



Política de Calidad

En Confamiliares entregamos productos y servicios de calidad a nuestros afiliados, empleadores y comunidad en general, de acuerdo con las disposiciones legales y los recursos financieros disponibles, soportados en el mejoramiento continuo de la eficacia organizacional".

Atributos de calidad:

- Comodidad en las instalaciones.
- Personal en contacto con el cliente.
- Competencia técnica del personal.
- Información y orientación.
- Facilidad en los procesos.
- Oportunidad en la atención.
- Atención de quejas y reclamos.