



## Informe Quejas, Reclamos Sugerencias y Felicitaciones Sem I 2014

Opiniones por Macroproceso	Opiniones 2014	Oportunidad 2014	Satisfacción 2014
GERENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	88	84%	84%
DIRECCIÓN	21	100%	50%
GESTIÓN CORPORATIVA	65	98%	91%
SALUD	589	91%	72%
GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	252	88%	80%
SUPERMERCADOS	139	93%	93%
UNIDAD SERVICIOS FINANCIEROS	14	79%	100%
TOTAL	1168	90%	81%