

MACROPROCESO	OPINIONES A JUNIO 2017	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	INDICADOR DE SATISFACCIÓN
Gerencia del Subsidio Familiar	16547	100%	68%
Gerencia Servicios Sociales	238	100%	95%
Gerencia Productividad y Desarrollo	61	84%	77%
Créditos	16	100%	50%
Salud	227	74%	87%
TOTAL	17089	92%	75%
GERENCIA	ATRIBUTO DE CALIDAD	CANTIDAD	
Créditos	Calidad del producto o servicio al proveedor	1	
	Facilidad En Los Procesos	2	
	Información Y Orientación	9	
	Oportunidad en la Atención	2	
	Personal En Contacto Con El Cliente	2	
TOTAL		16	
Gerencia del Subsidio	Competencia Técnica Del Personal	2	
	Facilidad En Los Procesos	40	
	Información Y Orientación	16450	
	Oportunidad en la Atención	30	
	Personal En Contacto Con El Cliente	25	
TOTAL		16547	
Salud	Comodidad En Las Instalaciones	6	
	Competencia Técnica Del Personal	2	
	Facilidad En Los Procesos	8	
	Información Y Orientación	117	
	Oportunidad en la Atención	28	
	Personal En Contacto Con El Cliente	66	
TOTAL		227	
Servicios Corporativos	Atención De Quejas Y Reclamos	1	
	Calidad del producto o servicio al proveedor	1	
	Comodidad En Las Instalaciones	6	
	Competencia Técnica Del Personal	1	
	Facilidad En Los Procesos	1	
	Información Y Orientación	41	
	Personal En Contacto Con El Cliente	10	
TOTAL		61	
Gerencia Servicios Sociales	Calidad del producto o servicio al proveedor	3	
	Calidad Del Producto O Servicio Proveedor	1	
	Comodidad En Las Instalaciones	78	
	Competencia Técnica Del Personal	14	
	Facilidad En Los Procesos	9	
	Información Y Orientación	56	
	Oportunidad en la Atención	26	
	Personal En Contacto Con El Cliente	45	
	Variedad y Precio	6	
TOTAL		238	
Total Resultado		17089	