, siendo conscientes y responsables por la salud de nuestras familias y nuestros colaboradores, la entrega del paquete y calzado escolar se realizará de acuerdo con la siguiente programación de pico y cédula, la cual aplicará para todo el Departamento.

Día	Pico y cédula
Lunes	Cédulas terminadas en 0 y 1
Martes	Cédulas terminadas en 2 y 3
Miércoles	Cédulas terminadas en 4 y 5
Jueves	Cédulas terminadas en 6 y 7
Viernes	Cédulas terminadas en 8 y 9
Sábado y domingo	No aplica pico y cédula
Esta programación puede tener modificaciones según disposiciones de las Alcaldías Municipales del Departamento de Caldas.	

La entrega de estos subsidios se realizará en las siguientes fechas y puntos de entrega:

Punto de entrega	Fecha
Confa Sede de la 50 **Manizales** Carrera 25 Calle 50 (entrada única por el parqueadero de la sede, por la Cra. 26)	Noviembre 23/20 a enero 31/20 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00p.m. (Jornada continua). **No se entrega el 8, 24 y 31 de diciembre.** **En caso de realización de la Feria de Manizales entre el 2 y 16 de enero, el horario será de 8:00 a.m. a 1:00 pm.** Febrero 01/21 a marzo 31/21 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Colegio LANS **Manizales** Carrera 20 con Calle 27 (frente a Almacenes La 14)	Noviembre 21/20 a diciembre 23/20 Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. **No se entrega el 8 de diciembre.**
Confa Sede Casa Centro **Manizales** Calle 23 N 23-48 (una cuadra abajo de Frisby de la 23, hacia la carrera 24)	Noviembre 23/20 a Marzo 31/21 Lunes a sábado de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. **No se entrega el 8, 24 y 31 de diciembre/2020 y 2 de enero de 2021.** **En caso de realización de la Feria de Manizales entre el 2 y 16 de enero, el horario será de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.**

Todos los beneficiarios deberán consultar, si tienen derecho al Subsidio de Paquete y Calzado Escolar antes de reclamarlo, solicitamos que esta validación se realice el mismo día, dado que tanto el trabajador como el beneficiario deben estar activos en Confa y la empresa, los independientes y pensionados estar al día en el pago de los aportes. Escanea el código para hacer la consulta.

Escanea el código QR para realizar tu pedido

Si el usuario presenta alguna inquietud o inconsistencia podrá escribir al correo subsidio.escolar@confa.co, internamente revisaremos y entregaremos la información oportunamente.

El beneficiario de pago o el autorizado deberá asistir solo a reclamar los subsidios de paquete y calzado escolar, es decir, no es permitido el ingreso de ningún tipo de acompañante. En caso de no tener certeza sobre la talla del calzado del beneficiario, en el siguiente link podrá consultar el instructivo para seleccionar la talla adecuada con base en la medida del pie.

Descarga aquí el Instructivo de talla

El certificado de estudio deberá ser enviado al correo subsidio.escolar@confa.co, una vez Confa revise la validez responderemos el correo para habilitar la entrega.

Punto de entrega	Fecha
Confa Sede **La Dorada**	Noviembre 23/20 a marzo 31/21 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. **No se entrega el 8, 24 y 31 de diciembre.**
Almacén Bata **Chinchiná**	Noviembre 23/20 a marzo 31/21 Lunes a sábado de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. **No se entrega el 8, 24 y 31 de diciembre.**
Otros municipios de **Caldas**	**Paquete Escolar:** Se entregará en las sedes de Confa de cada municipio: **Villamaría, Salamina, Riosucio, Supía, Anserma, Manzanares y Pensilvania**, a partir del 23 de noviembre de 2020 y hasta el 31 de marzo de 2021. En el resto de los municipios de Caldas de acuerdo al cronograma de la oficina itinerante. **No se entrega el 8, 24 y 31 de diciembre.** **Calzado Escolar:** Se entregará de acuerdo con la programación establecida para cada municipio, la cual será publicada en cada sede, en la página web de Confa y en nuestras redes sociales. Los beneficiarios de Villamaría reclaman en los puntos habilitados para Manizales.

Ten en cuenta toda esta información, pues así podrás disfrutar de los subsidios en especie que tienes por ser afiliado a la Caja de Compensación Familiar de Caldas, porque pensamos en ti y en apoyarte siempre.

Elegimos cuidarte...

Clínica San Marcel a la vanguardia en **temas quirúrgicos**

Muchos son los adelantos científicos que en torno al tratamiento de la enfermedad surgen día tras día.

Aún existen algunos procedimientos que parecen de fábula o que creemos que solo pueden verse en las películas o la televisión.

Uno de esos tratamientos que pueden llevar al asombro al conocer la manera en que se realiza, es la cirugía de resección quirúrgica de tumores cerebrales y puede aumentar el asombro cuando al asomarnos a los quirófanos de la Clínica San Marcel, encontramos un paciente siendo intervenido y tocando el violín o sosteniendo una conversación totalmente consciente y coherente con el equipo médico.

En la resección quirúrgica, generalmente se busca eliminar o retirar el tejido tumoral que se encuentra alojado en el cerebro, sin causar daños severos en los tejidos circundantes, sabiendo que cualquier lesión a la postre podrían afectar la calidad de vida de los pacientes.

