



Informe Quejas, Reclamos Sugerencias y Felicidades 2013

Opiniones por Macroproceso	Opiniones 2013	Oportunidad 2013	Satisfacción 2013
SALUD	1138	89%	75%
DIRECCIÓN	37	96%	71%
SERVICIOS SUBSIDIADOS	920	100%	81%
GESTIÓN CORPORATIVA	175	99%	83%
SUPERMERCADOS	341	98%	89%
UNIDAD SERVICIOS FINANCIEROS	50	100%	72%
TOTAL	2661	97%	79%