

Gerencias	Opiniones recibidas 2018	Indicador de oportunidad	Indicador de satisfacción
Gerencia de Salud	319	74%	92%
Gerencia de Créditos	20	100%	91%
Gerencia de servicios sociales	383	92%	73%
Gerencia de Subsidios	22210	99%	92%
Gerencia Servicios Corporativos	88	81%	84%
Total	23020	89%	86%

GERENCIA	ATRIBUTOS DE CALIDAD	2018
Gerencia Créditos	Cumplimiento De Convenios Y Contratos	1
	Facilidad En Los Procesos	3
	Información Y Orientación	7
	Oportunidad en la Atención	6
	Personal En Contacto Con El Cliente	3
Total		20
Gerencia de Salud	Comodidad En Las Instalaciones	11
	Competencia Técnica Del Personal	49
	Facilidad En Los Procesos	26
	Información Y Orientación	40
	Oportunidad en la Atención	96
	Personal En Contacto Con El Cliente	97
Total		319
Gerencia Servicios corporativos	Atención De Quejas Y Reclamos	1
	Calidad del producto o servicio al proveedor	1
	Comodidad En Las Instalaciones	24
	Competencia Técnica Del Personal	2
	Facilidad En Los Procesos	6

	Información Y Orientación	16
	Oportunidad en la Atención	8
	Personal En Contacto Con El Cliente	30
Total		88
Gerencia servicios sociales	Calidad del producto o servicio al proveedor	2
	Calidad Del Producto O Servicio Proveedor	1
	Comodidad En Las Instalaciones	121
	Competencia Técnica Del Personal	43
	Cumplimiento De Convenios Y Contratos	1
	Facilidad En Los Procesos	20
	Información Y Orientación	43
	Oportunidad en la Atención	24
	Personal En Contacto Con El Cliente	123
	Sin Definir	3
	Variedad y Precio	2
Total		383
Gerencia servicios subsidiados	Comodidad En Las Instalaciones	5
	Competencia Técnica Del Personal	3
	Facilidad En Los Procesos	39
	Información Y Orientación	22126
	Oportunidad en la Atención	11
	Personal En Contacto Con El Cliente	12
	Personal En Contacto Con El Clientev	11
	Sin Definir	3
Total		22210
Total Gerencias		23020