Este tipo de neurocirugía, que es usada en casos puntuales de enfermedades cerebrales (neurológicas), se realiza con paciente despierto y consciente para evitar al máximo los daños que pueden suscitarse, las respuestas que entregan los pacientes permiten al grupo médico asegurarse que se está tratando el área correcta del cerebro y que no habrá secuelas en la parte funcional del mismo.

En la Clínica San Marcel, existe un equipo interdisciplinario que permite la realización de esta Neurocirugía "es un equipo de dos neurocirujanos, psicólogo, fonoaudiólogo, neuro anestesiólogo, instrumentador, dos auxiliares de enfermería y una Jefe de Enfermería" explica el Dr. Carlos Felipe Isaza, quien hace parte de nuestro equipo y cuenta con entrenamiento en neuroanestesia y monitoreo electrofisiológico intraoperatorio de la Universidad de Colorado.

La cirugía tiene una duración de entre 2 y 3 horas en promedio y de manera posterior el el paciente es trasladado a la UCI donde se le mantendrá en vigilancia estricta.

Manifiesta el Dr. Isaza que este tipo de intervención solo se hace posible gracias a la participación del sólido equipo interdisciplinario y la tecnología de punta con la que cuenta la Clínica San Marcel, convirtiéndola en una de las pocas instituciones de salud que realizan la Cirugía en estas condiciones

Elige leer digital...

Llévanos en tu bolsillo

¿Habías pensado en llevar cientos de libros en tu bolsillo?, o ¿en tener una biblioteca en tu celular?...hoy lo puedes hacer, porque en tu móvil llevarás una biblioteca a todas partes, y lo mejor, no pesa, no se dañan los libros, puedes leerlos a cualquier hora, en cualquier momento del día y en cualquier lugar.

La Biblioteca Digital de Confa lleva cerca de 5 años al aire, cada vez mejorando su funcionalidad, creciendo en libros, en secciones y maneras de estar siempre cerca a los lectores.

Y con ese propósito es que nace la app de la Biblioteca Digital, un sitio en el que después de descargarlo en tu celular podrás acceder a toda la variedad de contenido que ofrece libros, podcast, videos, etc.

Así se promueve la lectura digital entre los niños, jóvenes y adultos.

Sabemos que a muchos aún les gusta pasar las hojas, sentir el olor del papel y escuchar el sonido del paso de cada una de ellas, llenas de historia, de magia, de relatos, pero el reto hoy en un mundo más virtual que ayer, es leer en digital, es descubrirte leyendo en el transporte público, o en las salas de espera, o quizás mientras tomas un café en algún lugar de la ciudad, el país o el mundo.

¿Te le mides a una buena historia? ....
Descarga la app de la Biblioteca Digital de Confa y podrás leerla

Elegimos la capacitación...

En el Mecanismo de Protección al Cesante más allá de las fronteras

El Mecanismo de Protección al Cesante mantiene una búsqueda permanente de procesos formativos acordes con las necesidades del sector productivo, facilitando así que los usuarios puedan reincorporarse al mundo laboral o logren a través de sus aprendizajes generar una fuente de ingreso a través del emprendimiento.

Dado lo anterior y de acuerdo al perfil del cesante y necesidades del sector productivo, hoy Confa cuenta con un amplio portafolio que incluye Instituciones de Formación para el Trabajo, Universidades de alta calidad en la región y de otros departamentos como la Universidad EAFIT, quienes certifican y entregan insignia digital a quien cumple con los requisitos del proceso formativo. Sumado a lo anterior la Caja incluye en la oferta de capacitación Inglés, con el Centro Colombo Americano y están activos en formación cesantes que por su necesidad y perfil estudian con MIT, Tecnológico de Monterrey con el fin de obtener una certificación internacional.

Para el Mecanismo de Protección al Cesante, la virtualidad se convirtió en una oportunidad para que el cesante pueda tener acceso a educación de clase mundial cumpliendo con el compromiso de cierre de brechas determinadas en su proceso de orientación laboral y de esta forma continuar siendo su mejor opción en el apoyo para la búsqueda de empleo.

Elige darte el espacio

para estar en contacto con la naturaleza

Nada más reconfortante que perderse entre el verde de las montañas y el azul claro del cielo que se logran confundir cuando estás disfrutando del paisaje cafetero, lugares que huelen a descanso, a tranquilidad y a naturaleza.

¿Y es que quién no quiere hoy una "escapadita" para disfrutar de otro espacio diferente a su casa?, ¿quién no se imagina un buen baño de sol o una noche de chimenea y buena compañía?... pensando en esa necesidad de cambiar la rutina de las familias y ayudarles a encontrar otras opciones que aporten al bienestar y les permita reincorporarse a actividades de la vida diaria, los Centros Recreacionales El Bosque en Pensilvania, La Rochela y Santágueda en Palestina abrieron sus puertas para el servicio de alojamiento.

Paula Andrea Ospina Toro decidió con su pareja hacer el viaje hasta el Centro Recreacional El Bosque, en Pensilvania, en un fin de semana, ella afirma que "eligieron este lugar porque nos ofrece un espacio tranquilo alejado de la cotidianidad de la ciudad, nos brinda paz y tranquilidad, aparte de ser un espacio muy bello".

Por su parte José Nicolás Osorio Llanos, quien también visitó El Bosque, manifiesta que "los protocolos utilizados son los adecuados para la situación que tenemos en este momento, toma de temperatura el uso de tapabocas y la desinfección, sumado a que la señalización en las cabañas y es correcta y está dispuesta en cada espacio"

Otras familias, más aventuradas, han elegido hacer su reserva en semana, pues saben que si están en trabajo en casa, lo que importa es la conectividad, más que el sitio donde están ubicadas. Ellos, con oficina en la maleta, llegan a vivir unos días de trabajo desde sitios tranquilos y cómodos para lograr la concentración que requieren y a su vez en los tiempos de descanso se dan el regalo de respirar otro aire.

Los servicios complementarios como toboganes, barco pirata y canoas no están habilitados. Así mismo, las salas de videojuegos, los parques de recreación infantil, zona húmeda, sauna, turco, el servicio de masajes, gimnasio y zona de camping también se encuentran inhabilitados.

"De La Rochela no quiero salir. Amo ir allá, porque soy feliz en ese espacio y en tiempos de pandemia lo sentí muy seguro y acogedor para mi. Confa es como la finca grande de la casa, cómoda y amigable" afirma Berenice Jaramillo. Ella es afiliada a Confa desde hace varios años; y antes de la pandemia asistía con frecuencia al centro recreacional.

Berenice estuvo una semana completa en La Rochela. Al llegar al lugar se dio cuenta que todo el personal cumplía con los parámetros de seguridad, las instalaciones estaban adecuadas para el manejo de usuarios y ofrecer una estancia de calidad.

"Esa semana de lunes a domingo fue increíble, estuve feliz, todo el personal fue atento, el registro, la estadía y sobre todo la tranquilidad y la paz que produce estar en ese lugar, para mi es un lugar perfecto" finalizó Jaramillo.

Siempre cumpliendo con el aislamiento selectivo y las medidas de bioseguridad, claves para la salud de todos. Para ello se cambiaron algunos protocolos y procesos para la reserva y uso de los alojamientos. La invitación es que al usar los servicios, apliquen todos los protocolos y recuerden el autocuidado y la responsabilidad.

Las reservas de alojamiento se pueden realizar vía telefónica a través del 8783430 opción 6 o a través de la página web confa.co, zona transaccional o escanea este código

Elegimos seguir...

La actividad física es una estrategia dirigida al fomento de la salud, la prevención de la enfermedad para disminuir el sedentarismo y enfermedades asociadas a la inactividad como son, afecciones cardíacas, obesidad, dislipidemias y hasta el cáncer entre muchas.

El servicio de actividad física y ejercicio de Confa, posicionado en la ciudad por sus programas de actividad física desde hace más de 35 años, orientado por profesionales idóneos y en espacios que cuentan con la infraestructura y los elementos correctos para realizar ejercicio, de una u otra manera ha incidido en el bienestar y calidad de vida de la población a través de la actividad física y el ejercicio, disminuyendo el sedentarismo y enfermedades asociadas.

Es importante recordar que Caldas es un departamento con alto riesgo de enfermedades cardíacas, obesidad. Solo el 26 % de jóvenes entre 13 y 17 años y 42% de adultos entre 18 y 42 años cumplen con los requisitos mínimos de actividad física indicada para tener una buena salud.

La pandemia incentivó el cambio y la resiliencia en las personas a nivel mundial, obligó a las empresas de servicios a establecer nuevas formas de llegar a la población y tocar las puertas de sus casas para cumplir los objetivos. Invitó a ver en los celulares, ipad, computadores la manera de no perder el vínculo y seguir cerca. Algunos se adaptaron al cambio a otros les afectó un poco más.

Asistir a un lugar para hacer ejercicio, acondicionamiento y actividad física implicaba más que eso, era compartir con otros, abrazarse, establecer lazos de confianza con los profesores y salir un poco de la monotonía del estudio, el trabajo y otras actividades que se tienen normalmente.

Ejercicio de manera presencial

Hever Agudelo Díaz es uno de los usuarios que hace actividad física en las sedes de Confa, desde hace 3 años asiste de manera presencial. Al inicio de la pandemia pensaba que no iba a durar tanto tiempo fuera del centro de preparación física, seguido de esto asistió a los acompañamientos virtuales intentando adaptarse a una modalidad nueva que le permitió interactuar un poco en medio de esta crisis; esta experiencia la califica como satisfactoria aunque se alegra de volver presencialmente. En la actualidad asiste al gimnasio los días lunes, miércoles y viernes de cada semana con la idea de volver a establecer la rutina que llevaba desde que inició este estilo de vida y cumpliendo todos los protocolos que exigen para el ingreso.

"Ha sido un servicio excelente donde se han tenido en cuenta los protocolos de bioseguridad, así yo me siento un hombre muy activo, aún con algunas dificultades de salud hago ejercicio, me hacen seguimiento los encargados y de esta forma me cuido, me concentro y trato de hacer las cosas muy bien hechas". dice Agudelo. Sin embargo lo más importante para Hever es que ha podido tener espacios de actividad física que le permiten ser vital, entablar amistades, contar con un grupo de trabajo excelente, dado que el personal hace que se sienta en confianza.

Dorothea Probst hace parte del grupo de gimnasia y clases dirigidas de Confa, para ella ha sido un proceso agradable, estar en espacios que le permiten interactuar con otras personas, pues debido a esto ha hecho amistades valiosas y duraderas que extrañó ver en el tiempo de cuarentena. "Los profesores son muy buenos y humanos, me alegran un poco el

Horarios lunes a domingo, así:

Lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. jornada continua.

Franjas de entrenamiento

6:00 a.m.	a	7:30 a.m.
7:30 a.m.	a	9:00 a.m.
9:00 a.m.	a	10:30 a.m.
10:30 a.m.	a	12:00 m.
12:00 m.	a	1:30 p.m.
1:30 p.m.	a	3:00 p.m.
3:00 p.m.	a	4:30 p.m.
4:30 p.m.	a	6:00 p.m.
6:00 p.m.	a	7:30 p.m.
7:30 p.m.	a	9:00 p.m.

Zonas de ventrenamiento:
Zona Cardio, Zona pesas, Zona acondicionamiento físico muscular N 1, Zona acondicionamiento físico muscular N 2

Sábado y domingo
8:00 a.m. a 9:30 a.m.
9:30 a.m. a 11:00 a.m.
11:00 a.m. a 12:30 m.

activos, porque el ejercicio llena de vida

día, volver a estar con ellos es bueno y más con los protocolos de bioseguridad que me hacen sentir cómoda, confiada y segura" para Probst es un complemento la actividad física y la parte social. "El ejercicio me hace bien, creo que soy una persona ágil pero el encierro si nos hacía daño cuando no hacía nada de ejercicio sentía que me limitaba, apenas abrieron el gimnasio me sentí muy feliz" dijo Dorothea.

Realizar actividad física trae ventajas en todos los ámbitos:

- **Psicológico:** autocontrol, creatividad, memoria, autoestima y hábitos sanos
- **Sociales:** integración, cohesión social, disminución de delincuencia, prevención de consumo psicoactivo
- **Sistemas orgánicos:** cardiovascular, pulmonar, metabólico, digestivo, sistema nervioso, osteomuscular, inmunológico

Aforo al 30% y cuidándonos entre todos

Actualmente Centro de Actividad Física y Ejercicio de Confa está abierto con un aforo del 30%, resolución 1313 de agosto 2020, y adopta los protocolos de bioseguridad para el cuidado de todos. Para acceder al servicio el usuario debe llamar previamente y agendar franja horaria y zona de entrenamiento

Pagos electrónicos cuenta de ahorros Bancolombia 7055609072-6 seguido de un correo a **deportes@Confa.co** especificando el programa, horario. También puedes cancelar en puntos integrales de Confa.

Visita el canal de youtube de Confa

Contáctanos
878 31 11
ext 1339
o a través del whatsapp
312 536 3366

Elige estar activo presencial

Plan estudiantil

Centro de Preparación Física y Ejercicio Versalles Plaza
Horario: Franjas anteriormente descritas.
Horarios de atención: de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. De lunes a viernes, sábado y domingo sin restricción.

Programa de readaptación física

Centro de Preparación Física y Ejercicio Versalles Plaza
Acondicionamiento físico para personas con alteraciones a nivel de músculos, huesos, articulaciones que afecten el desempeño diario, laboral o deportivo.

Elige estar activo virtual

Yoga, bienestar físico y mental

Yoga mayores de 15
Horarios: martes 7:00 p.m. Miércoles 8:00 p.m.
Yoga para mayores de 50 años
Versalles plaza
Horario: martes a viernes 9:00 a.m. o 10:00 a.m, una hora semanal.
Yoga kids
Versalles plaza
Horario: sábado 10:00 a.m. y 11:00 a.m.

Clase al parque: ¡muy pronto!

Estamos a la espera de la apertura de clases grupales al aire libre por las diferentes Alcaldías municipales.
Actividad física al aire libre, incluye sesiones de clase musicalizadas de fortalecimiento, recuperación física, valoraciones físicas.
Manizales: Martes, jueves y sábado 7:00 a.m. y 8:00 a.m.
Chinchiná: Martes y jueves 7:00 p.m.

Acondicionamiento físico para mayores: Años Vitales

Dirigido a la población mayor de 55 años, busca mejorar la calidad de vida de la persona mayor logrando independencia, funcionalidad y autonomía en su entorno
Matrículas alumnos antiguos: Primeros 5 días hábiles de cada mes.
Matrículas alumnos nuevos: a partir del 6 día hábil de cada mes, según cupos disponibles.
Horarios: lunes, miércoles y viernes 9:00 a.m. Virtual

En Caldas, actividad física con protocolos

En algunos municipios del departamento se han iniciado las aperturas de los gimnasios, permitiendo que nuestros afiliados practiquen deporte durante al menos una hora diaria, aquí te contamos los que actualmente están operando siempre velando por tu salud, es por ello que debes tener en cuenta las condiciones y protocolos de bioseguridad implementados en los establecimientos.

Gimnasios

Municipio	Operador	Datos de contacto
Manizales	Smart Fit	Centro Comercial Mall Plaza, Piso 3. La inscripción se realiza a través de la página web confa.co
Anserma	Centro de Acondicionamiento Físico (CAF)	Cra 5 # 22-32 Avenida Libertador. Contacto: 321 5762469. Subsidio para categoría A y B y tarifa preferencial para categoría C
Neira	Zona Fitness	Carrera 9 # 9-07. Contacto: 315 6620671 Subsidio para categoría A y B y tarifa preferencial categoría C
Villamaría	Body Building	Cra 6 #7-30 Contacto: 320 7822959. Subsidio para categoría A y B y tarifa preferencial para categoría C
Chinchiná	Body Building	Calle 11 # 8-50. Contacto: 8506422 Subsidio para categoría A y B y tarifa preferencial para categoría C
La Dorada	EL GYM Salud y figura	Carrera 6 # 1-14 avenida los estudiantes. Contacto: 3136286957 y 3005262394 Subsidio para categoría A y B. Indispensable presentar documento de identificación al momento de la inscripción.

Cada uno tiene su operación garantizada, comunícate directamente con nuestro aliado en tu municipio para conocer sus políticas de acceso, horarios y reservas.

Elige el arte... Para crear y expresar

Ahora la Formación Artística se vive en todo el departamento de manera virtual. Desarrolla competencias en música, danza, pintura, artes plásticas, entre otros. Este es un aporte al sano esparcimiento y a la utilización productiva del tiempo libre que contribuye a la calidad de vida de nuestros afiliados.

Matrículas a partir del 15 de enero de 2021

Operador	Oferta	Contactos
Casa Taller Kahlo	Artes plásticas para niños jóvenes y adultos	casatallerkahlo@gmail.com Teléfonos: 3146166584 - 3155808934 - 3113006073 -3154636068 - 3113537775
Corporación Rafael Pombo	Iniciación musical, iniciación instrumental, bebés artistas, pintura, organeta, guitarra, técnica vocal, violín entre otros.	corporafaelpombo@gmail.com Teléfono: 321 777 5348 Página web www.corporacionrafaelpombo.com
Fundación Baila con Swing	Ritmos latinos e iniciación a la danza.	manizalestieneswing@gmail.com Teléfonos: 3173238662 - 3148134861
Casa de la Cultura	Guitarra, ballet, danzas folclóricas, dibujo y pintura.	culturachinchina@gmail.com Teléfonos: 8507199 - 8403474 -3137753955
Escuela de Danza Alexander	Iniciación a la danza, danza infantil y juvenil, ritmos latinos, ritmos argentinos, danza urbana.	escueladedanzaalexander@gmail.com Teléfonos: 3178871079 - 8900350
Batuta	Flauta, Oboe, Clarinete, Fagot, Saxofón, Corno Francés, Trompeta, Trombón, Tuba, Violín, Viola, Violoncello, Contrabajo, Batería, Conga, Bongó, Teclados, Piano, Guitarra, Bajo Eléctrico, Tiple, Bandola, Arpa, Técnica vocal.	www.batutacaldas.com Teléfono: 3176579588

Elegimos tu salud...

El "vapin"

un enemigo oculto

Médico Jorge Iván Marín Uribe
Coordinador de Unidad de Cuidado Crítico y Programa de microbiología clínica y enfermedades infecciosas en Confa Salud, Clínica San Marcel.

Para no quedarse atrás en la moda, los fumadores han tratado de reemplazar el cigarrillo por una técnica que parecía ser la salvación para dejarlo, introduciendo en lo social el "vapeo" o "vaping", término que se usa para hacer referencia a inhalar el vapor del líquido que se calienta en un cigarrillo electrónico, en vez de fumar se está es "vapeando".

El uso de cigarrillos electrónicos ha aumentado rápidamente. Aunque se ha demostrado que el vapeo ayuda a dejar de fumar, recientemente se han informado casos de enfermedad pulmonar grave relacionada con el vapeo e incluso varias muertes.

Algunas de las sustancias que contienen estos cigarrillos electrónicos (Tetrahidrocannabinol [THC] y nicotina) parecen ser los responsables de los daños pulmonares que se vienen encontrando en los pacientes que han usado estos cigarrillos electrónicos. Los saborizantes como los aromatizantes que se vapean producen daño a nivel de las células endoteliales, es decir las que recubren los vasos sanguíneos. De esa manera, se termina afectando el funcionamiento del corazón y aumentando el riesgo cardiovascular. Estos aerosoles son irritantes por todos los productos tóxicos que lo componen y esa irritación termina produciendo deterioro en el organismo.

Aunque aún no es claro con exactitud el daño pulmonar, el vapeo si está relacionado con cambios en la arquitectura de los pulmones. En biopsias de personas que han fallecido por problemas respiratorios se ha descrito un síndrome respiratorio inflamatorio con participación multiorgánica en personas previamente sanas que usan cigarrillos electrónicos, esto quiere decir inflamación de la vía respiratoria baja (bronquios, bronquiolos, alvéolos pulmonares) que van llevando progresivamente a daño de otros órganos por ejemplo el corazón y cerebro.

La moda del "vaping" o "vapeo" está causando muchos problemas a nivel mundial

Si bien en el algún momento se creyó que los cigarrillos electrónicos eran hasta un 95% más seguros que el tabaco tradicional, investigadores en Estados Unidos descubrieron que los dispositivos pueden desencadenar cambios en el colesterol relacionados con una enfermedad cardíaca mortal, similar a los cigarrillos. Además según pudieron comprobar, el vapeo también altera la capacidad del corazón para bombear sangre del cuerpo tanto o más que las formas tradicionales de tabaco.

Los síntomas que podría causar una lesión pulmonar inducida por el vapeo son : tos (incluso con sangre), dificultad para respirar, fatiga, dolores en el pecho, náuseas, vómitos y diarrea. Una característica encontrada en los pacientes que se han diagnosticado con éste síndrome es la progresión rápida hacia la falla respiratoria con severa inflamación de las vías respiratorias y los pulmones, incluso se podría confundir con una infección pulmonar diseminada.

La moda del "vaping" o "vapeo" está causando muchos problemas a nivel mundial, incluso ya se han confirmado varias muertes por causa del uso de los componentes usados para los cigarrillos electrónicos, es claro que faltan estudios a largo plazo que permitan aclarar con exactitud las lesiones que causan en el organismo e incluso que permitan a la comunidad científica evaluar las posibilidades terapéuticas a la hora de enfrentarse ante un paciente con lesiones inducidas por ésta técnica.

La Organización Mundial de la Salud considera que solo un 1% de las personas que vapean consigue dejar de fumar, por lo tanto si ésta es la justificación para dejar de fumar seguramente consultando con tu Médico encontrarás otras alternativas mejores y si lo que quiere es incursionar en el oscuro mundo del "vapeo" te sugerimos que no lo hagas, ya que con seguridad tiene más problemas que beneficios

Elegimos impulsar...

Familias para que se apropien de su desarrollo

A lo largo de los años de existencia de Confamilias Solidarias, una iniciativa social de Confa puesta en marcha desde el año 2007, que busca atender de manera preferente a las familias beneficiarias del subsidio familiar de menores ingresos, a través de un acompañamiento familiar y la entrega de un plan básico de bienes y servicios, muchas empresas han elegido impulsar sus familias, siendo conscientes de que con ello les dan la posibilidad de mejorar su bienestar.

El propósito es que las familias beneficiarias de la estrategia mejoren su calidad de vida a través de la ampliación de sus oportunidades de educación básica, media y técnica, generación de ingresos, fortalecimiento de su dinámica familiar y el cuidado de su salud y nutrición.

Es por ello que invitamos a nuestras empresas afiliadas a Confa a brindarle esta oportunidad a sus trabajadores y familias de menores ingresos, es una estrategia a favor del desarrollo que aporta favorablemente en indicadores como disminución de pobreza, mayor acceso a la educación, reducción de deudas y fortalecimiento familiar y económico.

Reconocimientos recibidos

Por ser una estrategia que mejora las condiciones de vida de las familias al contribuir con su desarrollo integral, en el 2013 Confamilias Solidarias hizo parte del segundo catálogo de iniciativas y buenas prácticas de innovación social "Proyecto Hilando", de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema y ANSPE.

En el 2019 la Estrategia recibió el Premio Nacional de Responsabilidad Social Empresarial otorgado por Comfamiliar Huila, por los impactos generados en la categoría de Educación y Emprendimiento, modalidad Mujeres lideresas, participación laboral, política, emprendimiento, medio ambiente, cultura y educación.

Si te interesa ampliar esta información y conocer cómo puedes facilitar la vinculación de tus trabajadores y sus familias, ponte en contacto con nosotros en el 8783111 ext. 2721-2779 o al correo confamilias.solidarias@confa.co

Elige la seguridad..

En tus transacciones virtuales

Con todos los cambios que llegaron en el 2020, muchas personas aprendieron, a la fuerza, a hacer una transacción bancaria de manera virtual, a pagar la factura por su celular, a mercar a través de una página web que no deja darse el gusto de mirar góndolas y antojarse de algo adicional, a comprar ropa, calzado, ir a clases y otra cantidad de actividades que se hacían de manera presencial, actualmente hasta trabajar se hace a través de una pantalla, algo que se veía venir, pero no se preveía que tan pronto.

Todo ello ha implicado el aumento en el uso de dispositivos y con ello la exposición de la información bancaria, organizacional y personal, en múltiples plataformas, app y páginas web, con todos los riesgos que ello implica .

Y es que hablar de seguridad informática, no es un tema que solo aplica a las grandes y medianas empresas, ni siquiera, es solo un tema organizacional, el ciudadano en su vida normal, se ve abocado a pensar y ser consciente de acciones para evitar que le hagan algún ataque informático.

Estás consejos ayudarán mucho:

- Gestiona bien tus contraseñas, modifícalas de manera permanente y no utilices datos fáciles de descifrar. Evita usar wifi en sitios públicos para hacer transacciones importantes. No descargues archivos que no conoces o ejecutables (.exe), suelen contener código malicioso.

- Realiza compras en sitios seguros, certificados, los identificas con el candado verde y dominio https. Actualiza el antivirus siempre.

- Evita correos extraños, si te llega de la cuenta de un amigo, primero habla con él antes de abrirlo. No abras correos en otros idiomas, con remitente desconocido o direcciones sospechosas y mucho menos archivos adjuntos.

- Si no estás usando internet, apágalo, así no habrá manera de conectarse a la red.

- Mantén siempre cautela y escepticismo, esto te dará el 99% de la seguridad informática.

Seguro existen múltiples consejos para disminuir los riesgos, porque la virtualidad en la vida cotidiana llegó para quedarse y es indispensable que como ciudadanos activemos formas de cuidarnos en la red.

Recuerda que en Confa encuentras el entrenamiento para certificarse internacionalmente en ThD-EPC Ethical Pentester Certified, consulta la información y tarifas en la página web confa.co, sección educación o escanea este código.

Eligió prepararse...

Para el futuro

María José Arcila es estudiante de segundo semestre de Matemáticas en la Universidad Nacional, en el 2019 fue beneficiaria del Subsidio de Preicfes, una oportunidad que según ella, le permitió prepararse para ingresar a la educación superior.

Y es que elegir la carrera, llegar a acuerdos con los padres para escoger la institución educativa que más se acomodaba al presupuesto familiar, fueron conversaciones que María José hizo con su familia, por eso sabía que obtener un buen puntaje en el ICFES sería dar el primer paso para iniciar su vida universitaria.

Preparar a los estudiantes para las pruebas de Estado y reforzar sus competencias y conocimientos son algunas de las ventajas del Subsidio de Preicfes de Confa, por eso para María José fue una decisión de futuro que no podía dejar en manos del azar, tenía que empezar a escribirlo con letra firme y segura. ***Presentar sus pruebas al tin marín de do pingüé no era la opción.***

Manizales

Pensando en estar más cerca de ti.

Confa traslada su punto integral del CIAC a **Finanfuturo dirección calle 20N°21-17. Manizales**

Horario de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m y sábado de 8:30 a.m a 12:30. m.

Recuerda que tenemos dispuestos nuestros canales virtuales :
• chat web en confa.co
• chatbot 3113590000 • redes sociales •
Para atenderte desde donde estés sin necesidad de salir de casa.

VIGILADO SuperSubsidio

Confa
Contigo, con todo
www.confa.co

Postulación al Subsidio de Preicfes del 2021.

El subsidio para Preicfes pretende facilitar el acceso a la Educación Superior, de los Trabajadores Afiliados, cónyuges y beneficiarios del Subsidio Familiar de Confa. Para ello ofrece un programa con formación disciplinar que además incluye, orientación profesional, simulacros con correcciones y actividades académicas en las diferentes asignaturas evaluadas en la Prueba Saber 11.

Para lograrlo se cuenta con aliados importantes, de trayectoria y reconocidos por su calidad en la formación brindada, los cuales llegarán a la población beneficiaria del subsidio en Caldas.

¿Quiénes se podrán postular?

Beneficiarios de trabajador afiliado a Confa con categorías A o B, hasta los 18 años y que estén activos al momento de la postulación y asignación.

Trabajadores y sus cónyuges categorías A y B , que estén en grado 11° o ciclo 6 en Educación de Adultos para el año lectivo 2021, en establecimientos educativos legalmente constituidos.

Persona a cargo del trabajador afiliado facultativo o voluntario que aporte el 2% sobre 2 salarios mínimos o pensionados que aporten el 2% de su mesada .

María José cumple con su horario virtual asistiendo a sus clases de Matemáticas, cada vez más convencida que eligió un buen camino y agradecida con Confa por haberle ayudado en ese momento de la vida, así va escribiendo su futuro cada día.

Espera mayor información sobre el inicio de las postulaciones en la página web confa.co

Elegimos acompañarte...

Subsidio Familiar en Salud Emocional

Fortalecimiento del bienestar interior

Según las estadísticas cada 40 segundos en el mundo alguien decide quitarse la vida, y ya es frecuente escuchar historia tras historia, de personas que eligen este camino como una salida a sus dificultades.

Claudia Leticia Sanchez, Directora de la IPS Pausa, "la salud emocional es la forma cómo controlamos las situaciones, da la posibilidad de tener manejo y control frente a las mismas". Cuando no se logra tener control sobre ellas es importante reconocer que se requiere una ayuda externa y activar redes de apoyo familiares y profesionales.

Es por ello que en Confa, elegimos acompañarte a través del subsidio familiar en salud emocional que busca brindar oportunidades para sanar, evolucionar y superar las limitantes que se puedan generar por diferentes circunstancias de la vida.

Nuestro aliado para la prestación de estos servicios es la IPS Pausa, donde puedes acceder a tres líneas de atención: apoyo psicológico individual, terapia de pareja o terapia de familia. A través del acompañamiento de profesionales expertos podrás adquirir herramientas que te permitan autogestionar tu bienestar.

5 tips para cuidar la salud emocional

1. Sé consciente de tus emociones, porque esto te permite identificar si necesitas ayudas.
2. Busca redes de apoyo familiar o social.
3. Ten propósitos claros, metas bien definidas.
4. Realiza actividades prácticas que te gusten, ejercicio, practicar un hobbies.
5. Agradece todo lo que tienes.
6. Conéctate con tu interior.

Conoce las tarifas, de acuerdo con tu categoría de afiliación:

Categoría del afiliado	Consulta Inicial	Consulta de seguimiento*
Categoría A	$17.600	$7.400
Categoría B	$29.300	$12.300
Categoría c	$58.500	$24.500

**La cantidad de consultas de seguimiento dependerá de los casos y de la necesidad del consultante.*

Comunícate con la IPS Pausa y solicita la consulta inicial, garantizamos confidencialidad y seguridad. Serán ellos los encargados de recibir las llamadas, asignar las citas de consulta y acompañar a los consultantes profesionalmente en la búsqueda de un mayor bienestar interior.

Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m. El servicio se prestará a presencialmente o por teleconsulta, el afiliado es quien decide. Atención de urgencias las 24 horas, 7 días de la semana, esto permitirá una atención personalizada en cuando más se requiera. También podrán participar de conversatorios que contribuirán al fortalecimiento emocional, continuamos juntos en todos los momentos.

Número de contacto 887 96 80 en las extensiones 1891 - 1892 o a través del correo electrónico ipspausa@umanizales.edu.co

A tu lado

Juan Carlos Salazar Jiménez
Psicólogo Confa

Para ti:

Espero leas esta carta, y pongas atención. Quiero decirte que me importas mucho. Pienso que la vida tiene magia y alegría. También tiene momentos de tristeza, soledad y temor. Sé que los caminos no son fáciles de recorrer, a veces tortuosos y fuertes, pero sabiendo dar los pasos, puedes caminar sin caer o tropezarte. Pienso en lo que puedes disfrutar cada día y cada noche de tu vida. Hay instantes que pueden hacer que tomes decisiones que para ti son solución radical pero para mí son solo un escape a afrontar las cosas cotidianas. Sabes, siempre hay alguien A TU LADO que está pendiente de ti; a pesar de lo que piensas sobre la vida, estoy para escucharte. No tengas miedo de expresar lo que sientes o manifestar las tristezas o si te sientes solo y abrumado. Ahí estoy, presto a escucharte. Confía en mí.

Ante la ofuscación por creer que no puedes solucionar las cosas o ver la vida con alegría, veo que te cobijas con un manto de desesperación. Recuerda, estoy A TU LADO para escucharte. Cuenta conmigo. Sé que encontraremos la solución, reduciremos los miedos y los temores, afrontaremos las cosas con gran valor, estableceremos una ruta en tus pensamientos, por ende en tu vida. Tengo tantos miedos como tú, siento como tú; también he pasado malos ratos, situaciones que por mi mismo o por consecuencia de los demás me han llevado al desespero, pero me siento, respiro, reviso mi mundo, pienso en los que están ahí a mi lado, y de su fuerza me agarro para seguir y construir lo mejor.

Todos los días habrá algo por resolver, problemas económicos, amorosos, situaciones con compañeros de trabajo, algunas cosas materiales que se dañan, el dinero que no alcanza, pero creo que no te ha faltado amor, de ninguno de los que te rodeamos, y si ha sido así, pues no dudes en comentarnos, porque debemos corregir eso.

En presencia o en tu mente, recuerda que para mí y para todos los que te rodeamos eres importante.

Recuerda, siempre A TU LADO, estamos, porque haces parte de nuestro corazón, de nuestra razón de compartir, de que salgas, que llegues, que compartas un espacio o comentario.

Por último, cuando dudes, sientas desfallecer, te sientas agobiado, habrá alguien que solo quiere abrazarte y escucharte, y decirte: ***habla por favor.***

Derechos y deberes

de los afiliados a Confa

Principios que hacen de nuestra relación una experiencia satisfactoria.

Deberes

- Tratar con dignidad, respeto y consideración al personal humano que te atiende, al igual que a otros usuarios y sus familias, cumpliendo las normas de convivencia y reglamentos de uso de los servicios establecidos por la Caja.
- Obrar conforme al principio de buena fe, absteniéndote de emplear declaraciones o documentos falsos para comprobar tus derechos frente a la Caja de Compensación.
- Afiliar oportunamente tu núcleo familiar (cónyuge e hijos, padres y/o hermanos que acrediten derechos), presentando formulario de afiliación debidamente diligenciado, sin enmendaduras, con información veraz, clara y completa, anexando documentos, vigentes, legibles y exigidos por la ley.

Derechos

- Presentar peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias, y a obtener respuesta oportuna en los tiempos establecidos para cada servicio.
- Acceder a las autoridades y estamentos competentes para la protección de tus derechos.
- Garantizar que la información personal y empresarial suministrada a la Caja sea manejada con responsabilidad y confidencialidad correspondiente.

Imagina,
crea, disfruta
y juega
Vacaciones Recreativas virtuales
Confa 2020
8 al 11 de
diciembre
Aplica para Manizales
y Villamaría
Ponte en contacto:
312 287 5032 - 314 689 0768
www.confa.co
Confa
Recreación y cultura
Contigo,
con todo

CB COLEGIO BOSTON
NIVEL ICFES SUPERIOR
Código Dane Nº 317001007207
Resolución 1559 del 4 de Noviembre de 2008 de la Sec. de Educación de Manizales
Mejor Colegio CLEI de Caldas
Educación
50%
presencial
50%
Virtual
DOS grados en UN año
no es validación
EL 80%
DE NUESTROS EGRESADOS
ESTUDIAN EN LAS MEJORES
UNIVERSIDADES DEL PAÍS
Sede A
Cupos Limitados
Excelente Modelo
Pedagógico!
HORARIOS:
Flexibles
Cra. 24 Nº 20 - 46
880 13 33 - 880 12 00
Cel.: 322 218 21 11
colegioboston.edu.co
Manizales - Colombia
Apoya:
Confa
Contigo,con todo
Aplica subsidio
categorías A o B